

# Démarche institutionnelle et pédagogique d'une intégration réussie et concertée des TIC

Colloque de l'AQPC / 8 juin 2011  
Atelier 316

**Sylvain Lambert, directeur général**  
**Huguette Dupont, conseillère pédagogique TIC, Directions des études**  
**Marie-Janou Lusignang, enseignant en technique de tourisme**

# Démarche institutionnelle et pédagogique d'une intégration réussie et concertée des TIC

## Préambule : La convergence numérique

- ▶ Les mutations que connaît notre monde en cette ère de l'information



[http://www.youtube.com/watch?v=O8\\_73IzFjZs](http://www.youtube.com/watch?v=O8_73IzFjZs)

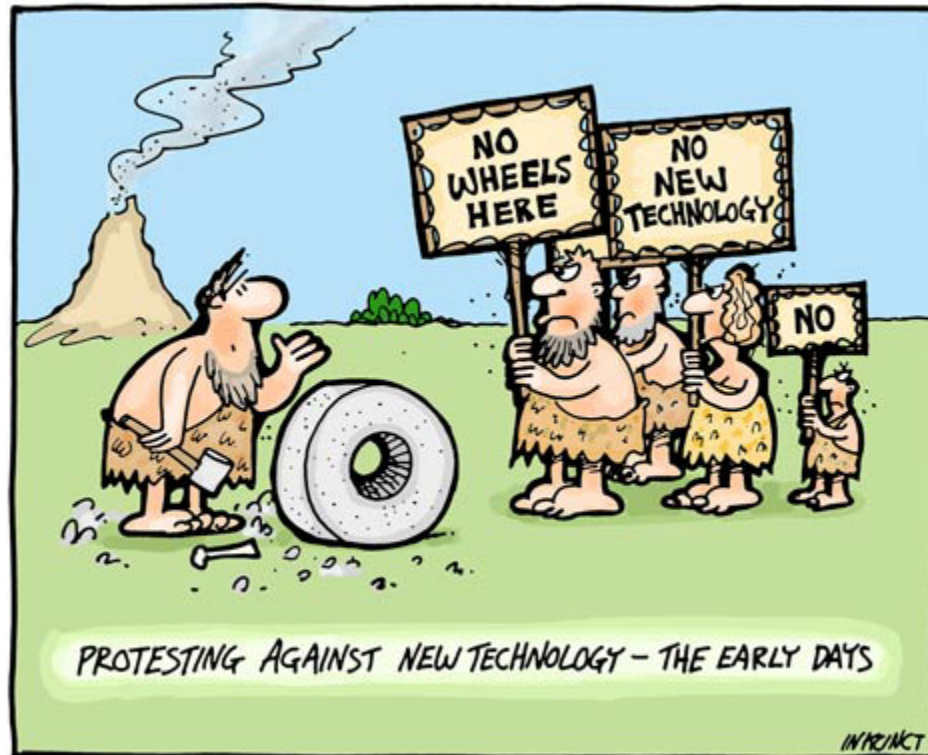
# Déroulement de l'atelier

- ▶ Démarche institutionnelle d'intégration des TIC au Cégep de Granby Haute-Yamaska
- ▶ L'intégration des TIC dans un programme d'études : l'exemple du programme Techniques de tourisme
- ▶ Les défis d'aujourd'hui et de demain
- ▶ Période de questions et de discussion

# Démarche institutionnelle d'intégration des TIC

- » Garder le milieu en mouvement, un petit pas à la fois!

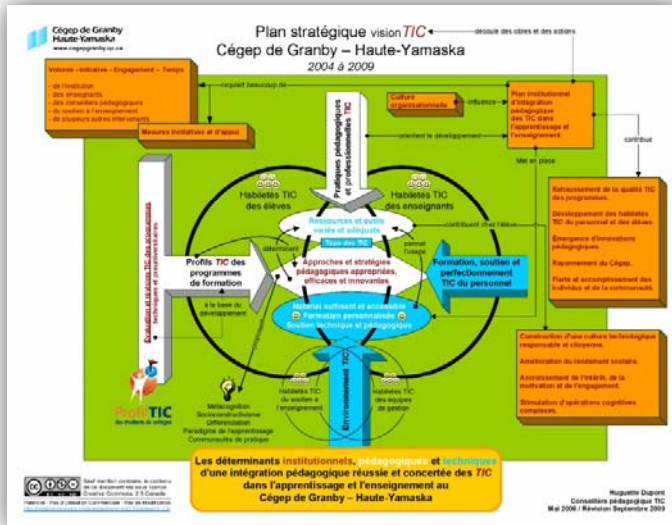
# La théorie de l'évolution de Darwin



# Au Cégep de Granby – Haute–Yamaska

- ▶ Histoire TIC du Cégep de Granby Haute–Yamaska dans une chronique sur Profweb : [La danse de l'intégration des TIC : garder le milieu en mouvement, un petit pas à la fois!](#)
- ▶ Le navire TIC
  - Conseillère pédagogique TIC (2004)
- ▶ Analyse du milieu (2006–2007)
  - Photo de la situation TIC de l'établissement; liens avec notre plan stratégique 2004-2009; vision stratégique TIC (moyen : cours Performa CP-TIC)
  - Tournée plan de réinvestissement provincial (environnement TIC — profil TIC — comité TIC)

# Vision TIC (Plan TIC Beta 1.0)



Dupont, Huguette. *Les déterminants institutionnels, pédagogiques et techniques d'une intégration pédagogique réussie et concertée des TIC dans l'apprentissage et l'enseignement au Cégep de Granby – Haute-Yamaska. Septembre 2009.*

Construction d'une culture technologique responsable et citoyenne.

Amélioration du rendement scolaire.

Accroissement de l'intérêt, de la motivation et de l'engagement.

Stimulation d'opérations cognitives complexes.

Rehaussement de la qualité TIC des programmes.

Développement des habiletés TIC du personnel et des élèves.

Émergence d'innovations pédagogiques.

Rayonnement du Cégep.

Fierté et accomplissement des individus et de la communauté.

# Comité TIC

- ▶ Création à l'automne 2007
- ▶ Composition du comité
- ▶ Mission initiale
  - Appropriation et validation du Profil TIC des étudiants du collégial (réseau)
  - Constats communs et grandes orientations
  - Objets de travail, priorités et démarche
- ▶ L'avenir du comité TIC...



# Travaux TIC

- ▶ Tournée des départements : Automne 2009 et Hiver 2010
- ▶ Sondage TIC auprès des enseignants : Avril 2010
- ▶ Programmes ciblés pour 2010–2011 (projet pilote)
  - ▶ Techniques de tourisme (Technique)
  - ▶ Arts et lettres (Pré–universitaire)
  - ▶ Incluant la formation générale
- ▶ Groupes de discussion avec des étudiants
- ▶ Multiplication des activités de perfectionnement
- ▶ Promotion d'une consultation pan–québécoise sur l'utilisation des TIC (étudiants du postsecondaire)

# Création du Carrefour TIC

- ▶ En 2008, fusion des services informatiques et médiatiques (informatique, audiovisuel et électronique)
- ▶ Guichet unique de soutien technologique (en collaboration avec le comptoir de prêt de la bibliothèque)
- ▶ Intégration importante de la pédagogie à l'équipe technique
- ▶ CP-TIC relève de la Direction des études mais intégrée au Carrefour TIC au quotidien
- ▶ Portes ouvertes pour tout le personnel



# Orientations stratégiques

- ▶ Plan stratégique 2011–2016
  - ORIENTATION 1 : Favoriser l'obtention du diplôme en tenant compte des nouvelles réalités.
    - OBJECTIF 3 : Réaliser l'intégration réussie des TIC dans l'enseignement et l'apprentissage.
      - Cible 1 : Se doter d'un plan institutionnel d'intégration pédagogique des TIC
      - Cible 2 : Les programmes élaborent leur plan TIC (par le biais d'une démarche à la fois rigoureuse et flexible)



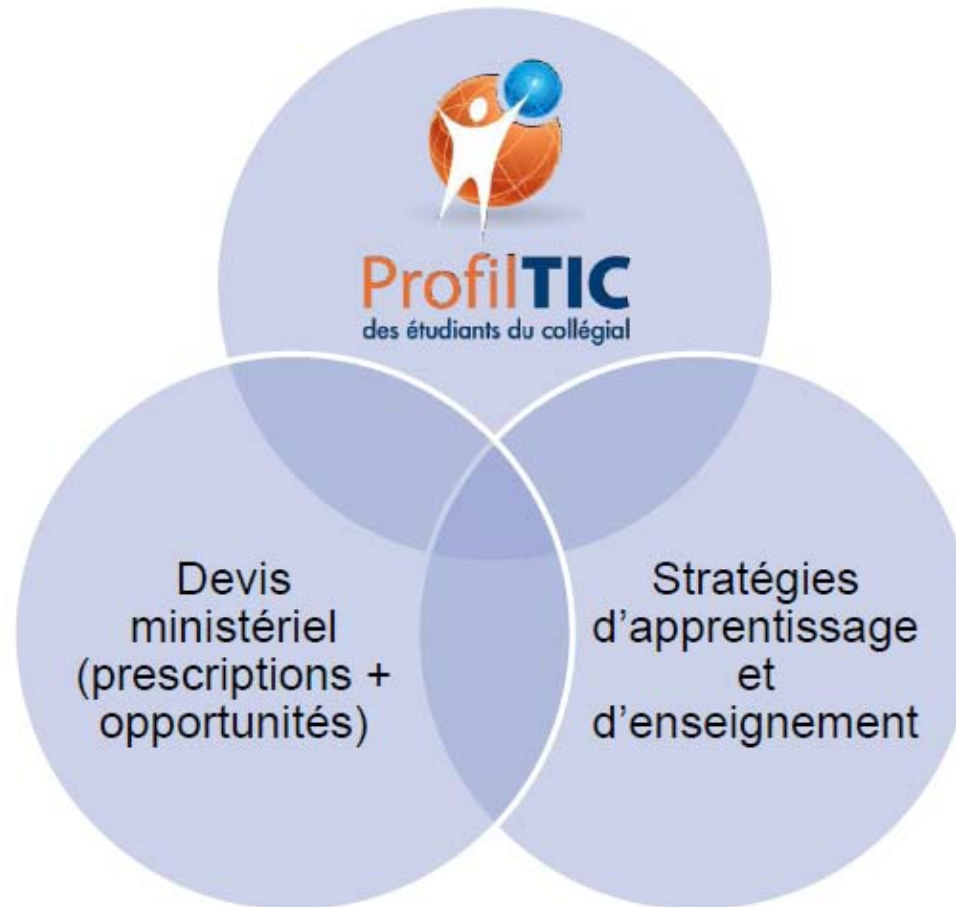
Plan stratégique 2004–2009 du Cégep de Granby Haute-Yamaska.

# Votre vision des TIC

*À vos clickers!*

- ▶ Quel énoncé correspond le plus à votre vision des TIC?
  - A. Vive le bon vieux tableau noir! C'est une technologie éprouvée et tout aussi efficace que les TIC.
  - B. L'intégration des TIC, c'est beaucoup d'efforts pour des résultats souvent décevants.
  - C. Les TIC permettent bien des choses, mais cela reste essentiellement des outils pratiques pour exercer le métier d'enseignant.
  - D. L'intégration des TIC, c'est une nécessité absolue pour bien préparer nos étudiants et favoriser leur motivation.
  - E. Les TIC sont en train de révolutionner les façons d'apprendre et d'enseigner.

# L'intégration réussie des TIC



# L'intégration des TIC dans un programme d'études

»» Une potion magique pour la cohérence et la concertation?

L'exemple du programme  
Techniques de tourisme...

# L'intégration des TIC chez l'enseignant

Intégration des  
TIC à sa  
pratique  
personnelle

Intégration des  
TIC dans son  
enseignement

Intégration des  
TIC dans  
l'apprentissage

Où vous situez-vous au niveau  
de l'intégration des TIC?

POELLHUBER, B. et R. BOULANGER (2001). *Un modèle constructiviste d'intégration des TIC, rapport de recherche PAREA*, Trois-Rivières, Collège Laflèche, 49-54p

# Pourquoi intégrer les TIC aux programmes, dans les pratiques pédagogiques?

1. Pour donner suite aux plans d'action locaux
  - Plan stratégique, plan d'aide à la réussite, plan TIC
2. Pour soutenir une pédagogie active et structurante
  - Un moyen pour faire apprendre les étudiants dans l'action et en contexte.
  - Un moyen pour motiver, varier les stimulus, favoriser la créativité, etc.
3. Pour respecter les devis ministériels  
(Buts généraux, objectifs et standards, ...)
  - Pour respecter et soutenir la philosophie de l'approche par compétences.
4. Pour former les étudiants à une plus grande maîtrise des TIC
  - Pour développer des habiletés TIC citoyennes chez nos étudiants.
  - Pour répondre aux attentes et exigences des universités et du marché du travail.



# Données spécifiques aux jeunes québécois âgés de 12 à 24 ans

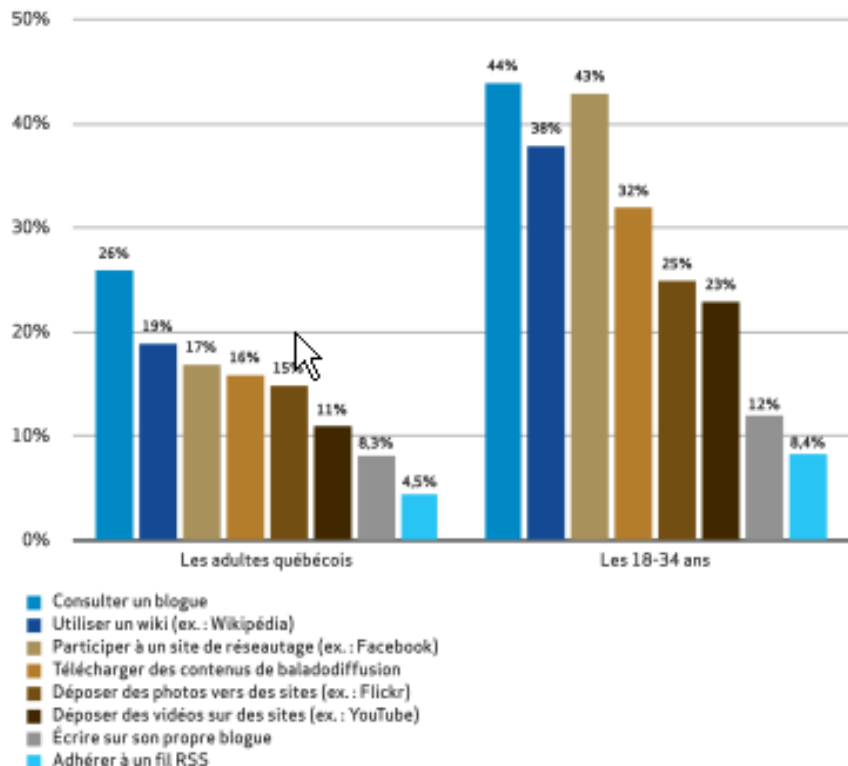
Source : CEFRIO, 2009

## ▶ Génération C : Les C en tant qu'étudiants

- ▶ **46 %** de ces jeunes considèrent que seulement quelques-uns de leurs professeurs disposent des connaissances adéquates pour les accompagner dans leur apprentissage des TIC.
- ▶ Les jeunes ne sont pas tous des pros des TIC!
  - « Certains jeunes sont très à l'aise avec les technologies et les utilisent très intensément, alors que pour d'autres, l'usage de ces technologies est plus ardu ou modéré. »
- ▶ Un décalage de plus en plus criant entre l'école et la société
  - « Les TIC sont omniprésentes dans la vie des élèves et des étudiants du Québec : ceux-ci s'en servent continuellement pour se divertir, pour communiquer avec leurs amis ou pour faire leurs devoirs. En fait, les TIC sont partout... sauf dans les salles de classe! »
- ▶ **Dix conseils pour favoriser la réussite éducative des « C »**  
par Thérèse Laferrière, directrice du Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire (CRIRES) et professeure titulaire à l'Université Laval.

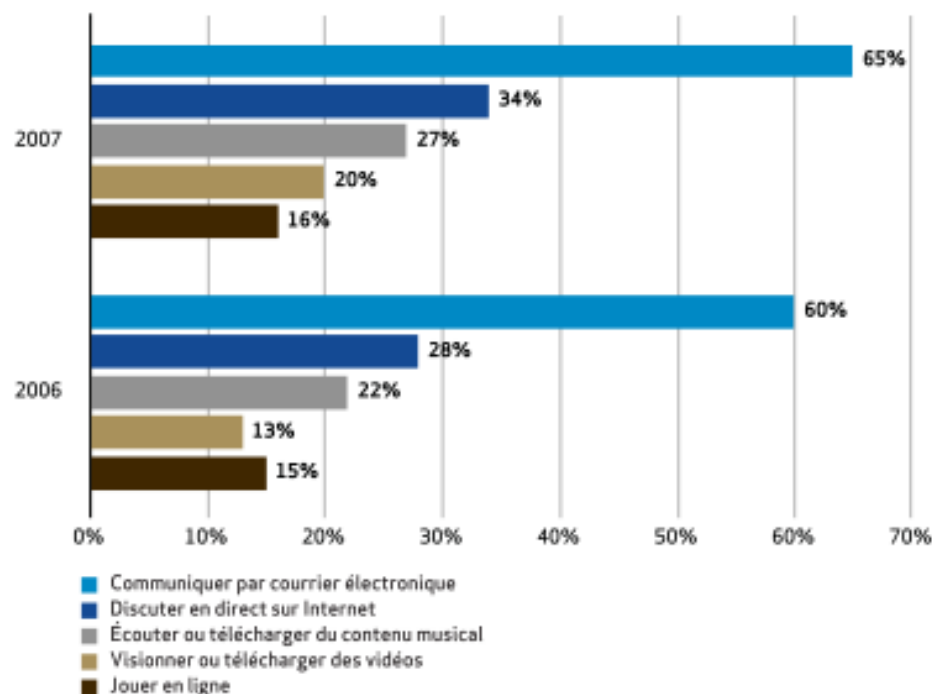
# Les TIC et les adultes québécois

## LE WEB 2.0, L'EMPREINTE D'UNE GÉNÉRATION



Source : NETendances 2007 (base : les adultes québécois)

## INTERNET POUR COMMUNIQUER ET SE DIVERTIR... PLUS VRAI QUE JAMAIS AU QUÉBEC !



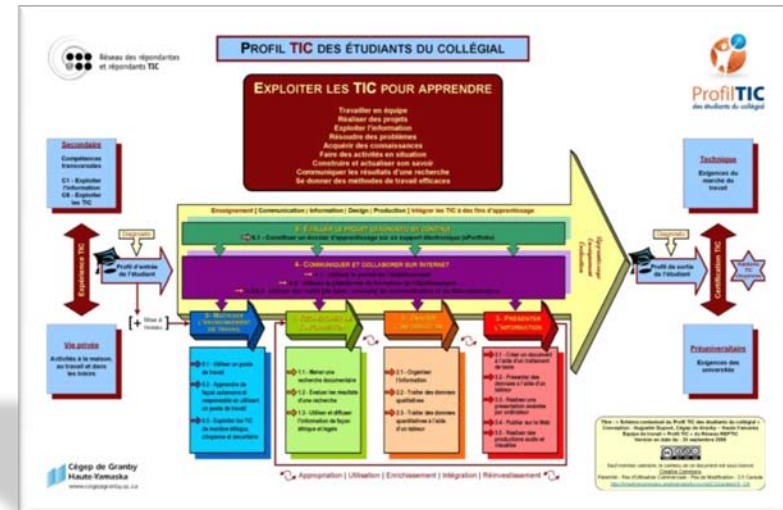
Source : NETendances 2007 (base : les adultes québécois)



## Le profil TIC des étudiants du collégial Présentation

# Le Profil TIC : Exploiter les TIC pour apprendre

- ▶ **Maîtriser l'environnement de travail**
  - Pour s'assurer de la maîtrise d'habiletés technologiques et fonctionnelles minimales
- ▶ **Rechercher de l'information**
  - Selon des techniques, des méthodes, des outils spécifiques et éprouvés
- ▶ **Traiter l'information**
  - Pour s'écarter du copier/coller
  - Pour soutenir le développement des compétences
- ▶ **Présenter l'information**
  - À l'aide d'outils variés et stimulants
- ▶ **Communiquer et collaborer sur Internet**
  - Pour bénéficier de la plus-value de la collaboration
- ▶ **Évaluer le projet**
  - Pour soutenir et démontrer la maîtrise des habiletés TIC collégiales



# Pourquoi un profil TIC au collégial?

- ▶ Pour former les étudiants à un usage plus qu'usuel des TIC
- ▶ Pour rehausser les standards d'utilisation vers l'exploitation plus efficace des TIC
- ▶ Pour répondre aux attentes des universités
- ▶ Pour répondre aux exigences du marché du travail
- ▶ Pour demeurer compétitif par rapport aux autres systèmes d'éducation au niveau mondial
- ▶ Pour suivre la réalité de cette société du numérique (perspective citoyenne)

# Oui mais dans un cégep...

## Pourquoi un profil TIC ?

- ▶ Par choix du collège, se donner une couleur locale et des moyens pour y arriver.
- ▶ Par choix du programme, par choix des enseignants.
- ▶ Pour s'assurer d'un degré minimal de maîtrise des TIC des étudiants, dans un même programme/collège et certifier l'acquisition des habiletés.
- ▶ Pour enseigner certaines habiletés au lieu de supposer que les étudiants les possèdent.
- ▶ Pour mettre en place, pour le programme et le collège, les conditions qui facilitent l'intégration des TIC
  - Établir des bases solides pour le développement d'un plan TIC programme ou collège.

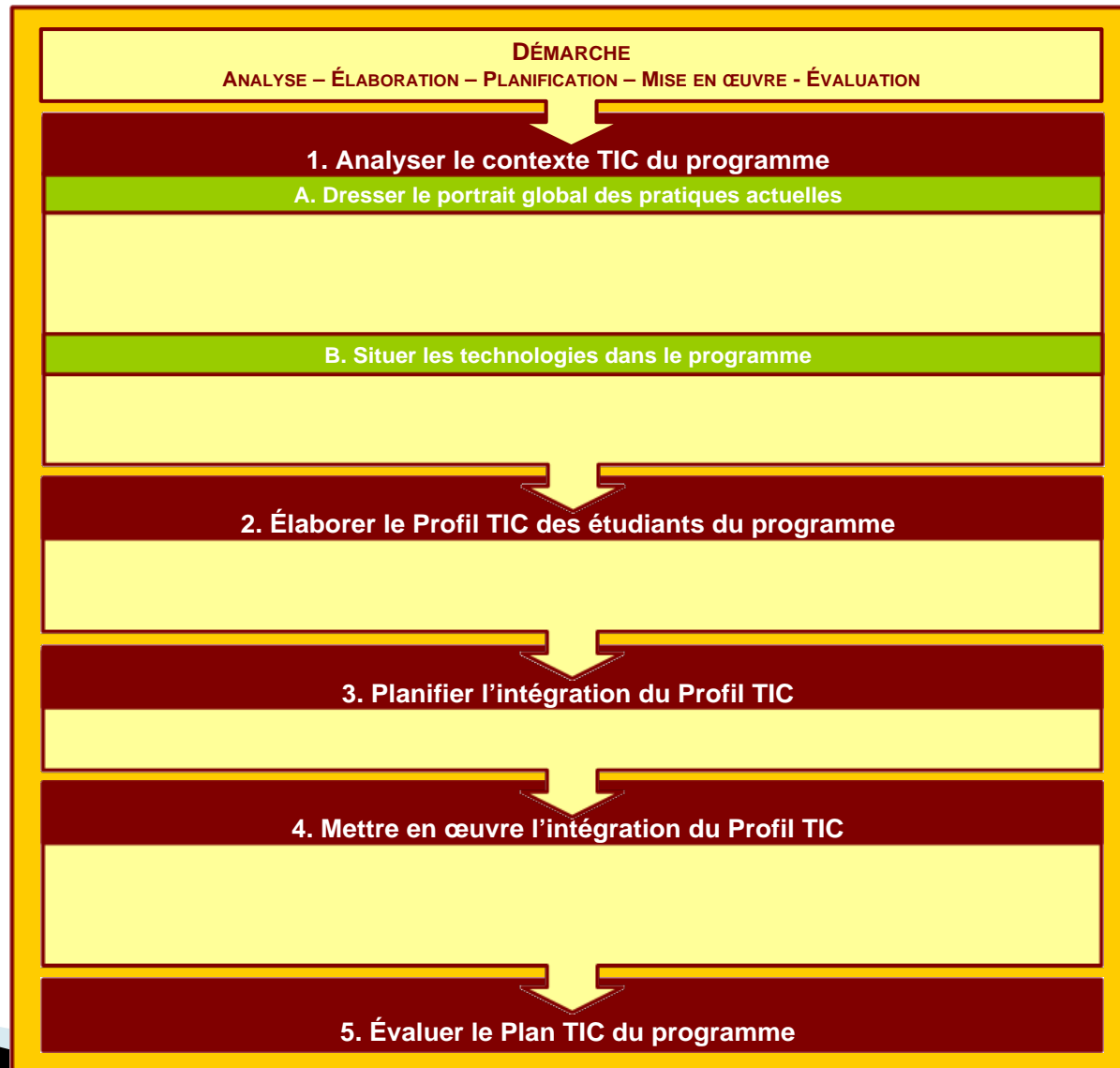
# Processus d'intégration des TIC dans un programme : les acteurs – les outils – les objectifs

Planifier l'intégration pédagogique *réussie* des TIC dans l'apprentissage et l'enseignement à travers une approche programme dans un établissement collégial.



DUPONT, Huguette. Schéma de processus d'intégration des TIC dans un programme d'études. Septembre 2009.

# Processus d'intégration des TIC dans un programme : la démarche





**Le Profil TIC du programme  
Techniques de tourisme du  
Cégep de Granby Haute-Yamaska**

# Les TIC en Techniques de tourisme



# La pédagogie où... J'enseigne mais eux apprennent-ils?...

Paradigme de l'enseignement

S'assure de couvrir le contenu



Expert de contenus

Planifie les cours pour couvrir le contenu



Prof

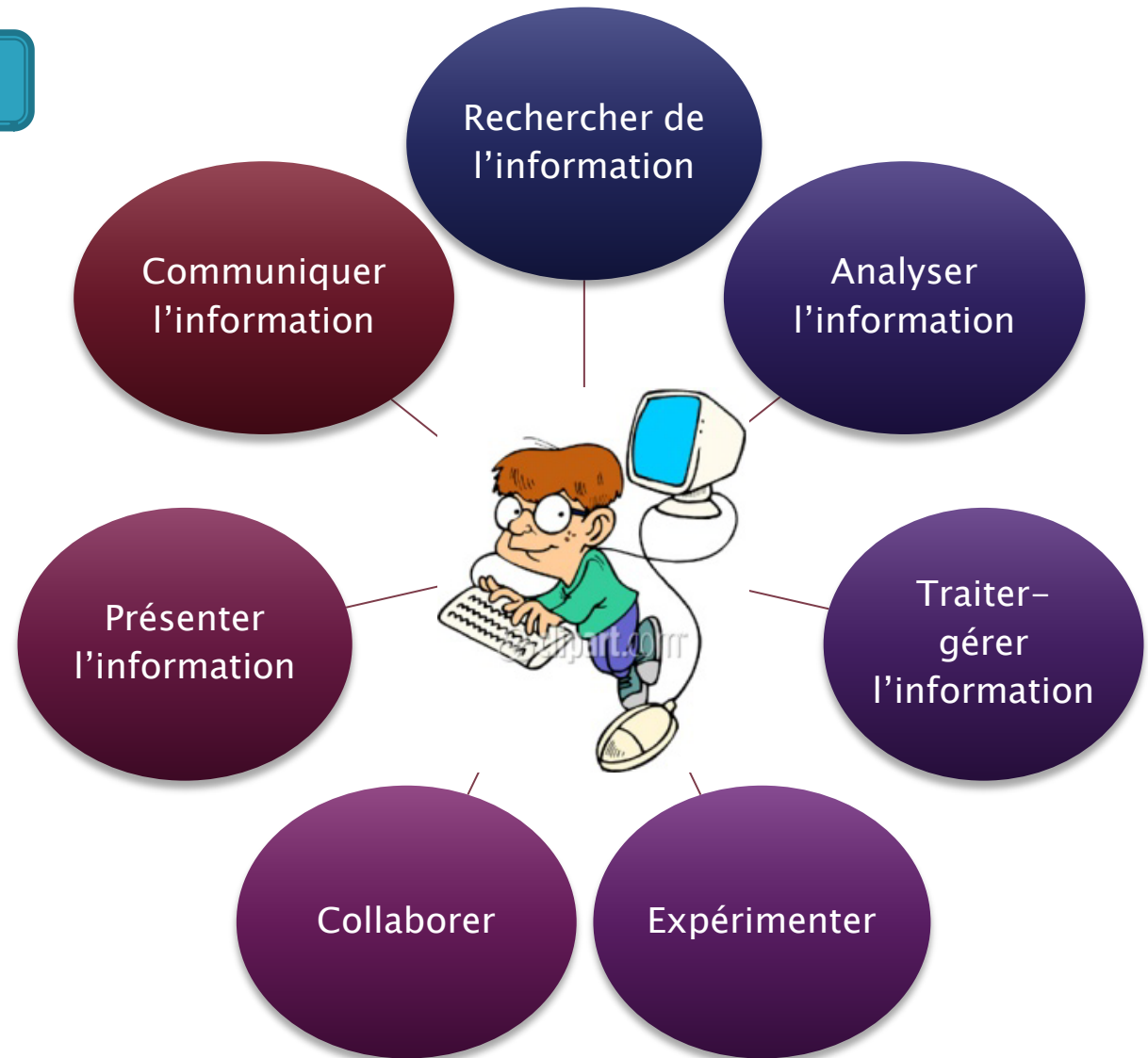
Organise l'enseignement pour couvrir le contenu

Évalue les connaissances en lien avec le contenu

# La pédagogie où l'étudiant est actif

Prof = Guide

Paradigme de l'apprentissage



# Question

À vos clickers!

LEQUEL DE CES ÉNONCÉS EST FAUX?

Ce que les étudiants apprécient le plus des technologies c'est...

- A. La rapidité et la commodité pour rechercher l'information via Internet.
- B. La facilité de communiquer et collaborer à distance pour réaliser des travaux.
- C. La possibilité de faire plusieurs choses en même temps (faire des recherches simultanées, lire ses courriels, rédiger des travaux, se divertir, ...)
- D. L'accessibilité à plusieurs outils de travail et sources d'informations en un seul lieu.
- E. L'opportunité de pouvoir se concentrer sur autre chose durant un cours (Facebook, Hotmail, Youtube,...)

# Question

*À vos clickers!*

## VRAI ou FAUX ?

- ▶ En classe informatique, quand un enseignant bloque les écrans d'ordinateurs pour faire une démonstration, cela est plus facile pour l'étudiant de suivre, de se concentrer et de comprendre.

**FAUX**

# *Les technologies, c'est...*

*« Les technologies, c'est du concret, c'est actif et interactif. C'est tout le contraire que d'être assis et d'écouter! »*

# Mise en contexte


- ▶ L'évaluation du programme et le plan d'action
- ▶ La nouvelle couleur locale
- ▶ Pourquoi les TIC?  
Pourquoi le profil TIC?






# Analyse du contexte TIC :

## Le recensement des pratiques

1. Analyser le contexte TIC du programme				
A. Dresser le portrait global des pratiques actuelles				
Appropriation minimale du «Profil TIC des étudiants du collégial» 	Relecture du devis ministériel et des outils de planification locaux	Identification des activités, des stratégies et des outils TIC déjà utilisés (enseignants et étudiants)	Création d'une grille habiletés-cours globale des pratiques actuelles	Documentation des pratiques, des perceptions et des constats communs

  
ProfilTIC  
des étudiants du collégial

- ▶ Annexe 2 : Recensement des activités reliées aux TIC dans le programme
- ▶ Annexe 3 : Grille de correspondance habiletés–cours (portrait actuel)
- ▶ Groupes de discussion

# Analyse du contexte TIC : Marché du travail et université

- ▶ L'industrie touristique : vers le marché du travail
  - Ce qu'en disent les employeurs
  - Les exigences des affichages de postes
  - Ce qu'en disent les diplômés
- ▶ Vers l'universitaire
  - Parcours naturels
  - Constatations

# Situer les technologies dans le programme

## B. Situer les technologies dans le programme

Appropriation approfondie du «Profil TIC des étudiants du collégial»

Analyse du devis ministériel et des outils de planification locaux

Détermination de la place qu'occupent les TIC dans le programme

Création d'une grille habiletés-compétences du programme

- ▶ Où peut-on retrouver les opportunités d'intégrer les TIC dans un programme?
  - Buts généraux et objectifs du programme
  - Objectifs et standards (compétences spécifiques et critères de performance)
  - Contexte de réalisation
- ▶ Relecture du programme avec des lunettes TIC
- ▶ Présentation du devis ministériel annoté et de la grille d'analyse du devis (Annexe 1)

# Élaboration et planification du profil TIC

## 2. Élaborer le Profil TIC des étudiants du programme

Analyse des grilles habiletés-cours, compétences-cours et habiletés-compétences

Répartition stratégique des habiletés dans les cours du programme (Profil TIC programme)

Choix des stratégies, des activités, des ressources et des outils (design pédagogique)

Identification des seuils de réussite et des modalités de certification

## 3. Planifier l'intégration du Profil TIC

Élaboration du Plan TIC du programme  
Pratiques TIC - Perfectionnement TIC - Environnement TIC - Soutien TIC

Conception d'un échéancier de mise en œuvre

- ▶ Annexe 4 : Élaboration du profil TIC
  - La méthodologie
  - Les résultats
  - Élaboration en accéléré (mise en œuvre 1<sup>re</sup> session!)
- ▶ Le plan TIC du programme (à venir)

# La mise en œuvre et l'évaluation

## 4. Mettre en œuvre l'intégration du Profil TIC

Mise en place des conditions requises :  
Perfectionnement TIC  
Environnement TIC  
Soutien TIC

Conception des activités d'apprentissage et d'évaluation  
(Pratiques TIC)

Mise à jour des outils de planification et de promotion du programme

Mise en œuvre du processus de certification des habiletés TIC des étudiants

## 5. Évaluer le Plan TIC du programme

- ▶ Sur le terrain à l'automne 2011
- ▶ Évaluation
  - En continu à chaque session
  - Globalement après une première cohorte

# Processus d'intégration des TIC dans un programme

Planifier l'intégration pédagogique *réussie* des TIC dans l'apprentissage et l'enseignement à travers une approche programme dans un établissement collégial.



# Les défis d'aujourd'hui et de demain

- » Les défis organisationnels
- Les défis du soutien pédagogique
- Les défis de l'enseignement

# Les défis organisationnels

- ▶ Se doter d'un plan d'intégration pédagogique des TIC à l'automne 2011
- ▶ Tenir le rythme
- ▶ S'adapter constamment
- ▶ Faire des choix pertinents
- ▶ Contrôler les coûts
- ▶ Accepter le risque
- ▶ Innover dans le plaisir



# Les défis du soutien pédagogique

- ▶ Sur le plan personnel : garder l'équilibre dans un contexte de raz-de-marée TIC
- ▶ L'accompagnement d'équipes en changement
- ▶ L'approche-programme
- ▶ Le design technopédagogique et le soutien à la mise en oeuvre
- ▶ L'animation et la formation
- ▶ Garder le cap sur :  
PERTINENCE–COHÉRENCE–CONCERTATION–EFFICACITÉ  
PROGRESSION–RÉALISME–RESPECT

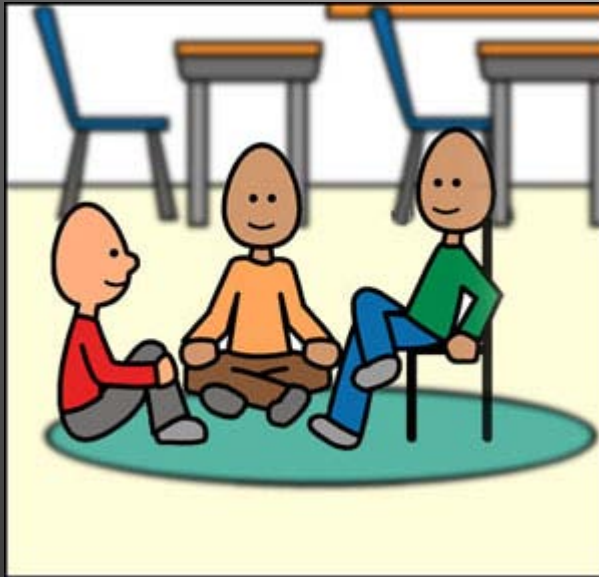
# Les défis de l'enseignement

- ▶ Comment sera intégré le Profil TIC dans les cours? Enseignements? Activités? Quand? Durée?
- ▶ Comment s'adapter aux étudiants?
- ▶ Quel impact dans un cours? compétences « Tourisme » vs habiletés TIC?
- ▶ Comment faire le suivi et s'assurer de la qualité?
- ▶ Et les enseignants?

# Références utiles

- ▶ Cégep de Granby Haute-Yamaska  
<http://www.cegepgranby.qc.ca>
- ▶ Réseau des répondantes et des répondants TIC  
<http://reptic.qc.ca>
- ▶ Profil TIC des étudiants du collégial  
<http://profiltic.qc.ca>
- ▶ De Ladurantaye, R. (2008). Un guide pour l'intégration des TIC dans un programme. Dossier Profweb paru le 18 janvier 2008.
- ▶ CEFRIO : NetAdos, NETendances et 12-24 ans  
<http://www.cefrio.qc.ca/fr/cefrio/>
- ▶ Barrette, Christian. Metasynthèse de l'ARC sur l'intégration des TIC. 2004a, 2004b, 2005b, 2007a, 2008.
- ▶ Dupont, H. (2008). La danse de l'intégration des TIC : garder le milieu en mouvement, un petit pas à la fois! Chronique Profweb parue le 12 mai 2008. URL :  
<http://www.profweb.qc.ca/fr/chronique-animaweb/la-danse-de-l-integration-des-tic-garder-le-milieu-en-mouvement-un-petit-pas-a-la-fois>
- ▶ Dupont, H. (2006). *Modèle des déterminants d'une intégration pédagogique concertée et réussie des TIC tels qu'ils entrent en jeu au Cégep de Granby - Haute-Yamaska - Vision du plan institutionnel d'intégration pédagogique des TIC*. Document conçu dans le cadre d'un Séminaire de projet d'intégration des TIC (PERFORMA). Université de Sherbrooke. 32 pages. URL :  
[http://www.cdc.qc.ca/pdf/dupont\\_Granby\\_vision\\_tic\\_usherbrooke\\_2006.pdf](http://www.cdc.qc.ca/pdf/dupont_Granby_vision_tic_usherbrooke_2006.pdf)
- ▶ Comité TIC du Cégep de Granby  
<https://lms2.declic.qc.ca/Pub/A13D12CE-3A4F-4755-A2AA-D7F8458AD27C/>

# Jasons un peu...



(Source : Read... Write... Talk... , 2011)

Des questions?

Des commentaires?