

## SUSCITER ET SOUTENIR L'ENGAGEMENT DE L'ÉTUDIANT DANS SON PROJET DE FORMATION<sup>1</sup>

Maurice CARRIER, consultant en éducation ; Josée LAFLEUR, coordonnatrice du Carrefour de la réussite de l'enseignement collégial – Fédération des cégeps

### RÉSUMÉ

Cette présentation est inspirée du projet de recherche DEEP<sup>2</sup> dirigé par le Dr George D. Kuh, professeur à l'Université de l'Indiana. Elle est tirée du cadre de référence *Conditions et pratiques éducatives qui favorisent l'engagement de l'étudiant et le succès dans ses études*, préparé par Maurice Carrier pour le colloque d'avril 2009 du Carrefour de la réussite au collégial, qu'on peut retrouver sur la page réservée au Carrefour sur le site de la Fédération des cégeps. [En ligne] [www.fedecegeps.qc.ca](http://www.fedecegeps.qc.ca) (cliquez sur « Carrefour de la réussite » en haut à droite).

Ce cadre de référence contient de nombreux exemples tirés d'établissement reconnus comme efficaces que le présent texte n'a pu intégrer de même qu'un questionnaire d'autoévaluation qui permet à chaque établissement d'évaluer dans quelle mesure les conditions et pratiques éducatives efficaces décrites dans le projet de recherche DEEP sont présentes dans son établissement.

Pour faciliter la lecture du texte, le terme « collègue » sera, à moins d'avis contraire, utilisé pour désigner tout établissement d'enseignement supérieur, collège et université, comme dans la recherche américaine.

### 1. CONTEXTE

Dans un contexte de globalisation des marchés, d'économie du savoir, de décroissance démographique et de pénurie en main-d'œuvre spécialisée, le système d'éducation, à tous les niveaux, est sollicité et doit intensifier ses efforts afin d'augmenter le nombre de ses diplômés s'il veut répondre aux besoins du marché de l'emploi et soutenir le développement du Québec.

Ce contexte suppose un nombre grandissant de personnes hautement qualifiées qui peuvent répondre aux besoins actuels et prévisibles des entreprises et des organismes, et soutenir leur développement. Et une formation hautement qualifiée ne peut être fondée que sur des apprentissages durables.

### 2. QUELQUES FACTEURS QUI CONTRIBUENT À LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Il est d'emblée reconnu que la préparation scolaire antérieure et la motivation de l'étudiant sont les deux facteurs qui contribuent le mieux à prédire la réussite des études.

Or, un bon nombre de recherches fondamentales et appliquées ont démontré qu'une fois que l'étudiant a été admis au collège, il existe un autre facteur susceptible d'influer grandement sur son succès et sur lequel les collèges ont un meilleur contrôle, soit son engagement dans son projet de formation et sa participation aux activités collégiales.

1. L'usage du masculin est utilisé comme genre épique.

2. DEEP : *Documenting Effective Educational Practice*. Nom donné au projet de recherche dirigé par le Dr George D. Kuh.

## 2.1 L'engagement de l'étudiant: la clef du succès dans les études

Pascarella et Terenzini, dans un important ouvrage sur l'influence des collèges sur les étudiants, résumant bien la situation en affirmant ce qui suit :

La conclusion la plus univoque qui se dégage de notre examen des recherches réalisées depuis le début des années 1990 est à l'effet que l'impact d'un collège sur un étudiant est grandement déterminé par l'effort individuel et l'engagement de l'étudiant dans les activités scolaires, sociales, relationnelles et parascolaires de l'établissement. La recherche démontre que les étudiants qui s'engagent dans des activités scolaires et parascolaires bénéficient davantage de leur expérience collégiale que ceux qui ne participent pas.<sup>3</sup>

## 2.2 Définition de l'engagement étudiant: deux composantes

Le concept d'engagement étudiant est complexe et difficile à circonscrire. Pour les besoins de la présente étude, nous retiendrons la définition proposée par le Dr George D. Kuh, publiée initialement dans son ouvrage *Student Success In College: Creating Conditions That Matter*<sup>4</sup>, mais enrichie en 2006 dans *What Matters To Student Success: A Review of the Literature*.

L'engagement étudiant, c'est d'abord le temps et l'énergie consacrés aux études et aux autres activités offertes au collège qui renforcent et enrichissent les apprentissages. L'engagement étudiant signifie aussi les façons dont le collège utilise ses ressources et organise ses programmes d'études, ses activités d'apprentissage, ses services d'aide et de soutien, ses activités scolaires afin d'inciter les étudiants à participer, favorisant ainsi leur satisfaction, leur persévérance et leur diplomation.<sup>5</sup>

## 2.3 Combinaison gagnante de l'engagement étudiant

On peut donc conclure de ces recherches que la combinaison gagnante de l'engagement étudiant comporte trois volets: ce que les étudiants font, c'est-à-dire le temps consacré à des activités éducatives significatives; ce que les collèges privilégient, c'est-à-dire des pratiques éducatives qui favorisent leur participation; enfin, ces collèges orientent et encouragent les étudiants à participer à ces activités. Ainsi, l'étudiant engagé s'intègre mieux au collège, réussit davantage ses cours et persévère jusqu'à l'obtention de son diplôme.

## 2.4 Comment mesure-t-on le niveau d'engagement étudiant dans un collège ?

En s'appuyant sur les résultats des recherches fondamentales et empiriques sur le sujet, l'Université de l'Indiana développait, en 1998, un instrument qui permet de mesurer le niveau d'engagement des étudiants dans un collège: le *National Survey of Student Engagement* (NSSE) (Enquête nationale sur l'engagement étudiant). Les 84 éléments du questionnaire renvoient à des conditions et à des pratiques éducatives précises qui suscitent l'engagement étudiant et qui ont été confirmées dans le cadre d'une recherche empirique. Autre particularité: le questionnaire NSSE répond à des standards docimologiques élevés en matière de validité

3. PASCARELLA, E. et P. TEREZINI, *How College Affects Students: A Third Decade of Research*, vol. 2, San Francisco, Jossey-Bass, 2005.

4. KUH, G., J. KINZIE, J. SCHUH, E. WHITT, et collab., *Student Success in College: Creating Conditions That Matter*, San Francisco, Jossey-Bass, 2005.

5. KUH, G., J. KINZIE, J. BUCKLEY, B. BRIDGES, J. HAYEK, et collab., *What Matters to Student Success: A Review of the Literature*, NPEC, 2006.

et de fiabilité. Il est grandement utilisé par les collèges et universités des États-Unis et du Canada. À titre d'exemple, plus de 380 000 étudiants répartis dans 722 collèges l'ont rempli en 2008.

### **2.5 Que font les collèges efficaces pour susciter l'engagement étudiant et favoriser leurs succès en termes de persévérance et de diplomation ?**

Reconnaissant l'effet de l'engagement étudiant sur la réussite éducative, une équipe composée de 24 chercheurs, dirigée par le Dr George D. Kuh de l'Université de l'Indiana, a réalisé une recherche exhaustive au sein de 20 collèges et universités choisis parmi les 700 établissements qui avaient rempli le questionnaire NSSE. Cette recherche visait à identifier et à mieux documenter les conditions et les pratiques éducatives qui suscitent l'engagement et qui contribuent au succès de l'étudiant. Le projet de recherche, connu sous le vocable Projet DEEP, devait identifier ce que les collèges efficaces faisaient pour susciter et soutenir cet engagement.

Pour l'équipe du chercheur, l'efficacité d'un collège était basée sur deux critères : un niveau d'engagement étudiant tel qu'il est mesuré par le questionnaire NSSE et un taux de diplomation supérieur aux attentes, compte tenu des caractéristiques de la population étudiante et des attributs de l'établissement. L'écart positif observé entre les taux réels d'engagement et de diplomation, et les taux attendus traduisent la valeur ajoutée par le collège qui permet aux étudiants d'obtenir des résultats supérieurs à leur groupe de référence. Les 20 collèges et universités reconnus efficaces se retrouvent dans toutes les régions des États-Unis, comportent un effectif étudiant se situant entre 770 et 23 000 étudiants et ont des droits de scolarité annuels se situant entre 1 168 \$ US et 26 200 \$ US.

## **3. RÉSULTATS DE LA RECHERCHE DEEP**

Au terme de leurs travaux, les chercheurs concluent que, d'une part, les collèges efficaces possèdent six caractéristiques communes et, d'autre part, ont adopté un ensemble de pratiques éducatives spécifiques qui suscitent l'engagement de l'étudiant dans ses études et dans la vie du collège. Ces caractéristiques et ces pratiques éducatives sont interdépendantes et interagissent afin d'assurer le succès de l'étudiant.

### **3.1 Conditions qui suscitent l'engagement étudiant**

Au terme de leurs travaux, les chercheurs concluent que les collèges efficaces possèdent six caractéristiques communes.

#### **1. Une mission vivante et une philosophie éducative dynamique**

La mission de l'établissement (raison d'être) et la philosophie éducative justifient les choix budgétaires, les programmes, les services et les activités du collège. Dans les établissements DEEP, cette mission est clairement articulée, communiquée à l'ensemble de la communauté et largement partagée par les membres du personnel.

#### **2. L'apprentissage étudiant au cœur des préoccupations des établissements**

Les collèges DEEP font de l'apprentissage de l'étudiant et de son développement personnel une priorité. Cet engagement de la communauté collégiale est authentique et largement partagé. Il se reflète dans les politiques, programmes et pratiques de l'établissement. Ainsi, l'environnement d'apprentissage se caractérise par une valorisation des études de premier

cycle, l'innovation et l'expérimentation pédagogiques, une passion pour le développement des aptitudes et des compétences de l'étudiant, l'importance du temps et de l'attention accordés aux étudiants, la fréquence et la qualité de la rétroaction sur les apprentissages et les progrès accomplis. L'innovation et l'expérimentation pédagogique font une large place aux approches pédagogiques d'apprentissage actif et de collaboration, à l'utilisation des technologies de l'information pour susciter l'engagement étudiant et développer les relations avec leurs enseignants et avec leurs pairs, en classe et à l'extérieur de la classe, aux pratiques de travail en équipe en classe, mais aussi à l'extérieur de la classe.

### 3. Un milieu adapté à l'enrichissement éducatif

Cette adaptation visant à enrichir l'expérience éducative se manifeste de diverses façons, notamment par l'utilisation des ressources naturelles du milieu au bénéfice des étudiants, des membres du personnel et de l'établissement, par l'aménagement d'espaces et de lieux de rencontres, par l'utilisation des résidences pour étudiants à des fins éducatives et par l'établissement de partenariat et d'ententes de collaboration avec le milieu externe.

### 4. Un cheminement clair et précis menant à la réussite éducative

Les collèges DEEP reconnaissent l'importance de donner un sens aux études et de tracer clairement le cheminement qui conduit à la réussite. Ils nourrissent des attentes élevées pour les étudiants et les membres du personnel. Ces attentes sont communiquées dès l'inscription et sont réaffirmées aux activités d'accueil, d'orientation et de socialisation organisées en début de session. En contrepartie, un ensemble de services et de mesures sont offerts au moment opportun dans l'intention d'aider les étudiants à satisfaire ces attentes, car on ne les laisse pas se débrouiller seuls et rien n'est laissé au hasard. Ces collèges réservent une part notable de leurs ressources humaines et financières aux étudiants de première année afin qu'ils développent tôt dans leur cheminement les attitudes et habiletés essentielles à la réussite de leurs études. Cette préoccupation pour les étudiants inscrits en première année s'appuie sur la croyance que les étudiants qui franchissent cette étape avec succès persévèrent davantage dans leurs études et obtiennent en plus grand nombre leur diplôme.

### 5. Une culture d'amélioration continue

Les collèges DEEP sont continuellement en mode d'apprentissage et en démarche d'amélioration continue. Ils s'évaluent constamment, analysent leurs performances, comparent leurs résultats à ceux obtenus par les établissements similaires et recherchent de nouveaux moyens pour réaliser leur mission et favoriser davantage le succès de leurs étudiants. Ils canalisent leurs ressources dans des programmes et des activités qui contribuent le plus à l'atteinte leurs objectifs et abandonnent ceux qui ne produisent pas les résultats attendus. Ils révisent continuellement leurs politiques et leurs pratiques.

### 6. Une responsabilité partagée pour la qualité de l'éducation et le succès de l'étudiant

Dans les collèges DEEP, la mission de l'établissement, sa philosophie éducative et ses valeurs sont largement partagées par tous les membres de la communauté collégiale : professeurs, membres du personnel et étudiants. C'est dans ce contexte de fierté et de respect mutuel que s'établissent de solides collaborations entre ceux qui sont impliqués

dans la réalisation de la mission éducative et, en particulier, entre les affaires pédagogiques (direction des études, départements, enseignants) et les affaires étudiantes. Le personnel des affaires pédagogiques et celui des affaires étudiantes sont ceux qui ont le plus de contacts directs avec les étudiants et sont ainsi en mesure de contribuer davantage à leur succès. Dans les collèges DEEP, les affaires étudiantes présentent une panoplie de services et d'activités qui soutiennent la réussite des étudiants et qui favorisent la persévérance dans leurs études jusqu'à l'obtention du diplôme. Par ailleurs, ces collèges s'attendent à ce que les étudiants assument leur responsabilité relativement à leurs études et à leur participation à la vie du collège. Ces derniers sont aussi invités à inciter leurs pairs à en faire autant.

### 3.2 Catégories de pratiques efficaces

Les chercheurs regroupent aux fins d'analyse les pratiques éducatives efficaces en cinq catégories.

#### 1. Niveau de défi scolaire

Défis intellectuels, rigueur scolaire et attentes élevées à propos du temps consacré aux études constituent la marque de commerce des collèges DEEP. Ces éléments sont essentiels à la qualité des apprentissages. Les attentes élevées qui appellent au dépassement sont communiquées tôt dans le cheminement, généralement avant même l'admission. En contrepartie, les établissements DEEP instaurent un ensemble de mesures destinées à soutenir l'étudiant et à l'aider à combler les attentes élevées et, enfin, à réussir.

Le défi scolaire correspond à un ensemble d'activités en lien avec les études et les travaux exigés des étudiants. Ces activités comprennent: le temps consacré à la préparation des cours, la lecture obligatoire de livres et autres textes, la rédaction de rapports, la participation à des activités qui nécessitent l'analyse, la synthèse, l'application des théories et le jugement, des exigences de rendement qui incitent au dépassement et un environnement éducatif qui valorise le travail scolaire.

Dans les collèges DEEP, les attentes élevées en ce qui concerne l'engagement dans les études et le rendement scolaire sont à la base d'un milieu qui valorise la réussite scolaire et qui, avec le soutien approprié, amène les étudiants au dépassement. Toutefois, ces attentes tiennent compte des caractéristiques des étudiants qui fréquentent l'établissement. L'objectif ne consiste pas à être le meilleur, mais vise plutôt le développement du plein potentiel de l'étudiant.

Les collèges DEEP, tout en ayant des attentes élevées, ont créé une infrastructure de soutien à l'étudiant qui l'aide à surmonter les difficultés et à réussir ses études. Cet équilibre entre les attentes élevées et les ressources de soutien est primordial.

En accord avec leurs exigences scolaires élevées, les activités de lecture et d'écriture sont omniprésentes dans les collèges DEEP. Les résultats au questionnaire NSSE confirment d'ailleurs que les étudiants qui s'y inscrivent lisent et écrivent plus que ceux qui fréquentent des collèges comparables.

#### 2. Apprentissage actif et collaboration

Il est reconnu que les étudiants apprennent davantage lorsqu'ils sont actifs dans leur apprentissage et lorsqu'ils ont la possibilité d'appliquer leurs connaissances à des situations

concrètes. De même, le travail en équipe et l'apprentissage en groupe favorisent l'acquisition de connaissances et le développement d'habiletés qui seront utiles durant toute la vie. Les stratégies pédagogiques basées sur l'apprentissage actif et la collaboration sont privilégiées par tous les collèges DEEP, mais principalement par les établissements qui admettent un plus grand nombre d'étudiants à risque. Cette approche amène l'étudiant à s'engager dans ses études et notamment à poser des questions en classe, à participer aux travaux et aux discussions de groupe, à faire des exposés, à travailler avec d'autres étudiants et professeurs sur des projets en classe et à l'extérieur de la classe, à agir comme tuteur auprès de ses pairs, à échanger des points de vue avec d'autres étudiants à partir de lectures, à être membre d'une communauté d'apprentissage, à faire du bénévolat, à réaliser des stages, à évaluer le travail de ses pairs, etc.

Le tutorat par les pairs occupe une place de choix dans les stratégies pédagogiques déployées dans les collèges DEEP. Tous les collèges y consacrent des ressources substantielles et offrent des programmes de formation et de certification pour les étudiants qui agiront comme tuteurs. Être évalué par ses pairs et évaluer ses pairs ajoutent aussi une dimension intéressante à l'apprentissage étudiant.

Les activités de bénévolat et d'action communautaire, lorsqu'elles sont associées au programme d'études, contribuent à enrichir les apprentissages formels tout en améliorant la qualité de vie de la communauté. Toutes ces expériences sont récupérées et soumises à la discussion en classe. Cette stratégie est largement utilisée dans les collèges DEEP.

### 3. Interactions enseignants et étudiants

Les étudiants apprennent davantage s'ils sont en contact régulier avec les enseignants, en classe et à l'extérieur de la classe. À ce titre, les enseignants deviennent des modèles et des mentors. Ces contacts sont essentiels pour la création d'une expérience éducative enrichissante et satisfaisante pour l'étudiant.

Les collèges DEEP structurent leurs programmes d'études, leur environnement et leurs pratiques de façon à susciter le plus possible les interactions entre les enseignants et les étudiants. Les interactions entre les enseignants et les étudiants prennent diverses formes, en particulier: discussions relatives à l'orientation et au choix de carrière, échanges d'idées à la suite de la lecture d'un livre, rétroaction par rapport aux résultats scolaires, discussions relatives à un cours et à ses exigences, participation à une activité sociale, sportive ou culturelle, etc.

La plupart des collèges DEEP ont développé des programmes de mentorat et de conseillers qui impliquent le personnel enseignant. Certains de ces programmes sont particuliers et se limitent, par exemple, aux étudiants à risque. Dans d'autres collèges, ils sont offerts à un plus grand nombre d'étudiants.

Enfin, les technologies de l'information et des communications (TIC) multiplient facilement les interactions enseignants-étudiants. L'utilisation d'Internet pour les recherches, du courrier électronique et des logiciels pédagogiques interactifs tels que *WebCT* offre en effet de nombreuses occasions d'interactions entre les étudiants eux-mêmes et entre les étudiants et leurs enseignants.

#### 4. Expériences éducatives enrichissantes

Comme, à leurs yeux, les expériences éducatives signifiantes, en classe et à l'extérieur de la classe, renforcent et enrichissent les programmes d'études, les collèges DEEP proposent à leurs étudiants un ensemble d'activités qui viennent étayer leurs apprentissages. Échanger avec des étudiants issus de communautés culturelles différentes ou ayant des croyances politiques et religieuses particulières, utiliser les TIC pour communiquer avec ses pairs ou ses enseignants, participer à des stages, faire du bénévolat dans la communauté, étudier à l'étranger, s'inscrire à un programme d'alternance travail-études, participer à des activités parascolaires, voilà quelques-uns des moyens mis en place par les collèges pour enrichir les études. Les collèges DEEP soutiennent ces interactions et mettent en place les structures et les ressources pour les réaliser.

#### 5. Milieu en soutien aux étudiants

La réussite et la satisfaction des étudiants sont tributaires de l'engagement du collègue qu'ils fréquentent à les soutenir dans leurs études et à instituer un ensemble de moyens pour les aider à surmonter leurs difficultés scolaires ou d'adaptation. Cet engagement s'appuie sur le principe que les étudiants en très grande majorité peuvent persévérer dans leurs études jusqu'à la diplomation s'ils sont placés dans de bonnes conditions d'apprentissage et s'ils reçoivent, au moment opportun, l'aide et le soutien nécessaires à leur réussite. Ces collèges conviennent ouvertement les étudiants à profiter de ces services d'aide et de soutien lorsqu'ils sont requis.

Les mesures mises de l'avant par les collèges gravitent autour des actions suivantes : des programmes et services pour faciliter la transition du secondaire au collégial ; un réseau de conseillers pédagogiques ; le tutorat et l'entraide par les pairs ; des systèmes de dépistage des étudiants en difficulté scolaire ou d'adaptation ; des mécanismes de soutien précis pour les populations étudiantes particulières ; des activités éducatives signifiantes pour les étudiants qui vivent en résidence.

Tous les collèges DEEP ont développé des programmes qui facilitent le passage du secondaire au collégial de leurs étudiants. Ces programmes ont l'avantage, entre autres, de sensibiliser l'étudiant aux valeurs et aux attentes de l'établissement, et aux exigences des études collégiales, de tracer son parcours d'études et de lui présenter les ressources de l'établissement et les mesures de soutien à sa réussite.

#### 4. DIFFÉRENTIATIONS ENTRE LES COLLÈGES DEEP ET LES AUTRES

Voici, pour terminer, trois différences majeures que l'on retrouve entre les collèges DEEP et les autres établissements.

- La qualité des programmes et des services implantés par ces collèges et leur efficacité démontrée.
- L'effet combiné des programmes, des services et des activités sur l'engagement et le succès de l'étudiant.
- Et enfin, le grand nombre d'étudiants touchés par ces programmes, services et activités.

## CONCLUSION

Pour susciter et soutenir l'engagement étudiant, voici quelques grandes conclusions que nous retenons.

- Avoir des attentes élevées en regard de la réussite des étudiants.
- Avoir des mesures d'aide et de soutien appropriées, particulièrement en première année.
- Accorder une attention particulière aux nouveaux inscrits.
- Privilégier des stratégies d'apprentissage basées sur l'apprentissage actif et la collaboration.
- Utiliser les TIC pour susciter l'engagement étudiant.
- Donner des rétroactions fréquentes et de qualité.
- Si c'est important que les étudiants accomplissent une activité, l'exiger.