

S'aider à mieux vivre ses études collégiales

Rapport d'expérimentation

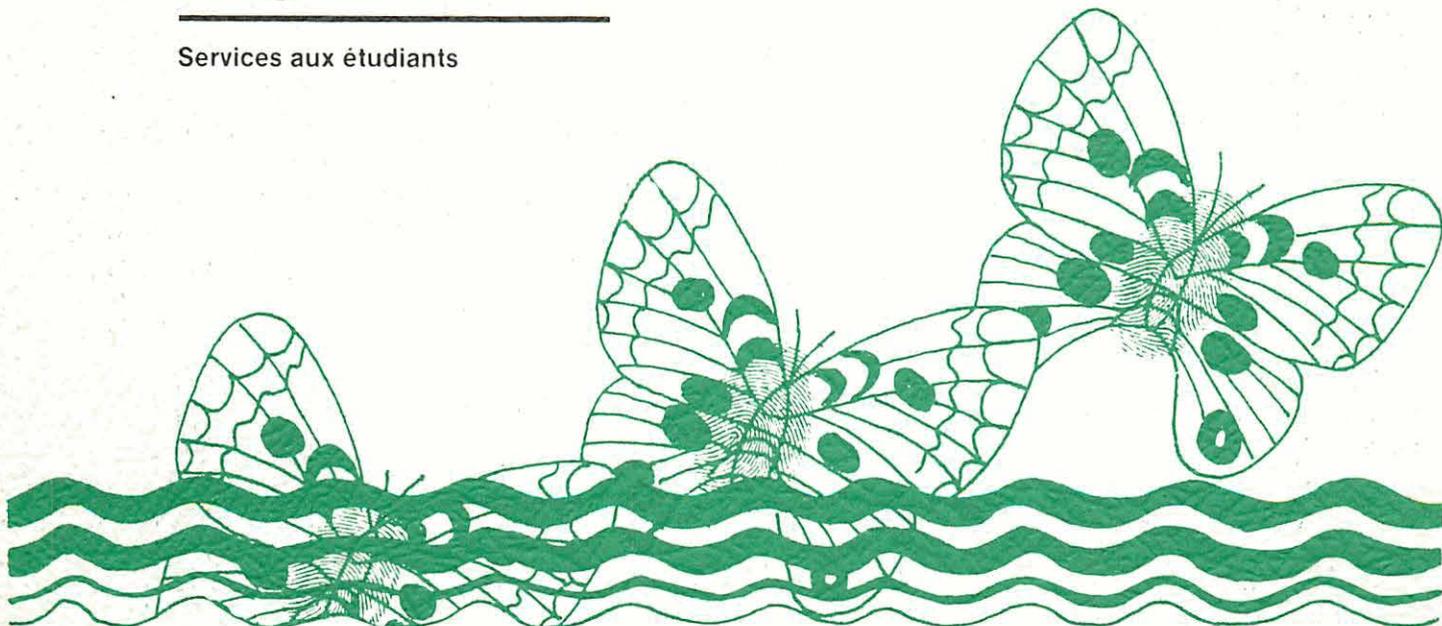
Monique Lasnier

juin 1987



Collège de Sherbrooke

Services aux étudiants



RAPPORT D'EXPERIMENTATION DE GUIDES PROPOSANT AUX ETUDIANTS DU COLLEGE DE SHERBROOKE DES DEMARCHES AUTO-GEREES EN PRISE DE NOTES, EN GESTION DE TEMPS ET EN TRAVAIL D'EQUIPE.

"On pourrait partir de là pour redéfinir les objectifs de nos maisons d'éducation, (...) un retour aux principes élémentaires (...) Choses élémentaires: qu'est-ce à dire ? D'abord et peut-être uniquement, retrouver la foi en son travail, en l'utilité de ce qu'on fait. Tout le reste viendra par surcroît y compris le bonheur né du goût de se rendre à l'ouvrage chaque matin".

(Allocution de M. Guy Brouillet au troisième colloque annuel de l'Association québécoise de pédagogie collégiale).

Ce projet a été subventionné par la Direction générale de l'enseignement collégial dans le cadre du programme d'aide à la recherche sur l'enseignement et l'apprentissage.

Dans ce rapport il y a

des complices
un point de départ
des attentes et des besoins
des convictions
de la méthode
des limites et des forces
des dialogues pédagogiques
des alternatives à proposer
un nouveau point de départ
des références et des annexes.

Et en prime une méthode de lecture rapide
vous est proposée au verso!

METHODE DE LECTURE RAPIDE

J'en conviens, ce rapport est trop long. Mettez ce péché de verbosité pour lequel je sollicite votre absolution sur le compte de l'emballement et de la conviction.

Je fais amende honorable auprès du lecteur (*) dont les documents s'accumulent inexorablement jusqu'à la relâche, laquelle est finalement monopolisée par toutes les tâches qu'on se réserve pour ces moments-là. Je connais ce genre de frustration qu'on éprouve à laisser de côté ce qui se publie dans le réseau collégial!

Si de telles contraintes vous empêchent de prendre connaissance de ce document, je vous suggère comme alternative à une lecture intégrale:

• une méthode de lecture ultra rapide: les pages vertes
consignent les exposés sommaires de chaque partie

ou

• une méthode de lecture rapide: les pages vertes et les
colonnes de gauche qui mettent en exergue les idées
principales de chaque paragraphe.

Prière de ne pas m'en informer si vous prenez sur vous de faire une lecture au radar (introduction, table des matières, conclusion)!!

(*) C'est également pour des raisons d'économie de lecture que la forme masculine utilisée dans ce document désigne, s'il y a lieu, aussi bien les femmes que les hommes.

(**) **Autogérer= auto-gérer**: Le terme autogérer s'appliquant généralement à la gestion administrative, j'ai délibérément choisi de faire un accroc à la langue française et de l'écrire en deux mots pour renforcer l'idée d'auto-apprentissage à laquelle le concept s'applique ici.

TABLE DES MATIERES

	Page
Des complices (remerciements)	3
Un point de départ (introduction)	5
<hr/>	
<u>1ère partie: DES ATTENIES ET DES BESOINS (problématique)</u>	7
Exposé sommaire et plan détaillé de la première partie	9
1.1. Le diagnostic des besoins de notre clientèle	11
1.2. Pour mieux comprendre les besoins	14
1.3. Développer un nouveau programme d'intervention	24
1.4. Projet "S'aider à mieux vivre ses études collégiales"	28
Références et notes bibliographiques reliées à la première partie	31
<hr/>	
<u>2ième partie: DES CONVICTIONS (principes directeurs et cadre conceptuel)</u>	
Exposé sommaire et plan détaillé de la deuxième partie	37
2.1. Nos convictions	39
2.2. Principes directeurs	40
2.3. Cadre conceptuel et Mastery learning (entrevue avec M. René Hivon)	42
Références et notes bibliographiques reliées à la deuxième partie	49
<hr/>	
<u>3ième partie: DE LA METHODE (méthodologie)</u>	
Exposé sommaire et plan détaillé de la troisième partie	53
3.1. Recherches préliminaires	57
3.2. Description des guides	59
3.3. Stratégie de diffusion des guides	62
3.4. Méthodes d'évaluation	67
Références et notes bibliographiques reliées à la troisième partie	71
<hr/>	
<u>4ième partie: DES LIMITES ET DES FORCES (analyse de l'expérimentation des guides)</u>	
Exposé sommaire et plan détaillé de la quatrième partie	75
4.1. Traitement des données des questionnaires	79
4.2. Pertinence	82
4.3. Utilisation des guides	84

4.4.	Les guides: outils d'auto-diagnostic?	89
4.5.	Les guides: incitatifs aux changements?	92
4.6.	Critiques des guides	95

5ième partie: DES DIALOGUES PEDAGOGIQUES (entrevues avec des personnes qui ont diffusé les guides)

Exposé sommaire et plan détaillé de la cinquième partie	99
5.1. Professeur en sociologie	101
5.2. Professeurs en psychologie	113
5.3. Professeur en histoire	121
5.4. Professeur en mathématiques	131
5.5. Aide pédagogique individuelle	137
5.6. Professeur en techniques administratives	145
5.7. Professeure en techniques infirmières	153
5.8. Professeur en technologie de systèmes ordines et électrotechnique	159
5.9. Professeur en techniques de laboratoire médical	167
5.9. Professeur en technologie du génie civil	175

6ième partie: DES ALTERNATIVES à proposer (programme d'interventions collectives en aide à l'apprentissage)

Exposé sommaire et plan détaillé de la sixième partie	185
6.1. Les professeurs nous ouvrent leur porte pour animer en classe	187
6.2. Les règles de jeu de l'animation en classe	188
6.3. Les guides: outils d'animation	189
6.4. Satisfaction des participants	189
6.5. Ces rencontres en classe nous confirment que	190
6.6. De nouvelles pistes d'interventions à investiguer	190
6.7. Dialogues pédagogiques	191

Conclusion (Un nouveau point de départ)	193
Liste des tableaux	195
Des références bibliographiques	197
<u>Annexes</u> I Instrumentation	
II Compilation des réponses au questionnaire concernant le guide "TRAVAILLER EN EQUIPE"	
III Compilation des réponses au questionnaire concernant le guide "APPRIVOISER LE TEMPS"	
IV Compilation des réponses au questionnaire concernant le guide "PRENDRE DES NOTES DE COURS (no. 1)	
V Compilation des réponses au questionnaire concernant le guide "PRENDRE DES NOTES DE COURS (no. 2)	

REMERCIEMENTS**DES COMPLICES**

Au début, on jongle seule avec une idée, sur un monocycle en équilibriste, tout en assurant les réponses à la salle d'urgence (les animateurs de cégep comprendront l'allusion).

Et puis on (en l'occurrence le directeur des services aux étudiants) vous propose de troquer ce monocycle pour un deux roues et de concrétiser cette idée dans un projet à la condition que vous sortiez de la salle d'urgence.

Grâce à cela, vous avez la chance de trouver l'associée indispensable dont les compétences font en sorte qu'ensemble vous avanciez à grandes enjambées.

En cours de route, parce qu'il y a près de cinquante complices, il vous faut transformer votre tandem en véhicule plus approprié pour le transport en commun.

Que chacun de ces complices reçoive ici l'expression de ma reconnaissance!

MERCI A

Christiane Faucher, co-auteure des guides et associée à part entière au programme Métier ? Etudiant !... pour la générosité avec laquelle elle partage ses connaissances et ses énergies.

Claude Castonguay, directeur des services aux étudiants, pour sa confiance et son sens du risque qu'il transmet avec assurance.

René Hivon, professeur à l'Université de Sherbrooke, pour le partage d'une conception de l'enseignement fondée sur la croyance en l'élève.

Lucie Rousseau, technicienne à l'information, pour son sens du miracle dans l'espace et dans le temps.

Lise Lamontagne et Lyse Lapointe pour leur dévouement lors de la transcription du rapport

MERCI A

Tous les professeurs qui ont accepté que j'observe en classe, qui se sont prêtés aux entrevues et à tous ceux qui ont diffusé les guides: Bernard Beaudiffier, Rémy Bergeron, Jude Bernier, Christian Breault, Marie Bourdeault Lavoie, Viateur Blais, Léandre Bouffard, Céline Cloutier, Jean Côté, Gaston Coulombe, Robert Coulombe, Céline Dostie, Eon Erkoreka, Daniel Fortin, Joseph Franchomme, Hélène Gouin Roy, Brigitte Gagné, Daniel Gamache, Jean-Bernard Gagné, Marie-Jeanne Haguel, Marie-Johanne Lacroix, Bruno Landry, Jean-Pierre Landry, Richard Langlois, Daniel Lépine, Sylvio Lebrun, Carole Mélançon, Pierrette Martin, Gaétan Mageau, Vital Pelletier, Jean Soucy, Marie Théoret, Jean-Claude Thibault, Marie Vermeer Papillon.

Colette Brodeur, Denyse Couture, Denyse Roy, Linda Richarson, Claudette Vachon qui ont une habileté peu commune à solutionner des urgences et à m'encourager dans les moments de panique.

Pierre Bourdon, conseiller en sondage, pour la gratuité et la diligence dont il a fait preuve en répondant à mes interrogations sur la stratégie de sollicitation aux questionnaires.

Jean-François Lauzier, au traitement des données des questionnaires.

Et sans contredit, à la direction générale de l'enseignement collégial qui a commandité ce projet et en particulier à Madame Claudette Rhéaume et Monsieur Gilles St-Pierre pour leur support.

INTRODUCTION

UN POINT DE DEPART:

Au point de départ, un parti pris: l'école n'a pas pour fonction de faire de la sélection de candidats à la promotion sociale mais d'assurer à tous la compétence et la certitude de ses compétences.

Au point de départ, un engagement personnel: ma fonction d'éducatrice, quel que soit le titre qu'on lui donne, est de contribuer au développement global de l'étudiant et de collaborer à assurer à tous des conditions favorables à l'apprentissage.

Au point de départ, un constat: les étudiants de cégeps veulent être aidés concrètement et pratiquement dans la gestion de leur métier d'étudiant.

Est-ce réaliste de penser que, si on lui propose des outils adaptés à sa réalité, l'étudiant puisse gérer seul des apprentissages afin de s'approprier un mode personnalisé de fonctionnement?

C'est là l'objet du projet "S'AIDER A MIEUX VIVRE SES ETUDES COLLEGIALES", par lequel nous avons offert aux étudiants d'expérimenter des guides qui leur proposent des démarches auto-gérées en prise de notes, gestion de temps et travail en équipe.

Ce document rend compte de l'expérimentation des guides et témoigne des réactions formulées par les utilisateurs et les diffuseurs.

J'espère que les expériences relatées dans ce rapport aideront les nombreux intervenants du réseau collégial qui s'associent au même parti pris, qui partagent les mêmes convictions et qui cherchent avec ardeur des moyens pour aider les étudiants à mieux vivre leurs études collégiales.

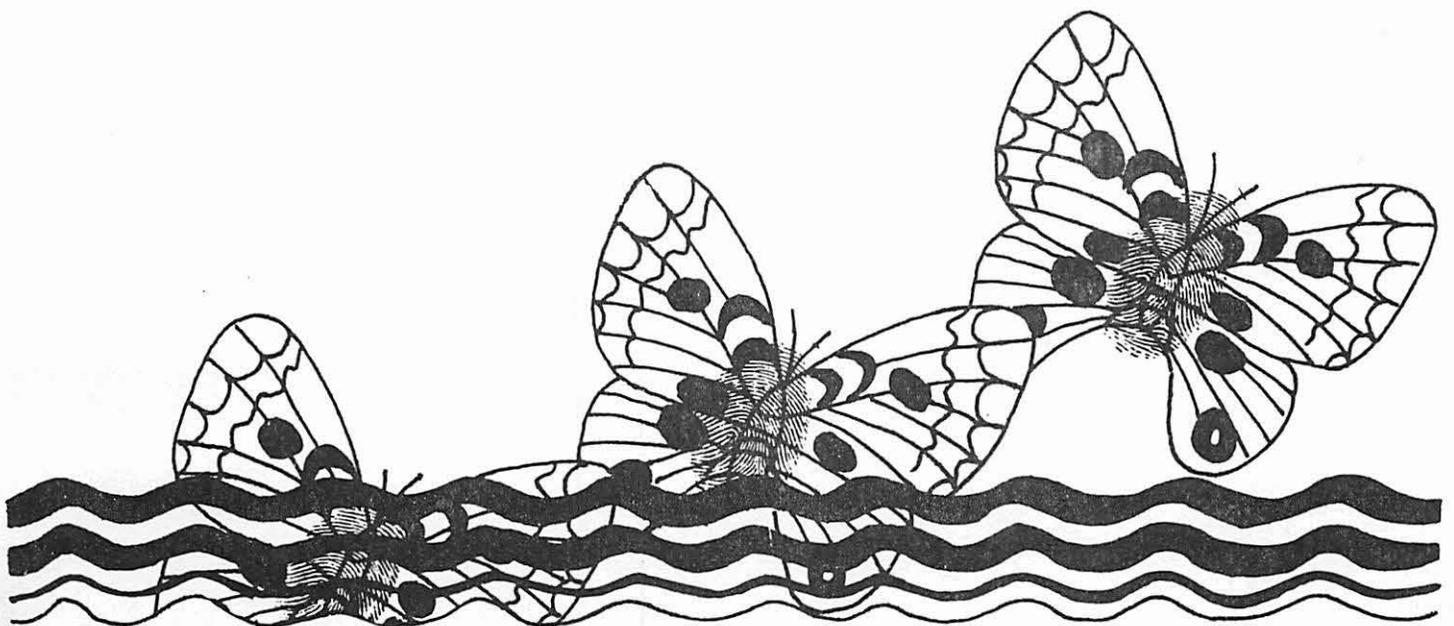
Monique Lasnier
Sherbrooke, le 26 juin 1987.

1re partie

Des attentes et des besoins (problématique)

"Ce qui pouvait peut-être se défendre
il y a vingt ans ne le peut plus
dans le désarroi et les urgences
du présent".

(Etats généraux sur la qualité
de l'éducation).



EXPOSE SOMMAIRE DE LA PREMIERE PARTIE

C'est bien un certain désarroi à l'égard de leurs études collégiales qu'expriment les étudiants dans l'enquête que nous avons conduite en février 1985. Ils nomment clairement leur anxiété et leurs difficultés de gérer sainement les différentes dimensions de leur métier d'étudiant. Au cours de quatorze entrevues de groupe concernant les résultats de cette enquête, près de quatre cent cinquante d'entre eux ont partagé leur sentiment d'incompétence et le peu de pouvoir qu'ils s'accordent à trouver des solutions aux obstacles qu'ils rencontrent concrètement. Ce qu'ils nous demandent c'est de les aider pratiquement à mieux gérer la répartition de leur temps, à se donner une méthode efficace de prise de notes et à harmoniser mieux leur fonctionnement d'équipe. Ils cherchent à mieux s'exprimer et à avoir plus confiance en eux. En fait disent-ils, dans le "rush" de la réussite, ils ont le sentiment d'être mal outillés et de se laisser peu de place pour eux. Pas surprenant que 65 % accusent un fort taux de stress.

D'autres enquêtes et colloques confirment ce malaise chez l'étudiant: Le rapport du Conseil supérieur de l'éducation "Apprendre pour de vrai" souligne également le besoin qu'expriment les étudiants de s'approprier une méthode personnelle de travail, d'avoir de l'encadrement de la part des éducateurs dans un partenariat qui place l'élève au coeur d'un apprentissage concret, stimulant et centré sur "la vraie vie".

Du Colloque de l'Association québécoise de pédagogie collégiale de 1983 qui portait sur "l'étudiant de cégep" et des Etats généraux sur la qualité de l'Education, nous retenons également les propos convergents qui ont trait à l'arrimage et aux besoins d'ordre intellectuel et affectif de même que le constat de pauvre estime de soi de l'étudiant de cégep que font les intervenants à ces deux événements.

Les travaux de Monsieur Yves Blouin sur les facteurs personnels associés à la réussite scolaire en sciences et en mathématiques, illustraient bien à quel point les caractéristiques affectives, la perception de soi, le sentiment d'impuissance ainsi que les comportements d'études influencent la réussite de l'apprentissage dans ces disciplines. A notre avis, les conclusions des recherches de Monsieur Blouin peuvent s'appliquer à plusieurs matières enseignées au cégep.

L'analyse des besoins des étudiants nous a incités à réviser les activités offertes en méthode de travail intellectuel et à explorer de nouvelles pistes pour intervenir de façon préventive.

Les interventions curatives de petits groupes (Ateliers) rejoignant environ trois cent cinquante étudiants par année, il nous semblait URGENT de proposer des alternatives qui aident l'étudiant à s'outiller pour mieux gérer et par conséquent mieux "vivre" ses études collégiales. Ainsi est né un programme d'interventions collectives en aide à l'apprentissage qui s'articule autour de trois axes: les ateliers (petits groupes), les sessions d'animation en classe et les outils qui proposent des démarches auto-gérées à l'élève.

L'expérimentation de guides proposant des démarches auto-gérées en gestion de temps, prise de notes et travail en équipe, fait l'objet du présent rapport dont la problématique vous est plus largement exposée dans les pages qui suivent.

PLAN DETAILLE DE LA PREMIERE PARTIE

- 1.1. Le Diagnostic des besoins de notre clientèle:
 - 1.1.1. Portrait des étudiants qui ont répondu au questionnaire-sondage en février 1985.
 - 1.1.2. Principaux problèmes identifiés.
 - 1.1.3. Comment trouver des réponses à ces besoins ?
- 1.2. Pour mieux comprendre les besoins:
 - 1.2.1. Droit de parole à 480 étudiants du Collège de Sherbrooke
 - 1.2.2. Autres sources d'éclairage (colloques, enquête et recherches)
- 1.3. Développer un nouveau programme d'interventions
 - 1.3.1. Les interventions curatives et leurs limites
 - 1.3.2. Le mandat de la direction des services aux étudiants.
- 1.4. Le projet "S'aider à mieux vivre ses études collégiales".
 - 1.4.1. Buts généraux du projet
 - 1.4.2. Objectifs spécifiques du projet

Références et notes bibliographiques reliées à la première partie.

1.1. LE DIAGNOSTIC DES BESOINS DE NOTRE CLIENTÈLE.

En mai 1984, la direction des services aux étudiants du Collège de Sherbrooke confie à une équipe de travail supervisée par un expert en sondage de la firme SORECOM, l'élaboration et l'administration d'un questionnaire-sondage sur les besoins et attentes de ses étudiants. Ce questionnaire qui comporte 39 catégories de questions regroupant 140 sous-questions à choix multiples (alternatives pré-déterminées et questions ouvertes) est distribué de main à main à tous les étudiants inscrits à plein temps de jour, en février 1985.

1702 étudiants (soit 39,6 % de la clientèle étudiante inscrite de jour en janvier 1985) répond à ce questionnaire. Compte-tenu du temps de réponse prévu (entre 30 et 40 minutes), de l'avis du conseiller expert, M. Pierre Bourdon:

"il en résulte un taux de réponses excellent (...) qui doit être considéré comme révélateur d'un besoin et d'une volonté d'expression; quelle que soit la nature des réponses à l'intérieur des valeurs explorées, elles doivent être retenues comme éloquentes". (1)

Notons que la proportion de réponses exprimées par les gens de sexe féminin et de sexe masculin par des étudiants en collégial 1,2, ou 3 respecte la réalité de notre clientèle d'alors.

Nous présentons ici, des éléments de cette enquête choisis pour leur pertinence avec ce projet. Ces chiffres à eux seuls expriment l'urgence de trouver des réponses aux besoins exprimés.

1.1.1. PORTRAIT DES ÉTUDIANTS QUI ONT REPONDU AU QUESTION- NAIRE -SONDAGE EN FÉVRIER 1985.

- Conditions matérielles(2)**
- . 47,3 % peuvent disposer personnellement de moins de 2,000\$ cette année.
 - . Pour 39,2% l'ensemble des revenus annuels de la famille est inférieur à 20,000\$ et 24 % vivent dans des familles qui ont 3 enfants ou plus à la charge des parents.

- . 51,4% demeurent chez leurs parents.
- . 39,3% disent manquer d'un climat de tranquillité pour étudier (3).

**Organisation et
répartition du temps (4)**

- . En plus de suivre des cours 43,7% travaillent à temps partiel (dont 22,7 % plus que 10 heures par semaine et 5,4 % plus que 21 heures.)
- . 22,5 % dorment moins de 7 heures par nuit durant la semaine.
- . 70,2 % considèrent que leurs cours leur laissent peu de temps pour participer à d'autres activités.

**Leur motivation aux
études collégiales (5)**

- . 89,6 % des répondants expriment des raisons fonctionnelles d'être au cégep (acquisition de connaissances et formation) (assurer de meilleures conditions de vie).
- . 27,9 % des répondants manifestent comme motivation première la satisfaction personnelle de réussir.

**1.1.2. PRINCIPAUX
PROBLEMES IDENTIFIES.**

Anxiété et stress (6)

- . 39 % ont peur de ne pas pouvoir finir leur cégep.
- . 63 % éprouvent de l'anxiété et du stress par rapport à leurs études.
- . 59,2 % dorment mal parce que quelque chose les tracasse.
- . 59,2 % se disent souvent tendus ou déprimés.
- . 37,5 % se demandent s'ils sont capables d'entreprendre des études universitaires.

Confiance en soi (7)

- . 87 % affirment clairement qu'ils aimeraient avoir plus confiance en eux.

Orientation (8)

- . 20 % disent ne pas bien connaître leurs goûts et intérêts personnels.
- . 37 % se demandent s'ils sont capables d'entreprendre des études universitaires.
- . Il arrive à 43 % de se demander s'ils ont choisi une orientation qui leur convient.
- . Il arrive à 23 % de ne pas se sentir à leur place dans l'orientation choisie.

Planification-**Organisation (9)**

- . 42 % éprouvent de la difficulté à établir des priorités dans le choix des activités scolaires et parascolaires.
- . 52 % ne réussissent pas à planifier.
- . 69 % préparent souvent leurs examens et travaux à la dernière minute.

**Structuration – prises
de notes et écoute en
classe (9)**

- . 60 % des étudiants expriment des difficultés pour prendre des notes de cours ou résumer un texte.
- . 63,6 % disent avoir souvent de la difficulté à garder une bonne attention.

Relations humaines (10)

- . 58,4 % considèrent que le fait de suivre des cours avec les mêmes personnes les aide beaucoup.
- . 25,3 % ont des difficultés dans leurs relations familiales.
- . 28 % éprouvent de la difficulté à discuter avec leurs professeurs concernant la répartition des travaux.

**1.1.3. COMMENT TROUVER
DES REPONSES A CES BESOINS?**

Demandes explicites

- . 33,3 % souhaitent être aidés à propos de leur timidité et 28,5 % à propos de leur nervosité (11).
- . 69,8 % souhaitent des activités pour les aider à avoir plus confiance en eux et 33 % quant à l'expression de leurs sentiments (12).
- . 36,4 % disent avoir besoin d'aide pédagogique et 39 % veulent avoir plus d'aide de la part de leur professeur pour assurer leur développement scolaire(13).

**Comment trouver des
réponses (14)**

- . 48,1 % disent avoir de la difficulté à trouver quelqu'un qui peut les aider dans leurs problèmes et 19,1 % disent que cela prend trop de temps pour rencontrer les personnes qui peuvent les aider.
- . Pour répondre à leurs besoins 56,6 % préfèrent des activités de groupes et 43,4 % préfèrent du support individuel.
- . 45,2 % se fient aux pairs pour s'informer sur les activités et services du Collège.

1.2. POUR MIEUX COMPRENDRE LES BESOINS

1.2.1. DROIT DE PAROLE A 480 ETUDIANTS.

En relation avec les résultats du sondage, quatorze rencontres de "droit de parole" ou animation en procédés de relance (15) ont permis à près de quatre cent quatre-vingts (480) étudiants de s'exprimer pendant trois heures sur les faits saillants de cette enquête, d'en identifier des causes et de formuler des demandes de réponses. Ces entrevues ont été conduites par l'animatrice et auteure de ce projet, du mois de mai au mois de février 1986. Nous relevons des concensus qui se sont établis lors de ces rencontres autour des perceptions suivantes.

La réussite

L'ensemble des étudiants participants sont motivés à réussir leurs études collégiales. C'est une évidence pour eux que c'est là la principale raison de leur vie au cégep.

Stress de la réussite

La situation de l'emploi chez les jeunes, le discours social et familial exercent une forte pression sur la motivation de réussir à tout prix et constituent un stress qu'on trouve difficile à vivre. Abandonner un cours ou vivre un échec scolaire est assez mal vécu par plusieurs.

Confiance en soi et en ses ressources

L'expérience du secondaire et l'encadrement des élèves ne sont pas des facteurs qui ont favorisé ni la construction d'une image positive de soi ni la confiance en ses propres ressources pour réussir.

L'arrimage au cégep pose donc des problèmes. L'étudiant ne se sent pas habilité à gérer lui-même les différents aspects de sa vie d'étudiant. Il éprouve des difficultés à croire en ses ressources personnelles à bien "organiser" sa vie d'étudiant. Il ne se reconnaît pas beaucoup de pouvoir personnel pour solutionner ses problèmes.

Affirmation de soi

Les participants aux entrevues de groupes ont l'impression que les difficultés vécues au niveau de l'affirmation de soi et de l'expression de ses sentiments (75 % des répon-

dants au questionnaire disent avoir de la difficulté à exprimer leurs émotions et impressions) se répercutent principalement au niveau du **travail en équipe**. Il apparaît difficile à beaucoup d'entre eux d'une part de se donner un contrat clair de fonctionnement d'équipe et d'autre part de se donner de la rétroaction négative (régulariser leur fonctionnement).

Cette dimension disent-ils, leur pose problème car ils sont souvent mis en situation de travail en équipe.

Le cégep c'est "rushant"

C'est en ces termes que la majorité des étudiants des groupes rencontrés nomment la réalité: "réussir à tout prix... on n'a pas le choix " et s'imposer un rythme de travail scolaire mal géré (ils le reconnaissent facilement). Par ailleurs, leurs conditions financières font en sorte que beaucoup travaillent à temps partiel.

L'impression qui se dégage des étudiants rencontrés en entrevue de groupe c'est qu'ils vivent mal cette situation, la subissent et ont de la difficulté à trouver les moyens pour être plus responsables dans une **saine gestion** de leur vie d'étudiant et de leur vie en général. Ils ont le sentiment de ne pas se laisser beaucoup de place pour eux.

Le choix d'orientation

Les résultats du sondage indiquent que 80 % des étudiants sont inscrits au cégep dans leur premier choix. Par ailleurs, les entrevues de groupes nomment beaucoup d'insatisfaction quant au processus d'orientation vécu au secondaire. Il se dégage l'impression que beaucoup d'entre eux n'ont pas le sentiment d'avoir fait un choix éclairé (informations inadéquates sur le programme choisi, les exigences du métier, ses intérêts et ressources personnelles).

Les priorités

La majorité souhaite que l'aide apportée s'articule autour de tâches concrètes et leur fournisse des outils pratiques. Les étudiants, qui avaient à établir l'ordre de priorité selon lequel nous devons répondre à leurs besoins, s'entendaient en majorité pour choisir le suivant:

- .comment planifier et gérer son temps
- .comment prendre des notes de cours
- .comment travailler en équipe
- .comment choisir son orientation
- .comment parler en public ou se présenter à une entrevue
- .comment apprendre à relaxer
- .comment être capable de négocier les dates de remise de travaux et examens.

1.2.2. AUTRES SOURCES D'ECLAIRAGE

Depuis quelques années, plusieurs colloques, recherches et enquêtes m'ont aidée à compléter la compréhension de la réalité étudiante que quinze ans de pratique auprès des cégepiens m'ont permis d'acquérir.

J'ai choisi, plutôt que de faire une synthèse de quelques-uns des documents et/ou événements, de reproduire des extraits de ceux qui enrichissent la problématique de ce projet et y apportent un éclairage supplémentaire.

1.2.2.1. "Apprendre pour de vrai", rapport du Conseil supérieur de l'Éducation (16)

Le rapport du Conseil supérieur de l'éducation de l'année 84-85, porte sur l'état et les besoins en éducation. Pour réaliser cette étude, le Conseil a conduit des entrevues auprès d'étudiants de tous les niveaux d'enseignement dont deux cent cinquante (250) au collégial. Ce texte est donc construit autour et c'est d'ailleurs le sous-titre du rapport de "témoignages sur les enjeux et les conditions d'une formation de qualité". Les élèves y expriment leurs souhaits, leurs opinions, leurs difficultés à l'égard de l'école plus particulièrement "sur la raison d'être centrale de leur démarche éducative: APPRENDRE. Dans l'édition du journal Le Devoir du 18 mars 1986 Angèle Dagenais résume ainsi les préoccupations des élèves: cette étude "montre en effet que les écoliers et les étudiants québécois sont avides d'une formation consistante, serrée et branchée sur la vraie vie" et que "les facteurs qui les démobilisent le plus seraient... les lacunes du système à leur inculquer des habitudes de travail autonome, le manque d'encadrement et de renforcement de leurs professeurs"(17)

Nous nous sommes attardés au chapitre 3 qui concerne plus particulièrement les études collégiales pour choisir et titrer les extraits suivants.

**L'arrimage et
méthodes de travail
intellectuel**

"Beaucoup d'étudiants soulignent dans leur expérience, une difficulté considérable d'adaptation aux études collégiales (...) Ceux qui vivent plutôt une situation de discontinuité (entre le secondaire et le cégep) l'expliquent par l'une ou l'autre des situations suivantes: soit qu'ils manquent d'habitude et d'entraînement au travail personnel(...)" (18)

**Méthodes de travail
intellectuel et
autonomie**

"Entre 15 et 20 ans on doit prendre le plus substantiellement possible un nouveau tournant dans le degré d'autonomie d'organisation et de responsabilité à l'égard de ses propres apprentissages, toute aide qui va dans le sens d'une structuration d'apprendre, d'une structuration de méthodes, d'une appropriation personnelle de modes de travail intellectuel indépendamment d'une matière particulière, revêt une importance majeure". (19)

**Un bon entraîneur
au jeu d'apprendre**

"Pour aimer apprendre; le cheminement suivi par l'élève se révèle de première importance. Pour découvrir au lieu d'être informé, pour maîtriser au lieu de s'exercer, pour étudier intelligemment au lieu d'appliquer sans lien, pour analyser et synthétiser au lieu de réciter, l'élève se fie à des professionnels de l'enseignement capables de "l'embarquer" au jeu d'apprendre, un peu comme le ferait un bon entraîneur". (20)

Besoin d'encadrement

"Au-delà de l'insistance mise sur l'importance de relations interpersonnelles stimulantes, un des résultats inattendus mais non moins frappants pour autant, des témoignages entendus consiste dans la perception du "besoin durable d'un encadrement adapté" bien au-delà des études secondaires".(21)

**Caractéristiques
affectives de
l'apprentissage**

"Un des éléments les plus frappants de la condition étudiante actuelle a trait au champ affectif de l'apprentissage. D'une part, le désir d'apprendre s'exprime très fortement

de toutes sortes de façons selon les âges, d'autre part il ressort de façon aussi éclatante le besoin d'être stimulés, motivés, intéressés". (22)

Relations maîtres- élèves

"Les étudiants jugent primordial d'être reconnus comme partenaires à part entière de leur processus d'apprentissage par des professeurs qui savent apprécier leurs contributions".(23)

"On a pu discuter avec des étudiants achevant des formations professionnelles difficiles(...) qui avaient clairement conscience d'avoir profité au maximum du cours collégial et d'avoir obtenu de façon constante, en spécialité, un enseignement de qualité, des attitudes bienveillantes et aidantes, mais sans paternalisme".(24)

Conclusion de l'enquête du Conseil supérieur

"Ce serait solliciter indûment les propos recueillis que de les raccrocher à tout prix à une conception spécifique de la pédagogie. On peut cependant remarquer l'extrême importance de trois facteurs: les aspects affectifs de l'apprentissage, c'est-à-dire un désir qu'il faut actualiser et nourrir constamment ou de façon équivalente, un besoin de comprendre le "pourquoi" de chaque apprentissage; en second lieu, l'engagement actif et personnel dans la démarche d'étude; enfin, une sensibilité primordiale aux interactions entre élève et professeur, à la qualité des relations interpersonnelles, ce premier élément de l'environnement éducatif, de toute évidence le plus important. Une conception de la pédagogie qui négligerait ces aspects ne rencontrerait nettement pas l'idéal pédagogique implicite dans les attentes exprimées". (25)

1.2.2.2. Deux colloques

Plusieurs se souviennent des Etats généraux sur la qualité de l'éducation d'avril 1986. Bien que les discussions étaient principalement centrées autour des besoins du primaire et du secondaire certains propos méritaient d'être rattachés à notre problématique.

Par ailleurs, l'Association québécoise de pédagogie collégiale tenait en

juin 1983, son troisième colloque sur le thème "L'étudiant de cégep, le connaître pour quoi...faire?" les propos des personnes ressources et des participants au colloque sont encore d'actualité et permettent vraiment de mieux comprendre le cégepien. (Je ne peux rendre justice à la richesse des débats qui se sont tenus lors de ces deux événements et vous invite à référer aux actes qui colligent les propos des participants pour bénéficier de toute leur expertise).

**Arrimage et méthodes
de travail
intellectuel**

"Parmi les propositions concrètes d'ordre pédagogique" (à l'Atelier "Qu'attendent les jeunes de l'école") on trouve le développement du travail en équipe, l'initiation à des méthodes de travail.(26)

**Discipline intellec-
tuelle du secondaire
et arrimage au
cégep**

"Beaucoup d'entre eux (élèves du secondaire) se considèrent très souvent embarqués dans des cours faciles à réussir sans travail personnel, en étant attentifs à peine à 50% du temps. Ceci ressort particulièrement du bilan des études secondaires que font les cégepiens". (27)

**Besoins d'ordre
intellectuel**

"Au point de vue intellectuel, les étudiants (de cégep) ont besoin d'acquérir une compétence: être stimulés pour la recherche; apprendre à apprendre; être suffisamment encadrés mais avoir aussi des possibilités de choix; besoin d'enseignants dont les attitudes soient un modèle de pensée; besoin d'être encouragés à chaque étape de leur développement intellectuel". (28)

**Sentiment
d'incompétence et
pauvre estime de soi**

"Il m'arrive souvent de travailler avec des étudiants qui se sont eux-mêmes attribués une image très négative à cause de leurs difficultés scolaires et je constate qu'il ne s'agit pas toujours de problèmes d'intelligence ni d'aptitude". (29)

"Beaucoup d'étudiants, lorsqu'ils nous consultent en orientation, éprouvent de la difficulté à s'attribuer des qualités, des habiletés ou des capacités". (30)

"Apprendre pour de vrai... C'est se donner des compétences et la certitude de ces compétences (...) Les élèves ne disent pas que cela ne se passe jamais; ils disent qu'ils désirent que cela se passe toujours, que c'est cela leur idéal au sujet de l'expérience d'apprendre". (31)

Apprendre à se connaître

"Pour l'étudiant de cégep, analyser et évaluer son vécu, n'est pas encore devenu une seconde nature; il doit apprendre à se connaître lui-même, à se définir". (32)

Besoin de modèles d'aide et de ressources aidantes

"Car les étudiants de cégep, comme on l'a noté, n'ont pas seulement besoin d'un professeur, mais aussi d'un maître" de quelqu'un donc qui puisse constituer pour eux tout à la fois un modèle dont ils puissent s'inspirer et une personne humaine qui leur porte intérêt, les aide". (33)

"J'aimerais aussi que nous leur transmettions des intérêts... nous sommes des modèles et si nous sommes des modèles vivants et passionnés, cela aidera les étudiants à se dire qu'il existe quelque chose qui vaut la peine et qu'il y a des gens qui vivent pour quelque chose". (34)

Besoins affectifs

"Au point de vue affectif, l'étudiant a besoin de relations personnelles authentiques; il a besoin de communiquer avec des aînés pour savoir comment vivre avec des problèmes; besoin d'être valorisé, appuyé, compris; besoin que l'école soit un milieu de vie humain; attente que le professeur ne soit pas seulement un cerveau ambulancier mais qu'il soit sensible au côté humain; besoin d'être respecté comme être humain; besoin de se définir lui-même". (35)

1.2.2.3. Les recherches d'Yves Blouin

Il y aurait beaucoup à dire pour souligner à quel point le milieu collégial apprécie l'apport positif que constituent les travaux d'Yves Blouin sur les facteurs personnels associés à la réussite scolaire en mathématiques (1985) et en sciences (1986) pour ne nommer que ces deux-là.

Sans vouloir faire offense à l'ampleur de ses recherches, je ne retiendrai que les extraits suivants qui me semblent plus étroitement liés à l'objet de la présente expérimentation (qui concerne, rappelons-le, des outils associés aux comportements d'études). Je crois, à la lumière de la connaissance que j'ai des étudiants de cégep, que les observations de Monsieur Blouin à l'égard de l'apprentissage des sciences et des mathématiques peuvent s'appliquer de façon plus générale à la formation au collégial.

Caractéristiques affectives de l'apprentissage

"Notre position ne sous-estime pas l'importance de réexaminer critiquelement les programmes des contenus et des méthodes pédagogiques, en ce qui a trait à l'enseignement des sciences. Elle suggère plutôt d'examiner aussi, ce qui se passe à l'autre pôle de l'interaction pédagogique; notamment, ce que pense et ressent l'étudiant en relation avec l'apprentissage des sciences".(36)

Perception de soi et réussite

"Dans le langage de Beck (1985), l'état cognitif-affectif de celui qui vit une réaction d'anxiété est dominé par "un sentiment général de vulnérabilité". L'individu "se perçoit comme faisant face à un danger devant lequel ses ressources personnelles sont inadéquates ou insuffisantes pour lui donner un sentiment de sécurité (...) Pour ce théoricien, voilà l'essence des réactions d'anxiété: l'impression de faire face à un danger qui dépasse ses capacités personnelles (...) Ils se perçoivent comme démunis, privés de compétences personnelles requises pour maîtriser ce danger psychosocial que constitue l'échec, ou assurer la réussite. (37)

"Les croyances que l'on entretient concernant nos capacités de réussir une activité d'apprentissage vont déterminer largement les comportements que l'on adoptera face à celle-ci". (38)

Explications défaitistes de ses échecs

"Devant une réalité donnée, nos réactions émotiionnelles, comportementales et motivationnelles dépendent beaucoup plus de l'explication que l'on se donne que de la réalité elle-même". (39)

"Globalement, ce ne serait pas l'échec lui-même qui conduirait aux convictions d'impuissance mais la façon dont l'individu s'explique cet échec, ou à quels facteurs il est porté à attribuer cet état de fait". (40)

Jugement biaisé

"(...) les attributions de causalité ne se font pas nécessairement sur la base d'une analyse rigoureuse. Le jugement causal est orienté, ou biaisé par des facteurs personnels et socio-culturels, de même que par l'information dont dispose un individu au moment où il analyse spontanément sa réalité". (41)

"En d'autres termes, en cherchant ailleurs et justement là où il n'y a pas de solution, ils auront forcément très peu de chances d'identifier ce qui contribue à leurs échecs". (42)

Anxiété et comportements d'études

"Dans le quotidien ces phénomènes (d'anxiété) se manifestent dans des réactions très concrètes qui sont un obstacle majeur à la réussite: évitement de la tâche, remise à plus tard et insuffisance de l'étude, manque de persistance, diminution pour cause d'anxiété " (43)

"Les états d'anxiété étant par définition inconfortables, il sera de moins en moins porté à étudier, se retrouvant souvent dans l'obligation de "jouer du hockey de rattrapage" la veille de l'examen. Aussi sa préparation risque d'être insuffisante". (44)

Convictions d'impuissance et comportements d'études

"Une personne aura tendance à développer des réactions de passivité et à cesser tout effort relié à ce but. Selon la reformulation cognitive de ces phénomènes (Seligman et coll. 1978) elle développe des "convictions d'impuissance". Elle en vient à croire qu'il n'y a rien à faire, que l'atteinte de ce but est hors de portée ou échappe à son contrôle". (45)

"Si je suis convaincu que je ne suis pas assez intelligent pour réussir, je me sentirai dévalorisé, découragé et

j'aurai tendance à délaissier mon étude". (46)

**Comportements d'études,
de ceux qui réussissent**

"Ceux qui réussissent le mieux seraient aussi ceux qui adoptent les comportements d'études les plus appropriés: ils se préparent mieux, planifient leur travail, persistent plus; en outre, ils concentrent leur attention sur la tâche avec plus d'efficacité et s'affirment plus en cas d'incompréhension de la matière. Une analyse de régression multiple nous a confirmé que ces facteurs de comportements d'études constituaient, de fait les meilleurs prédicteurs de réussite". (47)

**Comportement d'études
de ceux qui échouent**

"Il y a des raisons objectives, la plupart du temps modifiables, qui sont en cause dans les échecs de chacun. L'observation courante permet de constater que les étudiants en difficultés présentent, en plus de leur anxiété, des lacunes importantes sur le plan de leurs comportements d'étude (...) De plus, ils commettent plus fréquemment des erreurs importantes de stratégie: par exemple, 'perdre du temps en ne sollicitant jamais d'explications supplémentaires". (48)

**Changements souhaités:
intervenir sur le
sentiment
d'impuissance**

"Selon Tobias (1985) c'est cette impression d'impuissance ('lack of control') qu'ont les étudiants bien plus que leur anxiété pure, qui devient la cible majeure de l'intervention clinique". (49)

"S'il fallait maintenant, tout aussi succinctement, proposer un changement, ce serait celui-ci: que l'on accepte plus comme une chose normale, évidente ou allant de soi, ces aveux d'impuissance que tant de personnes sont amenées à faire en rapport à leur habileté à faire des mathématiques et des sciences. Qu'on les écoute avec empathie, bien sûr, mais d'une manière qui aide celui qui les exprime à identifier et éventuellement modifier ce qui pourrait rendre compte de ses insuccès, plutôt que de les

accepter tacitement et ainsi le confirmer dans sa conviction dommageable.

Et idéalement cette conduite devrait se retrouver chez tous les éducateurs: enseignants de toutes les disciplines et de tous les niveaux, conseillers et parents". (50)

1.3. DEVELOPPER UN NOUVEAU PROGRAMME D'INTERVENTIONS.

Les résultats du sondage et les analyses des besoins des étudiants exprimés largement dans le réseau collégial depuis quelques années, ont incité la direction des services aux étudiants à évaluer les supports offerts au Collège en réponse à ces besoins et à explorer de nouvelles pistes d'interventions... Pour reprendre les propos du Conseil supérieur de l'éducation, nous voulons

"susciter à un renouveau de "dialogue pragmatique" à tous les niveaux de responsabilités, face aux problèmes, aux attentes et aux défis dont les étudiants nous font part (...)" le tableau de besoins (...) est une invitation au dialogue et à la concertation mais aussi et surtout à l'action et à l'amélioration ". (51)

1.3.1. LES INTERVENTIONS CURATIVES ET LEURS LIMITES

Interventions curatives de groupes

- . De 1981 à 1985, le service de psychologie-orientation, offrait aux étudiants des ateliers hors cours en méthodologie de travail intellectuel. Les membres du service, en supplément à leurs tâches de consultations individuelles, recrutaient les participants à ces ateliers en rencontrant tous les groupes d'étudiants pour leur faire passer le questionnaire lg 3, un outil issu du Collège Lionel Groulx pour "aider l'élève à faire le point... à définir certaines sources de malaise ou de difficulté dans sa démarche d'apprentissage". (52)

Les ateliers rejoignent une faible proportion des étudiants

- . Ce sous-programme d'interventions exige un grand déploiement d'énergie pour réussir à recruter près de

deux cents personnes par année, aux dires du coordonnateur du service.

- . Pour avoir eu des commentaires des collègues de d'autres cégeps, ce pourcentage de participation est assez élevé si on le compare à des entreprises semblables dans d'autres collèges.
- . Depuis janvier 1986, la responsabilité et coordination des ateliers de (M.T.I.) a été confiée à l'auteure du présent projet, malgré des efforts publicitaires, la multiplication de groupes et d'agencement d'horaire... nous avons réussi cette année à rejoindre tout près de 350 étudiants, ce qui a nécessité, impliqué six personnes ressources et l'animation de tout près de soixante rencontres (pour atteindre 7 % de notre clientèle).

Limites aux ateliers libres

- . Les étudiants manifestent eux-mêmes leur manque de disponibilité en dehors des heures de cours: 43,7 % travaillent à temps partiel, 70 % considèrent que leurs cours leur laissent peu de temps pour participer à d'autres activités.
- . Il n'existe pas au Collège de Sherbrooke de plages horaires libérées qui aménageraient un temps pour offrir ces activités pendant la journée. Le volume élevé de la clientèle étudiante pose également de sérieux problèmes d'espaces pour offrir ces activités pendant les périodes de cours et nous contraint aux heures de dîners, aux fins d'après-midi et aux soirées.

Consultations individuelles

- . 48 % des répondants au sondage nous disent avoir de la difficulté à trouver quelqu'un qui peut les aider alors que près de 20 % considèrent que cela prend trop de temps avant de pouvoir consulter.
- . Il faut cotoyer quotidiennement les professionnels de la consultation (C.O., A.P.I., psychologue) dans un cégep de 4,500 étudiants pour se rendre à l'évidence que ce

n'est pas sur la base d'un support individuel que l'ensemble des étudiants peuvent se donner des outils pour gérer leur "métier d'étudiant".

L'achalandage est déjà très élevé pour les étudiants qui sollicitent de l'aide individuelle.

Interventions des professeurs

- . Plusieurs professeurs voient la nécessité d'intervenir sur les comportements d'étude ou les méthodes de travail intellectuel. Beaucoup par ailleurs, à la lumière des résultats du sondage, ont formulé le souhait que le Collège leur fournisse des outils adaptés pour faciliter leurs interventions en ce sens et aider leurs étudiants à mieux gérer leurs études.

1.3.2. MANDAT DE LA DIRECTION DES SERVICES AUX ETUDIANTS

A la lumière des résultats du sondage et des propos tenus aux entrevues de groupe, le directeur des services aux étudiants confie à l'auteure de ce présent projet, le mandat d'élaborer et opérationnaliser un programme d'interventions visant l'ensemble de notre clientèle et qui tient compte des contraintes matérielles et d'horaire des étudiants.

Essentiellement par ce programme, l'ensemble des personnes ressources contractuelles doivent viser à fournir aux élèves des outils qui les aident à se sentir "mieux équipés" et à désamorcer certains facteurs d'anxiété, notamment ceux liés au sentiment d'incompétence à l'égard de leurs études collégiales.

Ces interventions portent notamment (et non exclusivement) sur:

- .la gestion de temps
- .la prise de notes
- .le travail d'équipe
- .l'écoute en classe
- .la préparation aux examens
- .la communication orale
- .le traitement de la transcription de textes
- .l'entrevue
- .la créativité dans l'écriture ou le blocage de l'écrivain.

Pour réaliser ce mandat et coordonner ce programme, le D.S.A.E. dégage l'animatrice des dossiers socio-culturels et lui confie le soin de développer une approche plus préventive que curative en matière d'aide à l'apprentissage et d'associer le plus de multiplicateurs possibles.

**Le Programme Métier?
Etudiant?**

Objectifs

Habiliter l'étudiant à mieux vivre ses études collégiales en favorisant l'émergence, le développement et la confirmation de compétences personnelles à gérer différentes dimensions, à négocier des difficultés et à compléter son processus d'apprentissage.

3 axes d'interventions

Premier axe:

L'animation en petit groupe en **ateliers** dont les contenus et processus ont été repensés et adaptés aux besoins identifiés.

Deuxième axe:

L'animation en classe: activités sur mesure réalisées sur des contenus adaptés en fonction de l'analyse des besoins effectuée auprès de chaque groupe. Pour réaliser ces activités les professeurs nous libèrent des heures de cours et agissent à titre de participant et /ou co-animateur auprès de leurs groupes.

Troisième axe:

La démarche gérée de façon individuelle (ou: l'auto-apprentissage) . Afin de proposer une alternative aux activités de groupes, nous voulons offrir aux étudiants des guides qui leur permettent d'auto-gérer les différentes dimensions de leur métier d'étudiant.

C'est l'objet du présent projet.

1.4. PROJET "S'AIDER A MIEUX VIVRE SES ETUDES COLLEGIALES".

Si nous voulions développer et offrir aux autres collèges des outils adéquats pour favoriser des démarches d'auto-apprentissage, il nous fallait nous associer une personne compétente, en l'occurrence **Madame Christiane Faucher, psychologue**, dans l'élaboration et conception des guides. Il s'imposait également de vérifier si cette avenue pour aider les étudiants à gérer leur métier d'étudiant était réaliste, pertinente et par quels mécanismes il était préférable d'implanter ces outils. Nous voulions également corriger l'édition expérimentale des guides à la lumière des rétroactions-critiques des usagers avant d'offrir l'édition révisée au réseau collégial (prévue pour octobre 1987).

Pour ce faire, nous avons obtenu la subvention de la DGEC dans le cadre du programme d'aide à la recherche sur la pédagogie et l'apprentissage (PARPA) pour réaliser le projet "**S'aider à mieux vivre ses études collégiales**".

1.4.1. BUTS GENERAUX DU PROJET.

- . Favoriser une prise en charge chez l'étudiant du **réseau collégial** par une démarche auto-gérée dans la solution de difficultés reliées aux 3 aspects suivants de sa vie au Collège:
 - a) planification et gestion de son temps
 - b) prises de notes
 - c) travail en équipe
- . Aider l'étudiant du réseau collégial à se sentir mieux dans sa vie d'étudiant par l'émergence, le développement et la confirmation de ses compétences personnelles à gérer ces 3 aspects de sa vie au Collège.

1.4.2. OBJECTIFS SPECIFIQUES

- . En relation aux 3 aspects du projet d'expérimentation élaborer des guides pratiques et stimulants visant à faire faire des démarches auto-gérées progressives à l'étudiant du réseau collégial afin

1. qu'il identifie son fonctionnement habituel
 2. qu'il analyse ses ressources et limites par rapport à ce fonctionnement
 3. qu'il mette en application des conseils suggérés et acquière des habitudes plus efficaces à chacune des étapes
 4. qu'il analyse les effets ressentis.
-
- . Faire expérimenter une première version de chaque guide expérimental par 340 étudiants du Collège de Sherbrooke sélectionnés selon différents modes.
 - . Evaluer une première version de ces guides expérimentaux.
 - . Identifier les effets ressentis par les utilisateurs de ces guides.
 - . Reviser et corriger les guides en fonction de l'expérimentation, l'évaluation et l'identification des effets ressentis.
 - . Proposer ces guides révisés aux services des Affaires étudiantes de la D.G.E.C.

REFERENCES ET NOTES BIBLIOGRAPHIQUES

RELIEES A LA PROBLEMATIQUE

- (1) Monique LASNIER, (pour l'équipe de travail supervisée par Pierre Bourdon) Besoins et attentes des étudiants et étudiantes du Collège de Sherbrooke, Sherbrooke, Avril 1985, p.1.
- (2) Ibid., p.31.
- (3) Ibid., p.38.
- (4) Ibid., p.30.
- (5) Ibid., p.31.
- (6) Ibid., p.34.
- (7) Ibid., p.35.
- (8) Ibid., p.36.
- (9) Ibid., p.37.
- (10) Ibid., p.32.
- (11) Ibid., p.35.
- (12) Ibid., p.35.
- (13) Ibid., p.38
- (14) Ibid., p.42.
- (15) Roger MUCCHIELLI, L'interview de groupe, coll. formation permanente les sciences humaines, Séminaires de Roger Mucchielli, éditions E.S.F., 3ième édition, Paris 1974, p.46.
- (16) Conseil supérieur de l'éducation, Apprendre pour de vrai, témoignages sur les enjeux et les conditions d'une formation de qualité, rapport 1984-1985 sur l'état et les besoins de l'éducation, direction générale des publications gouvernementales, décembre 1985, 94p.

- (17) Angèle DAGENAIS, Les étudiants québécois sont avides d'information branchée sur la vraie vie, Le Devoir, 18 mars 1986.
- (18) Conseil supérieur de l'éducation, op.cit., p.43.
- (19) Ibid.., p. 81.
- (20) Ibid., p.79.
- (21) Ibid., p. 81.
- (22) Ibid., p.79.
- (23) Angèle DAGENAIS, loc. cit.
- (24) Conseil supérieur de l'éducation, op.cit. p. 47.
- (25) Ibid., p. 78.
- (26) Atelier "Qu'attendent les jeunes de l'école", Les actes des Etats généraux sur la qualité de l'éducation, objectif 100 %, synthèse des ateliers, édités par le comité des Etats généraux, Ste-Foy, novembre 1986 p. 60.
- (27) Arthur MARSOLAIS, Qu'attendent les jeunes de l'école, exposé des personnes ressources, Actes des Etats généraux sur la qualité de l'éducation, objectif 100 %, édités par le comité des Etats généraux, Ste-Foy, novembre 1986, p.175.
- (28) Les actes du colloque 1983 de l'AQPC (Association québécoise de pédagogie collégiale), L'étudiant de cégep le connaître pour... quoi faire?, éditions AQPC ou CADRE ou DGEC, mai 1984, synthèse de l'atelier no.1, p. 85.
- (29) Hélène GIGUERE, Les étudiants d'aujourd'hui, leurs difficultés et leurs besoins, actes du colloque 1983 de L'AQPC, op.cit., p. 59.
- (30) Ibid., p. 61.
- (31) Arthur MARSOLAIS, op.cit. p. 176.
- (32) Synthèse de l'atelier no.1, actes du colloque 1983 de L'AQPC, p.82.

- (33) Gérard ROCHAIS, portrait de l'étudiant de cégep, essai de synthèse des ateliers, actes du colloque 1983 de L'AQPC, p. 142.
- (34) Hélène GIGUERE, op.cit. p. 61.
- (35) Synthèse de l'atelier no. 1, Actes du colloque de 1983 de L'AQPC, p.85.
- (36) Yves BLOUIN, Réussir en sciences, rapport de recherche, cégep F.-X.- Garneau, 1986, p.7.
- (37) Ibid., p. 19.
- (38) id., La réussite en mathématiques au collégial: le talent n'explique pas tout, rapport de recherche, cégep F.- X.- Garneau, 1985, p.11.
- (39) id., Réussir en sciences, p. 23.
- (40) Ibid. , p. 21.
- (41) Ibid., p. 23.
- (42) Ibid., p. 26.
- (43) id., La réussite en mathématiques au collégial (...) p. 18.
- (44) id., Réussir en sciences, p. 25.
- (45) id., La réussite en mathématiques au collégial (...), p. 35.
- (46) Ibid., p. 29.
- (47) Ibid., p. 112.
- (48) Ibid., p. 26.
- (49) id., Réussir en sciences, p. 19.
- (50) Ibid., p. 130.
- (51) Conseil supérieur de l'éducation, op. cit., p. 11.
- (52) Questionnaire lg 3, Guide d'utilisation et d'interprétation, ministère de l'éducation, Gouvernement du Québec, septembre 1983, page 1.

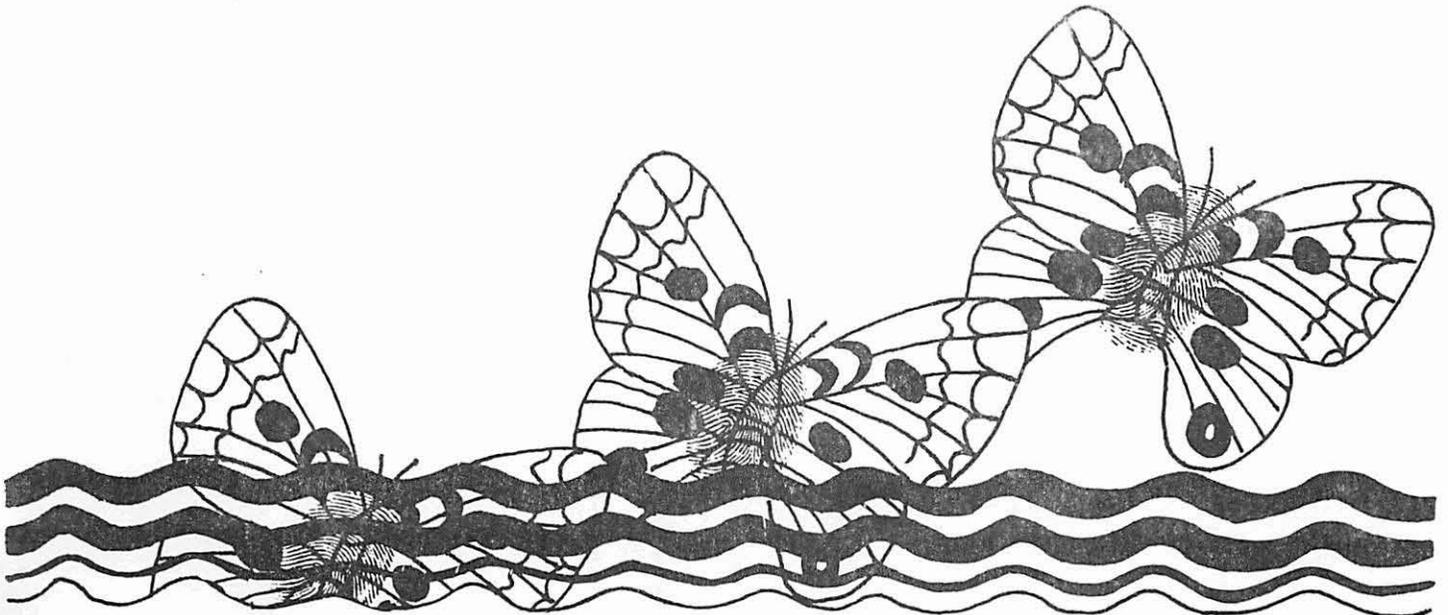
2e partie

Des convictions

(principes directeurs et cadre conceptuel)

"Il existe un trésor
une richesse qui dort (...)
trop souvent le trésor reste caché
LIBERER LE TRESOR (...)"

(Michel Rivard)



EXPOSE SOMMAIRE DE LA DEUXIEME PARTIE

Notre conception de la formation s'inspire de la pédagogie de la réussite (Mastery learning) plus particulièrement des principes reliés à la théorie de l'apprentissage de Benjamin S. Bloom.

Nous croyons que tout étudiant a le potentiel nécessaire pour apprendre en autant qu'il est motivé, qu'on le place dans des conditions favorables et qu'on lui fournisse des outils adaptés à ses besoins et à son niveau de développement autant cognitif qu'affectif.

Nous cherchons donc par nos interventions (dont les guides d'auto-apprentissage), à contribuer à créer des conditions favorables à l'apprentissage auprès du plus grand nombre par l'acquisition d'habiletés pour gérer saine-ment différentes dimensions de sa vie d'étudiant ainsi que par l'émergence d'un sentiment de compétence en ses ressources personnelles.

A la lumière des besoins exprimés et du mandat confié par la direction de services aux étudiants, nous avons concrétisé cette conception dans huit principes directeurs qui inspirent la dynamique de nos interventions auprès de l'étudiant et qui sont conséquemment présents dans le cadre de cette expérimentation: vous en trouverez la nomenclature et l'explication dans cette deuxième partie du rapport.

Finalement, un expert en évaluation formative nous donne son point de vue à l'égard de notre approche et établit les liens avec le "Mastery learning".

PLAN DETAILLE
DE LA DEUXIEME PARTIE

2.1. Nos convictions

- 2.1.1. L'étudiant de cégep est un être en développement
- 2.1.2. Les antécédents affectifs influencent l'apprentissage
- 2.1.3. Tous les étudiants ont le potentiel pour se développer
- 2.1.4. Notre responsabilité: des conditions favorables par le plus grand nombre
- 2.1.5. Notre pratique éducative: reconnaître et valoriser l'étudiant pour lui proposer un encadrement

2.2. Principes directeurs

- 2.2.1. Viser l'ensemble de notre clientèle
- 2.2.2. Aider à gérer le quotidien
- 2.2.3. Favoriser l'auto-diagnostic
- 2.2.4. Favoriser l'identification de ses ressources
- 2.2.5. Favoriser l'identification des obstacles et des moyens de les négocier
- 2.2.6. Inciter à adopter progressivement de nouveaux comportements
- 2.2.7. Savoir reconnaître les effets positifs
- 2.2.8. Favoriser un dialogue pédagogique entre l'enseignant et l'élève

2.3. Cadre conceptuel et Mastery learning.

Entrevue avec Monsieur René Hivon de la faculté de l'Education de l'Université de Sherbrooke

Références et notes bibliographiques reliées à la deuxième partie.

2.1. NOS CONVICTIONS.

La conception des guides (en prises de notes, gestion de temps et travail en équipe) s'articule (au même titre que l'ensemble de nos interventions), autour des convictions suivantes qui s'inspirent des principes de la théorie de l'apprentissage de Bergamin S. Bloom).

2.1.1. L'ETUDIANT DE CEGEP EST UN ETRE EN DEVELOPPEMENT.

Dans le sens dynamique du terme, c'est-à-dire que ce développement "n'est pas conçu comme une performance dans l'acquisition de comportements souhaités, mais comme une réorganisation des structures cognitives et affectives permettant à l'individu de progresser personnellement vers un niveau plus avancé de son développement ".(1)

2.1.2. LES ANTECEDENTS AFFECTIFS INFLUENCENT L'APPRENTISSAGE DE CHAQUE ETUDIANT.

"Non seulement nous faisons l'hypothèse que chaque élève a eu une histoire différente avant d'aborder une tâche d'apprentissage mais nous supposons aussi que chaque élève a perçu son histoire et ses expériences antérieures de manière différente et en a donc été affecté différemment". (2)

2.1.3. TOUS LES ETUDIANTS ONT LE POTENTIEL POUR SE DEVELOPPER.

"Nous pensons que l'élève est capable de développer la plupart des talents communément reconnus, s'il est motivé et si on lui fournit des possibilités d'apprentissage répondant à ses besoins et à son niveau de développement".(3)

"La plupart des élèves deviennent fort semblables dans leur aptitude à apprendre et leur volonté de continuer les apprentissages si on les place dans des conditions d'apprentissage favorables". (4)

2.1.4. NOTRE RESPONSABILITE EST DE CONTRIBUER: A CREER DES CONDITIONS FAVORABLES A L'APPRENTISSAGE POUR LE PLUS GRAND NOMBRE D'ETUDIANTS POSSIBLE.

"Les écoles doivent créer les conditions les plus favorables possibles permettant à l'élève de corriger les insuffisances du passé. (dans l'intérêt de l'apprentissage nouveau) ou d'assurer ses apprentissages futurs". (5)

2.1.5. NOTRE PRATIQUE EDUCATIVE

"Développer une approche de l'étudiant faite (1) de la reconnaissance et (2) de la valorisation explicite de ce qu'il est, de même que (3) d'une proposition d'encadrement de son cheminement, de sa démarche de développement" . (6)

2.2. PRINCIPES DIRECTEURS.

La problématique qui a été établie, le mandat confié par le directeur des services aux étudiants et nos propres convictions à l'égard de l'apprentissage nous invitent à gérer l'ensemble de nos interventions à partir des principes suivants. Ces principes directeurs, il va sans dire, s'appliquent au présent projet.

2.2.1. PREMIER PRINCIPE

VISER L'ENSEMBLE

- . Orienter les processus en fonction de l'ensemble de la clientèle et non spécifiquement en fonction des étudiants en difficultés.

2.2.2. DEUXIEME PRINCIPE

GERER LE QUOTIDIEN

- . Axer les interventions sur des éléments concrets et précis de la réalité quotidienne pour que l'étudiant se sente mieux outillé à accomplir les tâches reliées à son apprentissage.

2.2.3. TROISIEME PRINCIPE

L'AUTO-DIAGNOSTIC

- . Initier l'étudiant à un processus dynamique qui l'engage à analyser son propre fonctionnement plutôt qu'à adopter une méthodologie standardisée.

2.2.4. QUATRIEME PRINCIPE

IDENTIFIER SES

RESSOURCES

- . Apprendre à l'étudiant à identifier ses ressources personnelles et à développer un sentiment de compétence dans la gestion de ses études.

2.2.5. CINQUIEME PRINCIPE

IDENTIFIER LES

OBSTACLES ET DES

MOYENS

- . Favoriser chez l'étudiant l'identification des obstacles précis qu'il rencontre ainsi que des moyens adaptés à ses besoins pour gérer ses difficultés.

2.2.6. SIXIEME PRINCIPE**ADOPTER DE NOUVEAUX
COMPORTEMENTS**

- . Amener l'étudiant à adopter progressivement de nouveaux comportements d'études.

2.2.7. SEPTIEME PRINCIPE**RECONNAÎTRE LES
EFFETS POSITIFS**

- . Aider l'étudiant à identifier les effets positifs qu'entraînent un changement de perception et d'attitude à l'égard des conditions qui peuvent faciliter son apprentissage.

2.2.8. HUITIEME PRINCIPE**DIALOGUE
PEDAGOGIQUE**

- . Favoriser un dialogue pédagogique (sur les conditions facilitant l'apprentissage) entre les professeurs et les étudiants.

2.3 CADRE CONCEPTUEL ET "MASTERY LEARNING"

Nous avons participé à l'activité "Mastery learning" animée par Monsieur René Hivon dans le cadre du certificat de perfectionnement en Enseignement collégial (CPEC). Cette activité nous a permis de bénéficier de son expertise en éducation et de consolider le cadre conceptuel de notre approche.

Monsieur Hivon est professeur titulaire au deuxième cycle de la faculté de l'Éducation de l'Université de Sherbrooke. Depuis plus de quinze ans, il agit à titre de consultant en stratégie d'évaluation formative auprès de plusieurs organismes et institutions scolaires.

Il a bien voulu nous accorder cette entrevue au cours de laquelle il nous livre ses perceptions de notre approche et son opinion concernant l'auto-apprentissage. Il établit également les rapprochements entre nos interventions et les principes reliés au "Mastery learning" (pédagogie de la réussite).

PRESENTATION SOMMAIRE DE L'ENTREVUE

Ce qui retient d'abord l'attention de Monsieur Hivon dans **notre approche**, c'est qu'elle **place l'élève au centre** de son apprentissage et qu'elle lui confirme qu'il en est le **principal acteur**. Parce que nos interventions et les outils que nous proposons s'inspirent d'une conception de l'enseignement fondée sur la "**croissance en l'élève**", il considère que nous **sommes très près du "Mastery learning"**. Les guides situeraient l'élève dans une stratégie d'évaluation formative en lui permettant de faire son propre diagnostic et de choisir des activités correctives en conséquence.

Pour Monsieur Hivon, l'**auto-apprentissage** aide l'étudiant à prendre conscience de sa **propre force de décision**. S'il admet qu'il est **possible** que l'étudiant **gère seul cette démarche**, il formule à cet égard **certaines réserves**: l'élève qui passe du secondaire (structure organisée) au cégep (où il se retrouve seul) a **besoin d'éléments d'encadrement**. L'intervenant sert à lui **fournir** cet encadrement et à organiser les **moyens** qui favorisent la gestion de son apprentissage par l'étudiant. Le **risque de l'auto-apprentissage** c'est justement de ne **pas fournir suffisamment** d'encadrement.

Selon lui, **un professeur** qui constate des lacunes chez ses étudiants a la **responsabilité d'intervenir**. L'**existence d'outils** comme les **guides** que nous avons conçus, **peuvent faciliter la tâche du professeur**. Bien que l'élaboration de ces guides part d'intentions, il apprécie qu'ils ne soient pas des instruments spontanés et que nous suivions une démarche de science-

action en cherchant à en faire le suivi et à en confronter les résultats.

A son avis, il faut cependant établir comme **condition fondamentale à l'implantation** de ces guides au Collège, la connaissance de la **capacité et de la limite d'auto-apprentissage** des étudiants.

PRESENTATION DE L'ENTREVUE AVEC MONSIEUR HIVON

- **Quel est votre avis sur l'auto-apprentissage?**

- En premier lieu je dirais que pour favoriser l'auto-apprentissage chez l'étudiant, il faut varier un ensemble d'instruments qui lui permettent d'identifier son intérêt.

En deuxième lieu, je pense qu'il faut admettre alors que l'étudiant est l'agent principal de son apprentissage et que l'intervenant sert à lui fournir un encadrement. L'élève à quelque niveau que ce soit est un agent excessivement important de son apprentissage. A mon avis, c'est encore plus vrai au niveau collégial lorsque l'étudiant arrive en première année. Il part du secondaire, donc d'un système scolaire serré où il avait plus ou moins de chance de se donner des moyens personnels pour stimuler son intérêt et sa motivation. Il se retrouve au cégep, seul, et a besoin d'éléments d'encadrement. Je considère que dans une telle démarche d'auto-apprentissage l'important est de favoriser la participation intellectuelle et physique de l'étudiant. On peut le faire en intervenant mais on peut aussi lui offrir la possibilité de développer ses "capacités d'auto-apprentissant".

L'étudiant peut alors prendre conscience de ses lacunes. En cela, on rejoint une démarche d'évaluation formative: s'arrêter, regarder son cheminement, prendre conscience de ses difficultés afin de pouvoir les aplanir. Sur une base formelle il est important que l'étudiant prenne conscience de sa propre force de décision et ne plus se fier aux préjugés de chacun. Il doit en être l'acteur sinon sa démarche devient superficielle.

- **Est-ce à dire qu'on peut laisser l'étudiant gérer seul son apprentissage?**

- A la limite ce serait possible. Mais j'ai certaines réserves. L'important est que cette capacité d'auto-apprentissage soit située dans un ensemble. L'intervenant organise et structure les moyens. L'auto-apprentissage est un moyen puissant dans le cheminement de l'élève mais il faut quand même un certain encadrement. Il faut qu'il y ait une mise en place, un "set up" d'encadrement si on ne veut pas que les guides finissent dans un tiroir de bureau. L'élève est en formation et il doit être dirigé vers le but visé. Le fait que les guides soient bien faits

et stimulants n'est pas une raison pour qu'ils se substituent à une personne-ressource.

- **Peut-être avons-nous des attentes irréalistes en proposant des outils qui incitent l'étudiant à réaliser des démarches auto-gérées?**
 - Il est normal d'avoir des attentes élevées lorsque nous sommes en situation d'enseignement. Nos objectifs d'enseignement visent à ce que tous les étudiants réussissent parfaitement. Le risque que nous prenons en auto-apprentissage c'est de ne pas fournir suffisamment d'encadrement, de vouloir aller trop vite en concluant que si 10% des étudiants réussissent cela peut s'appliquer à l'ensemble. Il faut se donner le temps de faire le suivi.
 - **Ces guides peuvent-ils favoriser l'intervention du professeur en prise de notes, en gestion de temps ou en travail d'équipe?**
 - Dans la dynamique d'intervention il y a trois niveaux: le professeur et les étudiants, les élèves entre eux et enfin le matériel-étudiant. Ces trois niveaux peuvent se gérer différemment dépendamment du degré de complexité que nous souhaitons donner à l'intervention. Je crois par ailleurs que si le professeur connaît l'outil, il peut décider davantage d'intervenir. Il est essentiel qu'il le fasse en connaissant et en respectant l'esprit selon lequel ils ont été conçus et ne pas en faire un artifice. Il faut aussi qu'il sache pourquoi il s'en sert. Par exemple en prise de notes: pourquoi le professeur veut-il amener l'étudiant à prendre des notes? Pour l'occuper? Une enregistreuse ferait l'affaire! Pour développer ses capacités intellectuelles? La prise de notes est alors une méthodologie qui l'aidera à structurer sa pensée...
- J'insiste pour dire que le professeur doit non seulement s'impliquer mais s'imprégner de l'esprit de cette démarche et ne pas y trouver un substitut aux problèmes qu'il rencontre dans sa classe. Il est primordial que les étudiants sentent une complicité et un partenariat avec le professeur dans une telle démarche. Des objectifs clairs et des informations précises de la part du professeur donnent de meilleures garanties de réussite.
- **Est-ce qu'on ne se rapproche pas d'une certaine conception de l'enseignement, en l'occurrence celle qui est sous-jacente au "Mastery learning"?**
 - C'est juste. Voilà essentiellement un système qui veut favoriser l'apprentissage de l'étudiant et lui fournit de l'information et un suivi. Par l'évaluation formative il permet à l'élève de s'approprier cette information et de faire son propre diagnostic pour intervenir de façon correc-

tive. C'est encore plus: c'est la formulation d'objectifs non pas pour le plaisir de formuler des objectifs mais pour permettre de prendre réciproquement conscience de ce qu'on veut maîtriser de part et d'autre et de ce qu'on peut accomplir. A partir de cette approche on est en mesure ensuite d'identifier les moyens les plus adéquats pour réaliser des objectifs d'apprentissage. C'est à ce titre que les guides peuvent devenir des instruments privilégiés.

- Dans quel sens?

- On dit trop souvent que l'étudiant ne sait pas prendre des notes ou gérer son temps. Arrêtons de le dire et intégrons la recherche de solutions dans nos cours! Si, comme intervenants nous sommes conscients des lacunes chez l'étudiant et des conséquences que peuvent entraîner ces déficiences, il est de notre devoir d'intervenir. Si j'ai la chance de connaître des outils qui m'aideront à favoriser la solution de problèmes c'est mon devoir de l'en informer et lui exposer les buts visés par une telle démarche. On augmente la motivation à une action quand on en connaît le pourquoi. C'est prouvé.

- En quoi la conception des guides se rapproche-t-elle du "Mastery learning" ?

- Celà se rapproche énormément du "Mastery learning". Dans les guides on débute par l'analyse des besoins des étudiants. En "Mastery learning" on dira "les antécédents" des étudiants, le pourquoi du problème, où est rendu notre étudiant dans un contenu d'apprentissage précis, ses attitudes par rapport à ce contenu d'apprentissage. Dans les guides, on parle de raisons amenant l'étudiant à agir ainsi, où est-il rendu au niveau de ses habiletés en apprentissage.

Le deuxième élément fondamental des guides qui rejoint le "Mastery learning" c'est qu'on nomme des objectifs d'apprentissage. On informe l'étudiant de la procédure à suivre pour atteindre l'objectif fixé.

Le troisième élément c'est l'ensemble, le "set-up", toute l'organisation reliée au diagnostic en prévision d'une intervention corrective immédiate de la part de l'étudiant. En "Mastery learning" on appelle celà l'évaluation formative. Encore là on se rejoint.

- Comment situez-vous nos guides par rapport à d'autres documents d'auto-apprentissage?

- Toute la conception, l'élaboration du guide part d'intuition mais elle est organisée, structurée. L'objectif est connu! Ce n'est pas strictement un instrument spontané. C'est beaucoup plus. A mon sens, c'est très intéressant parce qu'on y retrouve une dimension scientifique à cause du suivi qui s'y rattache et la volonté de confronter les résultats. Les autres documents que j'ai déjà étudiés n'ont malheureusement pas tous cette préoccupation de confrontation scientifique. C'est pourquoi j'accorde beaucoup de poids à vos instruments qui j'espère continueront dans ce sens.

- **Quelle est l'originalité de ces guides et de l'approche expérimentée au Collège de Sherbrooke selon vous?**

- Je parlerais plutôt de ce qui les différencie c'est-à-dire: **la croyance en l'étudiant**. Plutôt que de dire: "l'étudiant n'est pas capable", vous vous dites: "avec des outils, il peut le faire.." Votre cible est de placer l'étudiant en situation d'apprentissage. Croire en la formation de l'élève, c'est se dire que dans un ordre donné on est capable de lui fournir les moyens de se rattraper rapidement. En fin de compte, c'est l'étudiant qui gagne. Comme intervenant, on ne part pas perdant dans une action semblable. Le seul risque c'est d'augmenter notre satisfaction car nos interventions sont meilleures. C'est un beau risque.

- **Je formule l'hypothèse que lorsqu'on aide l'étudiant à se sentir mieux dans son métier d'étudiant, il y aura un effet sur la confiance en soi, un "self-concept" plus positif, donc un effet sur la réussite scolaire. Est-ce juste?**

- L'un peut rejoindre l'autre. Il y a un effet d'entraînement. Si j'ai le sentiment d'être compétent, d'arriver à la compétence, je développerai nécessairement de la confiance. Si j'apprends à prendre des notes, si je suis capable de dégager les idées essentielles et secondaires, j'ai beaucoup plus de chances qu'au moment où je serai en situation d'évaluation somative, je sois également en mesure de le faire. En voulant développer des habiletés de base chez l'étudiant, on espère que ces aptitudes seront transférables. Il faut donc créer des situations où ces habiletés pourront être transférables et où il puisse poser lui-même son diagnostic. Si on ne crée pas les occasions, l'étudiant perdra rapidement les bienfaits de la démarche entreprise.

- **Un étudiant qui arrive au cégep ne devrait-il pas avoir ces aptitudes de base? Celà est-il de la responsabilité du Collège que de les développer?**

- Ce n'est pas en cherchant ce qui a été fait ou pas fait qu'on peut résoudre

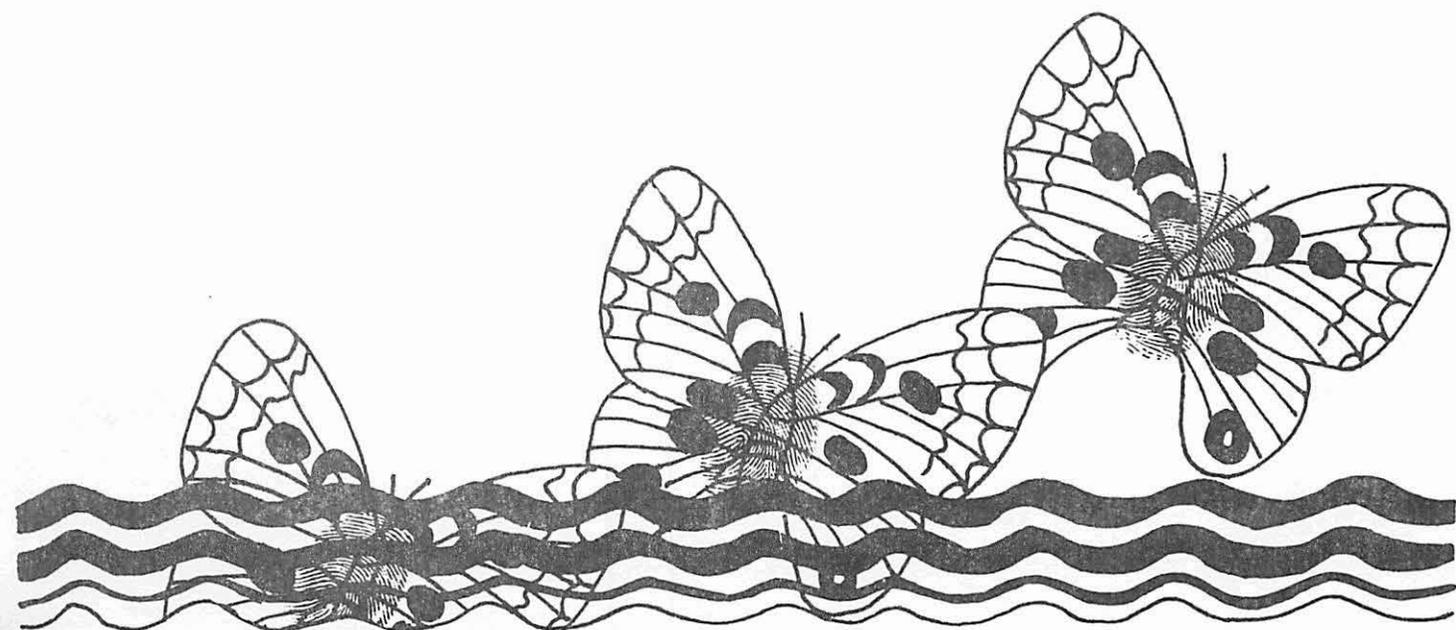
les problèmes. Le collégial doit respecter une condition fondamentale à savoir: il faut connaître ou vérifier quelle est la limite et les capacités des étudiants à réaliser des apprentissages, et de l'auto-apprentissage. Cela dit, on revient à la croyance qu'on peut aider l'étudiant à suivre un processus d'autonomie et ce à n'importe quel niveau scolaire.

REFERENCES ET NOTES BIBLIOGRAPHIQUES

- (1) Louise LANDRY, Danielle RIVERIN-SIMARD, Yves BLOUIN, André LACOMBE, Jacques LEMAY, Roland ROY, C.O.D.E., une conception des objectifs de développement en éducation (fondements théoriques), groupe de travail de la commission des psychologues et des conseillers d'orientation de la région de Québec, Fédération des cégeps, 1977, p.18.
- (2) Benjamin S. BLOOM, Caractéristiques individuelles et apprentissages scolaires, coll. Education 2,000, ed. Labor-Fernand Nathan, 1979, p.10.
- (3) Ibid., p. 207.
- (4) Ibid., p. 10.
- (5) Ibid., p. 27.
- (6) Les actes du colloque 1983 de L'AQPC, L'étudiant de cegep. Le connaître pour...quoi faire?, éditions AQPC - CADRE - DGEC, mai 1984, p. 77.

3e partie

De la méthode (méthodologie)



EXPOSE SOMMAIRE DE LA TROISIEME PARTIE

Conception des guides

Les guides en gestion de temps, prise de notes et travail en équipe ont été conçus d'après les processus d'animation de groupes élaborés par Madame Faucher et à la suite d'observation des réactions des participants à ces activités. Un prototype en gestion de temps a été expérimenté auprès de groupes (250 étudiants) et le guide de prise de notes a fait l'objet d'observations en classe lors de l'étape des recherches préliminaires.

Description des guides

Chaque guide dont vous trouverez la description en 3.2 de cette partie du rapport, se présente sous la forme d'un fascicule de quatre pages de format 8 1/2 x 11. Il est conçu de façon à ce que l'élève puisse annoter ses réflexions à chacune des étapes qui lui est proposée. Chacun est complété soit par une fiche de travail, soit par un fascicule de conseils-exercices, de même format.

De façon générale, on propose à l'étudiant des moyens concrets pour qu'il analyse son fonctionnement, y découvre ses ressources et ses limites avant de référer aux activités correctives ou conseils de base pour améliorer soit sa perception, soit son comportement ou son attitude en matière de gestion de temps, de travail en équipe ou de prise de notes.

La présentation a été particulièrement soignée pour en faire un outil aéré, illustré, coloré et stimulant à utiliser.

Stratégie de diffusion

33 personnes (professionnels enseignants et non-enseignants) ont diffusé les guides alors qu'une invitation personnelle a été adressée par courrier à 486 élèves choisis au hasard selon un échantillonnage représentatif de la clientèle. Ainsi, 2,007 élèves de tous niveaux et secteurs d'études ont été sollicités à entreprendre la démarche proposée par un ou plusieurs guides.

1267 guides ont été distribués à 552 élèves.

Evaluation

Nous avons cherché à évaluer le réalisme de la démarche proposée, la valeur du guide, l'influence du mode de diffusion ainsi que l'attente des objectifs à savoir: l'auto-diagnostic de son fonctionnement, la mise en application progressive de conseils et la perception d'effets suite à l'utilisation du guide.

Pour évaluer l'expérience:

- Une enquête a été menée auprès des utilisateurs par questionnaire comportant 7 questions à choix de réponses multiples à alternatives pré-déterminées et 13 questions ouvertes.
- Une enquête par entrevue individuelle a été conduite auprès de onze diffuseurs représentatifs des différents secteurs et niveaux d'enseignements.

PLAN DETAILLE DE LA TROISIEME PARTIE

- 3.1. Recherches préliminaires
 - 3.1.1. Expertise des co-auteurs
 - 3.1.2. Sources d'informations
 - 3.1.3. Conception des guides
 - 3.1.4. Observation en classe
 - 3.1.5. Expérimentation d'un prototype
- 3.2. Description des guides
 - 3.2.1. Généralités
 - 3.2.2. Particularités à chaque guide
- 3.3. Stratégie de diffusion des guides
 - 3.3.1. Modes de diffusion
 - 3.3.2. Représentativité de l'échantillonnage des étudiants sollicités
 - 3.3.3. Etudiants sollicités selon le mode de diffusion
 - 3.3.4. Rapport entre la clientèle sollicitée et le mode de diffusion
 - 3.3.5. Rapport entre le nombre de guides distribués et le nombre d'étudiants sollicités

- 3.3.6. Représentativité de l'échantillonnage des utilisateurs
- 3.3.7. Consignes de diffusion

3.4. Méthodes d'évaluation

- 3.4.1. Objets de l'évaluation
- 3.4.2. Enquête auprès des utilisateurs
- 3.4.3. Enquête auprès des diffuseurs

Références et notes bibliographiques reliées à la troisième partie.

3.1. RECHERCHES PRELIMINAIRES

(septembre, octobre, novembre 1986)

3.1.1. EXPERTISE DES CO-AUTEURES

Pour élaborer les guides, nous avons d'abord misé sur notre connaissance et notre expérience en milieu collégial à savoir:

La formation de Madame Faucher en psychologie des relations humaines, ses expériences d'enseignante et d'animatrice.

La formation en communication, les quatre années d'expérience à titre d'agent d'information et les dix ans de pratique en animation de l'auteure du projet.

3.1.2. SOURCES D'INFORMATION

Différents documents sont actuellement offerts à l'étudiant soit pour parfaire sa méthodologie de travail intellectuel, soit pour développer des habiletés de base dans la gestion de ses études.

Ils ont constitué nos sources d'information.

Les titres suivants nous ont été particulièrement utiles pour élaborer des outils adaptés au milieu collégial (vous en trouverez la bibliographie complète à la fin de ce chapitre).

- .Savoir apprendre (1)
- .Réussir ses études (2)
- .Réussir au cégep (3)
- .Les petits groupes de participation et communication (4)
- .Devenir consultant (5)
- .Le répertoire de l'animateur de groupe (6)
- .La pédagogie des visuels, auditifs et audiovisuels (7)
- .Les profils pédagogiques (8)

3.1.3. PROCESSUS DE CONCEPTION DES GUIDES: DE LA DYNAMIQUE DE GROUPES A UNE DEMARCHE AUTO-GEREE

A partir des ébauches conçues par Madame Faucher, les processus reliés à chaque contenu faisaient d'abord l'objet d'animation de petits groupes sous observation. A la lumière des analyses de l'animatrice et des observations des réactions d'étudiants participants aux ateliers, les processus, le cheminement proposé en groupe était transposé en démarche individualisée auto-gérable.

Nous avons été en mesure de constater la satisfaction que les participants aux activités de groupe éprouvaient à la suite de l'activité qui s'articulait autour des principes déjà énoncés à savoir:

- .gérer le quotidien
- .faire l'analyse de son propre fonctionnement et y trouver ses forces et obstacles
- .se donner des moyens concrets et pratiques de gérer ses obstacles
- .adopter progressivement de nouveaux comportements
- .développer un sentiment de compétence de la gestion de ses études collégiales.

3.1.4. OBSERVATION EN CLASSE

Afin de mettre en pratique les conseils proposés en prise de notes, l'auteure du projet s'est "inscrite" comme auditrice libre dans un cours d'une durée d'une heure dans chacune des disciplines suivantes: informatique, électrotechnique, mathématiques, philosophie, inhalothérapie, biologie, géographie.

Cette expérience nous a sensibilisées à d'autres dimensions reliées à l'écoute en classe, à des problèmes concrets que suscite la prise de notes de certaines disciplines et les styles différents des enseignants.

3.1.5. EXPERIMENTATION D'UN PROTOTYPE

Pour expérimenter la démarche en gestion de temps, nous nous sommes servi du guide pour animer des rencontres de classe, auprès de 10 groupes soit 250 étudiants. Les réactions, questions, problèmes soulevés par les étudiants qui utilisaient des guides nous ont permis de faire des ajustements qui s'imposaient.

3.2. DESCRIPTION DES GUIDES.

3.2.1. GENERALITES

Format et présentation

- . Chaque guide se présente sous la forme d'un fascicule de quatre pages (reliure en pliage) de format 8 1/2 x 11 imprimé en deux couleurs à l'effigie du personnage représentant le programme Métier? Etudiant !(...)
- . La présentation a été particulièrement soignée et aérée, afin de stimuler l'étudiant à utiliser le guide comme outil de réflexions où il peut noter ses commentaires au fur et à mesure.
- . Le cas échéant, un fascicule d'exercices du même format et/ou une fiche de travail est insérée dans le guide.
- . Chaque étape se démarque clairement et l'ensemble du guide se présente sous forme de "blocs" sur-titrés.

Invitation

- . Chaque guide est précédé d'un carton formulé en ces termes :
 - 'Nous t'invitons à :
 - .regarder ton fonctionnement habituel dans ton métier d'étudiant-e,
 - .identifier tes ressources personnelles: tes atouts,
 - .délimiter tes obstacles,
 - .utiliser des moyens pour transformer ces obstacles en ressources, en atouts.

et "Nous te suggérons :

- .de partir de ta propre expérience d'étudiant-e,
- .de répondre aux questions seulement si elles sont importantes pour toi,
- .de choisir un ou deux conseils et exercices qui te sont suggérés,
- .d'expérimenter peu à peu un ou deux moyens à la fois et de conserver ceux qui te conviennent lorsque tu en auras constaté les effets.

En somme... d'acquérir graduellement des habitudes et d'utiliser des outils avec lesquels tu te sentiras vraiment à l'aise."

- . Le verso de ce carton d'invitation est constitué d'une grille de réflexions pouvant servir de journal de bord.

Informations et consignes de base

- . En introduction à chaque guide nous identifions:
 - les consignes pour réaliser la démarche
 - les bénéfices que l'étudiant peut espérer en tirer
 - les outils qui sont utiles pour réaliser le guide (agenda, crayons de couleurs, cahier de notes)
 - les conseils de base reliés au contenu.

3.2.2. PARTICULARITES

Prendre des notes de cours . Deux guides concernent la prise de notes

1. "Prendre des notes de cours" et les conditions de la Prise de notes.

On y traite d'éléments de motivation, de concentration, de conditions physiques et matérielles ainsi que de la préparation intellectuelle , pour faciliter l'écoute en classe.

2. "Prendre des notes de cours" quoi et comment

On y traite de la technique de la prise de notes (quoi, comment, pourquoi) ainsi que de l'influence en prise de notes de profils visuels et auditifs et des styles d'enseignement en fonction du profil du professeur.

- Les guides de prise de notes invitent l'étudiant à l'aide d'un questionnaire à choix multiples (alternatives pré-déterminées) à examiner et analyser un cahier de notes satisfaisant pour l'élève et le comparer à un cahier de notes d'un cours où il a plus de difficultés.

A chaque étape de l'analyse, on réfère l'étudiant à un fascicule de même format que le guide qui lui suggère des activités correctives, ou exercices, ou conseils reliés aux différents aspects dont traite le guide.

"Travailler en équipe"

Ce guide illustre en bandes dessinées dix obstacles que rencontrent souvent les étudiants en travail d'équipe. Chaque situation illustrée, suggère différentes causes et moyens qui y sont reliés. On réfère l'étudiant à une fiche de travail expliquant ces causes et ces moyens et on liste différents conseils de base pour établir un bon contrat d'équipe afin d'améliorer le fonctionnement.

"Apprivoiser le temps"

- Le guide sur la gestion de temps invite d'abord l'étudiant à dresser le portrait de l'utilisation de son temps d'une semaine à partir d'un code de couleurs associées à chaque sphère d'activités (loisirs, études, repos, activités obligatoires).
- Une grille suggère à l'étudiant de faire l'analyse de ce portrait.
- On incite ensuite l'étudiant à planifier la semaine suivante en respectant certains principes de base associés au code de couleurs et à refaire l'analyse de cette semaine planifiée une fois qu'il en a fait l'expérience.

- . Finalement, on recommande certaines procédures pour planifier ses travaux et examens de la session et on le réfère à une fiche de travail avec laquelle il peut s'établir un programme personnel.

3.3. STRATEGIE DE DIFFUSION DES GUIDES (15 janvier 1987 au 15 mars 1987)

3.3.1. CHOIX DES MODES DE DIFFUSION (33 DIFFUSEURS)

- . Nous avons choisi quatre modes de diffusion et ce, compte tenu du mandat confié par le directeur des services aux étudiants d'associer le plus d'intervenants possibles en aide à l'apprentissage.
 - . de la dynamique propre à l'étudiant qui l'invite à s'adresser à la personne ressource avec qui il se sent le plus en confiance quelle que soit sa fonction
 - . du réseau informel qui s'est établi entre l'auteur du projet et les professeurs en quinze années de collaboration.
- . Nous avons sollicité 23 professeurs et 8 consultants (C.O., API, psychologue) à exercer la fonction de diffusion des guides expérimentaux, auprès de leur clientèle étudiante régulière, en incluant les deux auteurs des guides, cela constituait une équipe de 33 diffuseurs.

3.3.2. REPRESENTATIVITE DE L'ECHANTILLONNAGE DES ETUDIANTS SOLLICITES

- . Les professeurs-diffuseurs ont été sélectionnés selon la clientèle à qui ils enseignent afin de constituer un échantillonnage représentatif de la répartition de la clientèle étudiante selon le secteur d'étude.
- . Par contre, nous avons choisi de solliciter plus largement les étudiants de première année, compte tenu des besoins spécifiques de cette clientèle en matière de prise de notes et de gestion de temps.

T A B L E A U I

REPARTITION DES ETUDIANTS SOLLICITES PAR LES PROFESSEURS COMPAREE A LA
REPARTITION DE LA CLIENTELE ETUDIANTE SELON LES SECTEURS ET NIVEAUX D'ETUDES

	Clientèle étudiante inscrite à plein temps au 28 février 1987		Clientèle sollicitée à utiliser les guides 15 janvier au 15 mars	
	Nombre d'étudiants	%	Nombre d'étudiants	%
<u>Niveaux d'études</u>				
Collège 1	2,117	46,7	916	65,7
Collège 2	1,695	37,4	329	23,6
Collège 3	712	15,7	141	10,1
Autre	9	,2	9	,6
<u>TOTAL</u>	<u>4,533</u>	<u>100</u>	<u>1,395</u>	<u>100</u>
<u>Secteurs d'étude</u>				
Général	1,880	41,5	565	40,5
Professionnel	2,653	58,5	828	59,4
<u>TOTAL</u>	<u>4,533</u>	<u>100</u>	<u>1,395</u>	<u>100</u>

**3.3.3. ETUDIANTS
SOLLICITES SELON LE
MODE DE DIFFUSION**

- . Quatre modes de diffusion ont été utilisés du 15 janvier au 15 mars 1987 pour inviter les étudiants à utiliser les guides.

Mode 1: 23 professeurs ont sollicité 1395 étudiants

Mode 2: 8 consultants ont sollicité 72 étudiants
(CO, API, psychologue)

Mode 3: 2 animatrices ont sollicité 54 étudiants
(auteures des guides)

Mode 4: 3 annonces publicitaires ont sollicité l'ensemble de la clientèle par l'entremise du journal "Cégep-inter".

Une invitation personnelle est parvenue par courrier à 486 étudiants sélectionnés au hasard à raison de 3 par groupe de base (voir Annexe I A)

**3.3.4. RAPPORT ENTRE
LA CLIENTELE SOLLICITEE
ET LE MODE DE DIFFUSION**

- . 2,007 étudiants ont été sollicités à utiliser des guides ce qui représente 44,3% de la clientèle du Collège. (nous excluons la sollicitation publicitaire)
- . 30,8% de la clientèle étudiante par les professeurs
- . 10,7% par courrier
- . 3,0% par des professionnels non enseignants.

T A B L E A U I I

CORRELATIONS ENTRE LE NOMBRE DE GUIDES DISTRIBUES ET LE NOMBRE D'ETUDIANTS SOLLICITES EN FONCTION DU MODE DE DIFFUSION.

	Nombre de guides distribués	Nombre d'étudiants sollicités
Mode: Professeurs	1,052	1,395
Mode: Consultants	72	72
Mode: Animatrice	54	54
Mode: Sollicitation courrier	89	486

**3.3.5. RAPPORT ENTRE LE
NOMBRE DE GUIDES DISTRIBUES
ET LE NOMBRE D'ETUDIANTS
SOLLICITES**

. 1267 guides ont été distribués

82,2 % par les professeurs

10,9 % par les consultants

7,4 % par les étudiants eux-mêmes.

T A B L E A U I I I

REPRESENTATIVITE DE LA CLIENTELE DES UTILISATEURS

**REPARTITION DES GUIDES DISTRIBUES PAR SECTEURS ET NIVEAUX D'ETUDES
EN FONCTION DE LA CLIENTELE DES UTILISATEURS ET DE LA CLIENTELE ETUDIANTE**

	Guides distribués	% des guides distribués	clientèle étudiante inscrite au Collège %
<u>Niveaux d'études</u> 1	609	50,5	46,7
2	550	45,6	37,4
3	75	5,9	15,7
autres	33	2,7	,2
 <u>Secteurs d'études</u>			
général	445	35,1	40,5
professionnel	812	67,3	59,4
autres	10	,8	

**3.3.6. REPRESENTATIVITE DE
L'ECHANTILLONNAGE DES
UTILISATEURS**

Nous considérons que l'échantillonnage des utilisateurs est bien distribué en fonction de la répartition de la clientèle étudiante du Collège.

**3.3.7. CONSIGNES DE
DIFFUSION**

Pour favoriser l'expérimentation de la démarche proposée par les guides, les diffuseurs devaient:

- . informer les étudiants de l'existence des guides comme étant des outils pouvant les aider en prise de notes, travail en équipe, gestion de temps

- . choisir un des modes de diffusion parmi les suivants:
 - les distribuer à tous
 - les remettre à qui en faisait la demande à la suite de l'information
 - approcher les élèves individuellement pour leur offrir les guides
- . faire remplir une fiche d'identification par chaque utilisateur pour permettre à l'auteur du projet de communiquer avec lui afin de connaître ses impressions avant de rééditer.
- . informer l'auteur du projet de tous commentaires, réactions, demandes d'aide formulées par les utilisateurs.

3.4. METHODES D'EVALUATION

3.4.1. OBJETS DE L'EVALUATION

Pour chaque guide, l'évaluation devait porter sur:

- . la pertinence et le réalisme de la démarche auto-gérée proposée
- . la valeur du guide (forme, présentation, contenu logique de la démarche en rapport au contenu).
- . l'influence du mode de diffusion sur la complétion de la démarche par l'étudiant
- . l'atteinte des objectifs à savoir
 - .auto-diagnostic du fonctionnement par l'étudiant en gestion de temps, prise de notes, travail en équipe
 - .l'identification de ses atouts, obstacles et moyens adéquats
 - .la mise en application progressive de conseils pour favoriser un changement d'attitude ou de comportement chez l'étudiant en matière de gestion de temps, de prise de notes et de travail en équipe.
 - .la perception d'effets positifs de la part de l'utilisateur du guide.

3.4.2. ENQUETE AUPRES DES UTILISATEURS (voir la quatrième partie de ce rapport. *)

3.4.2.1. Questionnaire (postal)

- . Le 27 mars, tous les utilisateurs ont été invités à répondre par courrier (enveloppe retour pré-affranchie) à un questionnaire. Annexes I B.C.D.E. et F.)
- . Un rappel (Annexe I G) a été expédié à tous, le 6 avril.
- . Les professeurs-diffuseurs ont été invités à stimuler leurs étudiants à répondre (Annexe I H)
- . Le questionnaire est composé de 7 questions à alternatives pré-déterminées (9) et 13 questions ouvertes pour permettre à l'étudiant de formuler ses commentaires.
- . Nous avons choisi délibérément de ne pas codifier les choix de réponses pour rendre le questionnaire moins rébarbatif. C'est par la suite que nous avons effectué la codification des questionnaires afin de faciliter le traitement informatisé des données.

*** NOTE METHODOLOGIQUE:** Un étudiant peut avoir utilisé plusieurs guides. Pour fins d'évaluation, il a été invité à se prononcer sur chaque guide et est considéré autant de fois comme un utilisateur. Les pourcentages sont donc établis en fonction du nombre d'utilisateurs par guide et non en fonction du nombre d'étudiants.

3.4.2.2. Entrevues

Soixante quinze étudiants ont été invités à rencontrer l'auteur du projet en entrevue (Annexes Ii et Ij).

Par ces rencontres, nous voulions cerner plus en profondeur les perceptions des utilisateurs et comparer les effets ressentis selon les différents styles de comportements d'études des élèves.

Cette analyse ne pourra être faite puisque trois étudiants seulement se sont prêtés à l'entrevue. Ce matériel ne

sera pas produit dans ce rapport puisque nous ne l'utiliserons pas dans le cadre de cette expérimentation.

3.4.3. ENQUETE AUPRES DES DIFFUSEURS (voir la cinquième partie de ce rapport).

Les guides ont également été soumis à l'évaluation de diffuseurs (10 professeurs et un professionnel non-enseignant).

Nous avons vérifié auprès d'eux (au cours d'une entrevue individuelle semie-structurée à réponses libres d'une durée de 30 à 50 minutes chacune), leur perception à l'égard des guides, de la valeur des outils (forme, contenu), de la pertinence et du réalisme, de la méthodologie (démarche auto-gérée) proposée à l'élève, ainsi que des limites et forces que cela pouvait comporter selon eux.

De plus, en prévision de la future implantation des guides révisés, nous voulions connaître l'utilisation qu'espéraient ou non en faire les intervenants, leur degré d'implication pour aider les étudiants à acquérir les habiletés proposées par les guides et le support qu'ils souhaitaient avoir dans leurs interventions (s'il y avait volonté d'interventions).

Nous avons choisi d'interviewer les diffuseurs selon un échantillonnage représentatif de leur secteur d'interventions et en priorisant les enseignants.

T A B L E A U IV

PORTRAIT DES DIFFUSEURS INTERVIEWES

	Nombre d'interviewés qui enseignent au secteur général	Nombre d'interviewés qui enseignent au secteur professionnel	Nombre de non- enseignants interviewés
Années d'expérience			
moins de 5 ans		2	
5 ans- 10 ans	1	0	
10 ans-15 ans	1	2	
15 ans et +	3	1	
TOTAL:	5	5	1

REFERENCES ET NOTES BIBLIOGRAPHIQUES

RELIEES A LA PROBLEMATIQUE

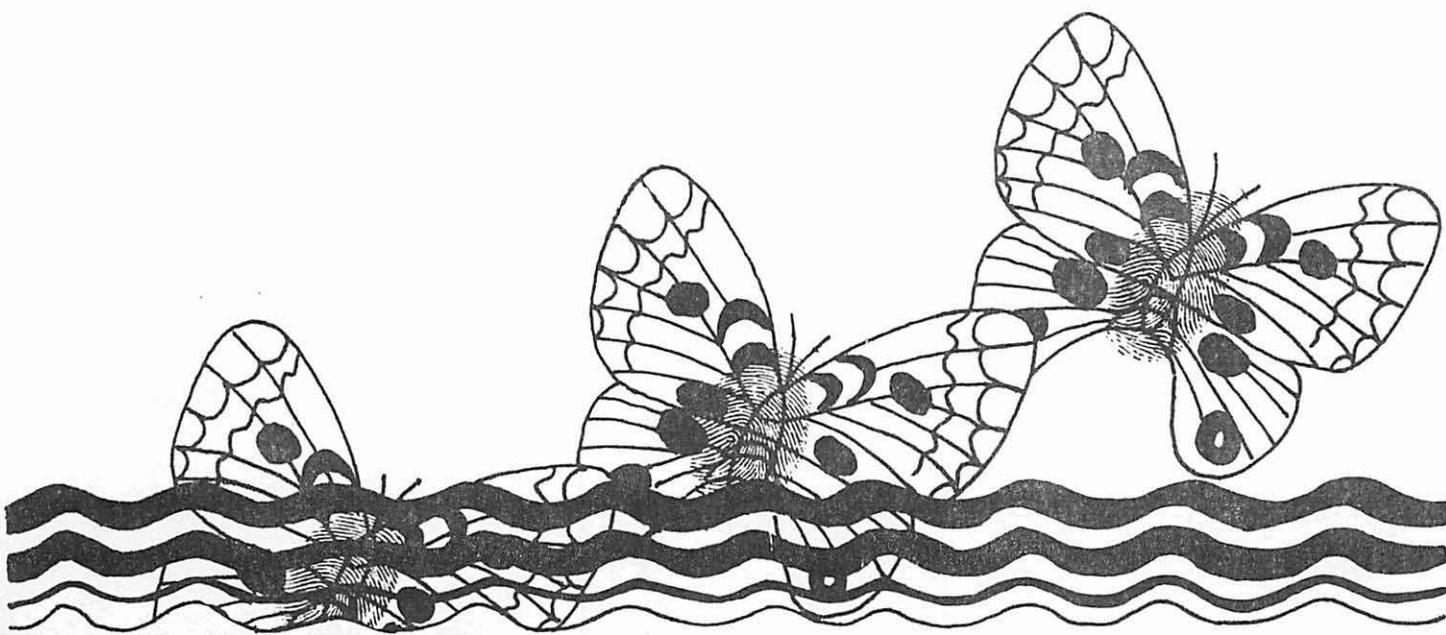
- (1) Lucie GAUTHIER, Normand POULIN, Savoir apprendre, Université de Sherbrooke, Sherbrooke 1983, 319 pages.
- (2) Francine BOUCHER, Jacqueline AVARD, Réussir ses études, service d'orientation et de consultation psychologique, Université de Montréal, éditions de Mortagne, Montréal 1984, 360 pages.
- (3) Bernard DIONNE, Réussir au cégep, guide méthodologique, éditions HRW ltée, Montréal 1986, 180 pages.
- (4) Yves ST-ARNAUD, Les petits groupes participation et communication, co-éditions Presses de l'Université de Montréal- Editions du CIM, Montréal 1978, 177 pages.
- (5) Robert LESCARBEAU, Maurice PAYETTE, Yves ST-ARNAUD, Devenir consultant, instrument auto-géré de formation, 1 et 2, Co-édition Presses de l'Université de Montréal et Les Editions de l'Université de Sherbrooke, Sherbrooke 1986, 335 et 77 pages.
- (6) William PFEIFFER, John E. JONES, Le répertoire de l'animateur de groupe, 316 expériences structurées en relations humaines, éditions actualisation, 1982, 6 volumes.
- (7) Ivon ROBERT, La pédagogie des auditifs (ves) visuels (les) et audio-visuels(les), éd. Ivon Robert, 1986, 145 pages.
- (8) Antoine de la GARANDERIE, Les profils pédagogiques, discerner les aptitudes scolaires, coll. Païdoguides, éd. Le Centurion, Paris 1985, 260 pages.
- (9) Wkilhgamau, L.S. SELLTIZ, et S.W. COOK, Les méthodes de recherches en sciences sociales, Editions HRW, Montréal 1977, p. 305.

4e partie

Des limites et des forces (analyse de l'expérimentation des guides)

"L'Ecole est un lieu où nous devrions pouvoir apprendre à bâtir une méthode d'apprentissage et d'étude qui nous soit propre, adaptée à notre personnalité"...

(Etats généraux sur la qualité de l'Education).



EXPOSE SOMMAIRE DE LA QUATRIEME PARTIE

Les forces des guides

Avons-nous réussi à faire en sorte que les utilisateurs des guides se donnent des moyens personnels de gérer les différentes dimensions abordées. Plus de 60% de ceux qui nous ont dit avoir utilisé les guides ont effectivement analysé leur fonctionnement, identifié leurs atouts et les obstacles qui nuisaient à leur gestion de temps, ou prise de notes, ou travail en équipe.

Les commentaires formulés par ceux qui ont pris la peine de répondre aux questionnaires, expriment une volonté de se prendre en main et de trouver des solutions à ses difficultés ou se donner les moyens pour modifier son attitude le cas échéant.

A la lumière des réponses de ceux qui ont utilisé les guides, nous pensons que ces outils sont appréciés autant dans la présentation que dans le contenu. De plus, la démarche proposée semble favoriser l'auto-apprentissage et avoir des effets positifs.

Les limites de l'expérimentation

Mais combien ont réalisé la démarche? Peu si on en croit les résultats de l'enquête que nous avons conduite auprès des utilisateurs éventuels.

1267 questionnaires ont été expédiés et 222 complétés. Ce qui nous procure un faible taux de réponses de 17,5 %.

Nous savons que 552 étudiants se sont procurés des guides soit 27,5 % des étudiants sollicités (ce qui représentait 1267 utilisateurs potentiels puisqu'un étudiant peut avoir reçu plusieurs guides).

Or, ce chiffre de 552 élèves correspond à 12,5 % de la clientèle inscrite au Collège (rappelons que par les ateliers, nous atteignons 7,7 % des étudiants) .

Des 222 répondants, 58 % n'ont pas utilisé le guide (soit qu'ils l'ont mis de côté, ou gardé pour plus tard), (peu l'ont jeté 3,1%). Les étudiants invoquent souvent le manque de temps comme raison. Peut-être la compression du temps d'expérimentation due aux bouleversements du calendrier scolaire y est-elle pour quelque chose ?

La seule certitude que nous ayons, c'est que 93 guides sur 1267 ont été utilisés soit 7,3 %.

L'analyse de contenu des commentaires aux questions ouvertes et des statistiques aux questions fermées laisse pourtant présumer que ces outils sont efficaces à faire réaliser des apprentissages aux étudiants. Peut-être toute gestion n'est-elle pas adéquate en milieu collégial. Les résultats de cette courte expérimentation posent à tout le moins la question. Et les entrevues avec les diffuseurs présentées en cinquième partie nous apportent un éclairage intéressant à ce propos.

PLAN DETAILLE DE LA QUATRIEME PARTIE

- 4.1. Traitement des données des questionnaires
 - 4.1.1. Faible taux de réponses
 - 4.1.2. Provenance des réponses
 - 4.1.3. Codification des réponses aux questions fermées
 - 4.1.4. Analyse de contenu des réponses aux questions ouvertes
 - 4.1.5. Les 12 catégories d'énoncés aux questions ouvertes.

- 4.2. Pertinence
 - 4.2.1. Taux de distribution par rapport au nombre d'étudiants sollicités
 - 4.2.2. Compression du temps des distributeurs
 - 4.2.3. Pour plus tard
 - 4.2.4. "Félicitations pour votre beau programme"
 - 4.2.5. "Mais je n'en ai pas eu besoin"

- 4.3. Utilisation des guides
 - 4.3.1. La majorité des guides n'ont pas été utilisés
 - 4.3.2. Pourquoi les guides n'ont pas été utilisés
 - 4.3.3. Diversité des modes d'utilisation
 - 4.3.4. 16,7 % auraient aimé avoir de l'aide
 - 4.3.5. Influence du mode de diffusion

- 4.4. Les guides, outils d'auto diagnostic ?
 - 4.4.1. Identification des atouts
 - 4.4.2. Identification des obstacles
 - 4.4.3. Auto-diagnostic de son fonctionnement

4.5. Les guides: incitatifs aux changements

- 4.5.1. Identification des moyens pour gérer les obstacles
- 4.5.2. Désir de prise en charge ou des changements de comportements
- 4.5.3. Y a-t-il eu des effets ?
- 4.5.4. Quels effets ont été ressentis ?

4.6. Critiques des guides

- 4.6.1. La présentation est appréciée
- 4.6.2. Des commentaires surtout positifs
- 4.6.3. Ce qu'il faut améliorer.

Références et notes bibliographiques reliées à la quatrième partie.

4.1. TRAITEMENT DES DONNÉES DES QUESTIONNAIRES

4.1.1. FAIBLE TAUX DE REPNSES

Tous les étudiants ayant reçu un guide ont été invités à nous retourner un questionnaire (Voir annexes B-C-D-E-F-G-H) .

552 étudiants, soit 12,2 % de la clientèle étudiante ont reçu un total de 1267 questionnaires (guides). Puisqu'un étudiant pouvait avoir utilisé plusieurs guides, pour des fins statistiques, il est considéré autant de fois comme utilisateur, selon le nombre de guides qu'il a reçu. Les statistiques sont donc établies, en fonction du nombre d'utilisateurs.

112 étudiants nous ont retourné leur questionnaire, ce qui correspondrait à un taux de réponses de 20,3 %. Puisqu'ils pouvaient répondre à plusieurs questionnaires, cela correspond à 222 utilisateurs sur une possibilité de 1267 utilisateurs (nombre total de guides distribués).

Nous tenons compte de cette dernière proportion pour établir un taux de réponses de 17,5 %. Selon un conseiller expert en sondage, c'est là un faible taux de réponses qui nous commande un pourcentage de 3,8 comme marge d'erreur.

T A B L E A U V (Taux de réponses)

CORRELATIONS ENTRE LE NOMBRE DE QUESTIONNAIRES EXPÉDIÉS PAR GUIDE ET LE NOMBRE DE QUESTIONNAIRES AUXQUELS ON A RÉPONDU.

<u>Guide</u>	<u>Nombre de questionnaires expédiés</u>	<u>Nombre de questionnaires remplis</u>	<u>Taux de réponses %</u>
Travailler en équipe	446	84	18,8
Prendre des notes de cours no 1	289	47	16,3
Prendre des notes de cours no 2	302	44	14,6
Apprivoiser le temps	230	47	20,4
TOTAL	1267	222	17,5

Marge d'erreur à appliquer (en + ou -) 3,8 %.

4.1.2. PROVENANCE DES REPNSES

63 étudiants se sont identifiés en nous retournant leurs questionnaires.

49,2 % étaient du secteur professionnel

41,3 % étaient du secteur général

9,5 % n'avaient pas identifié leur secteur d'études ou étaient dans des groupes spéciaux.

36,5 % étaient en collégial 1

14,1 % étaient en collégial 2

11,1 % étaient en collégial 3

7,9 % étaient en hors DEC ou en fin de DEC

(1 professeur a également répondu au questionnaire).

4.1.3. CODIFICATION DES REPNSES AUX QUESTIONS FERMEES

7 questions proposaient des choix de réponses à alternatives pré-déterminées. Nous avons codifié des questionnaires auxquels les 222 utilisateurs avaient répondu avant de les traiter pour effectuer des compilations informatisées de chaque questionnaire (voir annexes II, III, IV, V).

Nous avons constitué les tableaux de ce chapitre en cumulant les réponses aux quatre questionnaires.

4.1.4. ANALYSE DE CONTENU DES REPNSES AUX QUESTIONS OUVERTES

Le questionnaire comportait 13 questions ouvertes. Nous avons constaté que les étudiants ne formulaient pas toujours les commentaires en relation directe avec la question posée. Aussi avons-nous procédé à l'analyse de contenu des réponses à chaque question, pour déterminer les différents énoncés par la différenciation des idées contenues dans chaque réponse.

Par la suite, nous avons catégorisé ces énoncés pour l'ensemble des commentaires à l'ensemble des questions.

12 grandes catégories comportant chacune de 4 à 9 sous-catégories ont été établies.

843 énoncés ont été identifiés, analysés et catégorisés pour les quatre questionnaires.

**4.1.5. LES DOUZE
CATEGORIES
D'ENONCES AUX
QUESTIONS OUVERTES**

- .Catégorie 1: énoncés où on dénote une évaluation positive des guides. 176 énoncés soit 20,9 % du total des énoncés identifiés.

- .Catégorie 2: énoncés où on dénote une évaluation négative des guides. 30 énoncés soit 3,6 % du total des énoncés identifiés.

- .Catégorie 3: énoncés sur la pertinence et / ou l'utilité des guides: 25 énoncés soit 3 % du total des énoncés identifiés.

- .Catégorie 4: énoncés sur la non pertinence et/ou inutilité des guides pour l'étudiant: 116 énoncés soit 13,8 % du total des énoncés identifiés.

- .Catégorie 5: énoncés portant sur l'irréalisme de la démarche proposée: 39 énoncés soit 4,6 % du total des énoncés identifiés.

- .Catégorie 6: énoncés indiquant que les guides ont favorisé une prise de conscience d'éléments reliés à la question dont traite le guide: 71 énoncés soit 8,4% du total des énoncés identifiés.

- .Catégorie 7: énoncés indiquant que les guides ont favorisé l'identification de ses ressources 23 énoncés soit 2,7 % du total des énoncés identifiés.

- .Catégorie 8: énoncés indiquant que les guides ont favorisé l'identification d'obstacles ou de limites personnelles: 76 énoncés soit 9 % des énoncés identifiés.
- .Catégorie 9: énoncés indiquant que les guides favorisent une prise en charge et/ou un désir de changement, d'amélioration: 108 énoncés soit 12,8 % du total des énoncés identifiés.
- .Catégorie 10: énoncés indiquant que les étudiants ont ressenti des effets positifs à la suite de l'utilisation des guides: 86 énoncés soit 10,2 % du total des énoncés identifiés.
- .Catégorie 11: suggestions de présentation (reférez aux annexes de chaque questionnaire).
- .Catégorie 12: commentaires divers (reférez aux annexes de chaque questionnaire).

4.2. PERTINENCE

4.2.1. TAUX DE DISTRIBUTION PAR RAPPORT AU NOMBRE D'ETUDIANTS SOLLICITES

552 étudiants sur 2,007 sollicités se sont procurés des guides (1267) soit 27,5 % des étudiants sollicités.

4.2.2. COMPRESSION DU TEMPS DE DISTRI- BUTION

Selon l'échéancier prévu au projet original, les diffuseurs devaient être approchés en décembre et offrir les guides dès janvier ce qui laissait trois mois d'expérimentation aux utilisateurs.

Les bouleversements (grèves des étudiants et des personnels) nous ont retardées de plus de deux semaines dans la phase de production des guides.

Par ailleurs, le climat engendré par ces événements et par la prolongation du calendrier scolaire nous ont incitées à ne solliciter les diffuseurs que le 15 janvier jugeant un retard préférable à un mauvais accueil possible compte tenu des préoccupations liées au "rattrapage" de la session. Les diffuseurs ont donc été rencontrés entre le 15 janvier et le premier février. Nous voulions éviter qu'après la relâche (qui produit souvent un changement de cap pour beaucoup d'étudiants i.e. mettre les bouchées double, phase intense de productions de travaux) les guides ne tombent dans l'oubli.

Ces éléments circonstanciels ont donc réduit notre temps d'expérimentation à un mois et demi soit 50 % de la période prévue au point de départ.

4.2.3. POUR PLUS TARD

Cette compression du temps possible d'utilisation expliquerait peut-être que:

22,4 % des utilisateurs qui ont répondu aux questionnaires aient mis le guide de côté.

19,6 % aient décidé de l'utiliser plus tard après l'avoir lu en entier.

(Voir tableau VI)

4.2.4. "FELICITATIONS POUR VOTRE BEAU PROGRAMME"(...)

20,9 % des énoncés identifiés dans les commentaires portent sur la satisfaction qu'éprouvent les étudiants à l'égard des guides et où ils nous incitent à continuer dans cette voie (catégorie I de commentaires).

4.2.5. "MAIS JE N'EN AI PAS EU BESOIN"

13,8 % des utilisateurs-répondants, formulent des commentaires à l'effet qu'ils n'avaient pas eu besoin du guide parce que .ils n'avaient pas de problème reliés à la démarche proposée (habituellement ou actuellement): 42,3 % des énoncés reliés à cette catégorie.

.que cela ne s'appliquait pas: 19,8 %
des commentaires de la catégorie 4.

.qu'ils étaient déjà conscients de la
situation et/ou de solutions possibles:
14,7 % des énoncés de la catégorie 4.

.19,8 % des énoncés de cette catégorie 4 con-
firmant qu'ils vont les conserver.

4.3. UTILISATION DES GUIDES.

T A B L E A U V I

UTILISATION DES GUIDES

COMPILATION DES REPNSES A LA QUESTION NO. I PORTANT SUR L'UTILISATION DES GUIDES POUR LES QUATRE QUESTIONNAIRES

	Nombre de réponses	%
1.Utilisation du guide (coche une ou plusieurs réponses s'il y a lieu)		
. tu as survolé le guide et tu l'as jeté	9	3,1
. tu as survolé le guide et tu l'as mis de côté	64	22,4
. tu as lu le guide en entier et décidé de l'utiliser plus tard	56	19,6
. tu as répondu aux questions que tu jugeais importantes pour toi	49	17,1
. tu as répondu à toutes les questions	40	14,0
. tu as suivi les conseils ou exercices importants pour toi	55	19,2
. avec le guide tu as demandé des conseils à	1	,3
. tu as utilisé ce guide d'une autre façon, laquelle?	12	4,2
.lu seulement(2)	.pas lu (3)	
.en atelier (4)	.en équipe (3)	

TOTAL DES REPNSES

286^(*)

286 * réponses pour 222 utilisateurs puisque plusieurs modes d'utilisation étaient possibles.

4.3.1. LA MAJORITE DES GUIDES N'ONT PAS ETE UTILISES

.Les trois (1) (2) (3) premières catégories de réponses nous permettent d'identifier le nombre d'étudiants qui ne se sont pas servi du guide, alors que les autres catégories nous indiquent comment ils ont été utilisés (les utilisateurs pouvaient indiquer plus de modes d'utilisation).

.En regroupant les réponses des catégories (1) (2) et (3) on obtient:

129 réponses sur 286 soit 45,1 %
(réponses de non-utilisation)

.Les étudiants qui ont choisi la réponse (1) ou (2) ou (3) n'indiquaient qu'un seul choix de réponses.

Nous pouvons donc conclure que 129 étudiants sur 222 , soit 58 % des répondants n'ont pas utilisé les guides.

Nous pouvons extrapoler que 93 guides ont été utilisés.

4.3.2. POURQUOI LES GUIDES N'ONT PAS ETE UTILISES

En plus de ce qui a été exposé en 4.2.5. et qui traduisait en quoi les guides avaient été jugés non utiles, les étudiants évoquent les raisons suivantes pour expliquer le fait qu'ils n'ont pas utilisé les guides. (catégorie 5 d'énoncés):

.39 énoncés portent sur l'irréalisme de la démarche soit 4,6 % du total des énoncés:

.46,2 % des énoncés de cette catégorie indiquent que le manque de temps est la principale raison pour 18 étudiants.

.la démarche est astreignante ou trop longue pour 9 étudiants.

.5 étudiants ont eu trop de travail et 5 autres ne pouvaient appliquer les conseils.

**4.3.3. SOUPLESSE
DIVERSITE DES MODES
D'UTILISATION**

Il nous importait, par ces outils de respecter les différences individuelles de fonctionnement des étudiants.

La distribution des choix de réponses concernant le mode d'utilisation (voir tableau VI) nous indique que les 42 % des étudiants utilisateurs ont effectivement adapté les guides à leurs besoins et à leur dynamique.

**4.3.4. 16,7 %
AURAIENT AIME
AVOIR DE L'AIDE**

Un étudiant seulement nous indique qu'il a demandé conseil à quelqu'un.

Par ailleurs, les réponses à la question 8, nous apprennent que 37 étudiants soit 16,7 % des répondants auraient aimé avoir les conseils d'une personne ressource.

29,7 % d'entre eux (66 étudiants) nous affirment ne pas avoir ressenti le besoin de demander des conseils. Les annexes II, III, IV, V, vous indiqueront les éléments sur lesquels les étudiants auraient aimé être aidés relativement à la prise de notes, au travail d'équipe et à la gestion de temps.

T A B L E A U VII

CORRELATIONS ENTRE LE MODE DE DIFFUSION (q. 13) ET LA NON-UTILISATION DU GUIDE
(Total des choix de réponses (1) (2) (3) de la question 1 ou
L'UTILISATION DU GUIDE
(Total des choix de réponses (4) (5) (6) (7) (8) de la question 1)

	A	B	C	D	E
Non utilisation					
(1) +(2) + (3)	39/129 (37,5%)	35/129 (33,7%)	7/129 (5,4%)	6/129 (4,7%)	17/129 (13,2%)
Utilisation					
(4)+(5)+(6)+(7)+(8)	35/145 (24%)	43/145 (29,7%)	10/145 (6,9%)	13/145 (9%)	40/145 (27,6%)

Légende: A= professeur remet sans que l'élève le demande
 B= professeur remet sur demande
 C= consultants proposent le guide individuellement
 D= animatrice^o propose
 E= élève vient chercher de lui-même sans avis

Note: 12 étudiants n'identifient pas la provenance des guides qu'ils ont reçus.

4.3.5. INFLUENCE DU MODE DE DIFFUSION

Nous voulions vérifier s'il y avait une corrélation entre la façon dont l'étudiant avait reçu le guide et le fait qu'il l'utilise ou non.

A notre avis, le tableau VII n'est pas très concluant comme tel: il n'y a jamais plus que 15 % de différence entre l'utilisation ou la non utilisation selon chaque mode de diffusion.

En additionnant les pourcentages des modes (B) (C) (D) (E), où l'incitation à utiliser les guides a été personnelle, on obtient

57 % de ceux qui n'ont pas utilisé le guide
l'ont obtenu après une sollicitation
personnelle

73 % de ceux qui ont utilisé le guide
l'ont obtenu après une sollicitation
personnelle.

Ainsi:

A notre avis, un étudiant sollicité personnellement
(non pas selon un mode de distribution grand public)
a plus de chance d'être motivé à utiliser le guide.

4.4. LES GUIDES: OUTILS D'AUTO DIAGNOSTIC?**T A B L E A U VIII :A)****IDENTIFICATION DES ATOUTS**

COMPILATION DES REPONSES DES QUATRE QUESTIONNAIRES A LA QUESTION 4:
(Ce guide t'a-t-il aidé à constater quels atouts tu avais déjà et
qui facilitaient ta gestion de temps/ton travail d'équipe/ton écoute
en classe/ta prise de notes).

	Nombre de réponses	%		
(1) Beaucoup	54	24,3	OUI	59,4%
(2) Un peu	78	35,1		
(3) Presque pas	20	9	NON	14,9%
(4) Pas du tout	13	5,9		
(5) Pas de réponse ou ne sait pas	57	25,7		

**4.4.1. IDENTIFICATION
DES ATOUTS**

- Les guides ont permis à 59,4 % des utilisateurs d'identifier leurs atouts, ou les ressources personnelles qui facilitaient leur fonctionnement.

Il est logique de penser que les étudiants qui n'ont pas utilisé les guides n'ont pas indiqué de réponse à cette question. A cet égard, si nous rétablissons les pourcentages en éliminant les non-réponses, il est permis d'extrapoler que 80 % des utilisateurs qui ont répondu à cette question ont pu identifier leurs atouts ou les difficultés dans leur travail en équipe, leur prise de notes ou leur gestion de temps.

- En analysant les commentaires qui ont trait à l'identification des ressources personnelles, 23 énoncés soit 2,7 % du total d'énoncés, portent sur cet aspect. Les commentaires sont à ce point diversifiés que les atouts personnels identifiés par

les étudiants sont multiples (la lecture des annexes vous convaincra de cette richesse).

T A B L E A U IX

IDENTIFICATION DES OBSTACLES

COMPILATION DES REPONSES DES QUATRE QUESTIONNAIRES A LA QUESTION 5:
(ce guide t'a-t-il aidé à identifier les obstacles qui te nuisaient dans ta gestion de temps/ton travail d'équipe/ton écoute en classe/ ta prise de notes).

	Nombre de réponses	%		
(1) Beaucoup	72	32,4	OUI	58,1 %
(2) Un peu	57	35,7		
(3) Presque pas	17	7,7	NON	13,5%
(4) Pas du tout	15	6,8		
(5) Pas de réponse ou ne sait pas	61	28,		

4.4.2. IDENTIFICATION DES OBSTACLES

- . A l'analyse du tableau IX, on constate que les guides sont effectivement des outils de diagnostic puisqu'ils permettent à 58,1 % des utilisateurs d'identifier ce qui nuit à leur fonctionnement. Ce pourcentage atteint 80,1 lorsqu'on recalcule les proportions en excluant les non-réponses (5).
- . La lecture des commentaires portant sur l'identification des obstacles nous a permis de relever 76 énoncés où les étudiants expliquent quelles sont les limites personnelles ou difficultés identifiées à cause des guides. Ceci représente 9 % au total des énoncés. Principalement les étudiants ont reconnu

- un manque de méthode, de savoir-faire: 26 énoncés
- un manque de concentration: 13 énoncés
- une attitude défaillante ou jugée négative:
12 commentaires.

T A B L E A U X : A)

CORRELATIONS ENTRE L'IDENTIFICATION DES OBSTACLES ET L'IDENTIFICATION DES ATOUTS

POURCENTAGES DES REPNSES DES QUATRE QUESTIONNAIRES A LA QUESTION 4 COMPAREE A CEUX DE LA QUESTION 5.

Obstacles	Beaucoup	Un peu	Presque pas	Pas du tout	Pas de réponse (27,5%)
Atouts	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
(1) Beaucoup	15,3	6,8	,9	,9	
(2) Un peu	14,9	14,9	4,1	,5	
(3) Presque pas	1,8	3,2	2,7	1,4	
(4) Pas du tout	,5	,9	0	4,1	
(5) Pas de réponse et ne sait pas (25,7%)					

T A B L E A U X : B)

POURCENTAGES REGROUPES DES CORRELATIONS ENTRE L'IDENTIFICATION DES OBSTACLES ET L'IDENTIFICATION DES ATOUTS.

Obstacles	oui	non
Atouts	(1)+(2)	(3)+(4)
OUI (1) + (2)	51 %	6,3 %
NON (3) + (4)	6,3 %	8,1 %

4.4.3. AUTO-DIAGNOSTIC DE SON FONCTIONNEMENT

- . Il nous importait d'établir si les guides favorisaient l'auto-diagnostic du fonctionnement de l'étudiant à la fois par l'identification des obstacles et des atouts. C'est le cas pour 51 % des utilisateurs. Les guides permettent à 6,3 % d'identifier seulement les obstacles ou les atouts. Alors que 8,1 % n'ont identifié ni les atouts ni les obstacles.
- . A l'analyse des commentaires nous avons retracé 71 énoncés (soit 8,4 % du total des énoncés) où les étudiants exprimaient l'opinion à l'effet que les guides les avaient aidés à prendre conscience
 - de leur fonctionnement/attitude : 17 énoncés
 - des causes reliées aux obstacles et des effets sur leur fonctionnement: 22 énoncés.

4.5. LES GUIDES : INCITATIFS AUX CHANGEMENTS?

T A B L E A U X I

IDENTIFICATION DES MOYENS POUR GERER LES OBSTACLES

COMPILATION DES REPONSES DES QUATRE QUESTIONNAIRES A LA QUESTION 6:
Ce guide t'a-t-il aidé à te donner des moyens pour vaincre tes obstacles de façon:

	Nombre de réponses	%		
(1)Très satisfaisante	34	15,3	OUI	54 %
(2)Satisfaisante	86	38,7		
(3)Peu satisfaisante	31	14		
(4)Pas de réponse	71	32		

4.5.1. IDENTIFICATION DES MOYENS POUR GERER LES OBSTACLES

- Pour 54 % des utilisateurs ces guides leur ont permis d'identifier des moyens. En supposant que les étudiants qui n'ont pas utilisé les guides n'ont pas formulé de réponses, nous pouvons conclure que 79,5 % des étudiants qui ont fait la démarche ont trouvé des moyens pour gérer leurs obstacles.

4.5.2. DESIR DE PRISE EN CHARGE OU DE CHANGEMENTS DE COMPORTEMENT

- C'est l'analyse des commentaires aux questions ouvertes qui nous éclaire le plus sur les effets qu'ont pu avoir les guides sur les changements d'attitude ou de fonctionnement en matière de prise de notes, de gestion de temps ou de travail en équipe.

108 énoncés ont été identifiés à ce propos. Parmi les 108 énoncés de cette catégorie

- 24,1 % portent sur l'intention d'avoir plus de méthode
- 19,4 % indiquent le désir de trouver et se donner des solutions personnelles à des difficultés de fonctionnement
- 17,6 % des énoncés expriment la volonté de s'exprimer plus, de communiquer davantage ou de poser les questions appropriées
- 13 % des énoncés reliés à cette catégorie manifestent une volonté générale de modifier un ou des éléments de son fonctionnement.

T A B L E A U X I I
EFFETS SUR LE METIER D'ETUDIANT

**COMPILATION DES REPONSES DES QUATRE QUESTIONNAIRES A LA QUESTION 7:
Est-ce que ce guide t'a aidé à être plus à l'aise dans ton métier
d'étudiant ?**

	Nombre de réponses	%		
(1) Beaucoup	44	19,8	OUI	46,4 %
(2) Un peu	59	26,6		
(3) Presque pas	26	11,7	NON	20,7 %
(4) Pas du tout	20	9,		
(5) Pas de réponse ou je ne sais pas	73	32,9		

**4.5.3. Y A-T-IL EU
DES EFFETS ?**

- Pour 46,4 % des étudiants, l'utilisation de ces guides a eu un ou des effets sur le métier d'étudiant et a fait en sorte qu'ils s'y sentent plus à l'aise. En excluant les non-réponses cela correspondait à 69,1 % des utilisateurs.

**Nous croyons que c'est là un indice important
de la valeur des guides.**

**4.5.4. QUELS EFFETS ONT
ETE RESSENTIS ?**

- L'analyse de contenu des commentaires formulés aux questions ouvertes, nous a permis d'identifier 86 énoncés indiquant des effets, attribuables à l'utilisation des guides.

Du total des énoncés de cette catégorie:

- .23,3 % annoncent plus d'efficacité
- .16,3 % annoncent plus de savoir-faire
- .10,4 % annoncent un plus grand épanouissement personnel et/ou facilité d'expression
- .9,3 % annoncent qu'on ressent moins de stress ou de nervosité.

4.6. CRITIQUES DES GUIDES.**T A B L E A U XIII****EVALUATION DE LA PRESENTATION**

COMPILATION DES REPONSES DES QUATRE QUESTIONNAIRES A LA QUESTION 9:
Est-ce que dans sa présentation le guide est:

	Nombre de réponses	%	Appréciation
(1) Stimulant à utiliser	104	46,8	74,3 %
(4) D'une longueur acceptable	61	27,5	
(2) Peu stimulant à utiliser	1	,5	6,8 %
(3) Long à utiliser	14	6,3	
Pas de réponses	42	18,9	

**4.6.1. LA PRESENTATION
EST APPRECIÉE PAR 74,3 %**

- . Même certains étudiants n'ayant pas utilisé les guides se prononcent sur cette question. La présentation du guide est appréciée par 74,3 % des utilisateurs qui ont répondu.

**4.6.2. DES COMMENTAIRES
SURTOUT POSITIFS**

- . 176 énoncés identifiés à l'analyse de contenu portent sur l'appréciation des guides.
 - .36 (20,1 %) félicitations d'ordre général
 - .35 (19,1 %) apprécient la structure et la production
 - .24 (13,4 %) aiment les conseils ou les trucs pratiques
 - .18 (10,1 %) apprécient les exercices.

**4.6.3. CE QU'IL FAUT
AMELIORER**

Les étudiants se prononcent peu aux questions 10,11,12 qui portent sur les éléments à modifier, à clarifier, à ajouter ou à enlever.

- . Ainsi, à la question 10: **Quels éléments devrais-je enlever?** on obtient un taux de non-réponses de 57,4 % à 77,3 % selon le guide concerné entre 14 % et 27 % des étudiants nous disent de ne rien enlever.
- . Pour la question 11: **Quels éléments devrais-je ajouter ?** il est préférable de consulter chaque annexe, les remarques nous seront particulièrement utiles lorsque nous travaillerons à la nouvelle édition (prévue pour l'automne 87).
- . A la question 12: **Quels éléments nécessitent d'être clarifiés ?**

entre 61,9 % et 77,3 % des étudiants ne répondent pas et 21,3 % à 26,2 % nous disent que tout est clair. Là encore, les remarques formulées nous seront utiles à l'étape de la révision.

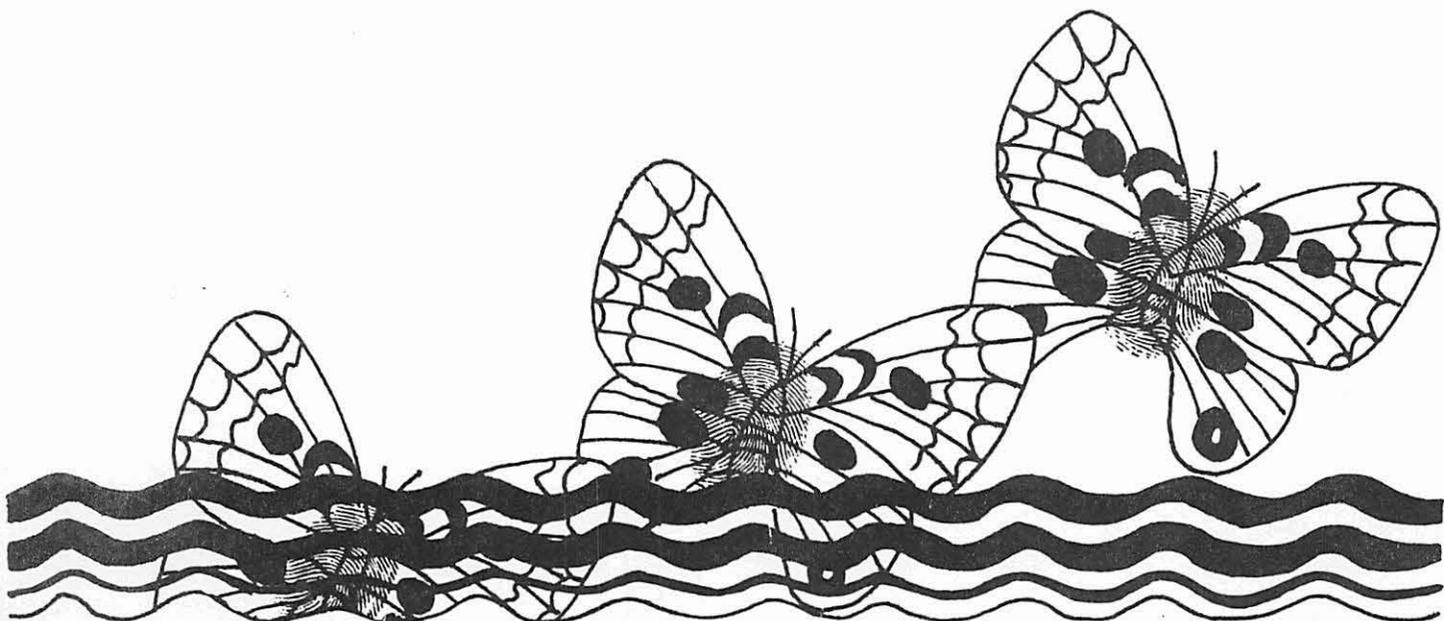
5e partie

Des dialogues pédagogiques

(entrevues avec des personnes qui ont diffusé les guides)

"La base du mouvement c'est la croyance
en la capacité de l'élève..."

(entrevue avec une Professeure en
Sociologie)



EXPOSE SOMMAIRE DE LA CINQUIEME PARTIE

Qui étaient mieux placés que ceux qui voient quotidiennement les étudiants négocier les tâches reliées à leurs études pour évaluer les contenus des guides, leur pertinence et le réalisme de la démarche proposée ? Ces onze personnes cumulent cent trente cinq années d'expérience au collégial. Cinq d'entre eux enseignent au secteur général, cinq dans des programmes professionnels et un exerce la fonction d'aide pédagogique individuel.

En plus des différents aspects faisant l'objet de l'évaluation des guides (voir 3.4) nous tenions à savoir si les diffuseurs souhaitaient utiliser ces guides l'an prochain, si oui dans quel contexte, avec quel degré d'implication et à l'aide de quel support de la part du service d'aide à l'apprentissage. Quelle stratégie d'implantation nous suggèraient-ils pour que ces outils aident le plus grand nombre d'étudiants possibles à mieux prendre des notes de cours, gérer leur temps et fonctionner en équipe.

Ils se sont prêtés généreusement à une entrevue individuelle de trente à quarante-cinq minutes. S'il y a une certaine convergence d'opinions dans leurs propos, on y retrouve également certaines particularités qu'une synthèse globale risquerait de diluer. Aussi nous vous invitons à lire la présentation sommaire qui précède le compte rendu de chaque entrevue.

PLAN DETAILLE DE LA CINQUIEME PARTIE

- 5.1. Entrevue avec une professeure en sociologie
 - .présentation sommaire
 - .compte rendu de l'entrevue

- 5.2. Entrevue avec deux professeurs en psychologie
 - .présentation sommaire
 - .compte rendu de l'entrevue

- 5.3. Entrevue avec un professeur en histoire
 - .présentation sommaire
 - .compte rendu de l'entrevue

- 5.4. Entrevue avec un professeur en mathématiques
 - .présentation sommaire
 - .compte rendu de l'entrevue

- 5.5. Entrevue avec un aide pédagogique
 - .présentation sommaire
 - .compte rendu de l'entrevue

- 5.6. Entrevue avec un professeur en techniques administratives
 - .présentation sommaire
 - .compte rendu de l'entrevue

- 5.7. Entrevue avec une professeure en techniques infirmières
 - .présentation sommaire
 - .compte rendu de l'entrevue

- 5.8. Entrevue avec un professeur en technologie des systèmes ordonnés et en électrotechnique
 - .présentation sommaire
 - .compte rendu de l'entrevue

- 5.9. Entrevue avec un professeur en techniques de laboratoire médical
 - .présentation sommaire
 - .compte rendu de l'entrevue

- 5.9.1. Professeur en technologie du génie civil
 - .présentation sommaire de l'entrevue
 - .compte rendu de l'entrevue

Références et notes bibliographiques reliées à la cinquième partie.

PROFESSEUR EN SOCIOLOGIE

Elle enseigne au Collège, en sociologie, depuis 1968 et a diffusé les guides en prise de notes et en travail d'équipe dans le cadre de cours complémentaires auprès de groupes formés d'étudiants de première et deuxième année en sciences et en administration. Nous vous présentons quelques éléments de cette entrevue dont vous pouvez lire le compte rendu dans les pages qui suivent.

PRESENTATION SOMMAIRE DE L'ENTREVUE

Elle nous dit avoir été emballée lorsqu'elle a su que nous travaillions sur un processus d'auto-apprentissage puisqu'il **faut diversifier et multiplier les formes d'apprentissage** et d'interventions pour respecter les différences de goût, de fonctionnement et de besoins des étudiants. Selon elle, la méthode d'auto-apprentissage manquait au cégep qui doit poursuivre l'objectif de rendre les gens "auto-apprentissants". Cette méthode est peu connue, nous dit-elle, et même si au début on a l'impression d'un échec, il faut persévérer.

Elle croit **cependant** que si cette méthode rejoint à juste titre une **minorité d'étudiants** plus autonomes, il serait irréaliste de penser qu'elle peut s'appliquer à tous: qu'une démarche auto-gérée est **LA FORMULE**.

Ces guides peuvent être **des outils d'interventions pour les professeurs** qui **veulent apporter du support aux étudiants** qui éprouvent des difficultés de fonctionnement: dépasser les exigences reliées aux tâches demandées par le professeur pour assurer une compréhension de la démarche. Elle souhaiterait s'impliquer de façon plus active avec ces guides plutôt que de se cantonner dans un rôle de diffuseur. En ce sens elle apprécierait que des sessions de formation soient offertes pour apprendre à intégrer et à adapter ces guides aux problèmes rencontrés dans les groupes. Plusieurs professeurs, et elle ajoute que cela est souhaitable, seraient intéressés selon elle à s'impliquer puisque cela est rentable.

Elle apprécie que ces **guides facilitent l'auto-diagnostic** des problèmes de l'étudiant et qu'ils le confrontent à l'analyse de son propre fonctionnement, à sa satisfaction à l'égard de ce fonctionnement, à l'identification des causes et de solutions.

Mis à part le guide "prendre des notes de cours no 1" qu'elle trouve plus aride, ces **outils sont polyvalents** et permettent à l'étudiant "d'impliquer ses émotions".

Pour implanter cette méthode et stimuler l'utilisation de ces outils

au Collège, elle miserait sur les contacts personnels avec les professeurs, sur la base de la complicité et non de la compétition inter-services.

Suivre le courant positif...faire boule de neige. **"La base du mouvement c'est la croyance en la capacité de l'étudiant"**.

- **A ta connaissance, le fait de proposer à des étudiants des démarches d'auto-apprentissage, est-ce pertinent et réaliste?**
- Je trouve cela extrêmement intéressant de diversifier les formes d'apprentissage. Je crois que les étudiants sont tous différents comme les professeurs sont aussi différents. Je crois que cela répond à un besoin très pertinent pour une catégorie d'étudiants. Il ne faut pas viser l'ensemble de ceux-ci par l'auto-apprentissage. Il ne faut pas tomber dans l'erreur contraire et dire que c'est le moyen, la formule pour l'ensemble des personnes. Selon moi, l'auto-apprentissage répond à un besoin chez les gens déjà autonomes, ayant besoin d'outils pour se sécuriser dans tel domaine. L'étudiant s'impliquera "à fond de train" et progressera beaucoup plus facilement.

L'auto-apprentissage répond aussi, selon moi, à un autre type de personnes soit ceux accusant des difficultés en travail de groupe: question personnalité, question d'exprimer leurs idées en groupe. Je crois que c'est formidable que cette catégorie puisse posséder un outil personnel avec lequel elle peut jouer. C'est une catégorie négligée antérieurement, et cette méthode d'apprentissage était très peu présente. On fait surtout de l'apprentissage de groupe.

- **La proportion des étudiants se prenant suffisamment en charge et étant capable de compléter une démarche de ce genre, est de quel ordre?**
- D'après mon expérience je dirais que c'est une minorité. J'ajoute par contre que cette démarche d'auto-apprentissage devrait faire partie des objectifs du cégep qui a le devoir de rendre les gens auto-apprentissants. Donc, même si au départ on a l'impression que c'est un échec pour certains qui laisseront tomber, qui n'iront pas jusqu'au bout de leur démarche, je crois qu'il faut persévérer. Il ne faut pas oublier que cet auto-apprentissage est nouveau, qu'il faut du temps pour que l'étudiant l'expérimente et l'apprécie. Le fait d'essayer, de connaître cette démarche est déjà un bon pas de fait. L'ensemble de leurs amis(es) ainsi impliqués(es) est déjà un apprentissage.

Lorsque j'ai su qu'il y avait quelqu'un qui travaillait dans ce sens, j'ai été tout de suite emballée car mon idéal est de multiplier les formes d'intervention et les formes d'outils. Il faut donner aux étudiants toute sorte de stimulations, toute sorte d'aide. Jusqu'à présent, cela manquait au Collège.

- **Selon toi, quelle est la force de l'auto-apprentissage, les avantages de cette forme d'intervention?**
- L'avantage selon moi est le respect du rythme de l'étudiant, le respect

de la personne face à ses problèmes personnels aussi. Une aide est apportée à celui-ci sans pour autant ralentir le rythme de progression des autres étudiants qui n'auront pas à s'impliquer dans la démarche.

Un autre avantage est de respecter le goût de chacun. En exemple, celui qui veut aller plus loin. On parle beaucoup de guides, d'aide, d'outils parce qu'ils manquent, mais je pense que celà va plus loin. Pour celui qui fonctionne relativement bien mais qui a une peur du travail de groupe, cette méthode lui permettra de pousser plus loin ses capacités qu'il a peut-être déjà, tout en lui facilitant la tâche.

- **Autrement dit celà ne t'apparaît pas irréaliste?**
- Pas du tout. Irréaliste, attention! Si quelqu'un me disait "tout le monde va réussir avec cette méthode" je dirais non. Il y a des gens qui en sont incapables ; ce n'est pas dans leur personnalité. Il y en a d'autres qui ne sont pas assez prêts autant intellectuellement que physiquement pour travailler seuls. Celà demande beaucoup de discipline. Celà demande aussi la capacité d'être seul. Tout le monde ne possède pas nécessairement cette capacité. Tout le monde n'a pas non plus ces besoins. Alors je me dis que c'est réaliste dans la mesure où cette forme d'auto-apprentissage s'applique à une partie des gens.
- **Est-ce que ces guides, cette forme d'auto-apprentissage peut être un outil d'intervention pour le professeur?**
- Oui. C'est d'ailleurs pour cette raison que je m'y suis intéressée. Je prône plutôt le groupe ordinairement, apprendre en groupe. Ce que j'ai trouvé très intéressant, c'est que j'avais déjà identifié des problèmes de fonctionnement chez mes élèves en travail d'équipe. En ce qui a trait à la gestion du temps, à moins que l'étudiant ne soit pas intéressé, on ressent une certaine fatigue, inquiétude, désorientation. Le professeur qui est près de ses élèves ressent ces malaises. Il se demande alors ce qu'il doit faire: "est-ce que celà me concerne ou non". "Est-ce que je dois chercher pour eux une solution". Tout celà fait qu'en tant que professeur, je trouvais que c'était un outil qui pouvait m'aider à leur donner l'appui nécessaire.
- **De quelle façon utiliserais-tu celà en classe?**
- Je l'utiliserais quand j'aurais des exigences (date limite, genre de travail en équipe); au lieu d'exiger une ligne à suivre, je pourrais les laisser vivre l'expérience tout en les assurant d'outils possibles

pour faire face à des peurs ou mauvaises expériences, des outils pouvant les aider à améliorer leur performance d'équipe. Donc ne pas seulement imposer un travail d'équipe mais faciliter la compréhension, la démarche à suivre pour rendre ce travail à terme. En tant que professeur, je trouve cette démarche fort intéressante.

- **Les contenus abordés dans les guides sont-ils pertinents par rapport à ce que vivent les étudiants?**
 - Oui, très. C'est pour celà que je vais l'intégrer. Le fait de faire beaucoup de travail en équipe, le problème se posait régulièrement en terme de difficultés humaines, d'efficacité, d'impression de tout faire, d'impression de perdre du temps.
 - **De quelle façon as-tu diffusé les guides?**
 - J'ai informé les étudiants de l'existence de ces outils pour ceux qui auraient des problèmes, par exemple, en prise de notes, problèmes de fonctionnement en équipe. Juste annoncé, sans m'impliquer.
 - **Quelle était la réaction des étudiants?**
 - Celà a varié beaucoup selon les groupes. J'ai été surprise que dans certains groupes il y ait eu une forte proportion qui sont venus chercher les guides, comme s'il y avait eu un effet d'entraînement. Je ne peux par contre présumer de plus, car c'est une expérience vécue avec un groupe où j'avais annoncé l'existence de ces outils et où en dix minutes 4 personnes étaient venues chercher des guides et qu'enfin la majorité du groupe était passée.
- Dans un groupe de 2e année j'ai fait la même approche. Pourtant personne de ce groupe n'est venu s'enquérir de ces outils sur la prise de notes.
- **Et celà fonctionnait mieux en 1ère année?**
 - Oui, mais c'est peut-être un hasard.
 - **Sont-ils plus inquiets concernant la prise de notes en 1ère année qu'en 2ème année?**

- Je ne peux l'affirmer car j'ai seulement un groupe de 2ème année, mais j'ai senti une tendance dans ce sens.

- Est-ce que les étudiants venus chercher cette documentation sont revenus en cours d'utilisation te demander des conseils sur le sujet?

- Non et je pense que c'est à cause de mon attitude. Si j'avais à l'utiliser en tant qu'intervenant, je ne le présenterais pas de la même façon. Pour respecter le cadre de l'expérimentation je ne me suis pas impliquée dans le processus. De l'extérieur on vous offre des outils. Ils ne me sentaient pas, moi, impliquée; ils ne me sentaient pas la personne pouvant répondre à leurs questions. Je leur avais plutôt présenté ces outils de l'extérieur.

- A ta connaissance, y a-t-il eu des effets chez les utilisateurs de ces guides?

- Comme j'ai dit précédemment je ne peux l'affirmer. Cependant, il reste quand même une impression. Actuellement je suis en pleine correction et évaluation c'est-à-dire une session d'évaluation avec les étudiants qui me rencontrent pour analyser les travaux. Je n'ai cependant connu aucun problème d'équipe dans mes cinq (5) groupes d'environ 30 étudiants. Je n'ai reçu aucune plainte de la part des équipes formées.

- Est-ce particulier à cette année? As-tu rencontré cette particularité dans les années antérieures?

- Habituellement je rencontre toujours des problèmes à la fin de session. On vient se plaindre du fait que certains ne font rien, etc... On me demande de faire l'avocat ce que je ne veux pas faire. Je leur demande alors de régler leurs différends entre eux. Cette situation pénible je ne la vis pas en ce moment.

- Aussi, tu crois que les guides sont la cause de ce revirement?

- Peut-être car seulement deux groupes ont été suivis.

- As-tu remarqué des effets positifs chez les étudiants venus chercher ces outils, dans la prise de notes?

- Au sujet de **la prise de notes**, j'ai vécu moins de problèmes du fait que j'avais pallié d'avance, car je donne des notes photocopiées et des références directes à des volumes. J'ai ainsi réglé ce problème depuis des années avec l'expérience. Ils ont pour ainsi dire peu de notes à prendre dans mes cours.

- **A ton avis la conception des guides permet-elle à l'étudiant d'évaluer son fonctionnement?**

- Bien sûr. Mon appréciation vient en premier lieu du fait qu'on commence par faire une identification de problèmes avant. On définit un problème, on demande à l'étudiant de s'analyser pour identifier s'il a ce problème. Je trouve cette façon extrêmement intéressante.

On les confronte aussi à leur satisfaction dans les termes suivants: "Etes-vous satisfait, aimez-vous la façon d'identifier un problème afin de mieux le cerner". On leur permet ainsi d'exprimer leur satisfaction.

Il y a aussi un suivi suite à cette identification. L'étudiant trouve pourquoi il a ce problème, essaie d'y faire face avec les outils dont il dispose et enfin évalue les résultats. On retrouve ainsi, à mon sens, l'essentiel. Par contre, j'ai trouvé le **guide # 1 sur la prise de notes** plus aride pour la personne qui travaille seule comparativement aux bandes dessinées du travail en équipe ou même les couleurs de gestion de temps. Le guide #1 demande peut-être plus de courage...

- **Selon toi, ces guides favorisent-ils une prise en charge, un besoin d'améliorer ou de modifier les attitudes?**

- C'est possible. Je ne peux l'affirmer. Spontanément, je crois que le jeu ne se fait pas uniquement au niveau intellectuel. Personnellement j'apprends autrement que juste par mémoire et comme professeur j'enseigne d'une autre façon. Mes défauts et mes qualités sont présents donc c'est évident que l'attirance m'est venue du fait que l'étudiant n'avait pas juste à dire au niveau intellectuel: "c'est quoi, comment je m'y prend". Il peut s'impliquer aussi au niveau de ses émotions (son identification, sa confusion, etc.). Je crois que c'est la base, l'essentiel d'un bon processus de compréhension.

- **Est-ce que les personnes n'aimeraient pas mieux avoir des recettes?**

- Oui, probablement mais je ne suis pas sûre que les recettes soient satisfaisantes. Si cette recette ne concorde pas avec le problème personnel (façon d'apprendre, de corriger, etc.) et ce sans évaluation

de l'avant et de l'après... J'ai beaucoup lu de documentation sur les sujets tels que le travail en équipe, la division des tâches mais l'emphase était beaucoup moins pratique, beaucoup plus théorique que ce qui est fait dans vos guides.

- **Exception faite de tes remarques sur "Prendre des notes de cours" no 1, quels sont tes commentaires sur le contenu et la forme des guides, clarté des consignes, du vocabulaire utilisé...**
- Pour l'instant je n'ai pas de critique à ce niveau-là. Evidemment en demeurant réaliste, je ne crois pas que tous auront un résultat à 100%. Celà demeure un outil pour aider, travailler avec les étudiants. Je crois que c'est un outil polyvalent. Pour une certaine catégorie de personnes qui travaillent très bien seules, il peut y avoir des résultats très positifs mais c'est quand même une minorité.

Une autre catégorie de personnes qui sous ma supervision pourraient travailler dans ce sens apporterait probablement d'autres utilisateurs. C'est pourquoi j'affirme que ces outils sont polyvalents.

- **Aurais-tu des recommandations à faire afin d'améliorer leur utilisation?**
- Non. Je verrais par contre plus d'implication des professeurs, plus de démarches de leur part pour apprendre à utiliser ces outils: comment être plus pertinent, plus efficace, plus calme. Celà pourrait bien se faire par des sessions de formation. J'y participerais avec empressement.
- **Est-ce la responsabilité des professeurs du cégep de travailler sur les conditions préalables à l'apprentissage? Certaines personnes pensent plutôt que l'étudiant qui arrive ici doit être prêt, que ce n'est pas de notre ressort de les rendre aptes à faire leur cégep.**
- Je suis certainement la mauvaise personne pour te répondre parce que je ne partage absolument pas cet avis. Non seulement je ne le partage pas, je ne comprend pas qu'une personne travaillant dans un milieu humanitaire puisse penser de cette façon. Je ne comprend pas qu'une personne qui a à communiquer avec d'autres êtres humaines puisse se dissocier complètement d'une dimension essentielle. Pour apprendre, il faut avoir un état de confiance, d'intérêt, de stimulation. Si tes étudiants ont des problèmes et que tu dis: "celà ne me concerne pas"... je me dis: "qu'est-ce que tu fais là"...

- **Est-ce que ce serait suffisant que le professeur informe ses élèves de l'existence de ces outils?**
- Je crois que de cette manière une mince minorité sera rejointe. Je crois que le message peut être passé mais il faudrait aller plus loin. Par le message uniquement, on ne rejoint qu'une catégorie de gens dont la perspective de suivre des ateliers leur plaira, des gens qui se sentent assez forts pour s'embarquer.

- **Les outils proposés t'aideraient à cheminer dans ce sens?**
- Oui.

- **Te considères-tu comme représentative d'un certain nombre de professeurs pour accepter d'investir du temps dans ce processus avec tes étudiants?**
- Oui. Je crois qu'il y a des professeurs qui ont une autre façon d'envisager l'enseignement. Par contre si je regarde autour de moi, il y a plusieurs professeurs intéressés à ce genre d'expérience, des professeurs qui s'intéressent à l'étudiant, pas juste à la matière à divulguer, qui ont le goût de les aider. D'ailleurs je dis le goût de les aider, ce n'est pas fondamentalement vrai. C'est très égoïste aussi. Un professeur qui aime ce qu'il fait, qui vise un bon fonctionnement, c'est rentable c'est évident. Sa matière passe mieux, les interventions sont plaisantes. Vivre dans un tel climat c'est formidable comparativement à celui qui donne sa matière et c'est tout.

- **Comment vois-tu le rôle d'un service d'aide à l'apprentissage dans une démarche semblable?**
- Face aux professeurs? Je verrais très bien des sessions de formation. Le professeur apprend lui aussi.

- **C'est un service qui est centré sur l'étudiant d'abord...**
- Oui mais il faudrait nous faire réaliser, nous professeurs, les difficultés d'apprendre par auto-apprentissage etc. Ensuite, nous donner des idées dans la façon d'intégrer ce processus dans nos petits et grands groupes d'étudiants. On pourrait nous donner des outils concernant la façon de le présenter, de l'adapter aussi. Tu peux avoir un problème dans une équipe que tu ne retrouveras pas nécessairement dans une autre.

Par contre cette autre équipe connaîtra peut-être un autre genre de problème. On peut facilement se ramasser avec plusieurs problèmes et ce dans un même groupe de 30 étudiants.

- **Celà pourrait être une activité de performa?**
- Oui dans la mesure où on garderait l'esprit que le professeur travaille en fonction des problèmes qu'il a avec son groupe. Il ne faudrait pas que la démarche devienne collective, identique. Si l'on offre une aide aux étudiants et les professeurs viennent se greffer à une équipe de travail, on risque moins d'oublier l'objectif: les étudiants. On vient chercher l'aide, on identifie les problèmes, etc. alors...on pourrait même jumeler les deux. Faire une session de sensibilisation en CPEC et avoir ensuite un circuit qui continue. Il faut laisser l'outil centré sur l'étudiant tout en permettant aux professeurs intéressés de prendre leur place. C'est possible alors de se sentir à l'aise dans cette démarche. Celà peut être seulement en terme d'animation, mettre à l'aise, de sécuriser.
- **La simplicité de certaines notions du guide, le plan de cours par exemple, t'a-t-elle surprise?**
- La simplicité n'est pas négative à mon sens. Les choses simples sont souvent oubliées. Celà me semble une qualité très forte des guides. J'ai réalisé au niveau de la prise de notes, en autre, que je déviais au lieu de leur apprendre la façon de prendre ces notes. La façon dont les étudiants nous perçoivent aussi dans leur humour. La caricature m'allait très bien. Si l'étudiant est moindrement attentif à ce qu'on est, à ce qu'on dit et comment on le dit à mon avis c'est une clef importante dans la communication humaine. A mon sens c'est un bijou. Il est vrai que j'ai beaucoup de tics...aussi l'étudiant a beaucoup de plaisir à me regarder faire. L'humour pour moi c'est très important. Surtout dans une démarche d'auto-apprentissage, on ne doit pas être sévère... il y a place pour l'humour.
- **Quelle recommandation me donnerais-tu pour diffuser ces guides à l'automne?**
- Je crois que c'est toujours plus intéressant quand tu as du bouche à oreille. Le témoignage d'une personne qui a vécu cette forme de travail et qui s'en dit satisfaite. On rejoint peut-être moins de personnes mais c'est plus fort. Lorsque les contacts seront assez établis pour que l'intérêt soit présent dans le milieu, il y aura possibilité d'employer des moyens plus officiels. L'inverse occasionnerait, à mon sens,

une réaction de recul ou de refus. Si déjà dans le milieu il existe un courant positif, des ondes...une boule de neige...c'est drôlement fort. C'est du réel: atteindre les gens par contact, par désir et par volonté me semble le moyen le plus efficace. Plus il y a de collaboration, à mon sens, plus l'étudiant sent une unité. Le danger de multiplier les services, les enseignants à part, c'est de développer une compétition plutôt qu'une complicité. Il est essentiel de sentir qu'il existe une complicité vis-à-vis les objectifs.

- **Notre croyance à l'effet que l'étudiant possède des ressources est-elle assez évidente dans les guides?**
- La base du mouvement est la croyance dans la capacité de l'étudiant, dans sa capacité de développer ses aptitudes dans ce sens, d'enlever des blocages. La capacité est souvent là mais un certain blocage l'empêche d'avancer. Il découvre alors des trucs pour alléger sa tâche. Ce n'est pas négatif. On sent au départ une confiance et une valorisation chez les étudiants. C'est essentiel!

PROFESSEURS EN PSYCHOLOGIE.

Elle enseigne au Collège depuis 1985 et lui depuis 1968. Ils ont diffusé le guide "travailler en équipe" dans le cadre du cours de "psychologie expérimentale" auprès de groupes de première collégiale en sciences humaines. Nous vous présentons ici quelques éléments de cette entrevue dont vous pouvez lire le compte rendu dans les pages suivantes.

PRESENTATION SOMMAIRE DE L'ENTREVUE:

S'ils s'accordent à dire qu'il est **pertinent** de proposer des démarches d'auto-apprentissage pour favoriser le **développement de l'autonomie**, ils s'entendent également pour affirmer que seulement **le tiers** des étudiants sont en mesure **d'en bénéficier** sans qu'aucun encadrement ne leur soit offert. Aussi croient-ils que lorsqu'un professeur veut que de tels objectifs d'apprentissage soient atteints, il est **préférable d'intégrer** la démarche **au cours** et d'assurer un suivi. S'il n'est pas toujours possible de le faire, le **professeur** peut **informer et encourager** les étudiants à utiliser les services offerts pour les aider à s'adapter aux réalités du cégep.

A leur avis, ces **guides** répondent à des **besoins réels**. L'**aspect visuel** du guide sur le travail d'équipe leur semble être **une force** et le rend attrayant: il semble que les étudiants s'amusaient même en l'utilisant. Sur le plan **théorique** il contient les **éléments fondamentaux**, favorise un **auto-diagnostic** et propose des **moyens** qui collent à la **réalité** des cégépiens, ce que ne font pas des textes plus théoriques sur le travail d'équipe. On nous suggère d'ajouter des éléments reliés à la phase de la constitution des équipes (négociation du contrat, attentes, fonctionnement des membres) ainsi que le conseil de miser les forces et les particularités de chaque membre dans l'équipe.

Selon eux, la **stratégie d'utiliser les professeurs pour implanter** ces outils leur semble **valable** et il est souhaitable d'établir une collaboration "avantageuse" entre le service d'aide à l'apprentissage et les professeurs. Il est positif qu'on n'embrigade pas l'étudiant de force dans un processus, et **qu'un service, non tributaire des notes**, lui offre également la possibilité de faire des démarches qui lui laissent de la marge de manoeuvre (ce que les cours ne leur permettent pas toujours).

- **Trouvez-vous qu'il est pertinent de proposer à des étudiants de niveau collégial des démarches d'auto-apprentissage?**
- Les proposer, oui, mais cela demande beaucoup d'encadrement si on veut qu'ils participent. Parce que c'est à l'âge où l'apprentissage de l'autonomie se fait: il faut qu'ils se prennent en main. Si un professeur veut proposer des objectifs d'apprentissage lui-même, il faut soit qu'il encadre pour que les étudiants l'utilisent vraiment (parce que le tiers seulement en tire profit sans aucun support) ou qu'il insiste pour que l'étudiant l'utilise. Par contre la moitié peut le faire si on propose cette activité comme partie intégrante du cours.
- Je suis d'accord, parce qu'au point de départ, il y a un bon nombre d'étudiants qui peut difficilement en profiter s'ils ne sont pas encadrés. Il est difficile de savoir ce que cela leur a rapporté, puisque je leur ai laissé le guide sans en reparler avec eux. On aurait pu atteindre un objectif plus poussé si cet objectif avait fait partie du cours en revenant sur certains points mais je suis aussi d'avis qu'un premier tiers peut le faire sans aide, un deuxième tiers avec un peu d'aide et l'autre avec beaucoup d'aide.
- **Est-ce que vous faites faire de l'auto-apprentissage à vos étudiants dans d'autres domaines?**
- Non, parce que ce n'est pas réaliste avec le nombre d'étudiants que nous avons, et pour atteindre les objectifs du cours en psychologie expérimentale, ce n'est pas possible. Les étudiants choisissent déjà un sujet à leur goût, ce qui implique pour le professeur des projets différents à superviser.
- Au fond, l'auto-apprentissage c'est une philosophie; elle a déjà été très présente au cégep il y a une quinzaine d'années, il y a même des options qui fonctionnaient exclusivement comme ça, c'était excellent pour les forts. Mais ça dépend aussi des caractéristiques personnelles du professeur. Les étudiants plus faibles se plaignent d'un professeur moins structurant tandis que les forts s'en accommodent très bien. Le professeur travaille avec ce qu'il est, avec sa personnalité.

- **A ce compte-là, le guide du travail en équipe favoriserait-il des interventions en classe ?**
- Moi, c'est dans cet optique là que je l'ai utilisé et je l'utiliserais de façon encore plus active en classe. Je leur ai donné du temps en classe pour faire le diagnostic de leur fonctionnement en équipe. S'il y en avait qui ne l'utilisaient pas, qui continuaient tout de suite le travail d'équipe, je les rencontrais et je les encourageais à l'utiliser. C'était déjà plus que de l'avoir simplement distribué. Avant d'avoir les guides, cela faisait partie de mon cours. Je les suivais aussi à ce niveau-là, alors que maintenant j'ai délégué cette partie au guide.
- **Est-ce que tu procéderaies de la même façon l'an prochain?**
- Oui, mais je l'utiliserais à deux reprises au lieu d'une, et il y aurait une évaluation qui serait faite; être capable d'identifier des pistes pour être capable d'améliorer son fonctionnement d'équipe, cela ferait partie des apprentissages qu'il faut faire dans le cours. En psychologie expérimentale, le travail vaut pour 60% des points; aucun autre cours n'accorde autant de points à un travail. C'est un travail qui se fait en équipe, avec beaucoup de corrections tout au long de la session. La différence entre les équipes fortes et les équipes faibles tient en grande partie au travail d'équipe. C'est impressionnant!
- **Est-ce qu'en cours d'utilisation, les étudiants ont sollicité ton aide, tes conseils?**
- Par rapport au guide, non, par rapport au travail d'équipe, oui.
- Moi j'ai fonctionné différemment avec le guide, je l'ai tout simplement distribué en leur disant, "vous aurez à travailler en équipe, si cela peut vous être utile, tant mieux, " je les ai encouragés à l'utiliser en leur disant qu'il était bien fait et qu'ils avaient la possibilité de solutionner une foule de problèmes en y regardant de plus près. Mais je ne suis pas revenu là-dessus pendant la session, sauf au moment de l'évaluation en étape, en plus de m'informer du travail, je m'informais à propos du fonctionnement d'équipe.

- **Comment l'utiliserais-tu, une autre année ou avec un autre groupe?**
- Ca dépend du cours. Mon objectif principal est de les aider à travailler d'une façon scientifique; il y en a qui peuvent travailler seuls, d'autres pas; s'ils veulent travailler en équipe, on peut leur fournir certains outils, mais je ne centre pas mon cours là-dessus. Mais dans un autre style de cours (comme Relations humaines ou Interrelations dans le monde professionnel) ce pourrait être un objectif qui prendrait le tiers de la place dans le cours et où ce genre de matériel, avec des textes théoriques, pourraient s'intégrer à des ateliers en classe.
- **Par rapport au cégep, est-ce que vous trouvez que les contenus des guides sont pertinents?**
- Tout à fait, indispensables.
- **Est-ce que le guide est conçu pour permettre aux étudiants de comprendre leur fonctionnement ?**
- Je n'ai pas beaucoup d'expérience et je n'ai pas eu beaucoup de "feedback" des étudiants, mais ma perception à moi, c'est qu'il est attrayant, bien fait, et sur le plan théorique, il semble y avoir les éléments fondamentaux. D'après moi, cela devrait être efficace.
- Je dirais la même chose, j'ai trouvé très stimulant la façon dont il est présenté, (les caricatures). C'est une bonne façon d'illustrer les difficultés du travail en équipe, les étudiants se reconnaissent, s'amusaient, ne serait-ce qu'à cause de cela ils le lisaient. L'aspect visuel, d'après moi, c'est une grande force. Moi je vois deux choses: la façon dont le guide est conçu: il est fait pour être utilisé par une équipe qui est déjà constituée. Je vois également la phase qui est la négociation du contrat; si c'était possible, j'aimerais qu'il y ait la première étape: les attentes des membres, l'échange avec les autres, la négociation du contrat, un mode de fonctionnement. Ceci le rendrait, à mon avis, plus opérationnel.

- **Autrement dit, une étape préalable qui est la constitution de l'équipe elle-même?**
- Oui, c'est cà, ensuite l'évaluation en cours de route, l'évaluation à la fin. Dans la fiche de travail, il y a un moyen que je considère bien important et que je n'ai pas retrouvé: c'est utiliser les forces différentes de l'équipe, c'est-à-dire composer avec des participations différentes. Je trouve qu'au cégep, ils ont tendance à uniformiser la participation en équipe, alors que ce n'est pas cela qui est utile dans une équipe, il faut composer avec les "forces" des personnes. Une participation équivalente, oui, mais pas pareille. Il faudrait leur conseiller d'utiliser les forces et les énergies de chaque personne.
- **Comparativement à d'autres instruments que vous avez eus sur le Travail d'équipe, est-ce que nos guides vous apparaissent adaptés au milieu collégial?**
- Oui, c'est beaucoup plus concret, moins théorique.

C'est exact lorsque je donnais le cours de Relations humaines, où on travaillait le travail en équipe, j'utilisais plutôt des textes théoriques non illustrés; passer ce genre de texte-là comme j'ai distribué les guides cette année n'aurait eu aucun impact. Tandis que lui, il est très attrayant.
- **Dirais-tu la même chose du guide sur la Gestion de temps?**
- Oui, je le trouve aussi très agréable, très intéressant à utiliser.
- **Vous parlez d'intégrer éventuellement dans vos objectifs de cours ces instruments-là mais comment voyez-vous l'implantation de ces outils au Collège ?**

- Moi, je pense que c'est une bonne stratégie d'utiliser les professeurs comme diffuseur, parce que ça permet de rejoindre les étudiants plus directement. En misant uniquement sur le volontariat, ou sur ceux qui se présentent ou qui s'inscrivent, on rejoint une infime partie des étudiants. Je vis cela au Centre de français écrit: nous rejoignons les étudiants qui sont les plus capables de s'équiper.
- Pour beaucoup de cours, il est possible de les intégrer aux objectifs du cours.
- Lorsque ce n'est pas possible, le professeur peut diffuser l'information ou encourager parce qu'on se rend compte que les services que vous apportez répondent à des besoins réels. Je crois que cette information peut contribuer à faire augmenter le pourcentage d'étudiants qui utilisent vos services, mais cela ne sera jamais un gros pourcentage.
- **Est-ce que cela ne serait pas préférable d'offrir des textes où on donne des conseils ou des règles à suivre?**
- Dans les guides il y a aussi des moyens. S'il n'y avait pas de moyens, si c'était seulement un outil de diagnostic je pense que les étudiants n'embarqueraient pas. Mais le fait que le guide propose des moyens, et les étudiants sont à la recherche de moyens qui collent à leur réalité, davantage que des moyens théoriques. Je pense que les guides sont bien conçus en ce sens.
- **Comment voyez-vous un service d'aide à l'apprentissage au Collège, c'est-à-dire quels supports ce service devrait-il offrir?**
- Il m'est difficile de penser à un autre type de support. Ceux que vous offrez déjà m'apparaissent extrêmement positifs. Je trouve que cela vient compléter ce que nous on peut faire en classe, alors que nous sommes plus centrés sur des apprentissages de contenu. Il reste que lorsqu'ils arrivent au collégial, il y a une grande période d'adaptation dans les premiers mois. Il n'est pas toujours possible d'aborder ces problèmes en classe, alors que nous sommes débordés par le contenu.

- J'ai l'impression qu'il y a toujours de la place pour répondre à des besoins à ce niveau-là. Pour répondre plus concrètement à la question "comment il devrait se développer?", je répondrais, cela dépend des personnes qui y travaillent, cela dépend de beaucoup de circonstances d'une certaine façon.
- Je pense que ce que l'on peut trouver de positif, c'est qu'il se développe une collaboration avantageuse entre votre service et les professeurs.
- Un des aspects que je trouve positif, c'est de laisser de la marge de manoeuvre aux étudiants. Je suis un peu contre le fait qu'on les embrigade de force. Nous ne leur en laissons pas tant que cela dans nos cours. Que cela relève d'un service parallèle et qu'on ne mette pas de notes au bout de leur démarche, cela je trouve que c'est intéressant. Même si cela semble contredire ce que j'ai dit tantôt en affirmant que je l'utiliserais dans le cadre de mes cours, je trouve que c'est important que le service d'aide à l'apprentissage ne soit pas tributaire des notes.

PROFESSEUR EN HISTOIRE

Ce professeur enseigne en histoire au Collège depuis 1977. Il a diffusé les guides sur la prise de notes auprès de trois groupes de sciences humaines et d'un groupe en cours complémentaire, tous en première année. Nous vous présentons ici quelques éléments de cette entrevue dont vous pouvez lire le compte rendu dans les pages qui suivent.

PRESENTATION SOMMAIRE DE L'ENTREVUE

Tout en soulignant sa nouveauté il exprime des doutes quant au réalisme d'une démarche auto-gérée. Il se réjouit que par un tel processus, et c'est ce qu'il a perçu chez ses étudiants, on puisse **rejoindre une clientèle** qui ne **viendrait pas aux ateliers**. Il a ressenti un accueil favorable aux guides de la part des étudiants qui, dit-il, apprécient le souci de l'administration de faciliter leur cheminement au cégep.

Par ailleurs, il estime que les étudiants habitués à recevoir des directives **éprouvent des difficultés à faire seuls des démarches**. Certains sujets auraient besoin de plus d'encadrement et il situe l'utilisation des guides selon que l'étudiant est académiquement fort, moyen ou faible. Cette variation s'applique également aux attentes différentes des étudiants à l'égard des guides et aux déceptions que certains ont éprouvées. Il fait également des relations avec la motivation à faire des efforts et à la nécessité d'avoir rapidement des résultats.

Il apprécie beaucoup plus le guide no 2 sur la prise de notes puisqu'il propose une méthode plus précise et qu'il est plus pratique que le guide no 1 dont **l'approche psychologique plaisait moins** aux étudiants. A son avis, les guides auraient avantage à être plus spécifiques car ils **exigent** une **synthèse personnelle**, ce qui pose problème à l'étudiant. Aussi suggère-t-il des modifications jusqu'à changer le terme "exercice" pour "conseil". Le terme exercice "fait peur" et dit-il "les étudiants ont horreur de la douleur".

Il considère que les exemples concrets des guides, qui **collent à la réalité** des étudiants sont facilitants. Ils favorisent également chez l'enseignant une **prise de conscience de certains éléments sur la prise de notes et le travail en équipe**.

Il se dit **intéressé à intégrer** l'utilisation du guide no 2 en prise de notes dans le cadre de son cours de méthodologie en histoire. Il souhaite l'utiliser de façon informelle, en laissant l'étudiant le plus autonome possible en lui accordant du support au moment opportun, soit pour l'encourager, soit pour le réorienter. Il adaptera donc l'outil en ce sens, puisqu'il le considère comme une base de travail **et qu'il faut donner du support en complément**.

- **A ta connaissance, le fait de proposer à des étudiants des démarches d'auto-apprentissage, est-ce pertinent et réaliste?**
- Ce que je trouve intéressant à prime abord c'est la nouveauté de la démarche proposée. Il est rare qu'on leur demande des exercices d'auto-apprentissage. J'ai constaté que cette approche rejoignait une nouvelle clientèle. Lorsqu'on offre des ateliers où tous les étudiants sont invités à participer, il y a un certain nombre de non répondants. Ils donnent comme raison leur besoin de ne pas se faire "emmerder". Ce type d'étudiants est par contre très ouvert au guide d'auto-apprentissage. Le cégep n'est pas véritablement un milieu de vie. C'est difficile de le créer. Les étudiants suivent leurs cours au Collège et retournent dans leur milieu de vie. Chez certaines personnes cette façon de vivre est très forte. Ils veulent leurs cours, leurs crédits, c'est tout. Par contre ils sont conscients d'un certain nombre de besoins chez eux, de certaines lacunes. La méthode de l'auto-apprentissage est un outil intéressant pour eux. Elle répond à certaines questions selon les aspects de leur personnalité.
- **Ces perceptions tu les as senties au moment où tu proposais le guide à l'étudiant?**
- Oui. De la part aussi des étudiants que je connaissais déjà et de ceux venus chercher le guide. Parmi ceux qui sont venus chercher ce document il y avait entre autre la peur d'être manipulés: on prend le guide et ensuite on se fait harceler comme le font Les Témoins de Jéhova. On ne tient pas à s'embarquer dans un club. Il faut que j'ajoute que ces étudiants sont de tout acabit soit des étudiants forts, moyens, faibles au point de vue académique. Ces trois types sont venus chercher les guides. Les résultats dépendent un peu de leur force de départ au niveau pédagogique.
- **Comment ces outils ont-ils été accueillis?**
- Même chez les gens qui n'ont pas fait usage des guides, l'accueil de ces outils a été favorable. Ils n'ont pas ressenti le besoin de les utiliser mais ont très bien respecté la démarche. Ils ressentaient un certain souci, de la part de l'administration du Collège, à leur donner d'autres moyens pour faciliter leur cheminement dans l'anonymat du cégep. Pour diverses raisons que je n'ai pas analysées, ils n'ont pas suivi ce processus. On n'a pas non plus ridiculisé les utilisateurs de ces guides.
- **Quelle serait la limite de l'auto-apprentissage, les avantages, les inconvénients?**

- La limite c'est l'auto-apprentissage comme telle. Ils ont de la difficulté à faire des démarches seuls. On leur donne des moyens d'y parvenir mais au moment de faire cet auto-apprentissage plusieurs ont des blocages, de la difficulté à agir. Chez certains sujets j'ai perçu une difficulté à réaliser l'ensemble des exercices. Jusqu'à présent on les a habitués à recevoir une directive de la part du professeur. La motivation est là mais on ne sait pas comment l'employer. Certains sujets ont besoin aussi de plus d'encadrement. C'est la force et la faiblesse de l'auto-apprentissage.

- A ton avis, quel est le pourcentage des étudiants qui ont fait la démarche et même complétée?

- Je ne le sais pas.

- Quand tu demandes à tes élèves de lire certains documents pour une meilleure compréhension du cours suivant, quel est le pourcentage d'exécution?

- C'est très pauvre. Cela devrait correspondre avec le pourcentage de la démarche en auto-apprentissage. Quand tu leur demandes de lire un document, c'est faible. Il faut que tu ajoutes que c'est important pour l'examen.

- Tu as surtout diffusé les guides en prise de notes?

- Oui, à ta demande...j'ai quand même diffusé les autres mais l'accent est demeuré sur la prise de notes. Dans la prise de notes particulièrement, les étudiants dits "forts" ont trouvé le guide intéressant mais pas plus. Ils n'ont pas trouvé l'outil nécessaire à leur besoin. Ils étaient déçus. Ces étudiants ont réalisé qu'ils prenaient bien les notes. En fait, ils cherchaient l'excellence dans ce cas et les guides n'ont pas répondu à leur attente. Les étudiants dits "moyens" attendaient des formules miracles genre: "achetez cette canne à pêche de 10\$ au prix de 5,25\$ et vous deviendrez un professionnel de la pêche". Cela m'apparaît un symptôme de notre société. Les personnes veulent devenir excellentes avec un petit gadget qui ne demande pas beaucoup de travail tout en donnant des résultats extraordinaires. Il y a bien sûr une déception face au guide d'apprentissage. Il y a une amélioration, mais pas autant qu'ils voulaient, surtout pas suffisamment vite. Il y a eu une prise de conscience de leurs faiblesses mais on ne veut pas pousser plus loin...comme si on voulait que tout se règle par magie. C'est moins important pour eux. Les étudiants "faibles" ont eu carrément de la difficulté à s'y retrouver. Souvent ils rencontrent des

problèmes de structuration d'idées. Le guide qui est bien structuré mêle encore plus leurs idées. Même avec la présentation du guide: "le pourquoi, ce que tu es, ce que tu vis et voici les exercices qui suivent...ne faire que les exercices susceptibles de t'aider" cette démarche est très ardue.

- **Peut-être le guide n'est-il pas suffisamment clair?**
- Pour les "forts" et les "moyens" c'était clair. Les "faibles" ont peut-être besoin de plus d'encadrement tout en gardant l'optique de l'auto-apprentissage car ils tiennent à cette méthode. Par contre, lors de l'essai, c'est la confusion. Dans leur cas le processus n'a pas été poussé très loin. Bien sûr ils ont eux aussi détecté leurs faiblesses. Par contre, ils ne semblent pas avoir découvert leurs qualités.
- **Le contenu des guides est-il pertinent selon toi au milieu collégial?**
- Il est pertinent. Par contre, il ne l'est pas assez face aux attentes des étudiants. Il n'est pas assez spécifique sur la prise de notes, sur le travail d'équipe. Il n'est pas assez précis, pas assez global. Ils ont de la difficulté à faire des synthèses. Les guides exigent une synthèse et les étudiants s'y perdent.
- **Quand on critique l'outil comme tel sur la forme, la longueur, le format etc., en terme de stimulation y a-t-il des problèmes?**
- L'image semble être appréciée et le guide ne paraît pas volumineux. C'est un bon point. L'apparence de petits guides, c'est bien. Ce que j'aime moins personnellement c'est le questionnaire. Les exercices se fondent l'un dans l'autre et on a tendance à prendre la première page, la deuxième, et à la troisième arrivent les exercices. Cela prête à confusion. Il faudrait diviser les cahiers en deux parties bien distinctes. En premier lieu, la partie basée sur la découverte de la personne et en deuxième lieu, la partie exercices, et non pas insérer les exercices entre les deux pages. Dans le cahier d'exercices, où il est écrit "exercice 1" en plus de l'exercice même, on y trouve aussi des conseils. Je verrais une distinction de ces deux approches. L'étudiant perçoit seulement l'aspect exercice ce qui finit par l'énerver. En laissant tomber l'exercice, il oublie le conseil. Si on distingue les deux approches, l'étudiant pourra ignorer l'un tout en s'impliquant dans l'autre. On le présente comme un conseil, suivi d'un petit exercice de compréhension. Le mot exercice en lui-même fait peur. Un exercice c'est douloureux, les étudiants ont horreur de la douleur. Il est à

noter que plusieurs conseils sont très pertinents et faciles d'application. En exemple: plutôt que leur présenter la question suivante "as-tu le ventre plein lorsque tu arrives au Collège" dans un exercice, si on retrouvait la même question en tant que conseil, l'étudiant réagirait d'une façon plus positive. Je crois qu'en départageant conseils et exercices la méthode sera plus efficace.

- **Quels changements me proposerais-tu?**
- Ce que j'ai déjà formulé au niveau de la présentation. Le guide no 1 m'apparaît trop général pour les attentes des étudiants. Par exemple: "en général, mon état de santé est..." cette question est écartée tout de suite. Comme c'est de l'auto-apprentissage...ils n'y sont pas intéressés. Ils préfèrent une aide directe comme "comment prendre des notes".
- **Ce que tu exprimes en fait c'est qu'un conseil favorise un changement de comportement alors qu'il n'y a pas nécessairement analyse du fonctionnement préalable. L'étudiant veut changer sans analyser?**
- C'est exact. L'analyse n'est pas aussi systématique par l'étudiant que le guide le suggère. C'est pourquoi je dis: analyse par le guide, prise de conscience par l'étudiant sur des aspects plus spécifiques. Je voudrais ajouter une autre attitude rencontrée chez les "forts". Il y avait un désir chez eux de pousser plus loin. S'il y avait un questionnaire établi pour des gens déjà bien outillés mais voulant systématiser les interventions, ce serait peut-être souhaitable. Peut-être par contre que cette catégorie de gens n'est pas la clientèle visée. Elle est moins nombreuse. Ces gens ont bien aimé l'expérience de l'auto-apprentissage tout en sentant que la démarche n'était pas assez poussée. Cela les a quand même rassurés. C'est peu et beaucoup à la fois. J'ai d'ailleurs demandé à mes élèves s'ils désiraient se servir de ces outils ou les jeter au panier. Personne n'a voulu s'en départir. Tout le monde était d'accord pour l'utiliser mais avec les difficultés énumérées précédemment. Même les "forts" qui avaient peu appris ont quand même trouvé l'instrument valable. Je m'aperçois que je mets beaucoup l'emphase sur les difficultés rencontrées. Il y avait des bons côtés aussi. Dans le guide no 1, à la page 2 il y a des exercices où l'étudiant ne trouve pas nécessairement la réponse. C'est bien l'auto-apprentissage mais c'est le suivi qui manque. Il se demande s'il a bien fait l'exercice. C'est une inquiétude pour lui, une insatisfaction. Il aurait aimé que quelqu'un corrige ses réponses. Aussi, à la question: "quelles sont les conclusions que je tire de mes réponses?" il ne peut tirer ses propres conclusions, alors que c'est une question fondamentale et très importante.

- **Celà questionne la validité de l'auto-apprentissage. Si un étudiant rendu aux conclusions ne peut cheminer seul celà prouve-t-il qu'un encadrement est encore nécessaire à l'intérieur du processus?**
- Oui.
- **Le coeur du problème semble là?**
- C'est exact.
- **En tant que professeur ces outils te permettraient-ils une intervention?**
- Je crois que oui. Si l'on prend le cours de méthodologie, je sens que ces guides seraient d'une grande utilité. Je n'ai par contre fait aucune analyse approfondie. Est-ce que ce serait systématique, seulement quelques exercices...je me verrais facilement accorder 3 heures donc une semaine de cours à la partie "comment prendre des notes" en histoire. Il pourrait y avoir une partie réservée à l'étude du guide en classe et qui déboucherait sur un travail ou sur des lectures au cours de la semaine. Cependant je n'utiliserais que le deuxième guide parce que je travaille en histoire et que je préfère donner plus de méthodologie plutôt qu'une approche psychologique peut-être. Je n'ai pas assez d'heures à donner pour me permettre la première partie. Je pourrais le faire rapidement mais je mettrais l'accent sur la prise de notes d'une façon précise, spécifique. D'ailleurs j'ajouterais que les guides sur la façon de prendre des notes se divisent en deux: le premier guide est beaucoup moins apprécié que le second. Je trouve personnellement le premier intéressant à cause de son approche psychologique. Les étudiants eux ne cherchent pas nécessairement un moyen de se comprendre. Celà pourrait les aider mais ils ne sont pas intéressés.
- **Comment vois-tu cette aide? Comment vois-tu la compatibilité de l'auto-apprentissage et de l'accompagnement?**
- Je ne le vois pas comme une charge supplémentaire au professeur. Par contre, je serais intéressé à m'en servir à l'intérieur de mes groupes à titre informel. Tout en laissant l'étudiant le plus autonome possible, il faut quand même qu'il ait un support dans son cheminement, pour le réorienter, le relancer lorsque un problème surgit. Un peu comme à la télé-université. L'étudiant fait sa démarche et fait voir son travail à son professeur. Celà peut être une rencontre informelle ou tout simplement quelques commentaires de la part de l'enseignant suite à la lecture du dossier, quelques points de repères pour aider la personne à poursuivre sa démarche d'auto-apprentissage.

- **L'outil pour toi est un déclencheur?**
- Oui. La rencontre permet de pousser plus loin, de poursuivre. S'il y a trop d'étapes, le guide finit par perdre son sens. Je restructurerais peut-être les guides. Ce n'est pas total comme changement. J'aurais tendance à les reformuler dans certains endroits énumérés précédemment et à donner un support en complément.

- **Un support où volontairement l'étudiant peut aller chercher de l'aide?**
- Oui car ils sont réticents à s'impliquer tout en étant réceptifs vis-à-vis les conseils. Ceux qui voudront poursuivre la démarche le pourront et les autres pourront arrêter simplement. Cette façon de faire ira chercher une autre clientèle soit celle qui au départ ne voulait pas commencer cette approche et qui finalement en viendront à demander des conseils.

- **Avec le guide no 2, dans ton cours de méthodologie en histoire, de quel support supplémentaire aurais-tu besoin pour intervenir dans le processus? Le guide serait-il suffisant?**
- Je tiens à conserver mon autonomie; aussi j'essaie d'avoir le moins de support possible extérieur. Les groupes aussi sont variables. Etant plus autonome, je peux avoir une plus grande marge de manoeuvre et m'adapter plus facilement aux différents groupes. Le guide me donne une bonne base. Beaucoup d'idées me sont venues de ce guide. Il ne me reste qu'à l'adapter à mes groupes, au temps disponible.

- **Comment vois-tu l'implantation de ces outils? Par les professeurs?**
- Je crois que plusieurs professeurs voudront l'intégrer dans leurs cours, moi entre autre, dans un cadre précis de méthodologie. Je le vois aussi par votre service sous forme d'ateliers, dans ce cadre-là. Donc, un peu à l'extérieur des cours comme tel. Plus que par l'entremise des professeurs qui verront peut-être des réticences face à une tâche supplémentaire.

- **Par le guide prendre des notes de cours no 2, as-tu pris conscience de certains éléments dans ta façon d'enseigner?**
- Oui. Précédemment j'ai affirmé que les étudiants ne m'en ont pas parlé. En réalité quelques étudiants m'en ont parlé suite à la lecture "les visuels et les auditifs". On m'a affirmé que j'étais un auditif. J'ai

horreur d'écrire au tableau. Le visuel me demandait de faire un effort afin de l'aider à mieux comprendre par le visuel. J'écris très mal alors imagine mon appréhension. J'avais omis de te dire que leurs attentes me sont parvenues par les élèves eux-mêmes. Tu ne comprends pas toujours au moment même. Ils te demandent des questions et par la suite, à un certain moment donné tu réalises le pourquoi, pas nécessairement à l'instant même du geste.

- **Y a-t-il quelque changement dans ta façon d'enseigner suite au processus proposé?**
- Je vois plus nettement mes lacunes. Je prends conscience de la difficulté d'enseigner : Quand je donne le cours en exemple sur La Nouvelle France où le programme est assez long, une cinquantaine d'heures de cours, il faut enseigner à la fois la méthodologie historique, le contenu, tout en réussissant à intéresser les étudiants. Tout cela avec une certaine méthodologie comme le travail d'équipe, comme comment prendre des notes. Je me rends compte de la difficulté dans le cadre de ce cours de tout faire. Tu dois donc faire des choix.

Je rencontre des difficultés dans le travail en équipe et dans la prise de notes. J'essaie d'intervenir mais ce n'est pas facile. J'explique avec mon tableau. Je leur donne des exemples. En travail d'équipe je favorise un certain travail mais d'une façon systématique, c'est difficile. Je prends mon temps à leur enseigner comment prendre des notes, comment travailler en équipe en négligeant la partie historique... c'est vouloir ménager la chèvre et le chou constamment.

C'est pourquoi je vois le processus d'auto-apprentissage bien s'insérer dans le cours de méthodologie qui s'appliquera à compter de septembre '87. Ce cours permettra de laisser un peu plus la matière en mettant l'accent davantage sur la méthode. Aussi les guides me rassurent: on est conscient qu'il faut leur donner l'aide nécessaire pour prendre des notes, pour analyser, pour travailler en équipe mais les exemples d'exercices concrets sont plutôt rares. J'apprécie grandement cela des guides, les exemples concrets.

PROFESSEUR EN MATHÉMATIQUES

Il enseigne les mathématiques au Collège depuis 1969 et a diffusé les guides de gestion de temps et de prise de notes à un groupe de première année de techniques administratives à qui il a enseigné trois semaines. Nous vous présentons ici quelques éléments de cette entrevue dont vous pouvez lire le compte rendu dans les pages qui suivent.

PRESENTATION SOMMAIRE DE L'ENTREVUE

Selon lui, c'est ceux qui en ont le moins besoin qui sont le plus en mesure de gérer seuls l'utilisation de ces guides. Pour 75% d'entre eux il faut offrir des incitatifs et de l'aide à certains moments car ils peuvent faire ainsi des démarches d'auto-apprentissage. L'énorme avantage de ce type d'approche, c'est de permettre à l'étudiant de **prendre conscience de ce qu'il est capable de faire**. L'auto-observation favorise l'identification de son fonctionnement et respecte le style de chacun pense-t-il.

Pour lui le **guide sur la gestion de temps** c'est comme "**l'oeuf de Christophe Colomb**" s'exclame-t-il, conquis par la **simplicité** et l'**efficacité** qu'il prête à cet outil. Celà "doit porter des fruits" très rapidement croit-il, et l'élève qui en ressent vite les effets peut être incité à continuer seul à cause de celà.

Il lui apparaît pertinent d'intervenir sur ces questions. En mathématiques les professeurs constatent souvent des problèmes de gestion de temps. En ce qui a trait à la prise de notes, il suffit dit-il de jeter un regard sur les travaux ou les cahiers de notes pour conclure à la **nécessité de suggérer des correctifs à une forte proportion** d'étudiants.

Les **guides**, selon lui, ne favorisent pas seulement l'intervention du professeur sur la gestion de temps ou la prise de notes. Ils **contribuent à rappeler aux professeurs certaines** notions qui peuvent avoir été négligées après plusieurs années d'enseignement: écrire au tableau, souligner ce qui est important, etc. C'est ce que la lecture du guide lui a permis de se remémorer et il **entend les garder à sa vue à titre d'aide-mémoire en classe**.

Pour ce qui est de l'**implantation** de ces outils, il croit qu'il faudrait le faire sur une **base plus large** que celle sur laquelle nous avons fonctionné pour la période d'expérimentation des guides. Les trois-quarts des étudiants en auraient besoin et il suggère qu'ils soient **intégrer ou accompagner le plan de cours**. Ce n'est pas inutile, selon lui, que **tous les professeurs en prennent connaissance** ne serait-ce que pour les sensibiliser et leur **rappeler des éléments essentiels**. A son avis, diffuser

ces guides ne représente pas un surcroît de travail puisque celà est **rentable**.

L'an prochain il entend soit diffuser lui-même les guides, soit inviter une personne-ressource à le faire mais assumer lui-même le suivi auprès de ses élèves.

Comme pour les étudiants le **degré d'implication** du professeur dépend de la **motivation de chaque enseignant**.

- **A la lumière de ton expérience de professeur, crois-tu qu'il est pertinent de proposer des démarches auto-gérées aux étudiants du cégep?**
- Oui c'est pertinent mais lorsqu'on s'adresse aux étudiants qui en ont le plus besoin on ne peut pas se limiter à une démarche qu'ils gèreront seuls. Il faut les supporter ou leur donner des incitatifs de temps à autre. Les gens qui seraient le plus en mesure d'utiliser les guides, à mon avis ce sont les étudiants qui évidemment en ont le moins besoin. Je dirais que c'est dans une proportion, je ne sais pas, peut-être de 25%. Je ne veux pas dire que les autres ne sont pas capables de faire la démarche, mais ils ont besoin de petits trucs ou d'aide à certains moments.
- **Quels sont les avantages et les inconvénients d'une démarche d'auto-apprentissage?**
- Je ne vois pas d'inconvénients car la démarche est facultative et les étudiants qui voient des inconvénients ne la feront pas. Pour ce qui est des avantages, je crois qu'ils peuvent être énormes pour certains étudiants en terme de prise de conscience de ce qu'ils sont capables de faire.

Je trouve que le guide de la gestion du temps c'est "l'oeuf de Christophe Colomb"! Je trouve cela génial. C'est tellement simple à faire. Cela ne prend pas de temps, il suffit d'avoir un petit agenda et d'utiliser le code des couleurs pour gérer cela. J'imagine qu'on peut en retirer beaucoup à la fin d'une semaine que de voir notre portrait en couleurs très rapidement, pour la semaine suivante, on peut changer des choses immédiatement. Ca me semble être un outil qui doit porter des fruits extrêmement rapidement.

Le guide en gestion de temps m'apparaît même être plus facilement gérable seul. Peut-être faut-il de la stimulation pendant les 2 ou 3 premières semaines mais lorsque l'étudiant en voit l'avantage, et cela doit être rapide, les effets que l'on ressent doivent devenir des incitatifs à continuer la démarche.

- **D'après toi, les contenus abordés dans les guides sont-ils adéquats pour le milieu collégial?**
- Oui sûrement. Ce sont des problèmes qu'on rencontre chez nos étudiants. Nous, en mathématiques, nous rencontrons des problèmes de gestion de temps dans nos classes. Lorsqu'à la fin des cours on leur donne des travaux ou des lectures à faire on se fait régulièrement dire "nous sommes débordés".

En ce qui a trait à la prise de notes, on peut voir par les travaux ou encore en circulant en classe et en regardant les étudiants feuilleter leurs cahiers, qu'il y en a une bonne proportion qui ont besoin de faire corriger leur façon de prendre des notes.

- **Crois-tu que ces guides peuvent favoriser les interventions du professeur sur ces questions?**
- Oui cela peut favoriser à la fois l'intervention du professeur et à la fois aider le professeur lui-même. Je te dirais qu'au moment où j'ai diffusé les guides j'ai relu celui sur la prise de notes et cela m'a rappelé de faire quelque chose que je négligeais depuis quelques années à savoir: inscrire le plan du cours au tableau. Non pas que je ne donnais pas de plan, mais je le donnais surtout verbalement et c'est important pour les étudiants de l'écrire.
- **Est-ce que tu interviendrais en classe avec ces outils et comment?**
- En ce qui concerne la gestion du temps, j'en informerais les étudiants et leur rappellerais de ne pas oublier leurs crayons de couleur pendant les trois ou quatre premières semaines. Cela pourrait être suffisant pour ceux qui en ressentent les effets.

Pour la prise de notes, cela pourrait donner lieu à des interventions en classe, nous aider à souligner ce qu'il est important de prendre en notes. Si on a diffusé le guide cela nous rappelle des choses. Lorsque cela fait dix-huit ans que tu enseignes au Collège tu en viens à connaître tellement ta matière et la structure de ton cours que tu crois que c'est clair pour tout le monde et ce n'est peut-être pas le cas. Je garderais les guides avec moi dans ma chemise et en ouvrant mon cartable de cours, cela me remémorerait quelques éléments qu'il faudrait faire comme le plan ou souligner les choses les plus importantes tout en faisant référence au guide pour que ceux qui l'utilisent pensent à faire le lien.

Dans le cadre de cette expérimentation j'ai diffusé les guides moi-même. Si c'était à refaire, comme je ne connais pas à fond le contexte dans lequel ils ont été préparés et que je n'ai pas tellement d'expérience en ce domaine, j'aimerais que tu viennes en classe pour les présenter. Par la suite je gèrerais cela moi-même.

- **Nous avons choisi de favoriser l'analyse de son fonctionnement par l'étudiant plutôt que de lui donner des conseils sur "comment faire". Est-ce adéquat pour le milieu collégial?**

- Je crois que oui parce que les conseils ne sont pas nécessairement bons pour tout le monde. Les gens ne fonctionnent pas tous de la même façon. Il est préférable de tenir compte du style des personnes et de se regarder fonctionner soi-même. Il faudrait peut-être avoir aussi un guide de conseils pour ceux qui préfèrent celà. Un peu comme les sessions que vous mettez sur pied. Il y a peut-être des interventions plus poussées qu'il serait possible de faire en classe après quelques semaines d'utilisation du guide. Il y a peut-être des étudiants qui, après avoir analysé leur fonctionnement, auraient besoin d'aide plus spécifique.

Il y a sûrement une certaine proportion d'étudiants pour qui le guide serait suffisant alors que pour d'autres celà constitue une base pour aller plus loin. Ce que je veux dire c'est que ce serait possiblement plus facile d'aller s'inscrire à des ateliers après avoir fait le guide.

- **D'après toi, le guide stimule-t-il à un changement de comportement en gestion de temps ou en prise de notes?**
- Je pense que celà est possible. L'ampleur des changements dépend sûrement des personnes, mais c'est une perception et non pas une analyse que je fais.
- **Quelle est ta critique de ces outils?**
- Je peux difficilement formuler des critiques. A la lecture ils m'apparaissent bien faits et stimulants à utiliser. Pour faire des critiques sur des éléments particuliers il faudrait que j'ai eu une rétroaction des étudiants qui les ont utilisés. Comme je ne leur ai enseigné que trois semaines, je ne connais pas leur opinion sur ces guides.
- **Comment vois-tu l'implantation de ces outils au Collège?**
- Je crois qu'il y a au moins les trois quarts des étudiants qui en auraient besoin. Il faudrait les implanter sur une base plus large.

Après ta période d'expérimentation, il faudrait selon moi trouver un mécanisme par lequel tous les professeurs diffusent ces guides au début de la session comme le plan de cours. Tous les professeurs c'est peut-être trop parce que les étudiants rencontrent plusieurs professeurs. Par contre ce ne serait pas un tort que tous les professeurs en prennent connaissance. Comme je te le disais tantôt, seulement le fait de les lire m'a permis de prendre conscience et de corriger certaines choses.

Peut-être serait-il pertinent de penser à une structure qui ressemblerait

à celle du secondaire où les étudiants, même s'ils rencontrent plusieurs professeurs, pourraient avoir un professeur responsable.

Pour un professeur, diffuser les guides, ce n'est pas un surcroît de travail énorme et tu y regagnes sur un autre plan: si tous mes étudiants savaient gérer leur temps, je gagnerais cinq minutes à la fin de chaque cours lorsque je leur donne les consignes de préparation de la matière pour le prochain cours.

Celà dépend évidemment du degré et de la volonté d'implication de chaque professeur.

AIDE PEDAGOGIQUE INDIVIDUELLE

Ce professionnel travaille au Collège depuis 1970 et exerce la fonction d'aide pédagogique depuis 2 ans et demi. Il a proposé les quatre guides de façon individuelle à une vingtaine d'étudiants qu'il a choisis au hasard parmi la liste de ceux qui ont éprouvé des difficultés d'apprentissage à la première session. Nous vous présentons quelques éléments de cette entrevue dont vous pouvez lire le compte rendu dans les pages qui suivent.

PRESENTATION SOMMAIRE DE L'ENTREVUE

Les étudiants à qui il a proposé ces guides lui ont semblé **enthousiastes**, certains lui ont même avoué qu'ils n'auraient pas entrepris une telle démarche si on ne les avait pas invités à le faire. Selon lui, 70% des élèves éprouvent des difficultés soit en gestion de temps, en prise de notes ou en travail d'équipe. Le contenu de ces guides lui semble pertinent, concret et près de la réalité des étudiants. Ils répondent à un besoin et favoriseraient un changement d'attitude en autant que l'auto-analyse est faite consciemment. Il nous suggère quelques modifications d'éclaircissement en ce qui a trait à l'explication de la démarche proposée et des bénéfices possibles pour l'étudiant de même que l'inversion de certaines étapes du guide en gestion de temps.

10% seulement des étudiants, d'après les commentaires qu'il a entendus, seraient en **mesure d'entreprendre ce type de démarche auto-gérée** sans le support d'un groupe ou d'un intervenant. Pour ceux qu'il nomme "les autonomes", ce processus a l'avantage de fournir dans l'anonymat un outil d'analyse approfondie à l'étudiant qui éprouve des difficultés à s'exprimer en groupe.

En ce qui le concerne, ces guides peuvent être pour lui **des outils qui facilitent ses interventions** visant à cerner des problèmes avec l'étudiant, répondre à des besoins spécifiques et favoriser son autonomie quitte à lui fournir du support pour consolider sa démarche. Il souhaite que le service d'aide à l'apprentissage (en qui il voit un collaborateur pour amener l'étudiant à se prendre en main) l'aide à mieux approfondir ces guides, à en circonscrire les limites et les façons dont il peut en faire profiter l'étudiant. **A son avis, "Mieux vivre ses études collégiales" aura inévitablement des répercussions sur la réussite des études.**

- **A ton avis, les étudiants du collégial sont-ils aptes à vivre des démarches auto-gérées?**
 - Suite aux commentaires que j'ai entendus autour de moi, je dirais qu'il y a environ 10% de la population étudiante prête à envisager une telle démarche. Beaucoup d'élèves ressentent le besoin de s'appuyer sur le groupe. Quelques personnes seulement peuvent se lancer dans un processus plus personnel c'est-à-dire pouvoir s'engager dans un cheminement précis et le poursuivre jusqu'au résultat final. L'ensemble des élèves ne peut entreprendre une telle démarche sans le support du groupe ou d'intervenants.
 - **Quels avantages et désavantages vois-tu dans le concept de l'auto-apprentissage?**
 - Pour le groupe que j'appellerais les 10% autonomes, j'y vois deux avantages: ces étudiants ne donnent pas leur plein rendement dans un groupe au moment de s'exprimer, de divulguer leur sentiment. Aussi, une démarche d'auto-apprentissage oblige la personne impliquée à une analyse plus approfondie de soi. Ceci les amène à se rendre au-delà du travail à accomplir. Il y a probablement d'autres points positifs mais les deux arguments cités me semblent les plus communs.
- Les désavantages seraient qu'en auto-apprentissage, la personne est souvent livrée à elle-même, sans support pour l'aider à détecter ses faiblesses.
- **Lors de la diffusion des guides, quelle a été la réaction des étudiants rencontrés?**
 - J'ai consulté la liste des étudiants accusant des difficultés dans l'apprentissage au premier semestre. J'ai retenu à peu près le même nombre de gens des deux sexes et j'ai contacté au hasard quelques étudiants les avisant qu'une expérience d'auto-apprentissage était en marche au Collège. J'ai précisé enfin qu'il existait différents guides de support à la démarche pour l'aider à s'auto-évaluer. J'ai aussi renseigné l'étudiant de l'opportunité de recevoir l'aide d'un intervenant. J'ai insisté sur le fait qu'il était préférable de suivre le guide choisi tel qu'il était conçu quitte à l'ajuster à ses besoins ultérieurement.
 - **Quelle a été la réaction des étudiants?**
 - Tous ont accepté l'expérience, soit une vingtaine d'étudiants. Dans ma présentation, je leur affirmais qu'il n'y avait aucune obligation mais

que c'était peut-être une façon de solutionner leurs problèmes. J'ai constaté beaucoup d'enthousiasme de leur part. Plusieurs voulaient faire l'expérience des 4 guides. J'ai dû leur faire prendre conscience qu'il serait préférable de prendre le guide le plus susceptible de cerner leurs problèmes majeurs plutôt que d'en prendre 4 et abandonner au premier obstacle. Malgré tout, plusieurs se sont engagés à travailler avec 2 guides. Un étudiant m'a même affirmé que s'il n'y avait pas eu invitation, il n'aurait pas senti le besoin de s'impliquer dans le processus.

- **Quelle est la pertinence des guides dans notre milieu collégial?**
- Quand on regarde les exigences des professeurs, des cours surtout en sciences humaines où les prises de notes, les rapports à remettre sont de mise, les étudiants sont un peu embêtés quant à la procédure à suivre pour répondre aux attentes de leurs professeurs. Les enseignants ne précisent pas toujours assez leurs exigences croyant que c'est évident pour l'élève. Nous on sait que ce n'est pas le cas. La pertinence je la vois aussi dans le fait que cette approche est anonyme pour les gens ne fonctionnant pas dans des groupes.
- **Cet outil peut-il t'aider dans tes interventions auprès des étudiants et dans quel sens?**
- Oui. Dans le sens où souvent avec mon aide l'étudiant finit par cerner ses problèmes. Cependant, il ne saura pas comment agir pour solutionner ses difficultés. L'identification c'est une chose, intervenir c'est une autre affaire. Il existe une catégorie de gens qui ne peuvent fonctionner en ateliers. La prise de conscience doit se faire alors d'une façon individuelle. Les guides sont à cet effet les meilleurs outils d'intervention.
- **Ces guides stimulent-ils ton désir d'intervenir en aide à l'apprentissage?**
- C'est un moyen extraordinaire pour nous face à l'étudiant qui désire justement travailler à améliorer son sens de l'autonomie. S'il a besoin d'orientation, on le réfère à l'orienteur mais s'il ressent de la difficulté à fonctionner dans ses cours, tout en sachant très bien vers quoi il se dirige, je crois que les guides peuvent très bien tenir le rôle de support quitte à consolider les effets par une personne-ressource disponible à sa demande.

La personne qui me rencontre concernant un problème de cours devrait

pouvoir s'appuyer sur une base solide de connaissance de soi afin que nous puissions inventorier ensemble le pourquoi du problème: le secteur? le cours? le groupe? le professeur?

- **Le guide tel que conçu favorise-t-il chez l'étudiant une analyse de son fonctionnement? Peut-il en prendre conscience?**
- Je n'ai pas approfondi l'utilisation des guides mais je serais porté à croire que oui. Cependant, dans la partie présentation, à mon avis il manque des éléments déterminants quant au type de cheminement dans lequel on s'engage en suivant les directives du guide. Par exemple, le guide **"apprivoiser le temps"**: il faudrait prévoir les réactions possibles en soulignant le fait que le processus paraît à première vue enfantin mais qu'il faut persévérer, l'expérimenter, lui faire confiance pour en retirer le maximum à la fin. Avertir que certains exercices peuvent paraître un peu bizarres mais qu'il faut faire confiance dans la démarche proposée.
- **Entre l'approche d'auto-évaluation et les méthodes plus directives genre: "dans la prise de notes on s'y prend de telle façon", quelle est celle qui est la plus pertinente à notre clientèle étudiante?**
- On constate que plusieurs professeurs présentement donnent des conseils sur la façon de prendre des notes, de gérer son temps. Malheureusement les étudiants ne semblent pas comprendre. Pour faire une démarche d'auto-apprentissage, il faut débiter par son vécu.
- **Est-ce que les guides favorisent un désir de changement de fonctionnement, une prise en charge, une modification du comportement en rapport avec les exigences du milieu collégial?**
- Une démarche faite d'une façon consciente ne peut faire autrement qu'aider à changer des attitudes. Evidemment, si la personne ne fait que remplir le document sans chercher à analyser les résultats, elle ne modifiera pas ses attitudes, pas plus qu'elle ne les changerait à l'intérieur d'un groupe. Par contre, la personne qui fait l'analyse de son vécu par l'auto-apprentissage en tirera un bénéfice assez exceptionnel.
- **Les personnes approchées ont-elles manifesté le désir de te rencontrer suite à l'utilisation de ces outils?**
- Non. Volontairement, je n'ai pas provoqué ces rencontres. Je pourrai

dans un avenir prochain mieux me prononcer car je dois contacter ces personnes pour connaître les résultats scolaires. Si les effets sont négatifs, je les interrogerai à ce moment sur la pertinence des guides.

- **Les guides sont-ils stimulants à utiliser?**
- Oui. Les guides sont concrets. Le contenu des guides ne peut se rapprocher de plus près de la réalité étudiante. L'exception est le guide "apprivoiser le temps". Au niveau de l'orchestration: je verrais les conseils de base avant la planification de la prochaine semaine, après le portrait. Selon moi, après les conseils de base il faudrait faire la sélection. Dans l'ensemble, les guides correspondent aux besoins des étudiants. On demande d'utiliser un agenda. J'ai eu l'impression que plusieurs étudiants n'ont jamais utilisé un tel instrument. Il serait peut-être utile d'ajouter au guide une note explicative les avisant que leur fonctionnement, c'est leur agenda. En ce qui concerne le guide "travail en équipe", il serait peut-être bon d'aviser l'étudiant de toujours se référer à la même équipe à laquelle il a déjà participé, mais s'en tenir à cette équipe uniquement. Les référer également à la fiche de travail. Aussi à la fin de la fiche de travail insister sur l'importance de lire attentivement les conseils sur le verso de cette fiche.

Dans la prise de notes, il faudrait préciser davantage la différence entre la prise de notes A et la prise de notes B.

- **Lancer un peu mieux la question de l'invitation en général. Lui faire prendre conscience du but à viser?**
- Oui et ainsi l'encourager à poursuivre. J'ai surtout relevé les points à améliorer mais je teins à ajouter que les guides me semblent des outils extraordinaires pour l'ensemble de notre milieu. Ces documents sont vraiment issus de la vie même de l'étudiant. Ce n'est pas conçu par un adulte en fonction de sa vision, sur sa façon à lui de régler les problèmes des étudiants. On a scruté le fonctionnement des élèves, on les a approchés pour connaître leurs besoins avant de pondre cet outil.
- **Comment vois-tu l'implantation de ces instruments au Collège?**
- Moi je les utilise pour aider les étudiants en difficulté spécifique. Je crois que les intervenants tels que professeurs et autres professionnels dont la tâche est reliée à l'aide à l'étudiant en feront des instruments de référence.

- A ton avis, quelle proportion de la clientèle étudiante rencontre des difficultés lors de la prise de notes, de la gestion de temps, du travail en groupe?
- Au moins 70% des étudiants sont en difficulté dans une ou l'autre de ces situations. Si tu me demandes le pourcentage des étudiants rencontrant des difficultés sur tous ces sujets, je dirais alors peut-être un peu moins.
- Il faut donc viser l'ensemble des étudiants lors de la diffusion?
- Oui. 70%...
- Quand tu me disais au début que seulement 10% des étudiants entreprennent une démarche d'auto-apprentissage, est-ce à dire qu'il ne faut pas miser sur un système de diffusion basé uniquement sur les guides pour faire des interventions d'aide à l'apprentissage?
- Non. Ce n'est pas suffisant.
- Comment vois-tu alors le rôle d'un service d'aide à l'apprentissage au Collège?
- Dans les faits il y a depuis nombre d'années des personnes disponibles pour aider l'étudiant à se prendre en charge. Je crois que l'intégration d'un tel service dans le milieu est indispensable. Au service de l'aide pédagogique individuelle, les professionnels qui présentement pourraient aider l'étudiant dans une telle démarche, rencontrent certains obstacles comme: administration courante, échéancier à respecter, rencontres d'étudiants systématiques pour choix de cours ou autres. C'est pourquoi notre service ne peut assumer autant qu'il le voudrait la responsabilité de l'aide à l'apprentissage. Nous pouvons dépanner quelques personnes, mais pas plus. C'est pourquoi un service d'aide à l'apprentissage, bien implanté, serait merveilleux. Je suis convaincu que notre rôle sera d'autant plus renforcé si nous avons l'appui d'un tel service pour amener l'étudiant à se prendre en main.
- Quel type de support verrais-tu de la part du service d'aide à l'apprentissage?
- Sous votre supervision, j'aimerais pouvoir approfondir les guides dans le but de mieux en saisir le contenu, de mieux percevoir ses limites,

de m'indiquer comment je peux en faire profiter l'étudiant. En fait c'est un inter-échange que je verrais. Tous les services du milieu devraient travailler en collaboration et non pas individuellement. Prioritairement, notre but commun est le service à l'étudiant. Plus il y a de compléments, plus l'étudiant y trouve son compte.

- **Quelle est ton opinion sur le fait que nous mettions l'emphase sur "le mieux vivre ses études collégiales" plutôt que sur la réussite des études?**
- Je crois que le fait de mieux vivre ses études collégiales, agira inévitablement sur la réussite des études. L'état d'esprit sera meilleur. La personne sera plus décontractée, plus assurée, plus maître de ses difficultés, de ses faiblesses. Il va de soi que la réussite scolaire aura plus de chances. Bien sûr si l'étudiant se sert des guides pour trouver des moyens d'augmenter ses notes sans approfondir davantage sa personne, il risque d'être drôlement déçu.

PROFESSEUR EN TECHNIQUES ADMINISTRATIVES

Ce professeur est au Collège depuis 11 ans et y a exercé des fonctions de technicien pour plusieurs départements. Il enseigne la comptabilité depuis 2 ans et a diffusé les 4 guides dans le cadre des cours de concentration auprès d'étudiants de première année en techniques administratives. Nous vous présentons quelques éléments de cette entrevue dont vous pouvez lire le compte rendu dans les pages qui suivent.

PRESENTATION SOMMAIRE DE L'ENTREVUE

Il considère n'avoir **pas eu beaucoup de succès** lorsqu'il a diffusé les guides. A son avis, les étudiants ont un **besoin flagrant d'encadrement** et ne sont pas aussi autonomes qu'il le croyait avant d'enseigner. Selon lui 10% des étudiants sont en mesure de mener à terme une démarche auto-gérée alors que ce sont les autres (90%) qui en bénéficieraient le plus. Il est d'avis que ces outils exigent un effort, la **démarche** d'auto-évaluation étant **difficile risqué** cependant de **produire des effets** à plus long terme qu'une méthode axée sur la description de conseils visant à améliorer la performance. Bien que plus à l'aise avec la démarche d'auto-apprentissage il considère qu'il lui faut offrir les deux pour répondre aux besoins différemment selon les goûts des étudiants. Pour intervenir avec ces outils, il lui semble plus profitable que le professeur fasse plus que de présenter mais qu'il explique le processus suggéré. En ce sens, des sessions de formation seraient utiles aux enseignants pour mieux s'ajuster, mieux superviser l'utilisation. Les tâches des professeurs étant multiples, dit-il, s'il faut ajouter cette ouverture de l'auto-apprentissage, "il faut lui donner une aide concrète", des outils judicieux.

Les guides sont des supports et la stimulation à les utiliser dépend de l'intervenant. A cet égard les conditions dans lesquelles se trouve un enseignant ont leur importance: un professeur qui a de nouvelles préparations de cours à faire serait moins enclin à investir du temps à mettre l'accent sur l'étudiant. Il est plutôt préoccupé par la matière.

Les guides de prise de notes par ailleurs peuvent avoir des effets sur le geste pédagogique du professeur en lui permettant par exemple de prendre plus conscience de la façon dont il diffuse sa matière. Il relate à ce sujet les échanges qui se sont tenus au département sur la tendance à utiliser les notes photocopiees ce qui peut être négatif sur le plan de l'apprentissage de la matière.

Il souligne également à quel point les étudiants doivent avoir un haut niveau d'adaptation relativement aux différences d'exigences de la part des professeurs. Pour implanter ces guides il considère que la procédure suivie jusqu'à présent auprès des professeurs intéressés est la meilleure.

- **A ta connaissance, le fait de proposer à des étudiants des démarches d'auto-apprentissage, est-ce pertinent et réaliste?**

- Je n'ai pas eu un grand succès face à ce type d'approche.

- **Qu'est-il arrivé?**

- J'ai reçu une trentaine de chacun des guides et j'en ai distribué trois ou quatre. Mon marketing n'était peut-être pas approprié, je ne sais pas. Mon expérience en tant que professeur est aussi limitée. Cette année, j'ai enseigné aux étudiants de 3e année et aussi de 1ère. La comparaison que je peux faire entre les deux niveaux sur l'auto-apprentissage c'est que pour l'ensemble des étudiants le besoin d'un encadrement très serré est flagrant. Comme par exemple: "pour la semaine prochaine vous devez faire tel travail, lire tel chapitre" et ce même si on leur a donné un calendrier d'échéances (qui n'était pas consulté naturellement). Au niveau de la 1ère année, je les croyais plus autonomes. J'ai perçu la même contrainte au niveau des cours complémentaires. Dans ce cas précis, j'ai cru que la non motivation pour ces cours était la raison de ce manque de prise en charge. L'étudiant n'a pas le choix de prendre un cours complémentaire; aussi prend-il ce qu'il déteste le moins sans pour autant être intéressé.

J'ai présenté l'auto-apprentissage de la façon suivante: "si vous voulez améliorer votre travail, vos attitudes, vous pouvez le faire par vous-mêmes en vous servant de ces guides qui se veulent un support à vos efforts, exemple prise de notes, gestion de temps, travail en équipe." Ce n'était peut-être pas la façon idéale de s'y prendre car j'ai reçu très peu de demandes.

- **Selon toi, est-ce l'ensemble des étudiants qui ne se prennent pas suffisamment en charge pour faire une démarche d'auto-apprentissage? En proportion, combien sont suffisamment autonomes pour s'encadrer eux-mêmes?**

- Sur des classes de 30 je dirais 4 ou 5 par classe, en première année bien sûr. Au niveau de la comptabilité, si je compare aux mathématiques ce sont des cours demandant une régularité, des efforts soutenus. L'étudiant ne peut se permettre de laisser un peu de côté le travail concernant ces cours afin de placer son énergie sur d'autres matières. En comptabilité, comme en mathématique, les efforts doivent être constants sinon nous nous retrouvons avec des échecs ou des abandons de l'ordre de 40 à 50%. Je crois que ces guides répondent à l'autre clientèle soit les autres 90%. L'étudiant ayant de l'autonomie y réfèrera peut-être en guise d'amélioration mais c'est tout. Il n'a pas besoin de cette aide. Il fonctionne déjà très bien, s'organise très bien.

- **Quelle est la réaction des étudiants face aux guides. As-tu reçu des commentaires dans ce sens?**
- Non. Il y a eu cependant quelques étudiants qui à la suite d'un examen raté sont venus me voir m'avouant leur échec tout en m'assurant de leur connaissance de la matière. A ce moment précis j'en ai profité pour reformuler l'offre des guides d'auto-apprentissage mettant l'emphase sur le côté support qu'ils pourraient y retrouver. La réponse fut négative genre "on n'a pas le temps, on prépare nos examens". Je leur rétorquais "prendre le temps serait peut-être justement ce qu'il te faudrait pour alléger ta tâche".
- **Est-ce que cet instrument pourrait t'aider en tant que professeur à intervenir auprès de tes étudiants sur ces dimensions?**
- Dépendamment des cours, de la charge de la matière à l'intérieur des groupes je crois que prendre le temps d'expliquer le processus serait plus profitable que de faire la présentation des guides sans explication comme je l'ai fait.
- **Les guides tels qu'ils sont présentés peuvent-ils donner les outils nécessaires à ces interventions?**
- Oui, je crois. En autant que j'ai une session de formation avec d'autres professeurs. Celà me permettrait de m'ajuster, de mieux superviser. C'est aussi difficile de demander un tel travail à un professeur sans le munir d'outils judicieux. La tâche du professeur comprend déjà la préparation du cours, le cours lui-même, les corrections, la réception des étudiants. S'il faut ajouter l'ouverture sur l'auto-apprentissage, il faut quand même lui donner une aide concrète, un instrument de travail.
- **Selon toi les guides favorisent-ils chez l'étudiant une analyse de son fonctionnement?**
- Les guides sont conçus dans ce sens. Néanmoins il faut que l'étudiant fasse l'effort de s'analyser en terme de fonctionnement, de comportement, pour une vue d'ensemble de ses faiblesses. La 2e partie donne des solutions à ses problèmes. La méthode proposée est plus difficile mais le résultat est plus permanent. Une méthode plus facile ne donnerait pas à mon avis d'aussi bons résultats. Si on fait l'effort de s'analyser en s'appuyant sur les guides, les effets sont là pour longtemps.

- **Que choisirais-tu entre un document qui dirait à l'étudiant: "voici comment prendre des notes" et un autre dont le message serait: "voici un document pour t'aider à t'analyser, à mieux fonctionner"?**
- Je ne sais pas. Dépendamment des types de clientèle visée je dirais que les deux approches sont nécessaires. Certains étudiants ne sont pas prêts à s'auto-évaluer. Ils préféreraient une méthode donnant des conseils, des façons d'améliorer leur performance. Il est évident que je préfère la démarche d'auto-apprentissage par auto-évaluation. Je m'y sentirais plus à l'aise en tant que professeur. Seulement dépendamment de l'étudiant, je ferais le choix de la méthode à prôner. J'irais même jusqu'à présenter aux groupes les deux types pour un choix plus judicieux face à leur personnalité et leur goût.
- **Ces instruments sont-ils stimulants à utiliser dans leur forme actuelle?**
- C'est la présentation qui sera stimulante, non les guides en eux-mêmes. Les guides seront stimulants si tu vis un gros problème que tu vises à régler. En exemple: l'étudiant qui est toujours hyper-stressé aux examens. Par les guides, il prendra conscience de la possibilité de réagir face à ce climat de tension.
- **Quelle suggestion me fais-tu pour les rendre plus stimulants dans leur forme?**
- Les guides n'ont pas à être stimulants dans leur forme. Ils répondent à un besoin. Les guides demeurent des supports. La personne qui fait leur présentation doit, elle, être stimulante.
- **Toujours sur la démarche proposée, est-ce que la prise en charge chez l'étudiant est favorisée dans le contenu, dans les exercices, assez pour favoriser une modification de son attitude, de son fonctionnement?**
- Cela donne des pistes à suivre. La démarche c'est l'étudiant qui l'entreprend ou non.
- **Comment vois-tu l'implantation de ces outils sur le campus?**
- En plus de la démarche exécutée jusqu'à présent, je crois que la présentation pourrait se faire dans un kiosque spécial lors de la semaine d'accueil en août. Egalement par présentation dans les départements en spécifiant que les professeurs intéressés peuvent profiter

d'une session de formation. Néanmoins, je crois que la procédure déjà établie est la meilleure. Il y aurait le réseau d'information existant qui serait celui de base. En rencontrant chacun des départements, cela pourrait éveiller quelques professeurs à ce processus. A mon sens, il n'y en aurait pas beaucoup car l'information est déjà parvenue par le Cégep-Inter, mais le fait de l'entendre dans le département cela pourrait impliquer plus de personnes. Faire de l'animation départementale pour former les gens intéressés, soit dans la semaine de relâche ou à la fin de session lorsque les étudiants ont quitté le Collège.

Au sujet de la prise de notes, le professeur pourra prendre conscience de sa façon de diffuser sa matière.

- Tu dis que la session de formation pourrait faire prendre conscience au professeur de sa manière de diffuser la matière. Cela changerait un peu son geste pédagogique?
- C'est sûr. Lors d'échanges au niveau du département, au sujet de la prise de notes surtout, on s'est aperçu de notre grande tendance à leur simplifier à l'extrême la prise de notes. Les étudiants ont de la difficulté dans ce sens, le professeur a de la matière à donner. C'est pourquoi il leur présentera sa matière sur des feuilles déjà dactylographiées. Ainsi, des notes à prendre, ils n'en ont presque pas. Le travail a été fait pour eux. Au niveau de l'apprentissage c'est très négatif. Voir ce qui est écrit au tableau, l'entendre, prendre des notes, c'est plus positif. Prendre des notes favorise l'écoute active, c'est-à-dire on fait une première digestion de l'information.

En comptabilité je me suis aperçu que j'arrivais avec des notes polycopiées, une partie résumée, une partie à compléter, c'est tout. Les autres professeurs font de même. On se rend compte que le problème de la prise de notes n'est pas réglé de cette façon.

- Il y a lieu de faire des choses de façon complémentaire aussi. Tu ne peux travailler sur le global en même temps. Ce que je réalise dans mes rencontres avec les professeurs, c'est que certains ont envie d'investir du temps pour faire faire des apprentissages là-dessus à leurs étudiants sauf que les moyens d'y parvenir semblent flous. Le professeur compétent dans sa matière semble se sentir mal à l'aise dans un domaine autre que le contenu même de son cours. Il a besoin de support pour d'autres dimensions qui lui semblent très compliquées alors que cela peut être très simple avec de l'aide. C'est pour cette raison que j'ai choisi à l'étape expérimentale de passer par les professeurs. C'est ces alliances qu'il faut créer. Il faut aider le professeur pour finalement aider l'étudiant. Le problème ne se situe pas uniquement

au niveau de l'étudiant mais aussi au niveau du professeur. Il y a un pont à créer. Qu'en penses-tu?

- C'est très vrai. Par rapport aux notes photocopiees, on a pris conscience que la majorité des professeurs le font. On est plus conscients en donnant le plan de cours au tableau. Je le faisais avant. Celui qui ne le faisait pas et qui l'entreprend, se rend compte que les guides seraient intéressants.

Même l'an passé, dans les cours complémentaires, plusieurs étudiants m'ont dit apprécier le plan de cours au tableau.

Cette année il y a eu certaines parties de matière où je n'ai pas donné de notes photocopiées. La réaction était franchement caricaturale. Des "ho-là, pas si vite" "va pas trop vite", venaient de toutes parts. Des ajustements de part et d'autre ont dus être faits. Je leur signifie l'importance d'un point de la manière suivante: "ce point est important, très très important; prenez-en note". Autrement dit je leur annonce une question d'examen en terme voilé. Il y en a quelques-uns qui saisiront l'allusion mais les autres n'y verront rien.

- Nous sommes devant une génération harcelée par des messages publicitaires visuels, sonores, dans les détails, dans les nuances. On a l'impression que cela cause des problèmes d'organisation des idées. Ce qui est important, ce qui ne l'est pas, en écoutant une communication, en faisant un plan, en faisant une lecture, etc., on ne discerne pas bien. C'est un problème dans tous les cours. Prendre des notes, c'est bien mais il y a aussi l'aspect d'auto-évaluation de son fonctionnement, non?
- Les étudiants, pour certains cours, sont habitués à la facilité, dans le sens que le professeur n'a pas un niveau d'exigences très fort. L'élève se retrouve avec des notes de 80%, 90% à sa grande joie et ce sans effort. Dans un autre cours, le niveau d'exigences étant plus élevé, il accepte difficilement le pourcentage beaucoup plus humble obtenu. "C'est la faute du professeur", dira-t-il. Il subit un grand écart d'adaptation. J'ai vécu ce problème en cours d'année dans les groupes de comptabilité II. En comptabilité I ils avaient vécu une approche différente, plus facile. Par exemple: le professeur demandait pour l'examen de reprendre un problème à la fin du chapitre, de changer les noms et d'utiliser le même "patern". Ce qui fait que tous avaient des notes fabuleuses de 80-90%. L'élève a eu de fortes notes, n'a pas eu besoin de fournir un effort soutenu d'analyse. Ma façon à moi en comptabilité II était différente: les problèmes étaient différents de ceux de la fin du chapitre, il y avait des questions théoriques de développement. C'était beaucoup pour eux. Les professeurs n'ont pas le même niveau d'exigences. Aussi les étudiants doivent avoir un niveau d'adaptation formidable. Il y a plus que prendre des notes. Il y a l'adaptation à considérer.

- Si en leur donnant tes exigences tu leur offres en même temps des outils pouvant faciliter leur tâche... qu'est-ce que cela change?
- Cela aiderait certainement. Tu peux te permettre d'agir ainsi dans le cas où ce n'est pas la première fois que tu donnes cette matière. Si c'est nouveau, tu seras inévitablement centré sur la matière. En deuxième lieu, tu espères le moins de questions possibles. J'ai vécu l'autre session deux nouvelles préparations, engagé le 28 août et en fonction le 29 août, un cours en 3e année, un cours en complémentaire...tu ne penses pas à donner des techniques de prise de notes au premier cours dans ces conditions. Par contre si tu as déjà donné cette matière, tu connais les difficultés des étudiants, tu n'es plus centré sur la matière mais plutôt sur l'étudiant. A ce moment précis, tu peux te permettre d'utiliser les guides, tu peux prendre du temps en classe pour les travailler.

PROFESSEURE EN TECHNIQUES INFIRMIERES

Elle enseigne en techniques infirmières depuis 1973 au Collège et a diffusé les guides en prise de notes et en gestion de temps à des étudiants de 3e année dans des cours de concentration. Nous vous présentons ici quelques éléments de cette entrevue dont vous pouvez lire le compte rendu dans les pages qui suivent.

PRESENTATION SOMMAIRE DE L'ENTREVUE

A son avis **60%** des étudiants a le potentiel et **est en mesure de réaliser des démarches d'auto-apprentissage** en autant qu'on les stimule en ce sens. C'est un rôle que pourrait jouer le professeur mais les élèves peuvent aussi se stimuler entre eux. Ceux dont on a éveillé la **curiosité intellectuelle** et qui choisissent d'être au cégep par **motivation** et non par obligation sont de **bons candidats** à ce type d'approche auto-gérée.

L'**avantage** de cette méthode d'apprentissage, selon elle, c'est qu'elle laisse l'étudiant fonctionner à son propre rythme et cette **liberté** est souvent profitable.

Il est **primordial** dit-elle d'aider l'élève à apprendre à **planifier ses études** et sa vie et le guide de gestion de temps répond à cet objectif. C'est la **première chose** qu'il faut apprendre à l'étudiant pour faciliter l'**arrimage** puisque le cégep peut lui paraître comme une jungle tellement le fonctionnement diffère du secondaire. Souvent, ajoute-t-elle, une mauvaise planification de ses études entraîne des abandons scolaires. Les **ateliers** lui semblent cependant plus efficaces pour intervenir sur la **prise de notes**, ce qui est un besoin car les étudiants ont des problèmes de synthèse et cherchent à enregistrer le mot-à-mot des cours.

Elle a **constaté des effets** chez les étudiants qui ont utilisé les guides en prise de notes: des **changements d'attitude en classe** et des **modifications dans la façon de prendre des notes**. Elle a également bénéficié de la lecture de ces guides qui l'ont incitée à utiliser quelques trucs pour faciliter la prise de notes aux auditifs et aux visuels.

En ce qui a trait à l'**implantation** de ces outils, elle a trouvé "plaisant" que les **professeurs** soient impliqués dans la diffusion. Cela peut constituer un point de repère pour l'élève, lui fournir la **possibilité de choisir** à qui il veut parler parmi les intervenants et cela risque de **faciliter la communication** entre l'étudiant et le professeur.

L'analyse qu'elle a faite du **test LG 3** de ses étudiants lui confirme l'**importance d'intervenir** pour aider les étudiants à gérer leurs difficultés. Il n'est pas toujours possible de trouver le **support** familial que le cégep doit alors offrir.

- **Crois-tu qu'une démarche d'auto-apprentissage pour des étudiants de niveau collégial est possible?**
- Je pense qu'il y a des étudiants qui sont prêts à faire des démarches d'auto-apprentissage et qu'il faut les stimuler en ce sens. C'est une bonne préparation pour ceux qui aspirent à des études universitaires ou pour ceux qui souhaiteront se cultiver par eux-mêmes lorsqu'ils seront sur le marché du travail.
- **Selon toi, quelle est la proportion d'étudiants qui sont en mesure de profiter d'une démarche auto-gérée?**
- Ceci s'adresse aux étudiants dont on a éveillé la curiosité intellectuelle au secondaire et qui viennent au cégep par choix et non par obligation. Ceux qui ont des problèmes d'orientation risquent d'avoir moins de motivation à entreprendre une telle démarche. Je crois que 60% d'entre-eux sont capables. Il y a, à mon avis, beaucoup d'étudiants qui sont assis sur leur potentiel et qui seraient capables de faire beaucoup. Si on les stimulait davantage, ils feraient peut-être plus.
- **Quels sont les avantages d'une telle démarche?**
- Un avantage certain, c'est que tu peux aller à ton rythme, en respectant tes goûts. Moi j'incite mes étudiants à fouiller un peu partout pour colliger l'information qui leur semble pertinente. Ils trouvent des éléments incroyables (comme dans des annonces de Provigo, La Tribune...). Ils enregistrent cette information comme celà leur plaît, ce qui nous procure des occasions d'échanges très intéressants pendant les cours.
- **Selon toi dans une démarche d'auto-apprentissage quelle peut être la part du professeur?**
- Le professeur peut les stimuler, c'est vrai. Mais les étudiants se stimulent souvent entre eux. Il arrive qu'une étudiante vienne en classe avec des situations concrètes et qu'au cours suivant trois ou quatre autres étudiants se soient informés là-dessus. Par exemple: je donnais un cours sur les gastrites et les étudiants ont fait la relation avec les poulets à grain et ses effets. Ils m'ont apporté un autre angle de vue sur la question des intoxications. Et ils avaient raison.

- **Crois-tu que les contenus abordés par les guides sont pertinents au milieu collégial?**
- La gestion du temps, je trouve que c'est primordial. Tout le monde devrait faire cela. J'ai l'impression que les étudiants ne savent pas quoi faire. Peut-être avons-nous une part de responsabilités là-dedans. Nous sommes tellement occupés et nous pensons si peu à nous accorder du temps de loisir... Les étudiants vivent différemment les problèmes de gestion de temps dépendamment du type d'étudiants: il y en a qui ont trop de temps de loisir, d'autres qui n'en ont pas du tout. Pour moi la première chose à faire auprès d'eux c'est la gestion du temps. Au collégial c'est extrêmement important de planifier tes études et ta vie. Souvent ils vont laisser les études parce qu'ils n'ont pas appris à gérer leur temps.
- **Et les autres guides?**
- J'ai trouvé que les guides sur la prise de notes étaient intéressants et qu'ils pouvaient aider les étudiants. Lorsque je les ai remis, ils étaient intéressés. Par contre des ateliers sur la prise de notes seraient plus efficaces selon moi. Nous aurions peut-être un travail à faire en tant que professeurs pour les diriger vers des ateliers.
- **Ces guides favoriseraient-ils tes interventions comme professeur auprès de tes étudiants?**
- Oui, la lecture de ces guides m'a aidée à planifier certains aspects de mon enseignement: je fais plus attention pour les auditifs et je présente des acétates pour les visuels. Je savais certaines choses, mais je peux dire que ces guides m'ont aidée.
- **Y a-t-il des éléments qui ne sont pas clairs dans ces guides, des incohérences dans la démarche proposée?**
- Non je ne trouve pas de failles à ce niveau. Par contre, à cause de la partie sur les visuels et les auditifs, les étudiants vont peut-être juger les professeurs (pour ma part cela ne me dérange pas puisque je sais où je me situe). Non ce qui me dérange en prise de notes c'est la tendance qu'ont les étudiants de vouloir enregistrer le mot-à-mot à la virgule près. Ils ont énormément de difficultés à faire la synthèse. Ces outils sont utiles dans ce sens-là puisque les guides peuvent aider les étudiants à identifier un tel fonctionnement. En général je pense que ce sont des outils faciles à utiliser pour l'étudiant.

- **Crois-tu que les guides peuvent les stimuler à modifier leur fonctionnement?**
- Il y a un étudiant qui a utilisé les guides et qui m'a dit que sa façon d'étudier n'était plus la même. Il a appris à lire ses notes et le volume avant le cours, à souligner les éléments importants dans son livre: "lorsque tu les dis au cours, je n'ai même plus besoin de les écrire". Il prend moins de notes tout en réussissant à avoir l'essentiel de l'information. Il a utilisé seulement le guide et n'a participé à aucun atelier. Cela me confirme qu'il y a des étudiants qui sont en mesure de faire de l'auto-apprentissage.
- **Y a-t-il des étudiants qui t'ont demandé des conseils en cours d'utilisation?**
- Non mais ils sont venus me dire comment ils l'utilisaient. Par exemple, lorsque vous abordez la question de la motivation aux cours dans le guide no 1, cela a touché certains étudiants: certains se sont demandés pourquoi ils assistaient à tel ou tel cours. Un étudiant s'est rendu compte que s'il n'apprenait rien cela ne valait pas la peine d'aller à ce cours parce qu'il savait déjà cette matière. Je trouve que cela est très correct. Il a compris que cette information il la possédait puisqu'il avait vu plusieurs cas semblables à l'hôpital. C'est vrai que quelquefois nous abordons des éléments qu'ils ont vus. Il s'est senti capable de travailler cette matière seul. Cela lui a permis de consacrer ses énergies ailleurs. Quatre des cinq étudiants qui ont pris le guide sur les notes de cours ont changé d'attitude en classe. Ils ne jasant plus pour rien et considèrent comme important la façon de s'installer dans une classe. Ils ne s'en vont plus en arrière de la classe. Le plan de cours est devenu quelque chose d'important pour eux. Ils l'écrivent sans parler et se dépêchent de le faire pour être en mesure de suivre mieux.
- **Est-ce que cela a pu avoir un effet d'entraînement chez d'autres étudiants?**
- Je crois que cela est possible. Le fait qu'ils ne s'installent plus à la même place, qu'ils ne parlent plus autant, cela a changé des choses.
- **Comment devrions-nous implanter ces outils ici?**
- J'ai trouvé cela plaisant que ce soit les professeurs qui offrent ces guides. L'étudiant sait ainsi qu'il peut référer au professeur où à une autre personne lorsqu'il en a besoin. Pour les étudiants, le professeur c'est la personne qu'ils voient le plus souvent. Par contre,

s'il y a quelqu'un d'autre, comme toi par exemple qui venait en classe, cela laisserait à l'étudiant le choix de la personne à qui il veut en parler. Il peut avoir le support du professeur s'il désire. La communication entre le professeur et l'étudiant devient peut-être un peu plus facile ainsi.

- **Comment vois-tu un service d'aide à l'apprentissage dans un Collège?**
- Moi je trouve que c'est merveilleux car les étudiants ont beaucoup besoin d'aide. La vie de Collège c'est quand même quelque chose: partir du secondaire et s'en venir au Collège c'est quelque chose pour un étudiant! Il y a des étudiants qui sont encadrés ou supportés dans leur famille mais il y en a qui n'ont pas la chance d'avoir des personnes qui les supportent dans leur apprentissage. C'est important que le Collège leur accorde ce support.

L'arrimage du secondaire est difficile, il faudrait lui faciliter la chose. Le collégial apparaît souvent comme une jungle pour l'étudiant qui arrive du secondaire parce que c'est un mode de fonctionnement tout à fait différent.

Ce que je trouve intéressant c'est de laisser la liberté à l'étudiant de faire ou ne pas faire des démarches de demande d'aide. Il n'est pas obligé. Souvent, lorsqu'on n'est pas contraint, on entreprend les choses par motivation et c'est beaucoup plus profitable.

J'aimerais te dire en terminant, qu'à la suite de l'analyse de la passation du LG3 auprès de mes étudiantes, je souhaite que les ateliers se poursuivent car les besoins et les difficultés d'apprentissage sont réels. Les étudiants entre eux, à mon avis, peuvent faire la promotion de ce type d'activités.

PROFESSEUR EN TECHNOLOGIE DE SYSTEMES ORDINES ET EN ELECTROTECHNIQUE

Ce professeur enseigne en technologie de systèmes ordines et en électrotechnique depuis 1984. Il a diffusé les guides de prises de notes et de gestion de temps auprès de groupes de deuxième et troisième année dans le cadre de cours de concentration. Nous vous présentons ici quelques éléments de cette entrevue dont vous pouvez lire le compte rendu dans les pages qui suivent.

PRESENTATION SOMMAIRE DE L'ENTREVUE

S'il estime qu'il est **pertinent** d'aborder la gestion de temps et la prise de notes lorsque les étudiants arrivent du secondaire, il ne croit **pas** qu'on doive le faire **en auto-apprentissage**. Cette démarche auto-gérée est possible pour les étudiants de 2e et 3e année mais dépend de la motivation des élèves et laisse peu de chance au professeur de savoir à quel point on a complété le processus. Les étudiants de **première année** ont **besoin d'encadrement** et cela implique que le professeur les aide à trouver des moyens pour faciliter leur travail. C'est même une mission pour les professeurs qui enseignent en première année. Les guides peuvent être des outils utilisés en classe pour aborder les contenus.

Il apprécie que les **guides** soient **concrets, souples** et qu'ils favorisent une **démarche d'auto-observation**. Le guide sur les prises de notes, puisqu'il aborde le problème des schémas (ce qui est vécu couramment dans ces disciplines), lui a **permis de prendre conscience de son style d'enseignement** et des difficultés que cela pose aux étudiants qui ne fonctionnent pas tous de la même façon, ni à la même vitesse. Il a maintenant une façon de faire à proposer aux étudiants, dit-il, pour que cela soit plus facile de prendre en notes les circuits. Pour **implanter** ces outils au Collège il suggère, qu'au niveau du département, **les professeurs qui enseignent en première année s'impliquent** et diffusent les guides suite à une session de formation adéquate. C'est ce qu'il souhaiterait faire s'il enseignait en première année l'an prochain.

- **Crois-tu que les étudiants de Technologie de systèmes ordonnés et d'électrotechnique sont en mesure d'entreprendre une démarche d'auto-apprentissage?**
- Oui. Par contre, les étudiants de première année auraient probablement un plus grand besoin d'encadrement. Notons que la diffusion des guides s'est faite au niveau de la 2e et 3e année. A ces niveaux, je crois qu'une telle démarche est possible si les outils de support sont appropriés.
- **Quels sont les avantages et désavantages d'un processus d'auto-apprentissage chez les étudiants?**
- Comme avantage, je vois la possibilité pour l'étudiant de s'auto-évaluer à partir de documents qui stimulent et supportent son cheminement personnel. Lui laisser entrevoir qu'il est possible de fonctionner hors cadre. Le désavantage est dans le "feed-back". Le professeur remet le guide à l'élève sans être assuré que celui-ci en prendra connaissance ou qu'il en fera un instrument de travail. Personnellement j'ai distribué 30 guides. Je devrai probablement scruter les comportements des usagers pour savoir s'ils ont suivi les conseils, les exercices du guide.
- **Quelle proportion des étudiants a reçu ces guides?**
- Je ne sais pas. J'ai rejoint surtout les 2e année en techniques de systèmes ordonnés. J'ai fait un essai lors d'un examen en vue de connaître justement le pourcentage des étudiants ayant fait le cheminement. J'ai posé une question ne figurant pas dans les notes de cours déjà photocopieées. L'étudiant devait se servir de ses notes personnelles. Sur les 30 élèves possédant les guides, 10 seulement ont réussi. On peut supposer deux choses soit: que les étudiants avaient entrepris la démarche d'auto-apprentissage en s'appuyant sur les guides ou tout simplement qu'ils avaient déjà une très bonne structure de prise de notes.
- **Crois-tu que la prise en charge de l'étudiant pour faire une démarche d'auto-apprentissage est reliée au fait qu'il fasse partie des "forts", des "moyens", des "faibles"?**
- Pas nécessairement. C'est plus une question de motivation. Souvent les élèves ont la mauvaise manie de s'étiqueter eux-mêmes. A la moindre difficulté, ils se noteront dans une certaine catégorie. Il y aura des effets secondaires dans le sens que la motivation sera peut-être moins forte. Celà peut empêcher d'utiliser certains outils pour

développer des techniques d'apprentissage. Le "fort" sera peut-être plus motivé dû au fait qu'il rencontre moins de difficulté, donc est plus encouragé. Le "faible" malgré le fait que la motivation sera moins forte, sera à mon sens quand même capable de se confronter à une démarche d'auto-apprentissage.

- **Lorsque tu demandes à tes étudiants de consulter un document en prévision du cours suivant, accomplissent-ils cette tâche?**
- Je dirais dans une proportion d'un étudiant sur deux. S'ils sont déjà débordés par d'autres travaux ils ne le feront pas. Ce problème revient continuellement. Il y aurait probablement un gros travail à faire au sujet de la gestion du temps. Leur prétexte est souvent le manque de temps.
- **As-tu eu des commentaires sur les guides de la part des étudiants?**
- Je n'ai pas eu beaucoup de retour à ce sujet. Lors de la présentation des guides, les gens semblaient très intéressés et venaient en grand nombre à mon bureau demander des dépliants. C'est peut-être ma façon de les présenter qui a causé cet intérêt. Et puis, plus rien. Je ne sais s'ils ont utilisé les guides. Les questionnaires critiques ont aussi été diffusés en grand nombre. Ceux que tu as en main sont les seuls qui me sont revenus, c'est peu!
- **Comment expliques-tu ce fait?**
- Les contraintes, les préoccupations. Ils sont au centre d'un tourbillon de cours, de rendement à fournir...répondre à un tel questionnaire ne semble pas faire partie de leurs priorités.
- **Est-ce que le contenu des guides est pertinent au milieu collégial?**
- Il y a 10 ans j'aurais répondu non. Depuis le temps où j'étais étudiant au cégep, le changement est de grande importance. Premièrement, les étudiants sont plus jeunes car la 7e année n'existe plus. Une année de moins en maturité c'est beaucoup pour la période d'âge 17-20 ans. Dans cette catégorie, 1 an représente 10 ans chez l'adulte. Nous retrouvons une différence énorme entre l'étudiant de 1ère année et celui de 2e ainsi qu'entre celui de 2e et l'élève de 3e. Ce sont des pas de géant.

- Devrait-on travailler l'auto-apprentissage avec les étudiants de première année, en premier?
- Dépendamment des guides. Pour la prise de notes et la gestion du temps, celà devrait se faire, à mon sens, en première année et ce avec encadrement et non par auto-apprentissage.
- Qu'est-ce que tu entends par "encadrement"?
- Sous la supervision d'un intervenant, soit en classe ou en atelier ou en conférence.
- Le professeur peut-il être un intervenant?
- Oui à la condition qu'il soit relativement bien encadré.
- Personnellement, pourrais-tu te sentir à l'aise dans ce rôle?
- Oui à la condition de recevoir une formation adéquate pour tenir le rôle. Ma philosophie n'est pas nécessairement la meilleure. Mes connaissances sont plutôt limitées sur cette approche.
- Concernant la prise de notes, ressens-tu un besoin d'intervenir en classe? Est-ce que le guide t'a donné le goût d'intervenir?
- J'étais déjà convaincu, avant de prendre connaissance des guides, qu'il fallait agir surtout au niveau de la première année. Au secondaire on leur fournissait des notes photocopées, donc pas de prise de notes. Leur horaire était défini d'avance, donc pas de gestion de temps. En plus, ils n'avaient pratiquement pas d'étude à la maison. Face à ce groupe d'élèves, l'enseignant a des obligations qu'il ne rencontre pas avec ceux de 3e. Il doit être plus patient, plus paternel. Il a la mission de les aider à trouver des moyens pour faciliter leur travail, à se débrouiller dans cette masse de béton où l'encadrement stricte du secondaire n'existe pas. L'étudiant devra apprendre à s'auto-évaluer, à s'affirmer, à se débrouiller dans les circonstances de prise de notes et de gestion de temps. En ce qui concerne le guide sur le travail en équipe, je crois qu'il serait bon de ne pas l'intégrer en première année. L'étudiant fera l'expérience du groupe et ensuite le guide pourra l'aider à combler les lacunes.

- **Peux-tu me faire la critique des guides? La démarche proposée est-elle logique et adaptée aux étudiants?**
- C'est une démarche valable. L'étudiant analyse son cahier dans le but d'améliorer sa technique. L'observation est très importante.

- **Y a-t-il quelques changements à faire?**
- Ces instruments sont faciles d'accès c'est-à-dire que l'on peut aisément les consulter. Leur conception est claire. En électrotechnique la prise de notes est particulière dû au fait qu'on y retrouve beaucoup de schémas, de circuits exposés au tableau et on peut facilement retrouver dans les guides des techniques adaptées à notre clientèle étudiante. Ces documents sont propices à une bonne compréhension. L'astuce que vous proposez pour les schémas m'a intéressé. J'ai l'intention de l'employer. Surtout les crayons de couleur: une couleur pour le schéma de base et des couleurs différentes pour chaque modification. Je pourrai leur indiquer que le schéma de base peut être corrigé en cours de route par des modifications en couleur. Ainsi ils n'auront pas à refaire le même schéma initial pour chaque modification.

- **Tu pratiquais cette méthode antérieurement?**
- Absolument pas. J'étais très rapide à faire des schémas, je ne me rendais pas compte que les étudiants ne présentaient pas tous la même aptitude. D'autres étudiants perdent beaucoup de temps en voulant être très minutieux, en mesurant à la règle chaque schéma.

- **Comment vois-tu l'utilisation des guides en classe?**
- Je verrais la distribution du guide et un résumé verbal par le professeur comme mise au point un peu comme on procède lors d'un cours. On donne un condensé des notes de cours. On essaie de leur faire comprendre en résumé le contenu du cours. Pour beaucoup la lecture ne suffit pas. Verbalement on peut expliciter davantage puisqu'il y a échange. C'est une façon aussi de saisir le niveau de la classe. Si dans un groupe la majorité n'accuse aucune difficulté à prendre des notes, le guide leur servira à confirmer ce fait, à les rassurer. L'outil est adaptable à la personnalité de chacun selon qu'il est visuel, auditif, rapide en écriture. Il prendra conscience de ses capacités et de ses lacunes.

- **Ferais-tu un retour d'appoint par le professeur en cours d'année pour vérifier le cheminement accompli?**
- Oui. Suite à la diffusion du guide, je verrais un retour vers la fin de la session. Un feed-back en discussion ouverte.

- **As-tu d'autres commentaires à ajouter concernant l'auto-apprentissage?**
- Non. Cependant je vous invite fortement à persévérer dans cette voie car le besoin existe. Beaucoup d'étudiants nous laissent entrevoir leur manque d'outils dans ce domaine.

- **Tu crois qu'il y a des professeurs intéressés à s'impliquer dans le processus?**
- Je pense et j'espère que oui. Moi je fais partie de ceux voulant s'impliquer. Par contre j'enseignerai probablement en 2e et 3e année et je crois la démarche plus pertinente auprès des étudiants de première année.

PROFESSEUR EN TECHNIQUES DE LABORATOIRE MEDICAL

Ce professeur enseigne au Collège dans cette discipline depuis 1977. Il a diffusé les quatre guides dans le cadre des cours de concentration auprès de groupes de collégial un, deux et trois. Nous vous présentons quelques éléments de cette entrevue dont vous pouvez lire le compte rendu dans les pages qui suivent.

PRESENTATION SOMMAIRE DE L'ENTREVUE

Pour ce professeur, l'apprentissage réalisé au cégep n'est pas seulement d'ordre académique. Aussi les guides proposés aident-ils à **compléter la formation** qu'un Collège doit apporter à l'étudiant. Cela lui apparaît être essentiel.

Il exprime sa **déception** d'avoir eu si **peu de réponses** de la part des étudiants lorsqu'il leur a présenté ces outils et il avoue se questionner sur les **moyens à prendre** pour les inciter à entreprendre une démarche dont ils **pourraient bénéficier à long terme**. La lourdeur de la tâche, les horaires compressés dans cette discipline, la situation des étudiants en stage, voilà autant de facteurs qui expliqueraient quant à lui le manque d'intérêt pour les guides. Ces mêmes raisons le portent à être **perplexe** quant aux **possibilités de changement de comportement en gestion de temps**: c'est sur une meilleure gestion des heures libres qu'il faudrait peut-être miser.

Les guides lui apparaissent **réalistes** et exposent clairement les problèmes et les solutions possibles, bien qu'en travail d'équipe il souhaiterait que nous laissions l'étudiant trouver lui-même ses propres solutions.

Pour implanter ces outils au Collège, il propose que nous rencontrions les professeurs intéressés à les diffuser par département. Il considère que ces guides **peuvent favoriser l'intervention** des professeurs en **autant que l'enseignant y croit** suffisamment pour accorder du temps en classe à l'explication des outils et au support nécessaire à l'étudiant dans cette démarche.

Un service d'aide à l'apprentissage qui **sensibilise les professeurs à différentes dimensions des besoins étudiants**, qui privilégie les contacts auprès des professeurs et qui les assiste dans l'utilisation des guides lui apparaît être un service essentiel.

Il lui semble **fondamental** que par des interventions sur mesure, nous aidions pratiquement l'étudiant à **apprendre à mieux communiquer** pour être en mesure de "jouer du coude" dans cette "jungle" que constitue le marché du travail.

- **Crois-tu qu'une démarche d'auto-apprentissage au Collège c'est pertinent et réaliste?**
- En terme de besoin, moi je pense que les guides que vous proposez sont essentiels à l'apprentissage des étudiants, essentiels pour que les étudiants sortent du Collège bien préparés, bien outillés. C'est un outil qui va leur rester pour toujours. L'apprentissage qu'ils font ici n'est pas seulement d'ordre académique, cela doit être un apprentissage complet. Cependant, quand je regarde le taux de réponses qu'on a eu chez nous, je suis déçu. Un seul étudiant, dans les trois groupes de laboratoire médical, a demandé les guides. Cela me pose des questions: Est-ce que c'était suffisamment clair pour eux lorsque je leur ai présentés?... Le non intérêt est-il relié au fait que les étudiants de 3e année sont en stage en milieu hospitalier de 8 heures le matin à 4 heures l'après-midi et qu'ils n'auraient pas eu le temps? Les étudiants de 2e année, eux, ont des cours trente-deux heures par semaine et n'ont plus de temps pour assister aux ateliers! Ils ont beaucoup d'heures de cours de concentration et dans leurs cours de français ou de philosophie, ils ont des travaux à faire. Alors je me dis que probablement les guides leur seraient utiles, mais comment trouver le moyen de leur dire qu'au bout du compte une telle démarche est rentable pour eux?
- **Tu disais qu'il y avait une personne seulement qui avait manifesté le désir d'utiliser le guide, faute de temps pour les 3e et 2e année, mais en 1ère année, comment cela s'est passé?**
- En fait, c'est un étudiant de 1ère année qui a pris le guide, un étudiant d'origine vietnamienne. Je me suis demandé s'il avait pris le guide pour résoudre un problème de compréhension ou s'il était vraiment intéressé à la démarche d'auto-apprentissage. Mais cet étudiant-là je lui ai enseigné et je pense que c'est un étudiant qui est très intéressé et très motivé, alors je lui laisse volontiers le bénéfice du doute en disant qu'il n'a pas de problème à ce niveau-là et qu'il le fait vraiment comme une démarche personnelle.
- **À ton avis, les guides permettent-ils à un étudiant d'identifier son fonctionnement et ses ressources?**
- Je pense que oui. Mais il n'en demeure pas moins que l'étudiant a besoin d'un minimum de coaching là-dessus parce qu'une fois qu'on y met le nez on ne voit pas toujours le problème. C'est la raison pour laquelle une ressource extérieure est toujours plus objective. Nous en avons eu l'expérience avec certains étudiants. Tant qu'une ressource extérieure n'est pas intervenue, ils tournaient en rond avec leur problème et l'augmentaient.

- **Est-ce que ces guides incitent à un changement de comportement?**
- Je pense que oui car les problèmes sont clairement exposés de même que les solutions qu'on peut y apporter. A ce niveau c'est évident! Par contre, quand je regarde la gestion du temps, parce que c'est celui qui me préoccupe le plus, celà devient plus difficile. Les étudiants ont 33 heures de cours. C'est pas tout! Ils ont leurs travaux, les rapports, de laboratoire, des examens périodiques, etc. Lorsqu'on leur expose le portrait de la semaine, d'après moi, il y aurait une couleur très forte. En tout cas chez nos étudiants, le temps en loisir serait déficient par rapport à l'ensemble parce qu'on accorde priorité aux cours, à l'étude, à la préparation. Tu peux changer dans la mesure où tu as le temps pour pouvoir le changer, mais il reste que nos étudiants ont une tâche extrêmement lourde. Le guide a beau être bien fait, être stimulant, les étudiants disent que celà ne leur enlèvera pas moins d'heures de cours, moins de rapports à faire. Alors comment? A moins de travailler de nuit, il sera difficile de faire des changements. Je pense que le seul espoir qu'il y a c'est de gérer de façon différente les heures libres. Il y aurait peut-être lieu d'investiger celà davantage. Je demeure très perplexe devant la possibilité de faire des changements pour nos étudiants par rapport à leur horaire qui est très lourd.
- **Est-ce qu'il y a des choses qui ne t'apparaissent pas claires dans ces guides en terme d'informations, de consignes?**
- Non, non. Toutes les consignes et informations dont j'ai pris connaissance sont très claires.
- **Est-ce qu'il y a des éléments qui manquent?**
- Non, aucun élément. Je trouve qu'ils sont très bien faits, qu'ils sont réalistes. Par rapport au travail en équipe, j'avais pris une petite note. On donne une dizaine de situations possibles dans un travail en équipe, on demande à l'étudiant s'il vit cette situation et on le réfère aux causes possibles du problème. Dans un deuxième temps, on lui dit de choisir parmi les moyens qui sont énumérés ceux qui pourraient améliorer cette situation. Pour ma part, j'aurais peut-être tendance à leur laisser choisir eux-mêmes les moyens qui leur conviennent. Moi je me dis que si on fait confiance aux étudiants pour assumer une démarche d'auto-apprentissage, on devrait présumer qu'ils sont capables aussi de choisir les moyens qui vont répondre à leurs besoins.
- **Dans l'ensemble, la démarche des guides est-elle logique?**

- Oui, absolument. Tout à fait logique. Bien sûr, pour des étudiants de 3e année, l'approche est différente dans le sens qu'ils ont déjà vécu le travail en équipe. Ils vont sûrement passer plus rapidement la partie que je pourrais appeler préliminaire.

- **Tu utiliserais les guides d'une façon différente dans tes classes en fonction des années?**

- Oui, parce que le travail en équipe est différent. En 1ère année, les étudiants se forment des équipes tout à fait au hasard. Ils ne se connaissent pas et le hasard intervient beaucoup. Ils savent que cette équipe est formée pour une session puisqu'ils peuvent changer d'équipe les années suivantes. Cependant en troisième année, ils entreprennent 37 semaines de stage en milieu hospitalier, avec les mêmes équipes, à moins d'un conflit majeur. Le travail d'équipe a d'autres implications.

- **Ces guides peuvent-ils favoriser les interventions des professeurs sur ces questions?**

- Oui sûrement. Dans la mesure où le professeur a suffisamment de temps, qu'il y croit assez pour y consacrer une heure ou deux ou plus au besoin à le diffuser, à expliquer ces guides. Oui je pense qu'il y a un minimum qui peut être fait; mais dans la mesure où l'enseignant y croit.

- **Crois-tu qu'il est nécessaire que le professeur accorde du support à l'étudiant qui utilisera les guides?**

- Je crois qu'il faut un minimum de support de la part de quelqu'un qui a de l'expérience. La diffusion des guides à l'étudiant sans support ne donnera rien. Il ne faut pas oublier qu'en première année, même si on veut les considérer comme des adultes, il reste que la vie au Collège et la vie à la polyvalente ce sont deux choses bien différentes et les étudiants s'en aperçoivent quand ils sont rendus ici. Il y a une grande différence entre les travaux qui sont exigés au collégial et ceux qui étaient exigés d'eux au secondaire. Ils partent donc avec une fausse perception du collégial, en pensant que c'est seulement une année de plus que le secondaire 5, alors que la mentalité est très différente ici au collégial: ils vont rencontrer une multitude de professeurs, ils doivent se déplacer de pavillons. Pour l'étudiant qui n'est pas habitué à cela ça peut devenir un handicap sérieux. Ils s'aperçoivent ainsi que la vie est différente; c'est pour cela qu'ils ont besoin d'un minimum de support pour les suivre.

- De quelle façon interviendrais-tu en classe avec ces guides?
- Si j'avais à les représenter j'insisterais beaucoup plus sur le bien que ces guides peuvent leur faire, sur l'apport possible de ces outils. (ce sur quoi j'ai l'impression ne pas avoir assez insisté cette année). Je leur ai présenté le guide, mais je ne voulais pas leur laisser voir ma perception. Je ne voulais pas les vendre. Je voulais les laisser tout à fait libres et je suis content de l'avoir fait! Seulement un étudiant a utilisé l'instrument mais celà me donne une ligne de conduite. A l'avenir, j'aurai peut-être plus tendance à leur dire "vous allez travailler toute votre vie en équipe et peut-être que ce serait bien d'utiliser ce guide".
- Comment vois-tu, en général, l'implantation de ces guides au Collège?
- Il faudrait faire des démarches auprès des professeurs de chaque département qui seraient intéressés à les diffuser. J'irais peut-être un peu plus loin dans le sens où on pourrait demander aux professeurs du temps pour les présenter. Celà permettrait de contrer des réticences que certains professeurs pourraient avoir en pensant qu'ils ne connaissent pas suffisamment bien les documents. Une personne-ressource pourrait les présenter. Je participerais peut-être même à une session où on m'informerait sur la façon d'animer avec ces outils, formation dirigée en fonction de ces outils. Il arrive qu'un professeur suive des activités de CPEC sur le sujet mais ce sont des notions qui peuvent "s'en-voler". Se les remémorer ne fait pas de tort.
- Comment vois-tu un service d'aide à l'apprentissage dans un Collège?
- Je pense que celà devrait être un service qui existe bien avant d'autres. C'est extrêmement important. Nous avons souvent tendance à oublier tout l'aspect apprentissage. Les professeurs arrivent au Collège, donnent des cours et des examens, corrigent les examens et les travaux. On oublie dans tout celà que l'étudiant a beaucoup à faire. A toutes fins pratiques, on les laisse se débrouiller seuls. Un service d'aide à l'apprentissage comme tu veux le bâtir, celà m'apparaît primordial. Une des façons d'intervenir de ce service serait de privilégier les contacts avec ceux qui sont le plus souvent avec les étudiants c'est-à-dire les enseignants. Dans un premier temps il y aurait peut-être lieu d'intervenir auprès des professeurs. Dans un second temps, par des ateliers ou des interventions en classe, pour assister le professeur qui en sentirait le besoin pour présenter les guides et pour les utiliser. Que le service fasse ensuite le suivi avec le professeur et les étudiants une fois que la roue a démarré.

- **D'autres remarques?**

- Ma remarque ne concerne pas les guides. Cependant je veux profiter de cette entrevue pour manifester le besoin que nous avons pour l'an prochain d'interventions sur mesure comme celles que vous avez faites en communication orale et en préparation à l'entrevue avec nos groupes de laboratoire médical cette année. Je pense que cette forme d'intervention n'est pas prévue à nulle part au collégial et c'est un gros handicap. Il faut dépasser l'académique et être pratique. Nous oublions que l'étudiant même s'il a eu trois tonnes et demie de cours, ce n'est pas tout. Il ne suffit pas de faire l'instruction, il faut aussi faire l'éducation et préparer les étudiants à entrer sur le marché du travail. (comment se présenter, comment vivre une entrevue...). Je pense que celà devrait être institutionnalisé. Le marché du travail c'est une jungle. Il faut que les étudiants soient prêts à jouer du coude. Et il faut qu'ils soient habilités à bien communiquer. Vos activités sur mesure les aident dans ce sens et c'est apprécié.

PROFESSEUR EN TECHNOLOGIE DU GENIE CIVIL

Ce professeur enseigne au Collège depuis 1970. Il a diffusé les quatre guides dans le cadre de cours de concentration auprès de groupes de première et deuxième année en technologie du génie civil. Nous vous présentons quelques éléments de cette entrevue dont vous pouvez lire le compte rendu dans les pages qui suivent.

PRESENTATION SOMMAIRE DE L'ENTREVUE

Il formule d'abord **des réticences à l'utilisation** d'une **méthode d'apprentissage auto-gérée** par l'étudiant. Les étudiants sont-ils suffisamment motivés? Se prennent-ils assez en charge? Comprennent-ils bien l'importance de se prendre en main puisque plusieurs en arrivant du secondaire, connaissent peu "la réalité" du cégep. Selon lui, il serait souhaitable qu'ils prennent plus de maturité avant d'entreprendre une démarche d'auto-apprentissage: peu d'étudiants qui ont reçu des guides de sa part, ont complété la démarche, pense-t-il.

Par ailleurs à la lumière des difficultés qu'il perçoit chez ses étudiants et dont il témoigne concrètement dans cette entrevue, le **contenu** des guides est **pertinent pour leur donner un certain support**. Bien que, précise-t-il, il n'a pas examiné à fond leur contenu et que le temps et contexte d'utilisation n'étaient pas nécessairement appropriés, il formule certaines suggestions: ajouter une fiche de conseils de portée plus générale aux guides sur le travail en équipe et sur la gestion de temps. La démarche proposée par ce dernier guide lui apparaît ardue et répond mieux à un étudiant qui veut aller plus à fond.

Il lui semble essentiel, compte tenu des difficultés d'adaptation en première année, de **planifier des journées d'accueil** et d'information par programme pendant lesquelles on s'appliquerait à préciser les implications qu'entraînent les études collégiales et les attentes des professeurs. C'est dans ce cadre que seraient présentés les guides et les services du Collège qui peuvent aider l'étudiant.

A son avis les **professeurs pourraient être des intervenants** en auto-apprentissage avec ces guides et une session de formation lui apparaîtrait utile. De façon réaliste nous dit-il, **cette méthode ne plairait pas à tous les professeurs**. Il se donne le mandat de sensibiliser ceux de son département à cette question.

- Suite à ton expérience de professeur, crois-tu que les étudiants fonctionnent en auto-apprentissage?

- Il est évident que c'est non. C'est un gros problème. J'ai écrit un livre pour le cours principal que je donne. Je considère que c'est un bon document.

- D'ailleurs tu as gagné un prix avec ce livre.

- Oui. Les échos qui me sont venus des étudiants précisent qu'ils tiennent à s'en servir, à le conserver. C'est tout de même surprenant qu'en dépit de tout cela, j'ai de la difficulté à leur faire lire avant le cours. C'est très difficile de les amener à être préparés au cours, prêts à discuter... Si je me réfère aux autres professeurs du département, ils vivent la même situation. C'est "le bâton et la carotte!". C'est assez loin du "mastery learning". Je n'ai pas encore trouvé de moyens assez intéressants pour les motiver. Je croyais, entre autre, qu'ils étaient naturellement motivés.

Les élèves de première année arrivent du secondaire et pensent poursuivre leurs études ici dans le même esprit de prise en charge par quelqu'un d'autre qu'eux-mêmes.

- Suite à l'expérience que tu as vécue avec ton livre, tu as maintenant des réticences concernant l'auto-apprentissage avec les guides?

- Oui. Laissés à eux-mêmes, ils ne font pas nécessairement les tâches. Il ne faut pas attendre trop de résultats concrets. Loin d'être négatif je dirais que je suis réaliste. Entre autre, en première année, en technique, on remarque cet état de chose de plus en plus souvent. Ils ne connaissent pas vraiment le contenu du programme qu'ils choisissent. Ils ont une perception très éloignée de la réalité, de la portée des cours qu'ils viennent suivre. En exemple, en génie civil, dans le cadre d'un cours intitulé "**construction**", on a déjà vu des étudiants apporter des outils croyant construire une maison. Ils n'avaient pas compris que le cours comportait plutôt la conception d'un plan d'une maison, le code du bâtiment, etc. Cela te montre comment certains cours peuvent être abstraits pour eux. Les étudiants de première année doivent prendre un peu de maturité, se retrouver avant de se lancer dans une expérience d'auto-apprentissage, en technique du moins. En plus, plusieurs des personnes rencontrant des difficultés et subissant des échecs ont des problèmes personnels à la maison ou ailleurs.

La situation est telle qu'il doit souvent faire une évaluation globale de son choix de carrière. Souvent il laisse les études pour quelque temps et revient quelques années plus tard. C'est une caractéristique

de nos classes. Cette année en lère, nous avons un bon nombre d'élèves âgés dont certains ont même fait des cours à l'université. Nous avons une femme qui est mère de 3 enfants, une autre avec un enfant... Cela change la dynamique de la classe. Celui qui est sur le bien-être social ou le technicien de l'Hydro-Québec...savent eux pourquoi ils suivent le cours. La motivation est drôlement plus présente chez eux que chez les élèves venant du secondaire.

- Comment vois-tu l'utilisation des guides d'auto-apprentissage?

- Mon idée n'est pas faite. J'ai des réticences que je ne peux expliquer. Je n'ai pas non plus examiné à fond le contenu de ces ouvrages. Si je prends par exemple le travail en équipe, cela suppose que l'étudiant fait déjà partie d'une équipe structurée. Il cherchera une solution à apporter lorsqu'il y aura problème. A ce moment-là une fiche d'analyse pourra servir à cerner cette lacune en vue de l'amélioration du travail de groupe. La solution sera peut-être un guide pour une fonction curative ou bien une fiche de portée plus générale qui présenterait la solution de la manière suivante: "il faut s'organiser de telle façon, de telle manière pour avoir de bons résultats".

La même procédure pourrait s'appliquer au niveau de la prise de notes. Le premier guide fait référence à un cours spécifique. Parce que la première question c'est "pour aller à ce cours je suis..." je pense que l'important est surtout au niveau du 2ème guide "quoi et comment" avec le modèle donné.

- Crois-tu que ces guides sont pertinents en regard de la clientèle étudiante?

- Si je prends le document "apprivoiser le temps", je crois qu'il est très ardu. L'étudiant qui s'en servira aura beaucoup de courage. Quand on ouvre ce guide on y retrouve le portrait d'une semaine de travail. On suggère l'emploi de 4 couleurs pour compléter l'exercice. Ceux l'ayant fait en classe m'ont affirmé que l'exécution était d'un minimum de 2 heures.

Ceci dit, si j'étais étudiant, j'aurais des réticences. Je verrais plutôt deux documents de travail soit: une fiche relativement simple pour l'élève autonome qui y puiserait des conseils et une fiche plus élaborée pour ceux voulant analyser plus en profondeur leurs difficultés.

- Lors de la distribution des guides, quelle fut la réaction des gens?

- Il faut noter que j'ai pris seulement dix minutes du cours pour les présenter. La réaction fut positive. On a considéré les guides comme des instruments de dépannage. Très peu les ont complétés. Je crois que le moment de la distribution était mal choisi. Nous étions en pleine session où le travail est abondant. Pourtant le guide "**apprivoiser le temps**" est très important. Les étudiants se plaignent qu'il vient un temps où ils ne contrôlent plus la situation: des travaux à remettre, des rapports à compléter... Très peu ont fait la démarche. Les cours de relaxation en éducation physique ont servi de tremplin.

- **Sont-ils venus t'en parler?**
- Quelques-uns oui. J'ai fait un petit retour sur la fiche "apprivoiser le temps" assez longue à compléter à mon avis. Je n'ai pas évalué sa portée.

- **Les élèves te demandaient-ils des conseils sur le contenu?**
- Non, pas vraiment. Je pense qu'ils ont parcouru les guides en surface. Le contexte de la distribution en est peut-être la cause. Pour cette raison je ne peux porter un jugement définitif sur leur pertinence et sur la façon dont ils sont conçus. Evidemment je crois que les étudiants ont besoin d'un support là-dessus. Mais de quelle façon peut-on répondre à ce besoin: par des guides d'auto-apprentissage? par des ateliers? Je ne suis pas habilité à y répondre. Je me pose quand même des questions sur la pertinence des guides comme tels et la méthode d'auto-apprentissage dans un contexte comme le nôtre.

- **En génie civil, quels seraient les guides les plus susceptibles de répondre à vos besoins?**
- Le guide du travail en équipe, tel que conçu, ne serait pas approprié pour le moment. Dans son format actuel, on fait référence à une équipe comme si elle était constituée depuis longtemps. Il manque un préalable. Lorsqu'on a un travail de groupe à faire dans une session de 15 semaines, il faut comprendre que le temps maximum consacré au travail comme tel ne dépasse pas 6 semaines car on débute à la 4e ou 5e semaine et il faut prévoir le temps du rapport à remettre. Je vois ce guide comme un outil de réorientation pour une équipe déjà en fonction. Par contre, le guide apprivoiser le temps me semble plus approprié. Si l'étudiant n'a jamais ouvert un livre chez lui lors de ses études secondaires, il devra au collégial prévoir des périodes d'études à la maison. C'est la réalité. Mon fils fait son secondaire III. Il n'apporte jamais de travail à

la maison. Au cégep il devra se réajuster, il sera peut-être déçu et désorienté.

- **Ce serait une intervention pertinente pour votre département?**
- Oui. Nous retrouvons aussi chez nous dès la première année, beaucoup d'étudiants qui travaillent à temps partiel. Conséquemment, il n'ont pas le temps d'étudier, de lire mon livre etc. Plusieurs se disent obligés de travailler parce qu'ils vivent dans une famille mono-parentale par exemple. Lorsque les aides pédagogiques sont au courant de leur situation, ils leur conseillent souvent de faire un cours allégé en 4 ans. Malheureusement leur situation n'est pas toujours connue des professionnels. Enfin les professeurs finissent par détecter ces problèmes et en faire prendre conscience à l'étudiant pour qu'il en détermine la cause.

Le guide sur la prise de notes n'est pas à négliger non plus. L'habitude de prendre des notes n'est pas acquise au secondaire. Dépendamment de la pédagogie du professeur, la diffusion de la matière se fait différemment. Certains professeurs sont difficiles à suivre.

- **Les étudiants qui ont utilisé les guides peuvent-ils, à ton avis, analyser leur mode de fonctionnement?**
- Comme je te l'ai déjà dit, je n'ai pas analysé à fond le contenu des guides. Cependant, si je me réfère aux quelques commentaires reçus, je crois que oui. Je dois ajouter que le commentaire exprimé le plus souvent était cette importance qu'au secondaire on connaisse le fonctionnement à l'intérieur des cours du niveau collégial.

Il semble qu'il y ait des cours de méthodologie au secondaire, des cours d'initiation au choix de carrière dans lequel cette approche pourrait très bien se faire selon moi. Par contre, je me demande si les étudiants de ce niveau sont prêts à recevoir cette information. Le cégep pour eux c'est encore incertain. Il y a beaucoup d'impondérables.

L'approche que j'entrevois en septembre, concernant la gestion de temps, c'est de sensibiliser les étudiants aux facteurs aidant à identifier des problèmes éventuels et même des échecs.

- **De quelle façon favoriser l'utilisation des guides par les professeurs?**
- Je crois qu'une session de formation devrait être envisagée sérieusement. Cela suppose évidemment des approches auprès des départements pour que

les professeurs intéressés à devenir des intervenants en auto-apprentissage puissent y assister. Soyons quand même réalistes; cette méthode de travail ne plaira pas à tous les professeurs et ne répondra pas à tous les besoins. Personnellement, j'ai l'intention d'en informer mon département pour qu'en septembre nous puissions tenter une telle démarche. Ce ne serait pas un gros problème chez nous, car nous n'avons que 2 groupes de 20 à 22 personnes en première année. Ce serait intéressant de les rencontrer et de leur donner un "Brain Storming" très bien structuré et complet sur le Collège, les cours, les ressources disponibles, etc.

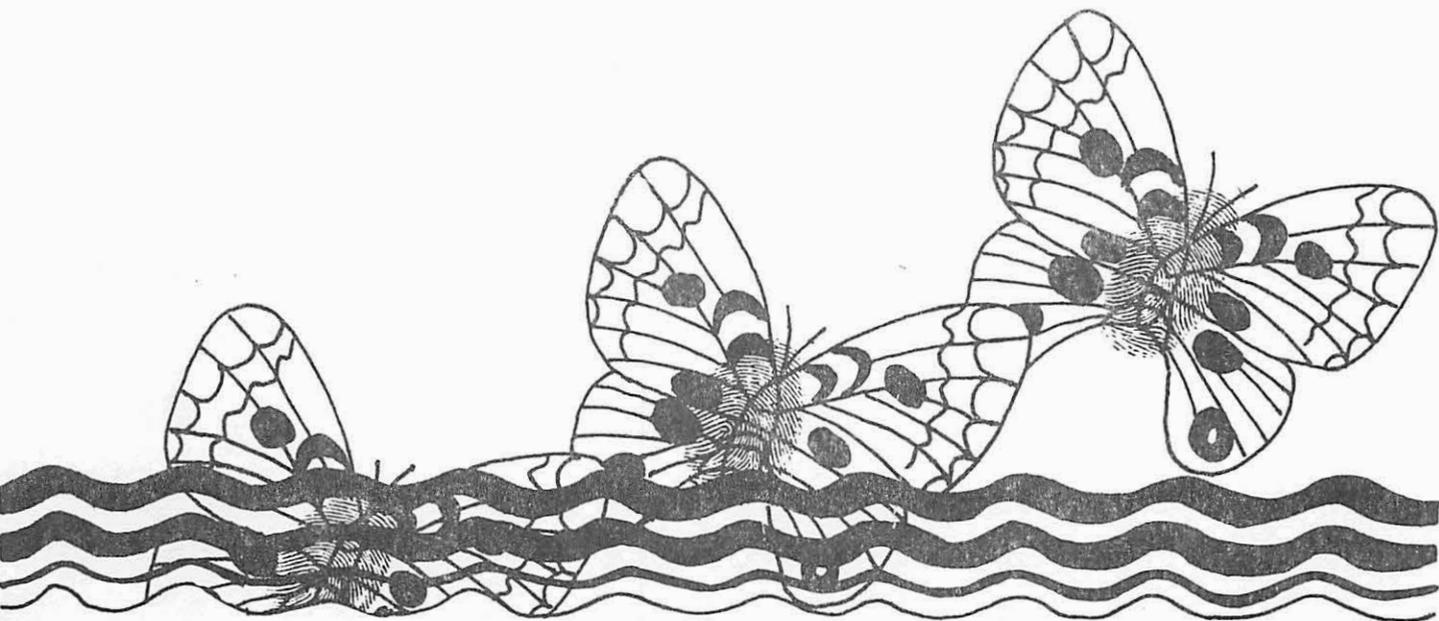
- **Comment vois-tu l'implantation de ces outils au cégep?**
- Je verrais une ou deux journée(s) d'accueil spécifique(s) aux étudiants de première année où on ferait une présentation du Collège et du département selon le programme choisi. On pourrait aussi leur donner un aperçu des attentes des professeurs face aux étudiants. Enfin par la même occasion les guides pourraient être présentés d'une façon plus structurée et plus adaptée à la clientèle visée.

6e partie

Des alternatives à proposer (programme d'interventions collectives en aide à l'apprentissage)

"Les membres du comité sont d'avis que la nécessaire collaboration des professeurs s'exercera si l'animation du milieu est organisée en réponse à cette nécessité".

(rapport du comité sur l'Aide à l'étudiant en difficulté d'apprentissage,
Commission des affaires pédagogiques)



EXPOSE SOMMAIRE DE LA SIXIEME PARTIE

L'expérimentation des guides d'auto-apprentissage qui a fait l'objet de ce projet ne peut être dissociée du programme "**Métier? Etudiant!**" que nous instaurons au Collège de Sherbrooke.

L'un comme l'autre puisent leurs fondements dans une même conception de l'enseignement, ils s'appuient sur des convictions communes, suivent les mêmes principes directeurs et cherchent à offrir à l'étudiant des alternatives d'interventions adaptées à ses besoins et son fonctionnement.

Cette année a été une année d'exploration: Est-il réaliste de mettre sur pied un programme d'interventions collectives en aide à l'apprentissage qui implique les enseignants? Quels rôles sont-ils prêts à jouer, quel support et quels outils souhaiteraient-ils avoir pour aider leurs élèves à mieux gérer leurs études et négocier les tâches qu'on exige d'eux?

Des trois axes d'animation (voir 1.3) du programme "**Métier? Etudiant!**" c'est sans contredit celui qui propose des interventions en classe qui a le mieux fonctionné et nous semble le plus porteur d'espoir pour l'avenir.

L'existence des guides a littéralement ouvert les portes des salles de classes, déclenchant des activités d'aide à l'apprentissage auprès de plus de mille trois cents étudiants sur les heures de cours. Ces animations se sont tenues à la demande des enseignants eux-mêmes dans cinquante quatre groupes de huit secteurs d'enseignement différents. Les guides (en gestion de temps, prise de notes, travail en équipe) qui se voulaient des outils auto-gérables, se sont transformés en outils d'animation efficaces.

Dans ce chapitre, nous vous exposons différents aspects reliés aux interventions en classe, les règles de jeux qui conditionnent la tenue de ces activités, l'utilité des guides et la satisfaction de ceux qui y ont participé.

PLAN DETAILLE
DE LA SIXIEME PARTIE

- 6.1. Les professeurs nous ouvrent leur porte pour animer en classe
- 6.2. Les règles du jeu de l'animation en classe
- 6.3. Les guides outils d'animation
- 6.4. Satisfaction des participants
- 6.5. Les rencontres en classe nous confirment que:
- 6.6. De nouvelles pistes d'interventions à investiguer
- 6.7. Dialogues pédagogiques.

Références et notes bibliographiques reliés à la sixième partie.

6.1. LES PROFESSEURS NOUS OUVRONT LEUR PORTE POUR ANIMER EN CLASSE.

Pour les fins de cette expérimentation, les professeurs sollicités à titre de diffuseurs des guides se sont conformés aux strictes consignes de distribution, se cantonnant à un rôle d'encouragement et d'incitation à entreprendre la démarche. Plusieurs, et cela est exprimé clairement dans les entrevues, nous ont avoué qu'ils préféreraient un mécanisme qui les implique davantage et qui leur assure plus de garanties de suivi. S'ils ont accepté de bonnes grâces de se plier aux exigences de distribution, c'est qu'ils souhaitaient pour la plupart voir les limites et les forces d'une démarche auto-gérée.

Beaucoup de professeurs par contre, ont choisi que nous intervenions en classe sans que nous les ayons sollicités personnellement en ce sens, contrairement à la façon dont nous avons procédé pour ce projet.

En septembre, chaque professeur a été informé des objectifs et des activités du programme **Métier? Etudiant !** Dans la lettre que nous leur adressions nous leur demandions d'informer et d'encourager les étudiants à participer aux ateliers. Nous leur annoncions également la possibilité d'animer des rencontres de groupes spécifiques en classe pour aider les étudiants à mieux gérer différentes dimensions de leurs études.

Ce sont les guides qui ont déclenché véritablement les sessions d'animation en classe. Alors que nous en étions à l'expérimentation du prototype en gestion de temps auprès de groupes libérés par deux professeurs, avant même que nous ayons publicisé largement l'existence de ces guides, les demandes d'interventions se sont mises à foisonner au service.

Dès que les guides ont été disponibles, les demandes ont doublé. En fait, les professeurs voyaient là l'occasion de travailler en classe avec les élèves et d'intervenir avec des outils qu'ils jugeaient adaptés au milieu collégial.

A la demande des professeurs, nous avons animé en classe, pendant les heures de cours, 54 sessions auprès de 1350 étudiants particulièrement en gestion de temps, en prise de notes, en travail d'équipe et en communication orale.

Chaque session se déroule en 2 ou 3 heures selon le cas. Cette année les activités se sont tenues dans les secteurs suivants:

- .éducation spécialisée
- .laboratoire médical
- .inhalothérapie
- .techniques de bureau
- .techniques policières
- .techniques administratives

- .techniques infirmières
- .informatique
- .sciences humaines
- .éducation physique (cours de relaxation)

Ces rencontres de classe ont impliqué une vingtaine de professeurs.

6.2. LES REGLES DE JEU DE L'ANIMATION EN CLASSE.

Entre les professeurs et les animatrices, les règles de jeu suivantes conditionnent nos sessions d'animation en classe:

- .les animations ont pour premier objectif de mieux "outiller l'étudiant" qui souhaite se donner des conditions personnelles pour gérer sa vie d'étudiant et non de pourvoir à l'enseignement d'une matière ou d'une tâche prévue au plan de cours.
- .Les étudiants ne doivent pas être contraints de participer aux activités d'animation, ni être évalués par la suite sur le contenu de ces activités ou sur leur participation.
- .L'animatrice et le professeur évaluent conjointement les objectifs visés de part et d'autre, les conditions qu'il est possible d'aménager pour atteindre ces objectifs et le réalisme de la démarche proposée en fonction de ces deux facteurs.
- .Dans la mesure du possible, et cela a été réalisé dans 75 % des cas cette année, l'animatrice rencontre brièvement (10 à 15 minutes) le groupe concerné, deux à trois semaines avant la tenue de l'activité, afin de mieux cerner les besoins reliés au contenu de l'activité et établir les perspectives de fonctionnement avec les étudiants.
- .Les professeurs doivent collaborer à l'activité, soit à titre de participant en suivant le même processus que les élèves soit à titre de co-animateur ou co-formateur.
- .Les participants (étudiants et professeurs) nous font part de leurs commentaires à l'aide d'un questionnaire-feedback.
- .Une rencontre entre l'animatrice et le professeur a lieu à la suite de cette activité pour en faire un bilan et envisager des suites s'il y a lieu.
- .Le contenu de ces sessions n'a pas pour objet d'évaluer ni le style ni le contenu d'enseignement du professeur. Par ailleurs, lorsque le professeur en manifeste le souhait, il est possible de lui transmettre la rétroaction des étudiants si cela se présente.

.La collaboration entre le professeur et l'animatrice s'établit sur la base de la confiance et du respect mutuel et est centrée sur le service à rendre à l'élève.

6.3. LES GUIDES : OUTILS D'ANIMATION.

A l'origine les guides en gestion de temps, prise de notes et travail en équipe, étaient conçus comme outils d'auto-apprentissage gérés seuls par l'élève.

Dans les faits, ils se sont révélés très efficaces comme outils d'animation. Animer un groupe de 30 à 40 personnes tout en évitant de transmettre une méthodologie standardisée, afin d'amener l'étudiant à diagnostiquer son fonctionnement et se donner des outils à sa mesure, voilà qui n'est pas chose simple !

Les guides ont grandement facilité le déroulement des activités de grand groupe.

- .Ils permettent à l'animatrice de choisir les étapes les plus appropriées afin de faire cheminer l'ensemble du groupe dans l'accomplissement de la tâche et lui fournissent la base de ce processus d'animation.
- .Ils favorisent l'échange en petits groupes autour des grilles de réflexion qu'ils contiennent.
- .Ils permettent à l'élève de suivre son propre rythme puisqu'ils proposent des démarches de réflexions individuelle.
- .Ils constituent une base commune d'échange en grand groupe.
- .Ils peuvent servir de journal de bord pour l'élève qui veut en faire le suivi et/ou poursuivre seul sa démarche.
- .Ils sont utiles pour faire des liens avec les contenus des autres guides et établir des relations de causes à effets entre différentes difficultés (par exemple le temps perdu pour recopier ses notes de cours soulevé en gestion de temps nous amène à traiter de la prise de notes).

6.4. SATISFACTION DES PARTICIPANTS.

Il serait beaucoup trop long de faire ici l'analyse des réponses de ces 1350 élèves et vingt professeurs, aux questionnaires feedback. Nous pouvons affirmer que généralement ces activités sont appréciées pour les motifs suivants:

- .concrétude des thèmes abordés
- .simplicité de l'intervention
- .relations étroites avec la réalité quotidienne des étudiants
- .dynamisme et climat détendu
- .souplesse de la démarche
- .implication du professeur
- .possibilité d'échanger avec d'autres étudiants sur les dimensions/ou obstacles reliés à ses études
- .le souci qu'a le cégep/le service/le professeur de fournir de l'aide à l'élève
- .la démystification de certaines dimensions reliées au travail intellectuel
- .sensibilisation à ses ressources personnelles
- .humour
- .le sentiment de compétences personnelles qui incite l'étudiant à entreprendre progressivement des changements.

Certains commentaires nous ont particulièrement touchés: à plusieurs reprises les étudiants expriment combien ils apprécient que le cégep leur fournisse de l'aide concrète, qu'ils se sentent moins démunis mais que tout n'est pas réglé par miracle, que la rencontre avec des personnes ressources qui leur témoignent de la confiance et de l'appréciation en leurs capacités est stimulante...

6.5. CES RENCONTRES EN CLASSE NOUS CONFIRMENT QUE:

Les démarches d'auto-apprentissage favorisent une prise en charge chez l'étudiant en autant qu'on le stimule et qu'on l'encourage à le faire en lui témoignant de la confiance.

Les guides facilitent les interventions de grand groupe en matière de gestion de temps, prise de notes et travail en équipe.

Les professeurs bénéficient de ces activités qui collaborent à améliorer la communication dans la classe.

6.6. DE NOUVELLES PISTES D'INTERVENTIONS A INVESTIGUER.

Les rencontres avec les professeurs et les étudiants nous ont ouvert de nouvelles pistes d'interventions qui ne concernaient pas directement les démarches proposées par les guides.

De fait, en analysant les besoins des étudiants, nous avons développé un secteur d'interventions sur mesure pour répondre aux différentes réalités de certains groupes.

Si les guides fournissent des outils d'animation de base, il nous est apparu clairement que dans plusieurs cas, il fallait adapter des interventions plus spécifiques, notamment en communication orale, en travail d'équipe (négociation du contrat de base et naissance du groupe) et en apprivoisement à l'entrevue.

6.7. DIALOGUES PÉDAGOGIQUES:

A la suite des interventions en classe, soit avec les guides ou en formation sur mesure, il s'est établi un dialogue pédagogique fort appréciable entre les animatrices et les professeurs.

A la fin de l'année scolaire, nombreux sont les professeurs qui nous ont consultées, avant de faire leur plan de cours afin d'aménager des temps pédagogiques pour garantir les interventions reliées à l'aide à l'apprentissage dans leur classe

- .certains souhaitent le faire eux-mêmes et que nous leur fournissions le support-conseil et le support matériel,
- .certains souhaitent co-animer les rencontres avec nous,
- .d'autres veulent reformuler leurs objectifs en relation avec certaines tâches et souhaitent nous consulter là dessus afin d'ajuster nos interventions et leurs attentes de façon plus réaliste pour l'étudiant,
- .certains souhaitent scéduler des rencontres de régulation et d'échanges feedback ,
- .quatre départements veulent établir avec nous un plan d'intervention sur trois que selon les besoins spécifiques de leurs étudiants en fonction de leur niveau d'études et aborder les contenus les plus pertinents dans le temps,
- .plusieurs se disent intéressés à se former pour utiliser les guides, à les adapter à leur clientèle, à en faire le suivi,
- .certains souhaitent que nous présentions les guides en classe et en assumer eux-mêmes le suivi.

Somme toute, il se dessine au Collège des collaborations étroites avec des professeurs, adaptées à différentes réalités, à des besoins spécifiques, à des styles et degrés d'implication différents.

CONCLUSION**UN NOUVEAU POINT DE DEPART**

L'expérimentation des guides en gestion de temps, prise de notes et travail en équipe, ne nous permet pas de conclure que c'est par le biais de démarches auto-gérées que nous avons la certitude d'aider la majorité des étudiants à "Mieux vivre leurs études collégiales".

Nous pensons, et les entrevues avec des enseignants nous le confirment, que ces guides constituent des outils efficaces d'auto-apprentissage en autant qu'on stimule d'étudiant à entreprendre et à poursuivre la démarche proposée.

Plusieurs enseignants ont vu dans ces documents la possibilité d'intervenir et d'aider leurs élèves à mieux gérer certaines dimensions de leurs études et à négocier les tâches qu'ils exigent. Un grand nombre d'entre eux sont prêts à s'impliquer en autant qu'ils bénéficient du support de professionnels pour mieux comprendre et adapter les guides à différentes réalités pédagogiques.

Nous avons également expérimenté ces outils en situation d'animation. Les activités en classe auprès de mille trois cent cinquante étudiants nous confirment:

- .que les démarches d'auto-apprentissage peuvent contribuer à une prise en charge de la part de l'étudiant en autant qu'on l'encourage en lui témoignant de la confiance et en lui confirmant ses ressources personnelles
- .qu'il est essentiel d'associer les professeurs en interventions d'aide à l'apprentissage
- .que les alliances et les concertations doivent se faire sur la base de la confiance et du respect de la volonté d'implication de chaque intervenant
- .que l'étudiant et le professeur profitent de part et d'autre de toute intervention qui collabore à améliorer la communication et que les guides peuvent favoriser un dialogue pédagogique.

Il est possible de développer un programme d'interventions collectives en aide à l'apprentissage au Collège de Sherbrooke parce qu'il y a une volonté de la part de la direction se concrétisant par l'allocation de ressources professionnelles qui s'emploient à animer le milieu en ce sens. C'est là une condition importante qui a fait que pour une première année de fonctionnement, le programme METIER ? ETUDIANT ! ait pu se créer autant d'alliés parmi les professeurs.

Nous avons été à même de constater qu'en offrant des outils et des interventions adaptés aux étudiants, beaucoup d'enseignants manifestent de l'ouverture d'esprit et de l'enthousiasme à utiliser ces instruments.

C'EST POURQUOI NOUS RECOMMANDONS A QUELQUE INTERVENANT DE QUELQUE MILIEU QUE CE SOIT QUI SOUHAITERAIT UTILISER CES GUIDES DE LE FAIRE AVEC LE CONCOURS ACTIF DES PROFESSEURS.

L'an prochain nous nous emploierons à implanter ces outils au Collège et à trouver différentes formules pour outiller les enseignants à intervenir en classe. Cette recherche devrait faire l'objet d'une nouvelle publication.

NOUVEAU POINT DE DEPART...

Quant aux guides, ils seront révisés à la lumière de cette expérimentation et l'édition ainsi renouvelée devrait être disponible en octobre 1987.

LISTE DES TABLEAUX

I Répartition des étudiants sollicités par les professeurs comparée à la répartition de la clientèle étudiante selon les secteurs et niveaux d'études.....	63
II Corrélations entre le nombre de guides distribués et le nombre d'étudiants sollicités en fonction du mode de diffusion.....	65
III Représentativité de la clientèle des utilisateurs: répartition des guides distribués par secteurs et niveaux d'études en fonction de la clientèle des utilisateurs et de la clientèle étudiante.....	66
IV Portrait des diffuseurs interviewés.....	69
V Taux de réponses aux questionnaires.....	79
VI Utilisation des guides.....	84
VII Influence du mode de diffusion.....	87
VIII Identification des atouts.....	89
IX Identification des obstacles.....	90
X a) Corrélations entre l'identification des obstacles et l'identification des atouts.:	91
b) Pourcentages regroupés des corrélations entre l'identification des obstacles et l'identification des atouts.....	91
XI Identification des moyens pour gérer les obstacles.....	92
XII Effets sur le métier d'étudiant.....	94
XIII Evaluation de la présentation.....	95

Des références bibliographiques

Les actes du colloque 1983 de l'AQPC (Association québécoise de pédagogie collégiale). L'étudiant de cégep le connaître pour... quoi faire. éditions AQPC-CADRE-DGEC, mai 1984, 265 p.

Les Actes des Etats généraux sur la qualité de l'éducation. Objectif 100 %. Exposés des personnes ressources, Ste-Foy, le comité des Etats généraux, novembre 1986, 519 p.

Les actes des Etats généraux sur la qualité de l'éducation. Objectif 100 %. synthèse des ateliers, Ste-Foy, le comité des Etats généraux, novembre 1986, 245 p.

BEGIN, Yves et DUSSAULT, Gilles. La pédagogie de la maîtrise ou la redécouverte du bon enseignement. In vie pédagogique, décembre 1980.

BLOOM, Benjamin S. Caractéristiques individuelles et apprentissages scolaires. coll. Education 2,000, ed. Labor- Fernand Nathan, Paris, 1979, 270 p.

BLOUIN, Yves. La réussite en mathématiques au collégial: le talent n'explique pas tout. rapport de recherche. Cégep F.-X. - Garneau, 1985, 126 p.

BLOUIN, Yves. Réussir en sciences. Rapport de recherches. Cégep F.- X.- Garneau, 1986, 135 p.

BOUCHER, Francine et AVARD, Jacqueline. Réussir ses études. Service d'orientation et de consultation psychologique, Université de Montréal, éditions de Mortagne, Montréal 1984, 360 p.

Commission des affaires pédagogiques. L'aide à l'étudiant en difficulté d'apprentissage. Rapport du comité (version abrégée), Fédération des cégeps, Hiver 1985, 53 p.

Conseil supérieur de l'éducation. Apprendre pour de vrai, témoignages sur les enjeux et les conditions d'une formation de qualité. Rapport 1984-1985 sur l'état et les besoins de l'éducation, direction générale des publications gouvernementales, décembre 1985, 94 p.

- DAGENAIS, Angèle. Les étudiants québécois sont avides d'information branchée sur la vraie vie. Le Devoir, 18 mars 1986.
- DIONNE, Bernard. Réussir au cégep, guide méthodologique. éditions HRW ltée, Montréal 1986, 180 p.
- GAUTHIER, Lucie et POULIN Normand. Savoir apprendre, Université de Sherbrooke, Sherbrooke, 1983, 319 p.
- LAGARANDERIE, Antoine. Les profils pédagogiques, discerner les aptitudes scolaires. coll. Paidogiques, éd. Le Centurion, Paris 1985, 260 p.
- LANDRY, Louise et RIVERIN-SIMARD, Danielle et BLOUIN, Yves et LACOMBE, André et LEMAY, Jacques et ROY, Roland. C.O.D.E. une conception des objectifs de développement en éducation (fondements théoriques). groupe de travail de la commission des psychologues et conseillers d'orientation de la région de Québec, Fédération des cégeps, 1977, 103 p.
- LASNIER, Monique pour l'équipe de travail sous la supervision du conseiller expert Pierre Bourdon, Besoins et attentes des étudiants et étudiantes du Collège de Sherbrooke. rapport sur le questionnaire sondage, Collège de Sherbrooke, Avril 1985, 45 p.
- LESCARBEAU, Robert et PAYETTE, Maurice et ST-ARNAUD, Yves. Devenir consultant. tomes 1 et 2, coédition presses de l'Université de Montréal et Les éditions de l'Université de Sherbrooke, Sherbrooke 1986, 335 et 77 p.
- MUCCHIELLI, Roger. L'analyse de contenu des documents et des communications. Coll. formation permanente en sciences humaines, séminaires de Roger Mucchielli, Editions E.S.F., 1974, pp. 47-56.
- PFEIFFER, William et JONES, John E., Le répertoire de l'animateur de groupe, 316 expériences structurées en relations humaines. éditions actualisation, 1982, 6 volumes.

Questionnaire lg 3, Guide d'utilisation et d'interprétation, Ministère de l'Education, Gouvernement du Québec, Septembre 1983, p.

RIVARD, Michel, Un trou dans les nuages. Productions Sauvages, 1987, AD 410-009

ROBERT, Ivon. La pédagogie des auditifs (ves), visuels (les) et audio-visuels (les). éd. Ivon Robert, 1986, 145 p.

ST-ARNAUD, Yves. Les petits groupes, participation et communication. Co-éditions Presses de l'Université de Montréal- Editions du CIM, Montréal, 1978, 177 p.

SELLTIZ L.S., Wkilhlsniau et COOK, S.W. Les méthodes de recherches en sciences sociales. Editions HRW, Montréal, 1977, 305 p.

Des annexes

ANNEXES. I

INSTRUMENTATION

I-1

- I A) Lettre adressée à 486 étudiants choisis au hasard les invitant à se procurer un ou des guides.
- I B) Questionnaire concernant le guide "Prendre des notes de cours" no. 1.
- I C) Questionnaire concernant le guide "Prendre des notes de cours" no. 2.
- I D) Questionnaire concernant le guide "Travailler en équipe".
- I E) Questionnaire concernant le guide "Apprivoiser le temps".
- I F) Lettre d'invitation à répondre au questionnaire.
- I G) Rappel.
- I H) Lettre aux professeurs pour inciter leurs étudiants à répondre.
- I I) Invitation aux étudiants à une entrevue individuelle.
- I J) Lettre de rappel à l'entrevue.

ANNEXE I A) Lettre invitant 486 étudiants
choisis au hasard à se procurer
un ou des guides



MÉTIER? ÉTUDIANT-E!

Être étudiant-e, c'est un métier! Pour être plus à l'aise dans les tâches à accomplir, ça prend des outils.

Si tu veux connaître et perfectionner les outils que tu as déjà...

Si tu veux te donner des outils complémentaires...

Tu peux te procurer gratuitement des guides qui te permettront de mieux comprendre et de mettre en pratique des conseils pour

- la prise de notes
- le travail en équipe
- la gestion de temps.

Tu n'as qu'à remplir le coupon (au verso) pour le guide qui t'intéresse et le présenter au pavillon 2 local 52-106 ou au local 52-116.

Si tu as utilisé ces guides, je communiquerai avec toi, en mars ou en avril, pour connaître tes impressions.

Monique Lasnier, animatrice
Programme Métier? Étudiant-e!

Travailler en équipe

Ton nom: _____

Ton secteur d'études (programme): _____

Ton niveau d'études: Collège 1 2 3

Ton adresse à Sherbrooke _____

Code postal _____

Téléphone: _____

Pour quelles raisons veux-tu ce guide?

Prendre des notes de cours No 1: les conditions de la prise de notes

Ton nom: _____

Ton secteur d'études (programme): _____

Ton niveau d'études: Collège 1 2 3

Ton adresse à Sherbrooke _____

Code postal _____

Téléphone: _____

Pour quelles raisons veux-tu ce guide?

Apprivoiser le temps

Ton nom: _____

Ton secteur d'études (programme): _____

Ton niveau d'études: Collège 1 2 3

Ton adresse à Sherbrooke _____

Code postal _____

Téléphone: _____

Pour quelles raisons veux-tu ce guide?

Prendre des notes de cours No 2: quoi et comment

Ton nom: _____

Ton secteur d'études (programme): _____

Ton niveau d'études: Collège 1 2 3

Ton adresse à Sherbrooke _____

Code postal _____

Téléphone: _____

Pour quelles raisons veux-tu ce guide?

Prendre des notes de cours

Guide no 1: les conditions de la prise de notes

1. Utilisation du guide (*coche une ou plusieurs réponses s'il y a lieu*)

- tu as survolé le guide et tu l'as jeté
 tu as survolé le guide et tu l'as mis de côté
 tu as lu le guide en entier et décidé de l'utiliser plus tard
 tu as répondu aux questions que tu jugeais importantes pour toi
 tu as répondu à toutes les questions
 tu as suivi les conseils ou exercices importants pour toi
 avec le guide tu as demandé des conseils à: _____
 tu as utilisé ce guide d'une autre façon, laquelle? _____

Tes commentaires: (Si tu veux, dis-moi pourquoi tu l'as utilisé ainsi) _____

2. Quels sont les éléments de ce guide qui t'ont été les plus utiles dans ton écoute en classe [quelle(s) questions, quel(s) exercice(s)]? _____

3. Quels sont les éléments qui ne t'ont pas servi? _____

4. Ce guide t'a-t-il aidé à constater quels atouts tu avais déjà et qui facilitaient ton écoute en classe?

- beaucoup un peu presque pas pas du tout

Tes commentaires _____

5. Ce guide t'a-t-il aidé à identifier les obstacles qui te nuisaient dans ta façon d'écouter en classe?

- beaucoup un peu presque pas pas du tout

Tes commentaires _____

6. Ce guide t'a-t-il aidé à donner des moyens pour vaincre tes obstacles de façon:

- très satisfaisante satisfaisante peu satisfaisante

Comment? _____

7. Est-ce que ce guide t'a aidé à être plus à l'aise dans ton métier d'étudiant?

- beaucoup un peu presque pas pas du tout

De quelle façon? _____

8. Aurais-tu aimé avoir les conseils d'une personne en plus de ce guide pour t'aider dans ta gestion de temps?

Si oui, sur quels aspects dans ta gestion de temps aurais-tu aimé être aidé? _____

9. Est-ce que dans sa présentation ce guide est:

- stimulant à utiliser peu stimulant à utiliser
 long à utiliser d'une longueur acceptable

Tes suggestions pour améliorer la présentation: _____

10. Quels sont les éléments qui te semblent inutiles et que je devrais enlever dans la prochaine édition?

11. Quels éléments devrais-je ajouter? _____

12. Est-ce qu'il y a des choses qui ne sont pas claires dans ce guide? Lesquelles? _____

13. De quelle façon as-tu obtenu ce guide:

- le professeur te l'a distribué sans que tu le demandes
 le professeur en a informé les étudiants et tu lui as demandé le guide
 le conseiller d'orientation te l'a proposé
 le psychologue te l'a proposé
 l'aide pédagogique individuel te l'a proposé
 l'animatrice te l'a proposé
 tu as reçu une lettre et tu es venu le chercher
 tu as lu une annonce et tu es venu le chercher
 autre _____

Toute autre remarque, opinion ou suggestion:

Merci!

Prendre des notes de cours

Guide no 2: quoi et comment

1. Utilisation du guide (coche une ou plusieurs réponses s'il y a lieu)

- tu as survolé le guide et tu l'as jeté
 tu as survolé le guide et tu l'as mis de côté
 tu as lu le guide en entier et décidé de l'utiliser plus tard
 tu as répondu aux questions que tu jugeais importantes pour toi
 tu as répondu à toutes les questions
 tu as suivi les conseils ou exercices importants pour toi
 avec le guide tu as demandé des conseils à _____
 tu as utilisé ce guide d'une autre façon, laquelle? _____

Tes commentaires: (Si tu veux, dis-moi pourquoi tu l'as utilisé ainsi) _____

2. Quels sont les éléments de ce guide qui t'ont été les plus utiles dans ta prise de notes [quelle(s) question(s) et quel(s) exercice(s)]? _____

3. Quels sont les éléments qui ne t'ont pas servi? _____

4. Ce guide t'a-t-il aidé à constater quels atouts tu avais déjà et qui facilitaient ta prise de notes?

- beaucoup un peu presque pas pas du tout

Tes commentaires _____

5. Ce guide t'a-t-il aidé à identifier les obstacles qui te nuisaient dans ta prise de notes?

- beaucoup un peu presque pas pas du tout

Tes commentaires _____

6. Ce guide t'a-t-il aidé à te donner des moyens pour vaincre tes obstacles de façon:

- très satisfaisante satisfaisante peu satisfaisante

Comment? _____

7. Est-ce que ce guide t'a aidé à être plus à l'aise dans ton métier d'étudiant?

- beaucoup un peu presque pas pas du tout

De quelle façon? _____

8. Aurais-tu aimé avoir les conseils d'une personne en plus de ce guide pour t'aider dans ton travail d'équipe?

Si oui, sur quels aspects de ton travail d'équipe aurais-tu aimé être aidé? _____

9. Est-ce que dans sa présentation ce guide est:

- stimulant à utiliser peu stimulant à utiliser
- long à utiliser d'une longueur acceptable

Tes suggestions pour améliorer la présentation: _____

10. Quels sont les éléments qui te semblent inutiles et que je devrais enlever dans la prochaine édition?

11. Quels éléments devrais-je ajouter? _____

12. Est-ce qu'il y a des choses qui ne sont pas claires dans ce guide? Lesquelles?

13. De quelle façon as-tu obtenu ce guide:

- le professeur te l'a distribué sans que tu le demandes
- le professeur en a informé les étudiants et tu lui as demandé le guide
- le conseiller d'orientation te l'a proposé
- le psychologue te l'a proposé
- l'aide pédagogique individuel te l'a proposé
- l'animatrice te l'a proposé
- tu as reçu une lettre et tu es venu le chercher
- tu as lu une annonce et tu es venu le chercher
- autre _____

Toute autre remarque, opinion ou suggestion:

Merci!

Travailler en équipe

1. Utilisation du guide (*coche une ou plusieurs réponses s'il y a lieu*)

- tu as survolé le guide et tu l'as jeté
 tu as survolé le guide et tu l'as mis de côté
 tu as lu le guide en entier et décidé de l'utiliser plus tard
 tu as répondu aux questions que tu jugeais importantes pour toi
 tu as répondu à toutes les questions
 tu as suivi les conseils ou exercices importants pour toi
 avec le guide tu as demandé des conseils à: _____
 tu as utilisé ce guide d'une autre façon, laquelle? _____

Tes commentaires: (Si tu veux, dis-moi pourquoi tu l'as utilisé ainsi) _____

2. Quels sont les éléments de ce guide qui t'ont été les plus utiles dans ton travail en équipe? (mentionner les situations, moyens ou conseils) _____

3. Quels sont les éléments qui ne t'ont pas servi? _____

4. Ce guide t'a-t-il aidé à constater quels atouts tu avais déjà et qui facilitaient ton travail d'équipe?

- beaucoup un peu presque pas pas du tout

Tes commentaires _____

5. Ce guide t'a-t-il aidé à identifier les obstacles qui te nuisaient dans ton travail d'équipe?

- beaucoup un peu presque pas pas du tout

Tes commentaires _____

6. Ce guide t'a-t-il aidé à te donner des moyens pour vaincre tes obstacles de façon:

- très satisfaisante satisfaisante peu satisfaisante

Comment? _____

7. Est-ce que ce guide t'a aidé à être plus à l'aise dans ton métier d'étudiant?

- beaucoup un peu presque pas pas du tout

De quelle façon? _____

8. Aurais-tu aimé avoir les conseils d'une personne en plus de ce guide pour t'aider dans ton travail d'équipe?

Si oui, sur quels aspects de ton travail d'équipe aurais-tu aimé être aidé? _____

9. Est-ce que dans sa présentation ce guide est:

- stimulant à utiliser peu stimulant à utiliser
 long à utiliser d'une longueur acceptable

Tes suggestions pour améliorer la présentation: _____

10. Quels sont les éléments qui te semblent inutiles et que je devrais enlever dans la prochaine édition?

11. Quels éléments devrais-je ajouter? _____

12. Est-ce qu'il y a des choses qui ne sont pas claires dans ce guide? Lesquelles? _____

13. De quelle façon as-tu obtenu ce guide:

- le professeur te l'a distribué sans que tu le demandes
 le professeur en a informé les étudiants et tu lui as demandé le guide
 le conseiller d'orientation te l'a proposé
 le psychologue te l'a proposé
 l'aide pédagogique individuel te l'a proposé
 l'animatrice te l'a proposé
 tu as reçu une lettre et tu es venu le chercher
 tu as lu une annonce et tu es venu le chercher
 autre _____

Toute autre remarque, opinion ou suggestion:

Merci!

Apprivoiser le temps

1. Utilisation du guide (coche une ou plusieurs réponses s'il y a lieu)

- tu as survolé le guide et tu l'as jeté
 tu as survolé le guide et tu l'as mis de côté
 tu as lu le guide en entier et décidé de l'utiliser plus tard
 tu as répondu aux questions que tu jugeais importantes pour toi
 tu as répondu à toutes les questions
 tu as suivi les conseils ou exercices importants pour toi
 avec le guide tu as demandé des conseils à: _____
 tu as utilisé ce guide d'une autre façon, laquelle? _____

Tes commentaires: (Si tu veux, dis-moi pourquoi tu l'as utilisé ainsi) _____

2. Quels sont les éléments de ce guide qui t'ont été les plus utiles dans ta gestion de temps (est-ce le portrait, l'analyse, les conseils...)? _____

3. Quels sont les éléments qui ne t'ont pas servi? _____

4. Ce guide t'a-t-il aidé à constater quels atouts tu avais déjà et qui facilitaient ta gestion de temps?

- beaucoup un peu presque pas pas du tout

Tes commentaires _____

5. Ce guide t'a-t-il aidé à identifier les obstacles qui te nuisaient dans ta gestion de temps?

- beaucoup un peu presque pas pas du tout

Tes commentaires _____

6. Ce guide t'a-t-il aidé à te donner des moyens pour vaincre tes obstacles de façon:

- très satisfaisante satisfaisante peu satisfaisante

Comment? _____

7. Est-ce que ce guide t'a aidé à être plus à l'aise dans ton métier d'étudiant?

- beaucoup un peu presque pas pas du tout

De quelle façon? _____

8. Aurais-tu aimé avoir les conseils d'une personne en plus de ce guide pour t'aider dans ton travail d'équipe?

Si oui, sur quels aspects de ton travail d'équipe aurais-tu aimé être aidé? _____

9. Est-ce que dans sa présentation ce guide est:

- stimulant à utiliser peu stimulant à utiliser
- long à utiliser d'une longueur acceptable

Tes suggestions pour améliorer la présentation: _____

10. Quels sont les éléments qui te semblent inutiles et que je devrais enlever dans la prochaine édition?

11. Quels éléments devrais-je ajouter? _____

12. Est-ce qu'il y a des choses qui ne sont pas claires dans ce guide? Lesquelles? _____

13. De quelle façon as-tu obtenu ce guide:

- le professeur te l'a distribué sans que tu le demandes
- le professeur en a informé les étudiants et tu lui as demandé le guide
- le conseiller d'orientation te l'a proposé
- le psychologue te l'a proposé
- l'aide pédagogique individuel te l'a proposé
- l'animatrice te l'a proposé
- tu as reçu une lettre et tu es venu le chercher
- tu as lu une annonce et tu es venu le chercher
- autre _____

Toute autre remarque, opinion ou suggestion:

Merci!

Quelques minutes de ton temps
parce que

**ton opinion
est importante**



Bonjour,

Comme convenu lorsque que tu as reçu un guide, je viens te demander tes impressions.

Je veux refaire les guides afin qu'ils soient adaptés aux besoins des étudiants. Aussi ai-je besoin de savoir s'ils sont utiles, comment, quels sont les éléments à garder, enlever ou corriger. Seulement les personnes ayant eu le guide peuvent me fournir ces informations, même si elles ont peu utilisé le guide, même si elles ne l'ont pas aimé...

En faisant ces guides je veux aider l'étudiant à être plus à l'aise dans son métier d'étudiant.

En répondant le plus franchement et spontanément possible au questionnaire pour chaque guide que tu as reçu, tu m'aides à mieux faire mon métier d'animatrice.

J'apprécierais que tu me retournes le questionnaire avant le 10 avril prochain dans l'enveloppe ci-jointe (pas besoin de timbre).

Si tu veux recevoir en primeur les guides révisés, lorsqu'ils seront imprimés, retourne-moi ce coupon en même temps.

Ton nom: _____

Adresse _____

_____ Code postal _____

Merci!

Un petit rappel



Bonjour,

Il y a quelques jours je t'écrivais pour te demander ton avis sur le ou les guide(s) que tu as reçu(s).

Il est possible que tu n'aies pas encore eu le temps de répondre. Puis-je compter que tu prendras quelques minutes pour me retourner ta réponse au(x) questionnaire(s) d'ici quelques jours?

Je compte sur toi et te remercie à l'avance.

**ANNEXE I H) Lettre aux professeurs pour
inciter leurs étudiants à
répondre**

Le 2 avril 1987

Bonjour ! Ca va avec ce printemps à nos portes?

*Voici la lettre et le(s) questionnaire(s) que j'ai expédié(s)
le 27 mars dernier aux utilisateurs des guides. Certains ont
reçu une invitation à me rencontrer au lieu du questionnaire
écrit.*

*Si le coeur t'en dit, peux-tu "stimuler" tes étudiants à me
répondre le plus tôt possible.*

*A la fin avril je solliciterai tes commentaires sur les questions
(9-10-11-12) lors d'une brève rencontre si cela t'est possible.*

Bonne semaine, et merci à l'avance.

Monique

Quelques minutes de ton temps
parce que

**ton opinion
est importante**



Sherbrooke, le 25 mars 1987

Bonjour ,

Tel que convenu, je communique avec toi pour connaître tes impressions sur le(s) guide(s) intitulé " " , que tu as reçu(s).

Aussi, afin que tu me fasses part de ton opinion sur l'utilité que représente le guide pour toi, j'aimerais te rencontrer une vingtaine de minutes. Nous échangerons ensemble sur les éléments qu'il serait bon de clarifier, modifier, enlever, ainsi que tes suggestions pour que cet outil soit adapté aux besoins des étudiants. Seuls les étudiants ayant reçu ce guide peuvent me fournir ces informations.

Cette rencontre de 20 minutes serait cédulée au moment qui te convient le mieux de la journée entre les 6 et 17 avril. (Même sur l'heure du dîner, en fin d'après-midi ou en soirée si tu n'as pas de temps pendant la journée).

J'apprécierais que tu téléphones au 564-6132 ou que tu passes au local 2-52-116 pour qu'on détermine le temps de notre rencontre (j'y ai laissé mon agenda).

En faisant ces guides, je veux vous aider à vous sentir plus à l'aise dans votre métier d'étudiant.

En me rencontrant pour me faire part de tes commentaires, tu m'aides à mieux exercer mon métier d'animatrice au service de l'étudiant-e.

Merci de ta collaboration.

Amélie Caspary

Quelques minutes de ton temps
parce que

**ton opinion
est importante**



Bonjour,

Tel qu'entendu lorsque tu as reçu un guide d'auto-apprentissage, je communiquais avec toi la semaine dernière pour te rencontrer afin de connaître tes impressions.

Si tu peux m'accorder cette rencontre de 20 minutes, téléphone à 564-6132.

Si tu préfères répondre par écrit, je te serais reconnaissante de remplir le petit questionnaire ci-joint et de me le retourner avant le 14 avril dans l'enveloppe ci-jointe (pas besoin de timbre)

C'est important pour moi de connaître l'impact de ces outils même si tu ne l'as pas utilisé ou que tu l'as peu utilisé, laisse-moi le savoir.

Merci de ta collaboration

Si tu veux recevoir en primeur les guides révisés, lorsqu'ils seront imprimés, retourne-moi ce coupon en même temps.

Ton nom: _____

Adresse _____

Code postal _____

Merci!

ANNEXES II

COMPILATION DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE CONCERNANT LE GUIDE

TRAVAILLER EN EQUIPE

II A) COMPILATION DES REPONSES AUX QUESTIONS A ALTERNATIVES PRE-DETERMINEES

- . question 1: utilisation du guide
- . question 2: éléments les plus utiles du guide
- . question 3: éléments qui ont le moins servi
- . question 4: identification des atouts
- . question 5: identification des obstacles
- . question 6: identification de moyens pour gérer les obstacles
- . question 7: effets sur le métier d'étudiant
- . question 8: besoin de personnes-ressources
- . question 9: évaluation de la forme du guide
- . question 10: éléments inutiles
- . question 11: éléments manquants
- . question 12: besoins de clarification
- . question 13: mode de diffusion

II B) CATEGORIES D'ENONCES IDENTIFIEES PAR L'ANALYSE DE CONTENU DES COMMENTAIRES AUX QUESTIONS OUVERTES

- . catégorie 1: énoncés où on dénote une évaluation positive
- . catégorie 2: énoncés où on dénote une évaluation négative du guide
- . catégorie 3: énoncés sur la pertinence et/ou utilité du guide
- . catégorie 4: énoncés sur la non pertinence et/ou inutilité du guide
- . catégorie 5: énoncés portant sur l'irréalisme de la démarche proposée par le guide
- . catégorie 6: énoncés indiquant une prise de conscience sur la question dont traite le guide
- . catégorie 7: énoncés indiquant une identification de ses ressources
- . catégorie 8: énoncés indiquant une identification de ses limites/obstacles
- . catégorie 9: énoncés indiquant une prise en charge/désir de changement d'attitude ou de comportement
- . catégorie 10: énoncés indiquant qu'on a ressenti des effets suite à l'utilisation du guide
- . catégorie 11: énoncés suggérant des modifications de présentation
- . catégorie 12: commentaires divers

NOMBRE DE GUIDES ET QUESTIONNAIRES DISTRIBUES :446
 NOMBRE DE QUESTIONNAIRES AUXQUELS ON A REPONDU: 84
 TAUX DE REPONSES: 18,8%

II A) COMPILATION DES REPONSES AUX QUESTIONS A ALTERNATIVES PRE-DETERMINEES

QUESTION I: UTILISATION DU GUIDE

Coche une ou plusieurs réponses s'il y a lieu.

	N	%
(1) Tu as survolé le guide et tu l'as jeté.....:	4	3,5
(2) Tu as survolé le guide et tu l'as mis de côté.....:	20	17,4
(3) Tu as lu le guide en entier et décidé de l'utilisé plus tard.....:	23	20,2
(4) Tu as répondu aux questions que tu jugeais importantes pour toi.....:	23	20,2
(5) Tu as répondu à toutes les questions.....:	19	16,7
(6) Tu as suivi les conseils ou exercices importants pour toi.....:	22	19,4
(7) Avec le guide tu as demandé des conseils à:.....:	0	-
(8) Tu as utilisé le guide d'une façon: laquelle: en équipe.....:	3	2,6

Total: 114 réponses = pour 84 questionnaires

NON UTILISATION (1) + (2) + (3) = 47 REPONSES/114 REPONSES = 41,2%

QUESTION 2: ELEMENTS LES PLUS UTILES

Quels sont les éléments qui pour toi ont été les plus utiles dans ton travail d'équipe.

	Nombre de réponses
. Les réponses à "Pour profiter du guide".....:	1
. Une ou des situations illustrées.....:	16
. La fiche de travail.....:	1
. Un ou des conseils.....:	18
. Une ou des causes.....:	9
. Un ou des moyens.....:	10
. Tous les éléments.....:	3
. Aucun élément.....:	2
. Le journal de bord.....:	1
. Pas de réponse, ne sais pas.....:	37

Total= 98 réponses = 100%

Les quatre éléments les plus utiles:

	%
. Un ou des conseils.....:	18,4
. Une ou des illustrations.....:	16,3
. Un ou des moyens.....:	10,2
. Une ou des causes.....:	9,2

Remarques formulées à cette question:

Situations:

- . Les situations où le travail en équipe est long et fastidieux.
- . La situation où on piétine, on tourne en rond, m'a aidé beaucoup à constater que celà se produit à l'occasion sans qu'on ne s'aperçoive de rien; maintenant c'est plus facile de régler celà.
- . Car à partir de celles-ci on peut se reconnaître et c'est plus facile à se corriger par la suite.
- . M'ont fait comprendre quelles positions les membres de mon équipe prenaient. C'est très réel.
- . Les images aident à identifier le ou les problème(s) vécu(s) et le fait que les questions soient posées sans détour.

Moyens:

- . M'ont permis ainsi de voir d'une nouvelle manière les façons de travailler pour pouvoir atteindre un but plus facilement.
- . Ecouter les autres, leurs opinions, les critiquer le moins possible.

Tous:

- . Le tout en entier parce que je ne savais pas comment en parler aux autres.
- . Car celà se ressemble.
- . C'est tout pertinent.

Autres remarques:

- . J'ai utilisé le guide et je l'ai mis de côté pour m'en servir quand je travaillerai en équipe.
- . Mettre le doigt sur ce qui ne fonctionnait pas dans l'équipe.
- . On a réalisé qu'on sort du sujet sans personne pour nous ramener.
- . L'écoute de l'autre et le fait de bien distribuer les tâches; chacun sa tâche.

QUESTION 3: ELEMENTS QUI ONT LE MOINS SERVI

Quels sont les éléments qui ne t'ont pas servi.

	Nombre de réponses
. Les réponses à "Pour profiter du guide".....:	1
. Une ou des situations illustrées.....:	11
. Un ou des conseils.....:	5
. Une ou des causes.....:	9
. Un ou des moyens.....:	3
. Aucun élément n'est utile.....:	11
. Tous les éléments sont inutiles.....:	8
. Le journal de bord.....:	6
. Pas de réponse, ne sais pas.....:	43

Total= 97 réponses = 100%

Les trois éléments qui ont le moins servi: %

. Aucun n'est inutile.....:	11,3
. Une ou des situations illustrées.....:	11,3
. Une ou des causes.....:	9,3

Remarques formulées à cette question:Moyens:

- . Je trouve que les moyens que tu nous suggères sont bons mais il y en aurait beaucoup d'autres.

Aucun:

- . Ils pourront toujours servir un jour ou l'autre.

QUESTION 4: IDENTIFICATION DES ATOUTS

Ce guide t'a-t-il aidé à constater quels atouts tu avais déjà et qui facilitaient ton travail en équipe.

	Nombre de réponses	%		%
. Beaucoup.....:	20	23,8	Oui	64,3
. Un peu.....:	34	40,5		
. Presque pas.....:	8	9,5	Non	17,8
. Pas du tout.....:	7	8,3		
. Pas de réponse, ne sais pas:	15	17,9		

Total= 84 réponses = 100%

QUESTION 5: IDENTIFICATION DES OBSTACLES

Ce guide t'a-t-il aidé à identifier les obstacles qui te nuisaient dans ton travail en équipe.

	Nombre de réponses	%		%
. Beaucoup.....:	26	31,0	Oui	60,7
. Un peu.....:	25	29,7		
. Presque pas.....:	9	10,7	Non	21,4
. Pas du tout.....:	9	10,7		
. Pas de réponse, ne sais pas:	15	17,9		

Total= 84 réponses = 100%

QUESTION 6: IDENTIFICATION DES MOYENS POUR GERER LES OBSTACLES

Ce guide t'a-t-il aidé à te donner des moyens pour vaincre tes obstacles dans ton travail en équipe.

	Nombre de réponses	%		%
. Très satisfaisant.....:	9	10,7	Oui	58,4
. Satisfaisant.....:	40	47,7		
. Peu satisfaisant.....:	17	20,2	Non	20,2
. Pas de réponse, ne sais pas:	18	21,4		

Total= 84 réponses = 100%

QUESTION 7: EFFETS SUR LE METIER D'ETUDIANT

Est-ce que le guide t'a aidé à être plus à l'aise dans ton métier d'étudiant.

	Nombre de réponses	%		%
. Beaucoup.....:	16	19,0	Oui	50,0
. Un peu.....:	26	31,0		
. Presque pas.....:	10	11,9	Non	28,6
. Pas du tout.....:	14	16,7		
. Pas de réponse, ne sais pas:	18	21,4		

Total= 84 réponses = 100%

QUESTION 8: BESOIN DE PERSONNES-RESSOURCES

Aurais-tu aimé avoir les conseils d'une personne en plus de ce guide pour t'aider dans ton travail en équipe.

	Nombre de réponses	%
. Pas de réponse, ne sais pas:	31	36,9
. Non.....:	36	42,9
. Oui.....:	17	20,2

Total= 84 réponses = 100%

Si oui, sur quels aspects de ton travail d'équipe aurais-tu aimé être aidé.

- . Sur la différence de se concentrer, de participer en équipe.
- . Les conventions à établir au tout début du travail par exemple si quelqu'un ne fait pas sa part on peut demander une note individuelle.
- . Essayer de conjuguer avec des personnalités très différentes.
- . Sur comment savoir trouver les objectifs de tel ou tel travail.
- . J'aurais aimé avoir des informations supplémentaires sur le "Brain Storming" (conditions et contexte d'application).
- . Savoir comment se servir du matériel.
- . Oui sur des moyens pour mieux fonctionner.
- . J'en ai eu et j'ai bien aimé celà car on en a fait en atelier et celà a aidé (conférence).
- . Oui mais une personne qui parle à l'équipe pas seulement à moi.

- . Par les professeurs qui voient comment on travaille, qu'ils nous donnent leur avis.
- . C'est surtout de savoir quoi faire en premier pour ne pas perdre son temps.
- . L'affirmation de chaque personne dans l'équipe.
- . Peut-être s'il y avait eu quelqu'un pour nous l'expliquer cela aurait été plus intéressant.
- . Pour plus d'explications et pour m'aider à régler mes points faibles.
- . Comment commencer un travail d'équipe.

QUESTION 9: EVALUATION DE LA FORME DU GUIDE

Est-ce que dans sa présentation ce guide est:

	Nombre de réponses	%
. Stimulant à utiliser.....:	47	56,0
. Peu stimulant à utiliser...:	3	3,6
. Long à utiliser.....:	5	6,0
. D'une longueur acceptable..:	27	32,1
. Pas de réponse, ne sais pas:	2	2,3

Total= 84 réponses = 100%

Quelles sont tes suggestions pour améliorer la présentation.

- . Plus de dessins.
- . Format de poche moins encombrant.
- . Etre plus bref.
- . Plus de contenus.
- . Ne pas faire plusieurs feuillets séparés.
- . Souligner davantage les différentes étapes.
- . Démarches à exécuter semblent longues.
- . Exemples illustrant les points forts et les points faibles.
- . Une table de matière.

QUESTION 10: ELEMENTS INUTILES

Quels sont les éléments qui te semblent inutiles et que je devrais enlever.

	Nombre de réponses	%
. Pas de réponse, ne sais pas:	64	76,2
. Réflexions individuelles (pour profiter du guide)...:	3	3,6
. La cause K (emballage pour la tâche).....:	1	1,1
. Aucun.....:	13	15,5
. Journal de bord.....:	3	3,6

Total= 84 réponses = 100%

Remarques formulées à cette question:Journal de bord:

- . Pour moi ce journal semblait long à répondre et c'est ce qui m'a un peu découragé à le lire.

Aucun:

- . Ils sont tous importants et clairs.
- . Ils sont tous utiles d'une manière ou d'une autre.
- . Aucun élément ne me semble inutile bien au contraire. Ils sont tous très utiles au bon fonctionnement d'un travail d'équipe.

Illustrations:

- . N'enlever surtout pas les bandes dessinées.

Causes:

- . Dans les situations illustrées la cause K sert à quoi? Je ne l'ai retrouvée nulle part.

Autres remarques:

- . Il est très bien fait; il y a à savoir si les étudiants ont le temps de l'utiliser.
- . Enlever les grands paragraphes trop longs et qui semblent trop difficiles à lire, même si ce n'est pas vrai.
- . Les questions en équipe car nous ne sommes pas toujours avec les mêmes membres et si quelqu'un de l'équipe a déjà pris en considération ta fiche de travail, elle pourra diriger l'équipe dans la bonne voie.
- . Pour moi je n'ai aucune difficulté de travailler en équipe, surtout à la 3^{ème} année de cégep; tu commences à connaître le monde avec qui tu t'entends.

QUESTION 11: ELEMENTS MANQUANTS

Quels éléments devrais-je ajouter.

**Nombre de
réponses**

- . Pas de réponse, ne sais pas: 65
- . Eléments à ajouter:
 - Parler ou soulever la question de l'auditif et visuel. Comment les distinguer et la bonne entente du même type.
 - Plus de place pour le journal de bord.
 - Dans la question no 2 de "pour profiter du guide" donnez une liste de points forts et faibles du travail en équipe.
 - Les problèmes reliés aux conflits de personnalité; quand et comment peut-on faire pour exiger qu'une note de groupe devienne individuelle et lorsque celà s'impose d'expulser une personne du groupe de travail.
 - Il ne devrait pas être trop long.
 - Des conseils plus sérieux, plus approfondis.
 - Des références sur différentes techniques qui peuvent être utilisées (Brain-Storming) et structuration des rencontres d'équipe (une période de varia, présentation des idées, échanges, etc.) comment optimiser l'efficacité (si c'est possible d'appliquer une démarche à l'ensemble des étudiants).
 - Plus de variétés dans les situations car le guide ne nous a pas rejoint à 100%.
 - Une différente introduction (peut-être mettre en évidence un problème (titre) fréquent du travail d'équipe).
 - Les éléments à ajouter seraient seulement d'élaborer davantage les étapes du déroulement déjà dans le guide.
 - Expliquer le but de chaque bloc de questions.
 - Un questionnaire d'évaluation sur l'attitude de l'individu dans l'équipe.
 - Une fiche de pointage pour chaque mise en situation et pour la satisfaction générale du travail de l'équipe.
 - Dans les conseils pour aider à mieux fonctionner, je crois qu'il serait bon de mentionner de planifier dès le début de la session la première rencontre.
 - Comment s'y prendre pour monter des longs travaux d'exposés oraux.
 - Peut-être de la couleur et une méthode plus facile de lire les obstacles et leurs solutions.
 - Améliorer le calendrier; je ne le trouve pas à la portée.
 - Si tu laisses le journal de bord là, il faudrait que tu y ajoutes beaucoup d'éléments style un agenda de 3 semaines.
 - Faire une description personnelle de chaque photo.

QUESTION 12: BESOINS DE CLARIFICATION

Est-ce qu'il y a des choses qui ne sont pas claires dans ce guide: lesquelles.

	Nombre de réponses	%
. Réflexions individuelles....:		
pour profiter du guide.....:	5	5,7
. Fiche de travail.....:	2	2,3
. Les conseils.....:	1	1,1
. Le conseil no 6 (prévoyez + ou - un animateur; que veut dire + ou -?).....:	1	1,1
. Causes.....:	1	1,1
. Moyens.....:	1	1,1
. Table de matière.....:	1	1,1
. Journal de bord.....:	2	2,3
. Aucun.....:	22	25,1
. Pas de réponse, ne sais pas:	52	59,1

Total= 88 réponses = 100%

Remarques formulées à cette question:

Fiche:

- . C'est dur d'aller toujours se référer au chiffre ou à la lettre.
- . C'est mêlant d'avoir 3 ou 4 causes/solutions toutes dispersées.

Aucun:

- . Non, c'est très lisible et visible par les dessins.
- . C'est clair.
- . Tout y est bien expliqué malgré les longueurs des textes.
- . Tout est clair, court et précis.

Autres remarques:

- . Toutes sont claires mais pas assez explicites d'après moi. Les étudiants aiment avoir les choses présentées avec beaucoup d'explications.
- . Pas vraiment de méthodes de travail.

QUESTION 13: MODE DE DIFFUSION

 De quelle façon as-tu obtenu ce guide.

	Nombre de réponses	%
. Le professeur te l'a distribué sans que tu le demandes.:	45	53,6
. Le professeur en a informé les étudiants et tu lui as demandé le guide.....:	15	17,8
. Le conseiller d'orientation, le psychologue, l'A.P.I., te l'a proposé.....:	4	4,8
. L'animatrice te l'a proposé.:	4	4,8
. Tu as reçu une lettre ou tu as lu une annonce et tu es venu le chercher.....:	8	9,5
. Pas de réponse, ne sais pas.:	8	9,5

Total= 84 réponses = 100%

**II B) CATEGORIES D'ENONCES IDENTIFIEES PAR L'ANALYSE DE CONTENU
DES COMMENTAIRES AUX QUESTIONS OUVERTES.**

333 énoncés ont été identifiés par l'analyse de contenu des commentaires aux questions ouvertes concernant le guide travailler en équipe.

Note méthodologique:

Nous avons constaté que les étudiants ne formulaient pas toujours les commentaires en relation directe avec la question posée; aussi avons-nous procédé à l'analyse de contenu de l'ensemble des réponses à toutes les questions ouvertes.

Pour ce faire, nous avons utilisé la méthodologie proposée par Roger Mucchielli dans L'analyse de contenu des documents et des communications soit: l'inventaire des réponses aux questions ouvertes, l'analyse de contenu portant sur la différenciation des idées en énoncés séparés de même que le classement de ces idées en catégories.

Nous retrouvons donc 12 grandes catégories communes à l'ensemble des questionnaires. Chacune de ces catégories comportant elle-même des sous-catégories qui bien que semblables varient quelque peu selon le contenu de chaque guide.

CATEGORIE I:

Enoncés où on dénote une évaluation positive du guide.

(Dans cette catégorie on retrouve les sous-catégories suivantes)

	Nombre d'énoncés
. C'est un bon outil de réflexions, questions pertinentes.....:	7
. C'est un bon instrument d'apprentissage, de rappel de notions:	4
. C'est bien fait, attirant, original, polyvalent.....:	18
. Les images, les bandes dessinées, c'est utile.....:	8
. Les conseils et les solutions sont multiples.....:	6
. Il est concret, réaliste, pratique.....:	2
. Il est clair et concis.....:	5
. Il est intéressant et agréable.....:	9
. Bravo, félicitations, continuez, merci, bonne chance.....:	9

CATEGORIE 2:

Énoncés où on dénote une évaluation négative du guide.

	Nombre d'énoncés
. Précisez les situations.....:	1
. Les moyens ne sont pas assez clairs, trop vagues.....:	2
. Certaines questions ne sont pas claires.....:	2
. J'ai de la difficulté à mettre en pratique certains moyens...:	4
. Il manque des moyens; les moyens sont insatisfaisants.....:	2
. Certaines parties sont inutiles (journal de bord).....:	3
. Il n'est pas complet.....:	2
. La fiche de travail et les moyens sont difficiles à associer.:	1

CATEGORIE 3:

Énoncés sur la pertinence et/ou utilité du guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants expriment pourquoi le guide est pertinent ou utile)

	Nombre d'énoncés
. C'est profitable, je veux en profiter au maximum.....:	3
. Pour expérimenter.....:	4
. Pour comprendre le travail d'équipe.....:	1
. Parce que le professeur nous l'a conseillé pour notre travail scolaire.....:	4

CATEGORIE 4:

Enoncés sur la non pertinence et/ou inutilité du guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants expriment pourquoi le guide ne leur est pas utile ou ne leur apparaît pas pertinent)

	Nombre d'énoncés
. Je savais déjà celà; j'en étais conscient.....:	7
. Je n'ai pas mis l'accent là-dessus.....:	3
. Je l'ai conservé pour plus tard.....:	8
. Je n'ai pas de problème là-dessus habituellement.....:	10
. Je n'ai pas de problème là-dessus actuellement.....:	6
. Ne s'appliquait pas; s'appliquait plus ou moins.....:	13
. Les travaux d'équipe ne font que commencer.....:	1
. Je suis déjà dans plusieurs équipes.....:	1

CATEGORIE 5:

Enoncés portant sur l'irréalisme de la démarche proposée par le guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants disent pourquoi ils n'ont pas complété la démarche proposée)

	Nombre d'énoncés
. J'ai manqué de temps; je n'ai pas eu le temps.....:	1
. J'ai trop de travail pour faire une telle démarche.....:	1
. C'est inutile parce que basé sur une équipe de 4 et nous travaillons souvent à 2 ou 3.....:	1
. Pour que l'équipe fonctionne bien il faudrait que tous mettent en application.....:	3

CATEGORIE 6:

Énoncés indiquant une prise de conscience sur la question dont traite le guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants expriment l'opinion que le guide les a aidé à prendre conscience d'un ou de plusieurs éléments reliés au travail en équipe)

	Nombre d'énoncés
. J'ai pris conscience des moyens pour mieux fonctionner en équipe.....:	3
. J'ai vu les situations dans lesquelles on se retrouve.....:	2
. J'ai compris le fonctionnement des membres de l'équipe.....:	3
. J'ai vu l'importance de la communication dans l'équipe.....:	3
. J'ai pu identifier les causes des problèmes.....:	14
. Celà m'a fait comprendre et à mon équipe aussi les étapes à respecter pour en arriver à quelque chose.....:	1
. J'ai compris les points importants du travail d'équipe.....:	2
. Celà m'a fait comprendre l'importance de la répartition du travail.....:	1

CATEGORIE 7:

Énoncés indiquant une identification de ses ressources.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants disent que le guide leur a permis d'identifier leurs propres ressources, atouts, façons positives de faire)

	Nombre d'énoncés
. J'ai vu mes points forts.....:	4
. J'ai vu que j'ai une attitude positive.....:	1
. Les points forts de mon équipe.....:	1

CATEGORIE 8:

Énoncés indiquant une identification de ses limites/obstacles.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants disent que le guide leur a permis d'identifier leurs propres limites, obstacles ou difficultés de fonctionnement)

	Nombre d'énoncés
. Pour identifier c'est quoi un obstacle.....:	3
. Les difficultés de fonctionnement de l'équipe.....:	1
. Le manque de communication.....:	1
. C'est difficile de trouver les points forts.....:	1
. Notre manque de planification.....:	1
. Les obstacles et points faibles de mon équipe.....:	19
. Notre manque de clarté dans nos objectifs.....:	1
. Les obstacles c'est les autres, si ça va mal ça dépend des autres.....:	2

CATEGORIE 9:

Énoncés indiquant une prise en charge/désir de changement d'attitude ou de comportement.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants disent que le guide les incite à se prendre en charge et à modifier une attitude, une façon de faire ou un comportement)

	Nombre d'énoncés
. Suivre les conseils pour mieux fonctionner.....:	17
. Trouver des moyens, des solutions pour mieux fonctionner.....:	3
. Modifier l'attitude.....:	8
. Désir de s'améliorer.....:	8
. Je veux m'exprimer plus, dire ce qui ne va pas.....:	8
. Nous donner des conditions essentielles pour mieux fonctionner:	2
. Choisir les gens avec qui celà va marcher.....:	1
. C'est difficile de changer, de respecter les conseils mais celà vaut la peine d'essayer.....:	2

CATEGORIE 10:

Énoncés indiquant qu'on a ressenti des effets suite à l'utilisation du guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants nomment clairement les effets qu'ils ont ressentis à la suite de l'utilisation du guide)

	Nombre d'énoncés
. Celà m'a appris à me prendre en main..... :	1
. Je m'affirme mieux, je prends ma place..... :	2
. Celà m'oriente mieux au cégep..... :	1
. Je suis plus efficace; l'équipe est plus efficace, nous perdons moins de temps..... :	1
. Se sentir plus responsable dans l'équipe..... :	4
. Celà me stress moins..... :	1
. Je dis mes idées beaucoup plus facilement..... :	2

CATEGORIE 11:

Énoncés suggérant des modifications de présentation.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants font des suggestions de contenu ou de présentation)

	Nombre d'énoncés
. Plus de dessins..... :	2
. Format de poche, celui-ci est un peu encombrant..... :	2
. Être plus bref..... :	2
. Plus de couleurs..... :	2
. Ne pas faire plusieurs feuillets séparés..... :	1
. Souligner davantage les différentes étapes..... :	1
. Les démarches à exécuter me semblent un peu longues..... :	2
. Mettre des exemples avec la description des points forts et des points faibles..... :	1
. Faire une table de matières..... :	1

CATEGORIE 12:

Commentaires divers.

(Dans cette catégorie on regroupe tout autre commentaire qui n'est pas spécifiquement relié à une des autres catégories)

	Nombre d'énoncés
. Le professeur nous l'a passé.....:	2
. Il devrait être distribué à tous les étudiants.....:	4
. J'avais l'impression que rien n'allait et pourtant ce n'était que quelques éléments qui étaient défailants.....:	1
. Je crois que l'amélioration d'un travail d'équipe peut être importante pour réussir.....:	1
. On a nommé une personne du groupe qui voit à ce que tout se passe bien.....:	1
. Utile pour connaître le professeur et son numéro de bureau...:	1
. Le journal de bord nous aide à faire ressortir les points importants et celà nous aide beaucoup.....:	1
. J'enseigne et malheureusement je n'ai pas suggéré ce guide aux étudiants que je rencontre. Cependant après lecture, je considère qu'il serait pertinent qu'il soit utilisé à l'intérieur de plusieurs cours en techniques infirmières. Je vais proposer son utilisation à l'intérieur de quelques travaux d'étudiants.....:	1
. J'ai lu le guide avec objectivité et surtout en me remémorant mes expériences passées...j'ai l'ultime conviction qu'il saurait leur être très utile et qu'ils partiraient avec une carte gagnante.....:	1
. J'aimerais qu'il y ait la même chose pour le travail individuel.....:	1
. C'est bien mais on dirait qu'on est trop pressé pour s'y arrêter.....:	1
. Je crois qu'il devrait être plus connu des enseignants et qu'ils devraient imposer le journal de bord (mais de façon individuelle et ensuite de façon collective).....:	1
. A travers les différentes situations on se reconnaît et le fait d'avoir à notre disposition la liste des causes potentielles facilite les relations causes-effets.....:	1
. Sans la bonne volonté de tous les membres de l'équipe on ne peut tirer le maximum du guide.....:	1
. Je suis plus conscient de mon fonctionnement et ceci me permet de performer à l'intérieur de mes moyens.....:	1
. A l'avenir, lorsque j'aurai un problème de groupe, je vais pouvoir amener le guide pour présenter le problème. Celà est moins gênant comme celà; je me sens mieux à l'idée de travailler en équipe.....:	1

ANNEXES III

COMPILATION DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE CONCERNANT LE GUIDE

APPRIVOISER LE TEMPS

III-1

III A) COMPILATION DES REPONSES AUX QUESTIONS A ALTERNATIVES PRE-DETERMINEES

- . question 1: utilisation du guide
- . question 2: éléments les plus utiles du guide
- . question 3: éléments qui ont le moins servi
- . question 4: identification des atouts
- . question 5: identification des obstacles
- . question 6: identification de moyens pour gérer les obstacles
- . question 7: effets sur le métier d'étudiant
- . question 8: besoin de personnes-ressources
- . question 9: évaluation de la forme du guide
- . question 10: éléments inutiles
- . question 11: éléments manquants
- . question 12: besoins de clarification
- . question 13: mode de diffusion

III B) CATEGORIES D'ENONCES IDENTIFIES PAR L'ANALYSE DE CONTENU DES COMMENTAIRES AUX QUESTIONS OUVERTES

- . catégorie 1: énoncés où on dénote une évaluation positive
- . catégorie 2: énoncés où on dénote une évaluation négative du guide
- . catégorie 3: énoncés sur la pertinence et/ou utilité du guide
- . catégorie 4: énoncés sur la non pertinence et/ou inutilité du guide
- . catégorie 5: énoncés portant sur l'irréalisme de la démarche proposée par le guide
- . catégorie 6: énoncés indiquant une prise de conscience sur la question dont traite le guide
- . catégorie 7: énoncés indiquant une identification de ses ressources
- . catégorie 8: énoncés indiquant une identification de ses limites/obstacles
- . catégorie 9: énoncés indiquant une prise en charge/désir de changement d'attitude ou de comportement
- . catégorie 10: énoncés indiquant qu'on a ressenti des effets suite à l'utilisation du guide
- . catégorie 11: énoncés suggérant des modifications de présentation
- . catégorie 12: commentaires divers

III-2

NOMBRE DE GUIDES ET QUESTIONNAIRES DISTRIBUES :230
 NOMBRE DE QUESTIONNAIRES AUXQUELS ON A REPONDU: 47
 TAUX DE REPONSES: 26,4%

III A) COMPILATION DES REPONSES AUX QUESTIONS A ALTERNATIVES PRE-DETERMINEES

QUESTION I: UTILISATION DU GUIDE

Coche une ou plusieurs réponses s'il y a lieu.

	N	%
(1) Tu as survolé le guide et tu l'as jeté.....:	2	3,3
(2) Tu as survolé le guide et tu l'as mis de côté.....:	12	19,7
(3) Tu as lu le guide en entier et décidé de l'utilisé plus tard.....:	14	23,0
(4) Tu as répondu aux questions que tu jugeais importantes pour toi.....:	8	13,1
(5) Tu as répondu à toutes les questions.....:	8	13,1
(6) Tu as suivi les conseils ou exercices importants pour toi.....:	14	23,0
(7) Avec le guide tu as demandé des conseils à:.....:	1	1,6
(8) Tu as utilisé le guide d'une façon:		
laquelle: lu seulement.....:	1	1,6
en atelier.....:	1	1,6

Total: 61 réponses = pour 47 questionnaires

NON UTILISATION (1) + (2) + (3) = 28 REPONSES/61 REPONSES = 45,9%

QUESTION 2: ELEMENTS LES PLUS UTILES

Quels sont les éléments qui pour toi ont été les plus utiles dans ta gestion de temps.

	Nombre de réponses
. Le code couleurs.....	1
. Un ou des conseils.....	16
. Le portrait d'une semaine.....	12
. L'analyse du portrait d'une semaine.....	8
. Un ou des principes.....	4
. Fiche de planification des travaux.....	3
. Fiche d'études d'examens.....	3
. Pas de réponse, ne sais pas.....	18

Total= 65 réponses = 100%

Les trois éléments les plus utiles:

	%
. Les conseils.....	24,6
. Le portrait d'une semaine.....	18,5
. L'analyse du portrait.....	12,3

Remarques formulées à cette question:

Conseils:

- . Celà m'a aidé à planifier pour mes travaux de session et examens.
- . Etaient utiles pour planifier mon temps d'étude mais pas le reste.

Portrait:

- . Portrait m'a fait réaliser que je perds énormément de temps dans une journée. En ce sens, j'ai réalisé que j'ai beaucoup de temps libre pendant une journée. Ainsi contrairement à ce que je pensais j'ai beaucoup de temps pour faire mes devoirs à l'école et garder du vert pour la soirée.
- . Car on réalise plus ce que l'on fait de notre temps.

Analyse:

- . J'ai été surprise que la gestion de mon temps soit si équilibrée.
- . L'analyse car elle permet de réaliser là où on perd son temps et où il faut en mettre.

Conseils et planification:

- . Prévoir des périodes pour chaque chose permet justement de trouver le temps nécessaire.

Autres remarques:

- . Même après avoir répondu aux questions du guide, j'ai continué de prendre ma méthode de gestion de temps.

QUESTION 3: ELEMENTS QUI ONT LE MOINS SERVI

Quels sont les éléments qui ne t'ont pas servi.

	Nombre de réponses
. Le code couleurs.....:	2
. Un ou des conseils.....:	3
. Le portrait.....:	3
. Un ou des principes.....:	3
. L'analyse de la semaine planifiée.....:	2
. Pour éviter la bousculade.....:	3
. La fiche de planification des travaux.....:	2
. La fiche d'études d'examens.....:	2
. Aucun élément ne m'a pas servi.....:	7
. Le journal de bord.....:	2
. Tous les éléments ne m'ont pas servi.....:	1
. Pas de réponse, ne sais pas.....:	23

Total= 53 réponses = 100%

Les éléments qui ont le moins servi:

: Aucun élément ne semble plus inutile qu'un autre de façon significative.

Remarques formulées à cette question:

Analyse:

. Certaines questions me semblaient moins nécessaires.

Aucun:

. Rien, sauf que celà ne m'enlève pas le stress de gérer mon temps. Celà me donne une satisfaction face à mon temps bien rempli.

Portrait:

. Les grilles ne tiennent pas compte des imprévus.

III-5

QUESTION 4: IDENTIFICATION DES ATOUTS

Ce guide t'a-t-il aidé à constater quels atouts tu avais déjà et qui facilitaient ta gestion de temps.

	Nombre de réponses	%		%
. Beaucoup.....:	13	27,7	Oui	59,6
. Un peu.....:	15	31,9		
. Presque pas.....:	6	12,8	Non	21,3
. Pas du tout.....:	4	8,5		
. Pas de réponse, ne sais pas:	9	19,1		

Total= 47 réponses = 100%

QUESTION 5: IDENTIFICATION DES OBSTACLES

Ce guide t'a-t-il aidé à identifier les obstacles qui te nuisaient dans ta gestion de temps.

	Nombre de réponses	%		%
. Beaucoup.....:	19	40,4	Oui	68,1
. Un peu.....:	13	27,7		
. Presque pas.....:	2	4,3	Non	6,4
. Pas du tout.....:	1	2,1		
. Pas de réponse, ne sais pas:	12	25,5		

Total= 47 réponses = 100%

QUESTION 6: IDENTIFICATION DES MOYENS POUR GERER LES OBSTACLES

Ce guide t'a-t-il aidé à te donner des moyens pour vaincre tes obstacles dans ta gestion de temps.

	Nombre de réponses	%		%
. Très satisfaisant.....:	10	21,3	Oui	55,3
. Satisfaisant.....:	16	34,0		
. Peu satisfaisant.....:	6	12,8	Non	12,8
. Pas de réponse, ne sais pas:	15	31,9		

Total= 47 réponses = 100%

QUESTION 7: EFFETS SUR LE METIER D'ETUDIANT

Est-ce que le guide t'a aidé à être plus à l'aise dans ton métier d'étudiant.

	Nombre de réponses	%		%
. Beaucoup.....:	15	31,9	Oui	51,0
. Un peu.....:	9	19,1		
. Presque pas.....:	5	10,7	Non	19,2
. Pas du tout.....:	4	8,5		
. Pas de réponse, ne sais pas:	14	29,8		

Total= 47 réponses = 100%

QUESTION 8: BESOIN DE PERSONNES-RESSOURCES

Aurais-tu aimé avoir les conseils d'une personne en plus de ce guide pour t'aider dans ta gestion de temps.

	Nombre de réponses	%
. Pas de réponse, ne sais pas:	27	57,4
. Non.....:	13	27,7
. Oui.....:	7	14,9

Total= 47 réponses = 100%

Si oui, sur quels aspects de ta gestion de temps aurais-tu aimé être aidé.

- . Pour travailler mes points faibles et non m'offrir une méthode toute faite qui ne me convient pas.
- . Méthode plus personnelle.
- . Surtout les aspects. Je me laisse diriger par les circonstances.
- . Simplement que je trouve cela plus intéressant de communiquer avec une personne qu'une feuille de papier.
- . J'ai eu recours à l'animatrice.
- . Je comprends plus facilement lorsqu'on m'explique plutôt que de lire seul.

QUESTION 9: EVALUATION DE LA FORME DU GUIDE

Est-ce que dans sa présentation ce guide est:

	Nombre de réponses	%
. Stimulant à utiliser.....:	24	51,1
. Peu stimulant à utiliser...:	5	10,6
. Long à utiliser.....:	1	2,1
. D'une longueur acceptable..:	14	29,8
. Pas de réponse, ne sais pas:	3	6,4

Total= 47 réponses = 100%

Quelles sont les suggestions pour améliorer la présentation.

- . Ajouter des conseils.
- . Insister sur le relief i.e. sur le contrôle strict, dans le titre.
- . Mettre plus d'espace (si le budget le permet).
- . Etre plus bref.
- . Faire un autre système de couleurs.
- . Expliquer pourquoi on devrait planifier à l'avance.
- . Mettre un exemple avec des couleurs.

QUESTION 10: ELEMENTS INUTILES

Quels sont les éléments qui te semblent inutiles et que je devrais enlever.

	Nombre de réponses	%
. Pas de réponse, ne sais pas:	27	57,5
. Le portrait d'une semaine :	1	2,1
. L'analyse de la semaine planifiée.....:	1	2,1
. Pour éviter les bousculades:	1	2,1
. La fiche de planification des travaux.....:	1	2,1
. La fiche d'études des exa- mens.....:	2	4,3
. Le journal de bord.....:	1	2,1
. Aucun élément n'est inutile et ne devrait être enlevé...:	13	27,7

Total= 47 réponses = 100%

Remarques formulées à cette question:

Aucun:

- . Tous sont utiles selon les besoins de chacun.
- . Celà dépend des attentes de l'individu.
- . Je crois sincèrement qu'il n'y en a aucun. Le guide est très bien fait. J'ai surtout beaucoup aimé la partie où tu peux prévoir ton temps d'étude avant un examen.
- . Je trouve ce guide assez complet; plus il y a d'éléments différents, mieux c'est pour répondre à tous les besoins.
- . Je le trouve bien car il attire l'attention avec les caractères verts et les petits dessins; l'écriture est bien lisible et le texte n'est pas tassé.

Fiche:

- . J'enlèverais la fiche de planification de travaux; je crois que c'est trop long et inutile; complique les choses.

QUESTION 11: ELEMENTS MANQUANTS

Quels éléments devrais-je ajouter.

**Nombre de
réponses**

- . Aucun.....: 4
- . Pas de réponse, ne sais pas: 23
- . Eléments à ajouter:
 - De plus grands carrés et imprimer des noms de jours et les heures d'une couleur différente de noir; plus flashant et mettre plus de feuilles.
 - Plus éclaircir ou mettre plus abstraite la partie du code des couleurs; conseil de base et planification d'une semaine.
 - Un exemple de portrait avec des couleurs qui nous permettrait d'imaginer la gestion de notre temps.
 - Ajouter plus d'exemples concrets.
 - D'autres conseils; peut-être plus de couleurs pour l'analyse.
 - Peut-être des références pour d'autres livres sur les sujets présentés. (exemple: l'étude pour les examens).
 - D'autres guides pour les couleurs.
 - Trucs: que faire pour se réajuster au cours d'une semaine quand il y a eu trop d'imprévus et travaux en retard. Que faire quand les examens à préparer demandent beaucoup plus de temps que prévu et que nos travaux réguliers sont en retard= découragement.
 - Des bandes dessinées.
 - Un exemple d'un horaire de travail.
 - Juste savoir combien de temps approximativement il faudrait faire cette analyse avant de "s'ajuster, se régler".
 - Préciser que pour certains celà diminue le stress, pour d'autres celà augmente sa satisfaction, (bonheur) à cause d'un temps bien rempli, etc.

Suite à la question 11:

- On peut acquérir quelque chose de positif avec ce guide sans que ce soit nécessairement l'élimination du stress.
- 1 ou 2 mini-schémas d'un portrait de la semaine pour comparer les semaines.

QUESTION 12: BESOINS DE CLARIFICATION

Est-ce qu'il y a des choses qui ne sont pas claires dans ce guide: lesquelles.

	Nombre de réponses	%
. Le code couleur.....:	2	4,2
. Aucune.....:	10	21,3
. Pas de réponse, ne sais pas:	35	74,5

Total= 47 réponses = 100%

Remarques formulées à cette question:

Code couleur:

- . Les couleurs ne différencient pas assez certaines activités. (exemple: cours et toilettes qui sont tous les deux bleus).

Aucune:

- . Je crois que si on suit le cheminement comme il faut, le guide est facile à remplir.
- . Le tout est clair.

QUESTION 13: MODE DE DIFFUSION

De quelle façon as-tu obtenu ce guide.

	Nombre de réponses	%
. Le professeur te l'a distribué sans que tu le demandes :	8	17,0
. Le professeur en a informé les étudiants et tu lui as demandé le guide.....:	14	29,8
. Le conseiller d'orientation, le psychologue, l'A.P.I., te l'a proposé.....:	4	8,5

III-10

Suite à la question 13:

. L'animatrice te l'a proposé:	7	14,9
. Tu as reçu une lettre ou tu as lu une annonce et tu es venu le chercher.....:	10	21,3
. Pas de réponse, ne sais pas:	4	8,5

Total= 47 réponses = 100%

**III B) CATEGORIES D'ENONCES IDENTIFIES PAR L'ANALYSE DE CONTENU
DES COMMENTAIRES AUX QUESTIONS OUVERTES.**

244 énoncés ont été identifiés par l'analyse de contenu des commentaires aux questions ouvertes concernant le guide apprivoiser le temps.

Note méthodologique:

Nous avons constaté que les étudiants ne formulaient pas toujours les commentaires en relation directe avec la question posée; aussi avons-nous procédé à l'analyse de contenu de l'ensemble des réponses à toutes les questions ouvertes.

Pour ce faire, nous avons utilisé la méthodologie proposée par Roger Mucchielli dans L'analyse de contenu des documents et des communications soit: l'inventaire des réponses aux questions ouvertes, l'analyse de contenu portant sur la différenciation des idées en énoncés séparés de même que le classement de ces idées en catégories.

Nous retrouvons donc 12 grandes catégories communes à l'ensemble des questionnaires. Chacune de ces catégories comportant elle-même des sous-catégories qui bien que semblables varient quelque peu selon le contenu de chaque guide.

CATEGORIE I:

Enoncés où on dénote une évaluation positive du guide.

(Dans cette catégorie on retrouve les sous-catégories suivantes)

	Nombre d'énoncés
. C'est un bon outil de réflexion, questions pertinentes.....:	3
. Il est clair, précis, bien structuré, souple.....:	4
. Il est pratique, réaliste.....:	6
. Le code couleurs est facilitant.....:	6
. Le portrait de la semaine est éclairant.....:	3
. Il est intéressant.....:	5
. Bravo, merci, félicitations, super le fun.....:	17

CATEGORIE 2:

Énoncés où on dénote une évaluation négative du guide.

	Nombre d'énoncés
. C'est long.....:	2
. Il n'y a pas assez de place pour écrire, pas assez aéré.....:	1
. Certains éléments pas utiles.....:	1

CATEGORIE 3:

Énoncés sur la pertinence et/ou utilité du guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants expriment pourquoi le guide est pertinent ou utile)

	Nombre d'énoncés
. C'est nécessaire, obligatoire, profitable, à mon avantage.....:	2
. Pour expérimenter, pour essayer.....:	1
. Parce que j'ai un très grand besoin de planifier.....:	1

CATEGORIE 4:

Énoncés sur la non pertinence et/ou inutilité du guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants expriment pourquoi le guide ne leur est pas utile ou ne leur apparaît pas pertinent)

	Nombre d'énoncés
. Je savais déjà celà; j'étais déjà conscient de celà.....:	11
. Je n'ai pas mis l'accent là-dessus.....:	4
. Je l'ai conservé pour plus tard.....:	9
. Je n'ai pas de problème là-dessus habituellement.....:	2
. Je n'ai pas de problème là-dessus actuellement.....:	4
. Ne s'appliquait pas.....:	1

CATEGORIE 5:

Énoncés portant sur l'irréalisme de la démarche proposée par le guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants disent pourquoi ils n'ont pas complété la démarche proposée)

	Nombre d'énoncés
. J'ai manqué de temps.....:	6
. J'ai trop de travail.....:	2
. La démarche est astreignante, longue.....:	5
. La démarche est emprisonnante.....:	4

CATEGORIE 6:

Énoncés indiquant une prise de conscience sur la question dont traite le guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants expriment l'opinion que le guide les a aidé à prendre conscience d'un ou de plusieurs éléments reliés à la gestion de temps)

	Nombre d'énoncés
. J'ai pris conscience de mon attitude, mon fonctionnement, ma planification ou la gestion de mon temps.....:	1
. J'ai vu mes priorités (le temps que j'accorde à chaque chose):	1
. J'ai vu l'importance de chaque catégorie d'activités.....:	1
. J'ai compris l'importance de la détente, des loisirs.....:	2
. J'ai pris conscience de l'importance de la régularité du travail (revision, lecture...).....:	1
. J'ai vu l'importance de recueillir l'information.....:	1
. Je sais maintenant comment on peut profiter de son temps, l'utiliser utilement.....:	1
. J'ai compris qu'il ne faut pas reporter à plus tard.....:	1

CATEGORIE 7:

Énoncés indiquant une identification de ses ressources.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants disent que le guide leur a permis d'identifier leurs propres ressources, atouts, façons positives de faire)

	Nombre d'énoncés
. J'ai constaté mon savoir faire, ma capacité de gérer mon temps.....:	2
. J'équilibre bien mes temps loisirs-études.....:	2
. Je suis assez efficace.....:	1
. Je n'ai pas de perte de temps.....:	1

CATEGORIE 8:

Énoncés indiquant une identification de ses limites/obstacles.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants disent que le guide leur a permis d'identifier leurs propres limites, obstacles ou difficultés de fonctionnement)

	Nombre d'énoncés
. J'ai vu en quoi mon fonctionnement est inadéquat, mes faiblesses.....:	9
. J'ai constaté ma mauvaise utilisation du temps, mes pertes de temps.....:	10
. Je manque de temps.....:	2
. Je ne respecte pas ma planification, je reporte à plus tard..:	3
. J'étais désordonné, je suis dispersé.....:	2
. Je suis atteint du syndrome de la dernière minute.....:	2
. Je manque de méthode, de savoir-faire, pour planifier.....:	2
. J'ai beaucoup d'imprévus.....:	10
. Il y a un déséquilibre entre études-loisirs-travail.....:	2

CATEGORIE 9:

Énoncés indiquant une prise en charge/désir de changement d'attitude ou de comportement.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants disent que le guide les incite à se prendre en charge et à modifier une attitude, une façon de faire ou un comportement)

	Nombre d'énoncés
. Je veux avoir une meilleure méthode de gérer mon temps.....:	4
. J'ai des solutions et conseils pratiques que je suivrai (calepin, tableau, agenda, aide-mémoire.....):	5
. J'aurai une autre attitude; je serai plus ordonné, je prévoie- rai; je ne serai plus à la dernière minute.....:	3
. Me prendre en charge, régler moi-même mes points faibles.....:	5
. Je voudrais être plus concentré.....:	2
. J'espère, je veux équilibrer mon temps études-loisirs-travail:	6
. Je veux mais c'est difficile, mais je résiste à la planifica- tion.....:	1

CATEGORIE 10:

Énoncés indiquant qu'on a ressenti des effets suite à l'utilisation du guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants nomment clairement les effets qu'ils ont ressentis à la suite de l'utilisation du guide)

	Nombre d'énoncés
. Je respecte ma planification.....:	2
. Je profite de mon temps, de mes moments; j'utilise mieux mon temps.....:	2
. J'ai un meilleur contrôle.....:	2
. Je suis plus efficace.....:	2
. J'ai une meilleure planification; je planifie à l'avance.....:	6
. Je suis moins stressé, moins nerveux; j'ai l'esprit tranquille:	7
. Je vois plus clairement ce que j'ai à faire.....:	3
. J'ai un meilleur équilibre de vie entre mes activités.....:	5
. J'ai plus de temps, je ne cours plus, j'arrive en même temps que tout le monde.....:	4

CATEGORIE 11:

Énoncés suggérant des modifications de présentation.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants font des suggestions de contenu ou de présentation)

	Nombre d'énoncés
. Ajouter des conseils.....	1
. Insister sur le relief i.e. sur le contrôle strict dans le titre.....	2
. Mettre plus d'espace (si le budget le permet).....	1
. Être plus bref.....	1
. Faire un autre système de couleurs.....	1
. Expliquer pourquoi on devrait planifier à l'avance.....	1
. Mettre un exemple avec des couleurs.....	1

CATEGORIE 12:

Commentaires divers.

(Dans cette catégorie on regroupe tout autre commentaire qui n'est pas spécifiquement relié à une des autres catégories)

	Nombre d'énoncés
. Le professeur nous a obligé.....	1
. Il devrait être distribué à tout le monde.....	1
. Après deux ans de cégep c'est la première fois que je suis à date et même à l'avance dans mes travaux.....	1
. Parfois je ne suis pas motivé à étudier; alors ce n'est pas le sujet dont traite le guide.....	1
. C'est correct pour les imprévus mineurs mais pas pour les imprévus majeurs.....	1
. Je crois sincèrement que c'est un guide qui aide au métier d'étudiant.....	1
. Jamais je n'aurais pensé qu'une bonne méthode de travail pouvait m'aider autant.....	1
. Au début celà m'a aidé beaucoup mais on dirait que je perds l'habitude.....	1
. Personnellement je n'ai jamais cru aux horaires de travail. Une planification du temps suppose que l'on connaît à l'avance le temps que nous prendra un certain nombre de travaux. Or, par expérience je sais qu'il n'y a pas deux semaines semblables au collégial et encore moins à l'université.....	1

Suite à la catégorie 12Nombre
d'énoncés

- . Ne pouvant suivre les ateliers car les heures ne m'adonnaient jamais, j'ai trouvé l'idée merveilleuse. J'espère que vous l'appliquerez à d'autres sujets et je serais heureuse d'en avoir des nouvelles.....: 1
- . Je trouve bien que vous donniez des moyens, de bons moyens aux étudiants pour surmonter leurs difficultés. Quoique je ne suis pas étudiant, je crois qu'avec le temps, j'aurais feuilleté et peut-être pratiqué votre méthode.....: 1
- . J'approuve grandement l'auto-apprentissage et la recherche de méthode plus efficace qui devrait être à la base d'une éducation solide et versatile.....: 1
- . Il est très bien fait et il tient compte de tous les aspects d'une vie d'étudiant, le loisir y compris.....: 1
- . C'est long mais c'est le seul moyen.....: 1
- . Je m'excuse de n'avoir pu aller te voir mais le temps me manque même avec le guide. Je veux te féliciter pour ton travail car c'est super. J'espère que beaucoup ont participé. J'espère t'avoir aidé et je te souhaite bonne chance pour ton projet.....: 1
- . C'est très bien, vous faites un excellent travail. J'ai assisté à deux ou trois rencontres et je suis très emballée. Vous aimez ce que vous faites et on le sent lorsqu'on est devant vous.....: 1
- . Excusez-moi de ne pouvoir vous rencontrer car mon agenda est tellement chargé.....: 2
- . Je trouve intéressant que des gens s'occupent à faire des guides pour être plus efficaces dans nos études.....: 1
- . Je veux prendre mon temps pour en profiter grandement.....: 1
- . Mes travaux sont remis à temps; j'ai plus de temps à la maison parce que j'en perds moins.....: 2
- . J'ai compris l'importance des carreaux; j'étais porté à pensé que c'était bébé ou inutile; j'ai été surpris des résultats...: 1
- . Je m'excuse de ce grand retard; celà est dû au déménagement...: 1
- . Si je n'ai pas utilisé le guide ce n'est pas parce qu'il n'était pas bien conçu mais bien parce que, être à la dernière minute, c'est dans ma personnalité. Pourtant mes résultats sont tout de même bons. C'est comme si j'avais besoin de pression pour me motiver. Donc le guide en lui-même va être sûrement utile à beaucoup d'autres étudiants.....: 1

ANNEXES IV

COMPILATION DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE CONCERNANT LE GUIDE

PRENDRE DES NOTES DE COURS NO I

IV-1

IV A) COMPILATION DES REPONSES AUX QUESTIONS A ALTERNATIVES PRE-DETERMINEES

- . question 1: utilisation du guide
- . question 2: éléments les plus utiles du guide
- . question 3: éléments qui ont le moins servi
- . question 4: identification des atouts
- . question 5: identification des obstacles
- . question 6: identification de moyens pour gérer les obstacles
- . question 7: effets sur le métier d'étudiant
- . question 8: besoin de personnes-ressources
- . question 9: évaluation de la forme du guide
- . question 10: éléments inutiles
- . question 11: éléments manquants
- . question 12: besoins de clarification
- . question 13: mode de diffusion

IV B) CATEGORIES D'ENONCES IDENTIFIES PAR L'ANALYSE DE CONTENU DES COMMENTAIRES AUX QUESTIONS OUVERTES

- . catégorie 1: énoncés où on dénote une évaluation positive
- . catégorie 2: énoncés où on dénote une évaluation négative du guide
- . catégorie 3: énoncés sur la pertinence et/ou utilité du guide
- . catégorie 4: énoncés sur la non pertinence et/ou inutilité du guide
- . catégorie 5: énoncés portant sur l'irréalisme de la démarche proposée par le guide
- . catégorie 6: énoncés indiquant une prise de conscience sur la question dont traite le guide
- . catégorie 7: énoncés indiquant une identification de ses ressources
- . catégorie 8: énoncés indiquant une identification de ses limites/obstacles
- . catégorie 9: énoncés indiquant une prise en charge/désir de changement d'attitude ou de comportement
- . catégorie 10: énoncés indiquant qu'on a ressenti des effets suite à l'utilisation du guide
- . catégorie 11: énoncés suggérant des modifications de présentation
- . catégorie 12: commentaires divers

<p>NOMBRE DE GUIDES ET QUESTIONNAIRES DISTRIBUES : 289</p> <p>NOMBRE DE QUESTIONNAIRES AUXQUELS ON A REPONDU: 47</p> <p>TAUX DE REPONSES: 16,3%</p>

IV A) COMPILATION DES REPONSES AUX QUESTIONS A ALTERNATIVES PRE-DETERMINEES

QUESTION I: UTILISATION DU GUIDE

Coche une ou plusieurs réponses s'il y a lieu.

	N	%
(1) Tu as survolé le guide et tu l'as jeté.....:	2	3,4
(2) Tu as survolé le guide et tu l'as mis de côté.....:	17	36,2
(3) Tu as lu le guide en entier et décidé de l'utilisé plus tard.....:	9	15,3
(4) Tu as répondu aux questions que tu jugeais importantes pour toi.....:	10	16,9
(5) Tu as répondu à toutes les questions.....:	7	11,9
(6) Tu as suivi les conseils ou exercices importants pour toi.....:	10	16,9
(7) Tu as utilisé le guide d'une autre façon:		
laquelle: lu seulement.....:	1	1,7
en atelier.....:	2	3,4
pas lu.....:	1	1,7

Total: 59 réponses = pour 47 questionnaires

<p>NON UTILISATION (1) + (2) + (3) = 28 REPONSES/59 REPONSES = 47,5%</p> <p>= 59,6% DES REpondANTS</p>
--

QUESTION 2: ELEMENTS LES PLUS UTILES

Quels sont les éléments qui pour toi ont été les plus utiles dans ton écoute en classe.

	Nombre de réponses
. Guide en entier.....:	5
. Une ou des questions sur les conditions psychologiques.:	10
. Une ou des questions sur les conditions physiques et matérielles.....:	13
. Une ou des questions sur les conditions intellectuelles:	3
. Un ou des exercices sur les conditions psychologiques.:	17
. Un ou des exercices sur les conditions physiques.....:	1
. Un ou des exercices sur les conditions intellectuelles.:	15
. Pas de réponse, ne sais pas.....:	31

Total= 95 réponses = 100%

Les trois éléments les plus utiles:

	%
. Les exercices sur les conditions psychologiques.....:	17,9
. Les exercices sur les conditions intellectuelles.....:	15,8
. Les questions sur les conditions physiques et matérielles:	13,7

Remarque formulée à cette question:

- . C'est dans mon intérêt d'écouter en classe car je suis un drop-out et je veux obtenir une carrière.

QUESTION 3: ELEMENTS QUI ONT LE MOINS SERVI

Quels sont les éléments qui ne t'ont pas servi.

	Nombre de réponses
. Une ou des questions sur les conditions psychologiques ;	8
. Une ou des questions sur les conditions physiques et matérielles	4
. Une ou des questions sur les conditions intellectuelles:	4
. Un ou des exercices.....:	7
. Un ou des exercices sur les conditions psychologiques.:	2
. Un ou des exercices sur les conditions physiques.....:	3

IV-4

Suite de la question 3:

. Un ou des exercices sur les conditions intellectuelles:	3
. Tout ou presque tout.....:	3
. Aucun.....:	3
. Pas de réponse, ne sais pas.....:	35

Total= 70 réponses = 100%

Les deux éléments qui ont le moins servi:

	%
. Certaines questions sur les conditions psychologiques:	11,4
. Certains exercices sur les conditions psychologiques.:	10,0

Remarques formulées à cette question:

- . Je prends des notes depuis que je vais à l'école; en somme je sais quoi prendre.
- . Il y en a plusieurs que je n'ai pas utilisés car je voulais expérimenter plus à fond les exercices.
- . Les remarques personnelles.

QUESTION 4: IDENTIFICATION DES ATOUTS

Ce guide t'a-t-il aidé à constater quels atouts tu avais déjà et qui faciliteraient ton écoute en classe.

	Nombre de réponses	%		%
. Beaucoup.....:	11	23,4	Oui	55,3
. Un peu.....:	15	31,9		
. Presque pas.....:	4	8,5	Non	10,6
. Pas du tout.....:	1	2,1		
. Pas de réponse, ne sais pas:	16	34,0		

Total= 47 réponses = 100%

QUESTION 5: IDENTIFICATION DES OBSTACLES

Ce guide t'a-t-il aidé à identifier les obstacles qui te nuisaient dans ton écoute en classe.

	Nombre de réponses	%		%
. Beaucoup.....:	10	21,3	Oui	53,2
. Un peu.....:	15	31,9		

IV-5

Suite de la question 5:

. Presque pas.....:	2	4,3	Non	10,7
. Pas du tout.....:	3	6,4		
. Pas de réponse, ne sais pas:	17	36,2		

Total= 47 réponses = 100%

QUESTION 6: IDENTIFICATION DES MOYENS POUR GERER LES OBSTACLES

Ce guide t'a-t-il aidé à te donner des moyens pour vaincre tes obstacles dans ton écoute en classe.

	Nombre de réponses	%		%
. Très satisfaisant.....:	5	10,6	Oui	48,9
. Satisfaisant.....:	18	38,3		
. Peu satisfaisant.....:	4	8,5	Non	8,5
. Pas de réponse, ne sais pas:	20	42,6		

Total= 47 réponses = 100%

QUESTION 7: EFFETS SUR LE METIER D'ETUDIANT

Est-ce que le guide t'a aidé à être plus à l'aise dans ton métier d'étudiant.

	Nombre de réponses	%		%
. Beaucoup.....:	4	8,5	Oui	38,3
. Un peu.....:	14	29,8		
. Presque pas.....:	8	17,0	Non	19,1
. Pas du tout.....:	1	2,1		
. Pas de réponse, ne sais pas:	20	42,6		

Total= 47 réponses = 100%

QUESTION 8: BESOIN DE PERSONNES-RESSOURCES

Aurais-tu aimé avoir les conseils d'une personne en plus de ce guide pour t'aider dans ta prise de notes.

	Nombre de réponses	%
. Pas de réponse, ne sais pas:	31	66,0
. Non.....:	9	19,1
. Oui.....:	7	14,9

Total= 47 réponses = 100%

Si oui, sur quels aspects de ta prise de notes aurais-tu aimé être aidé.

- . Que le professeur avertisse les étudiants de garder de l'espace dans la prise de notes pour les moments à venir.
- . Surtout pour expliquer des méthodes.
- . Pour avoir plus d'exemples concrets.
- . Si celà avait été comme une aide pédagogique (individuelle) et que j'avais pu aller lui poser des questions surtout ce qui touche la pédagogie.
- . En atelier.
- . Peut-être qu'une personne qui en a de l'expérience peut conseiller.
- . Sur les moyens de décrocher quand le professeur est "platte".

QUESTIONS 9: EVALUATION DE LA FORME DU GUIDE

Est-ce que dans sa présentation ce guide est:

	Nombre de réponses	%
. Stimulant à utiliser.....:	18	38,3
. Peu stimulant à utiliser...:	2	4,3
. Long à utiliser.....:	5	10,6
. D'une longueur acceptable...:	12	25,5
. Pas de réponse, ne sais pas:	10	21,3

Total= 47 réponses = 100%

Quelles sont tes suggestions pour améliorer la présentation.

- . Faire un guide avec les 2 car ils sont complémentaires.
- . Enlever les exercices; ils sont plus ou moins pertinents surtout dans les conditions intellectuelles.

QUESTION 10: ELEMENTS INUTILES

Quels sont les éléments qui te semblent inutiles et que je devrais enlever.

	Nombre de réponses	%
. Les conditions physiques et matérielles.....:	1	2,1
. Des exercices sur les con- ditions psychologiques.....:	6	12,9
. Les remarques personnelles.:	1	2,1
. Aucun.....:	7	14,9
. Pas de réponse, ne sais pas:	32	68,0

Total= 47 réponses = 100%

Remarque formulée à cette question:

- . La question 3 est un petit peu non pertinente dans le cas des cours de français, de philosophie et complémentaires pour la simple raison que très rares sont les personnes motivées et ayant un but important dans les cours; c'est simplement subjectif.

QUESTION 11: ELEMENTS MANQUANTS

Quels éléments devrais-je ajouter.

	Nombre de réponses
. Aucun.....:	5
. Pas de réponse, ne sais pas:	38
. <u>Éléments à ajouter:</u>	
- Une blague ou deux par cahier.	
- La pression fataliste des parents face à l'obligation de "faire quelque chose d'utile" dans la vie.	
- Comment combattre l'abstraction dans les matières enseignées, moyens d'augmenter la participation active même en prenant des notes.	

Suite de la question 11:

- A la question 14, en ce qui concerne la révision de mes notes pour faire une étude préliminaire avant un éventuel examen.

QUESTION 12: BESOINS DE CLARIFICATION

Est-ce qu'il y a des choses qui ne sont pas claires dans ce guide: lesquelles.

	Nombre de réponses	%
. Aucun.....:	12	25,5
. Pas de réponse, ne sais pas:	35	74,5

Total= 47 réponses = 100%

Remarque formulée à cette question:

- . Je le trouve bien fait, intéressant et suffisamment aéré.

QUESTION 13: MODE DE DIFFUSION

De quelle façon as-tu obtenu ce guide.

	Nombre de réponses	%
. Le professeur te l'a distribué sans que tu le demandes.:	6	12,7
. Le professeur en a informé les étudiants et tu lui as demandé le guide.....:	15	31,9
. Le conseiller d'orientation, le psychologue, l'A.P.I., te l'a proposé.....:	3	6,4
. L'animatrice te l'a proposé.:	2	4,3
. Tu as reçu une lettre ou tu as lu une annonce et tu es venu le chercher.....:	13	27,7
. Pas de réponse, ne sais pas.:	8	17,0

Total= 47 réponses = 100%

**IV B) CATEGORIES D'ENONCES IDENTIFIES PAR L'ANALYSE DE CONTENU
DES COMMENTAIRES AUX QUESTIONS OUVERTES.**

146 énoncés ont été identifiés par l'analyse de contenu des commentaires aux questions ouvertes concernant le guide prendre des notes de cours no 1.

Note méthodologique:

Nous avons constaté que les étudiants ne formulaient pas toujours les commentaires en relation directe avec la question posée; aussi avons-nous procédé à l'analyse de contenu de l'ensemble des réponses à toutes les questions ouvertes.

Pour ce faire, nous avons utilisé la méthodologie proposée par Roger Mucchielli dans L'analyse de contenu des documents et des communications soit: l'inventaire des réponses aux questions ouvertes, l'analyse de contenu portant sur la différenciation des idées en **énoncés séparés** de même que le classement de ces idées en catégories.

Nous retrouvons donc 12 grandes catégories communes à l'ensemble des questionnaires. Chacune de ces catégories comportant elle-même des sous-catégories qui bien que semblables varient quelque peu selon le contenu de chaque guide.

CATEGORIE I:

Énoncés où on dénote une évaluation positive du guide.

(Dans cette catégorie on retrouve les sous-catégories suivantes)

	Nombre d'énoncés
. C'est un bon outil de réflexion, questions pertinentes.....:	4
. C'est un bon instrument d'apprentissage, de rappel de notions:	1
. Il est bien fait, bien produit, bien structuré, complet.....:	5
. Les exercices sont bien faits, utiles.....:	3
. Les trucs et conseils, importants, intéressants.....:	4
. Les exemples sont concrets.....:	1
. Il est beau, facile.....:	2
. Il est intéressant.....:	2
. Bravo, continuez, merci, j'ai bien aimé en général.....:	5

CATEGORIE 2:

Énoncés où on dénote une évaluation négative du guide.

	Nombre d'énoncés
. Certaines questions ne sont pas claires.....:	1
. Il y a trop de questions et pas assez de méthode.....:	1
. J'ai de la difficulté à le mettre en pratique.....:	1
. Il n'y a pas assez de moyens satisfaisants.....:	1

CATEGORIE 3:

Énoncés sur la pertinence et/ou utilité du guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants expriment pourquoi le guide est pertinent ou utile)

	Nombre d'énoncés
. C'est nécessaire, obligatoire, profitable, à mon avantage.....:	1
. Pour expérimenter, essayer.....:	1

CATEGORIE 4:

Énoncés sur la non pertinence et/ou inutilité du guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants expriment pourquoi le guide ne leur est pas utile ou ne leur apparaît pas pertinent)

	Nombre d'énoncés
. Je savais déjà cela.....:	5
. Je n'ai pas mis l'accent là-dessus.....:	3
. Je l'ai conservé pour plus tard.....:	5
. Je n'ai pas de problème là-dessus habituellement.....:	9
. Ne s'applique pas.....:	2
. Le deuxième est plus utile.....:	2

CATEGORIE 5:

Énoncés portant sur l'irréalisme de la démarche proposée par le guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants disent pourquoi ils n'ont pas complété la démarche proposée)

	Nombre d'énoncés
. J'ai manqué de temps.....:	7
. J'ai trop de travail.....:	1
. Ne peut rendre un élève extrêmement intéressé à un cours qu'il n'aime pas.....:	1

CATEGORIE 6:

Énoncés indiquant une prise de conscience sur la question dont traite le guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants expriment l'opinion que le guide les a aidé à prendre conscience d'un ou de plusieurs éléments reliés à la prise de note)

	Nombre d'énoncés
. J'ai pris conscience de mon attitude, de mon fonctionnement...:	7
. Je sais maintenant que c'est aussi la responsabilité de l'étudiant et non seulement celle du professeur.....:	1
. Je sais reconnaître les styles et indices du professeur.....:	3
. Identifier les causes et effets sur la prise de notes.....:	5
. La prise de notes en général.....:	10

CATEGORIE 7:

Énoncés indiquant une identification de ses ressources.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants disent que le guide leur a permis d'identifier leurs propres ressources, atouts, façons positives de faire)

	Nombre d'énoncés
. J'ai une attitude positive.....:	1
. Je suis motivé.....:	1
. J'ai une bonne capacité d'attention.....:	1
. Je sais bien écouter; ma qualité d'écoute.....:	3
. Mes buts sont clairs.....:	2

CATEGORIE 8:

Énoncés indiquant une identification de ses limites/obstacles.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants disent que le guide leur a permis d'identifier leurs propres limites, obstacles ou difficultés de fonctionnement)

	Nombre d'énoncés
. J'ai vu en quoi mon attitude est inadéquate.....:	2
. Mon manque de concentration.....:	1
. Mon manque de planification.....:	1
. Ma fatigue.....:	1
. Ma difficulté de changer.....:	2

CATEGORIE 9:

Enoncés indiquant une prise en charge/désir de changement d'attitude ou de comportement.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants disent que le guide les incite à se prendre en charge et à modifier une attitude, une façon de faire ou un comportement)

	Nombre d'énoncés
. Je veux avoir plus de méthode, de savoir faire.....:	4
. Je veux trouver des solutions, me donner des moyens personnels de régler mes problèmes.....:	4
. J'aurai une autre attitude.....:	2
. Désir de changer, de s'améliorer globalement.....:	2
. Je veux m'exprimer plus, poser des questions, être moins gêné:	2
. Il faut que je me donne de meilleures conditions avant d'aller au cours (repos, nourriture).....:	2
. Je vais laisser de côté mes pensées négatives.....:	1
. Je veux mais c'est difficile de changer.....:	1

CATEGORIE 10:

Enoncés indiquant qu'on a ressenti des effets suite à l'utilisation du guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants nomment clairement les effets qu'ils ont ressentis à la suite de l'utilisation du guide)

	Nombre d'énoncés
. Meilleure écoute, meilleure concentration.....:	3
. Meilleure compréhension.....:	2
. Je suis plus motivé.....:	1
. Je suis plus efficace.....:	4
. Moins de stress, je suis moins nerveux.....:	1
. Voir plus clairement.....:	1
. Meilleur épanouissement personnel.....:	1

CATEGORIE 11:

Énoncés suggérant des modifications de présentation.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants font des suggestions de contenu ou de présentation)

	Nombre d'énoncés
. Faire un guide avec les 2 car ils sont complémentaires.....:	4
. Enlever les exercices; ils sont plus ou moins pertinents sur- tout dans les conditions intellectuelles.....:	1

CATEGORIE 12:

Commentaires divers.

(Dans cette catégorie on regroupe tout autre commentaire qui n'est pas spécifiquement relié à une des autres catégories)

	Nombre d'énoncés
. Pourquoi n'as-tu pas joint ce questionnaire aux guides; tu aurais pu économiser plus que soixante cents et aussi le temps requis pour m'adresser l'enveloppe.....:	1
. Tu devrais distribuer ce guide à tous les étudiants présents dans un cours.....:	3

ANNEXES V

COMPILATION DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE CONCERNANT LE GUIDE

PRENDRE DES NOTES DE COURS NO 2

V A) COMPILATION DES REPONSES AUX QUESTIONS A ALTERNATIVES PRE-DETERMINEES

- . question 1: utilisation du guide
- . question 2: éléments les plus utiles du guide
- . question 3: éléments qui ont le moins servi
- . question 4: identification des atouts
- . question 5: identification des obstacles
- . question 6: identification de moyens pour gérer les obstacles
- . question 7: effets sur le métier d'étudiant
- . question 8: besoin de personnes-ressources
- . question 9: évaluation de la forme du guide
- . question 10: éléments inutiles
- . question 11: éléments manquants
- . question 12: besoins de clarification
- . question 13: mode de diffusion

V B) CATEGORIES D'ENONCES IDENTIFIES PAR L'ANALYSE DE CONTENU DES COMMENTAIRES AUX QUESTIONS OUVERTES

- . catégorie 1: énoncés où on dénote une évaluation positive
- . catégorie 2: énoncés où on dénote une évaluation négative du guide
- . catégorie 3: énoncés sur la pertinence et/ou utilité du guide
- . catégorie 4: énoncés sur la non pertinence et/ou inutilité du guide
- . catégorie 5: énoncés portant sur l'irréalisme de la démarche proposée par le guide
- . catégorie 6: énoncés indiquant une prise de conscience sur la question dont traite le guide
- . catégorie 7: énoncés indiquant une identification de ses ressources
- . catégorie 8: énoncés indiquant une identification de ses limites/obstacles
- . catégorie 9: énoncés indiquant une prise en charge/désir de changement d'attitude ou de comportement
- . catégorie 10: énoncés indiquant qu'on a ressenti des effets suite à l'utilisation du guide
- . catégorie 11: énoncés suggérant des modifications de présentation
- . catégorie 12: commentaires divers

NOMBRE DE GUIDES ET QUESTIONNAIRES DISTRIBUES : 302
 NOMBRE DE QUESTIONNAIRES AUXQUELS ON A REPONDU: 44
 TAUX DE REPONSES: 14,6%

V A) COMPILATION DES REPONSES AUX QUESTIONS A ALTERNATIVES PRE-DETERMINEES

QUESTION I: UTILISATION DU GUIDE

Coche une ou plusieurs réponses s'il y a lieu.

	N	%
(1) Tu as survolé le guide et tu l'as jeté.....:	1	1,6
(2) Tu as survolé le guide et tu l'as mis de côté.....:	15	24,6
(3) Tu as lu le guide en entier et décidé de l'utilisé plus tard.....:	10	16,4
(4) Tu as répondu aux questions que tu jugeais importantes pour toi.....:	8	13,1
(5) Tu as répondu à toutes les questions.....:	5	8,2
(6) Tu as suivi les conseils ou exercices importants pour toi.....:	9	14,8
(7) Avec le guide tu as demandé des conseils à:.....:	0	-
(8) Tu as utilisé le guide d'une façon: laquelle: en atelier.....:	1	3,2
pas lu.....:	2	3,2
(9) Pas de réponse, ne sais pas.....:	10	16,4

Total: 61 réponses = pour 44 questionnaires

NON UTILISATION (1) + (2) + (3) = 26 REPONSES/61 REPONSES = 42,6%
 = 59,1% DES REpondANTS

QUESTION 2: ELEMENTS LES PLUS UTILES

Quels sont les éléments qui pour toi ont été les plus utiles dans ta prise de notes.

	Nombre de réponses
. Une ou des questions reliées au pourquoi.....:	1
. Une ou des questions reliées au quoi.....:	6
. Une ou des questions reliées au comment.....:	5
. Une ou des questions reliées au visuel/auditif:	8
. Tous les exercices.....:	1
. Un ou des trucs visuels/auditifs.....:	5
. Une ou des situations concrètes.....:	3
. La fiche page exemple.....:	7
. Tous les éléments.....:	5
. Pas de réponse, ne sais pas.....:	29

Total= 70 réponses = 100%

Les deux éléments les plus utiles:	%
. Les questions sur les visuels/auditifs:	11,4
. La fiche exemples.....:	10,0

Remarque formulée à cette question:

. Visuel/auditif= très utile et très révélateur.

QUESTION 3: ELEMENTS QUI ONT LE MOINS SERVI

Quels sont les éléments qui ne t'ont pas servi.

	Nombre de réponses
. Un ou des exercices.....:	2
. Un ou des exercices reliés au quoi:	5
. Un ou des trucs.....:	1
. Aucun.....:	3
. La plupart.....:	1
. Pas de réponse, ne sais pas.....:	32

Total= 44 réponses = 100%

Remarque formulée à cette question:

- . Je trouve les exercices peu attrayants surtout pour quelqu'un qui a de la difficulté à structurer sa pensée.

QUESTION 4: IDENTIFICATION DES ATOUTS

Ce guide t'a-t-il aidé à constater quels atouts tu avais déjà et qui facilitaient ta prise de notes.

	Nombre de réponses	%		%
. Beaucoup.....:	10	22,7	Oui	54,6
. Un peu.....:	14	31,9		
. Presque pas.....:	2	4,5	Non	6,8
. Pas du tout.....:	1	2,3		
. Pas de réponse, ne sais pas:	17	38,6		

Total= 44 réponses = 100%

QUESTION 5: IDENTIFICATION DES OBSTACLES

Ce guide t'a-t-il aidé à identifier les obstacles qui te nuisaient dans ta prise de notes.

	Nombre de réponses	%		%
. Beaucoup.....:	17	38,6	Oui	47,7
. Un peu.....:	4	9,1		
. Presque pas.....:	4	9,1	Non	13,6
. Pas du tout.....:	2	4,5		
. Pas de réponse, ne sais pas:	17	38,6		

Total= 44 réponses = 100%

QUESTION 6: IDENTIFICATION DES MOYENS POUR GERER LES OBSTACLES

Ce guide t'a-t-il aidé à te donner des moyens pour vaincre tes obstacles dans ta prise de notes.

	Nombre de réponses	%		%
. Très satisfaisant.....:	10	22,7	Oui	47,7
. Satisfaisant.....:	11	25,0		
. Peu satisfaisant.....:	3	6,8	Non	6,8
. Pas de réponse, ne sais pas:	20	45,5		

Total= 44 réponses = 100%

QUESTION 7: EFFETS SUR LE METIER D'ETUDIANT

Est-ce que le guide t'a aidé à être plus à l'aise dans ton métier d'étudiant.

	Nombre de réponses	%		%
. Beaucoup.....:	9	20,5	Oui	43,2
. Un peu.....:	10	22,7		
. Presque pas.....:	3	6,8	Non	9,1
. Pas du tout.....:	1	2,3		
. Pas de réponse, ne sais pas:	21	47,7		

Total= 44 réponses = 100%

QUESTION 8: BESOIN DE PERSONNES-RESSOURCES

Aurais-tu aimé avoir les conseils d'une personne en plus de ce guide pour t'aider dans ta prise de notes.

	Nombre de réponses	%		%
. Pas de réponse, ne sais pas:	30	68,2		
. Non.....:	8	18,2		
. Oui.....:	6	13,6		

Total= 44 réponses = 100%

Si oui, sur quels aspects de ta prise de notes aurais-tu aimé être aidé.

- . Un atelier.
- . Seulement pour répondre à mes questions.
- . Pour comprendre les questions.
- . Juste pour demander d'autres conseils à des problèmes non exposés dans les guides.

QUESTION 9: EVALUATION DE LA FORME DU GUIDE

Est-ce que dans sa présentation ce guide est:

	Nombre de réponses	%
. Stimulant à utiliser.....:	18	40,9
. Peu stimulant à utiliser...:	2	4,5
. Long à utiliser.....:	3	6,8
. D'une longueur acceptable..:	9	20,5
. Pas de réponse, ne sais pas:	12	27,3

Total= 44 réponses = 100%

Quelles sont tes suggestions pour améliorer la présentation.

- . Ne changez surtout rien.

QUESTION 10: ELEMENTS INUTILES

Quels sont les éléments qui te semblent inutiles et que je devrais enlever.

	Nombre de réponses	%
. Aucun.....:	10	22,7
. Pas de réponse, ne sais pas:	34	77,3

Total= 44 réponses = 100%

QUESTION 11: ELEMENTS MANQUANTS

Quels éléments devrais-je ajouter.

	Nombre de réponses
. Aucun.....:	2
. Pas de réponse, ne sais pas:	37
. <u>Éléments à ajouter:</u>	
- Exercices moins longs à faire.	
- La pression fataliste des parents face à l'obligation de faire quelque chose " <u>d'utile</u> " dans la vie.	
- Plus d'exemples de pages prises à partir de vraies notes de cours. Cela serait plus à ce que l'on a à laie.	
- Peut-être un peu plus d'indices ou de trucs pour savoir si tu es visuel ou auditif car tu es toujours un peu des deux mais tu as un penchant plus prononcé pour un.	
- Une façon de déterminer si je suis visuelle ou auditive.	

QUESTION 12: BESOINS DE CLARIFICATION

Est-ce qu'il y a des choses qui ne sont pas claires dans ce guide: lesquelles.

	Nombre de réponses	%
. Aucun	: 10	22,7
. Comment identifier si on est visuel ou auditif	: 1	2,3
. Pas de réponse, ne sais pas	: 33	75,0

Total= 44 réponses = 100%

QUESTION 13: MODE DE DIFFUSION

De quelle façon as-tu obtenu ce guide.

	Nombre de réponses	%
. Le professeur te l'a distri- bué sans que tu le demandes.:	5	11,5
. Le professeur en a informé les étudiants et tu lui as demandé le guide.....:	13	29,5
. Le conseiller d'orientation, le psychologue, l'A.P.I., te l'a proposé.....:	1	2,3
. L'animatrice te l'a proposé.:	2	4,5
. Tu as reçu une lettre ou tu as lu une annonce et tu es venu le chercher.....:	13	29,5
. Pas de réponse, ne sais pas.:	10	22,7

Total= 44 réponses = 100%

V B) CATEGORIES D'ENONCES IDENTIFIES PAR L'ANALYSE DE CONTENU
DES COMMENTAIRES AUX QUESTIONS OUVERTES.

118 énoncés ont été identifiés par l'analyse de contenu des commentaires aux questions ouvertes concernant le guide prendre des notes de cours no 2.

Note méthodologique:

Nous avons constaté que les étudiants ne formulaient pas toujours les commentaires en relation directe avec la question posée; aussi avons-nous procédé à l'analyse de contenu de l'ensemble des réponses à toutes les questions ouvertes.

Pour ce faire, nous avons utilisé la méthodologie proposée par Roger Mucchielli dans L'analyse de contenu des documents et des communications soit: l'inventaire des réponses aux questions ouvertes, l'analyse de contenu portant sur la différenciation des idées en énoncés séparés de même que le classement de ces idées en catégories.

Nous retrouvons donc 12 grandes catégories communes à l'ensemble des questionnaires. Chacune de ces catégories comportant elle-même des sous-catégories qui bien que semblables varient quelque peu selon le contenu de chaque guide.

CATEGORIE I:

Enoncés où on dénote une évaluation positive du guide.

(Dans cette catégorie on retrouve les sous-catégories suivantes)

	Nombre d'énoncés
. C'est un bon outil de réflexion, questions pertinentes.....:	2
. C'est un bon instrument de rappel de notions, d'apprentissage:	1
. Il est bien fait, bien produit, bien structuré.....:	6
. Pour les exercices.....:	1
. Les trucs et les conseils sont importants, intéressants.....:	10
. La page exemple est concrète.....:	3
. Il est beau, facile d'accès, réaliste, clair, pratique.....:	8
. Bravo, continuez, j'ai aimé en général.....:	6

CATEGORIE 2:

Énoncés où on dénote une évaluation négative du guide.

	Nombre d'énoncés
. Certaines questions ne sont pas claires.....:	2
. Il ressemble trop au test LG3.....:	1
. Il y a trop d'exercices sur la reformulation.....:	1

CATEGORIE 3:

Énoncés sur la pertinence et/ou utilité du guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants expriment pourquoi le guide est pertinent ou utile)

	Nombre d'énoncés
. C'est à mon avantage.....:	1
. Pour expérimenter.....:	2

CATEGORIE 4:

Énoncés sur la non pertinence et/ou inutilité du guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants expriment pourquoi le guide ne leur est pas utile ou ne leur apparaît pas pertinent)

	Nombre d'énoncés
. Je savais déjà cela.....:	1
. Je l'ai conservé pour plus tard.....:	1
. Je n'ai pas de problème là-dessus habituellement.....:	5
. Ne s'appliquait pas.....:	2

CATEGORIE 5:

Énoncés portant sur l'irréalisme de la démarche proposée par le guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants disent pourquoi ils n'ont pas complété la démarche proposée)

	Nombre d'énoncés
. J'ai manqué de temps.....:	5
. J'ai trop de travail.....:	1
. Je ne l'ai pas encore lu attentivement.....:	1

CATEGORIE 6:

Énoncés indiquant une prise de conscience sur la question dont traite le guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants expriment l'opinion que le guide les a aidé à prendre conscience d'un ou de plusieurs éléments reliés à la prise de notes)

	Nombre d'énoncés
. J'ai pris conscience de mon fonctionnement et mon attitude, de mes façons de faire en tant que visuel ou auditif.....:	5
. J'identifie les causes et les effets sur la prise de notes....:	2

CATEGORIE 7:

Énoncés indiquant une identification de ses ressources.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants disent que le guide leur a permis d'identifier leurs propres ressources, atouts, façons positives de faire)

	Nombre d'énoncés
. J'ai une bonne méthode, je sais comment faire.....:	2
. J'aime mon fonctionnement de visuel.....:	1

CATEGORIE 8:

Énoncés indiquant une identification de ses limites/obstacles.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants disent que le guide leur a permis d'identifier leurs propres limites, obstacles ou difficultés de fonctionnement)

	Nombre d'énoncés
. Mon manque de concentration.....:	1
. Ma mauvaise méthode, mon manque de méthode, de savoir faire...:	5
. J'ai constaté que mes notes sont illisibles.....:	1

CATEGORIE 9:

Énoncés indiquant une prise en charge/désir de changement d'attitude ou de comportement.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants disent que le guide les incite à se prendre en charge et à modifier une attitude, une façon de faire ou un comportement)

	Nombre d'énoncés
. Je veux ou vais avoir plus de méthode, de technique, de savoir faire.....:	1
. Je vais me trouver des moyens et des solutions personnels pour remédier à mes difficultés.....:	7
. Désir de changement et d'amélioration.....:	2
. Je vais m'exprimer plus, poser des questions.....:	2
. Je serai plus naturel, plus près de mon propre fonctionnement:	2

CATEGORIE 10:

Énoncés indiquant qu'on a ressenti des effets suite à l'utilisation du guide.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants nomment clairement les effets qu'ils ont ressentis à la suite de l'utilisation du guide)

	Nombre d'énoncés
. Meilleure compréhension.....	3
. Plus efficace.....	4
. Je sais plus comment faire.....	4
. Mes objectifs sont plus clairs.....	2

CATEGORIE 11:

Énoncés suggérant des modifications de présentation.

(Dans cette catégorie on regroupe les énoncés où les étudiants font des suggestions de contenu ou de présentation)

	Nombre d'énoncés
. Surtout ne changez rien.....	4

CATEGORIE 12:

Commentaires divers.

	Nombre d'énoncés
. Vous devriez distribuer à tous les étudiants.....	2
. La prise de notes est la chose la plus importante pour moi et c'est là que j'éprouvais mes plus gros problèmes.....	1
. Ce guide m'aide en répondant aux questions quoi, comment, pourquoi.....	1
. Ces guides vont toujours me suivre dans mon cheminement.....	1
. Pourquoi envoyer 4 guides en même temps (invitation par courrier).....	1

Suite à la catégorie 12:Nombre
d'énoncés

- . Il faut ajouter quelques blagues.....: 1
- . Il est intéressant d'avoir une liste d'abréviations de mots
clés les plus souvent utilisés.....: 1
- . Après quelques cours, le professeur devrait prendre quelques
minutes pour dire comment il voit la prise de notes dans son
cours.....: 1
- . C'est de loin le guide qui me plaît le plus.....: 1