

Constitution des équipes

- **Enseignantes et enseignants :**
 - Tables **oranges**, **roses**, **vertes** ou **rouges**
- **CP**
 - Tables **bleues**
- **Cadres et autres**
 - Tables **jaunes**

43^e Colloque de l'AQPC

7 juin 2024

Christine Marquis, Cégep de Saint-Jérôme
Bruno Poellhuber, Université de Montréal
Normand Roy, Université de Montréal
Maxime Linck, Cégep de Lanaudière
Sébastien Wall-Lacelle, Cégep de Saint-Jérôme

**ChatGPT et
ses possibles
en
enseignement
supérieur**

Plan de la présentation

- Présentation du projet
- Principaux résultats
- Atelier collaboratif





Le projet de recherche

Problématique

- Novembre 2022: lancement de ChatGPT
- Août/septembre 2023 : première rentrée scolaire avec ChatGPT
- Préoccupations plagiat
- Questionnements sur des usages éthiques et pertinents à l'école

Objectifs de recherche

O1- Mesurer le **niveau de littératie de l'IA** des personnes enseignantes, étudiantes et professionnelles (conseillers pédagogiques et bibliothécaires) en enseignement supérieur ;

O2- Décrire la **perception générale, les attitudes, questionnements et les inquiétudes** qu'ont les différents acteurs de l'enseignement supérieur envers ChatGPT ... ;

O3- Décrire les **opportunités perçues** de ChatGPT pour l'enseignement, l'apprentissage et la recherche, ainsi que **les enjeux et défis liés à ces utilisations** ;

O4- Documenter **les différents usages effectifs ou envisagés de ChatGPT** par les personnes étudiantes, enseignantes ou professionnelles ... et décrire les avantages et les risques divers liés à ces usages ... ;

Enquête UdeM – CSTJ – CRLT : A-23

- Au près de la population enseignantes et professionnelles (100 %) des 3 établissements participants
- Au près de 100 % des personnes étudiantes des cégeps, 30 % des étudiants à l'UdeM (échantillonnage aléatoire)

Questionnaires	n
Communauté étudiante	2407
Enseignants et chargés de cours	322
Conseillers pédagogiques	13
Bibliothécaires	16
Cadres	15
Total	2773

Entrevues de groupe	n pers.
Communauté étudiante	32
Enseignants et chargés de cours	22
Conseillers pédagogiques	6
Bibliothécaires	3
Cadres	7
Total	70

Connaissance et littératie de l'IA



- Agent conversationnel spécialisé dans le langage

- Robot conversationnel doté d'une intelligence artificielle qui permet d'accéder *rapidement et gratuitement* à une quantité infinie d'informations.

- Il s'agit d'un robot conversationnel qui peut répondre à une question donnée. Il peut donc, entre autres, écrire un texte en lien avec une question.

- Robot conversationnel qui puise des infos éparpillées sur le web. Ajustement des réponses en fonction de l'utilisation qui en est fait. Fonctionne selon les paramètres préétablis lors de l'utilisation.

- Il s'agit d'un interface web dans lequel un programme informatique qui est basé sur un corpus de texte utilise un algorithme, appuyé par un apprentissage autonome de la machine et par un nettoyage humain pour générer du texte plausible statistiquement.

Degré de confiance en sa définition

Fonction	N	Moyenne	Écart-type	p
Personnel enseignant	254	3,38	0,978	0,006
Communauté étudiante	1485	3,04	0,932	

3 = moyennement confiant

Quelles sont vos stratégies pour obtenir des réponses satisfaisantes avec ChatGPT?

Quatre catégories de réponses (n=363)

- Classe 1 : Questions claires, précises, simples (52,6%)
- Classe 2 : Détails, définir, expliquer, spécifier, demander (23,4%)
- Classe 3 : Mots-clés, essais (12,1%)
- Classe 4 : Je n'utilise pas (11,8%)

Résultat central 1

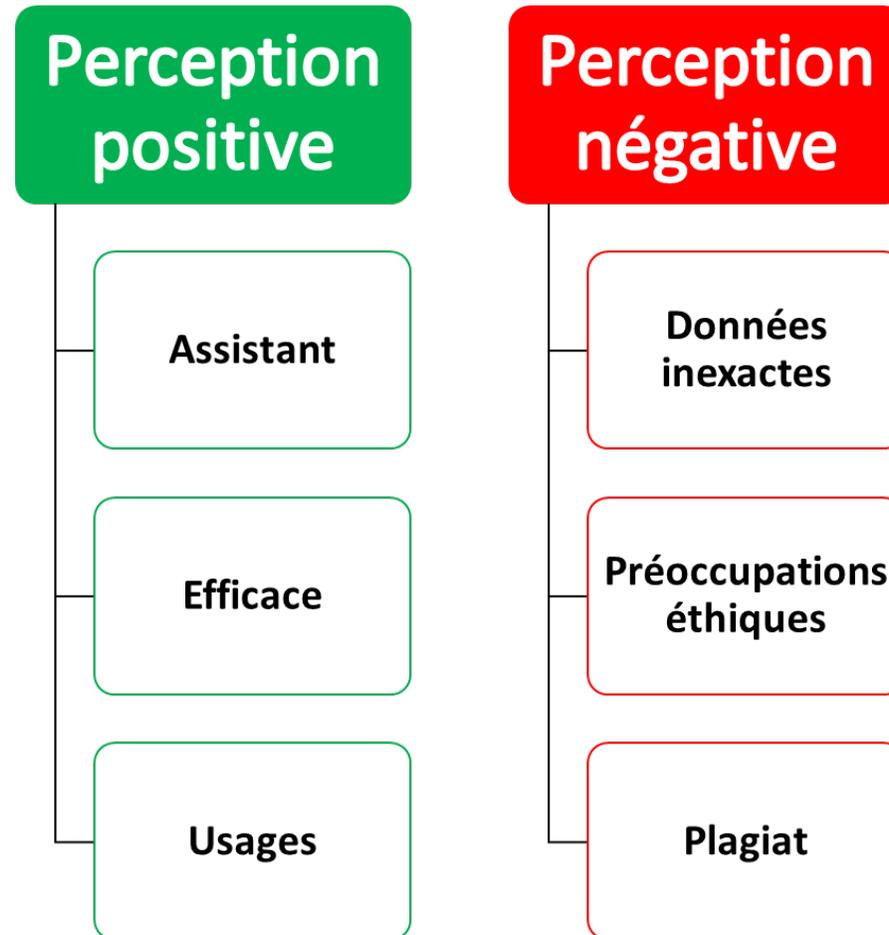
Les définitions souvent pauvres (exactitude et précision) et les façons de faire les requêtes témoignent d'un manque de connaissance de l'outil des personnes étudiantes.



Perceptions à l'égard de ChatGPT

Entrevues : Perception générale à l'égard de ChatGPT

Communauté étudiante et personnel enseignant



Résultat central 2

**Les perceptions sont autant positives que négatives.
L'enjeu de la qualité de l'information (données
inexactes) a été abordé par un grand nombre de
personnes, mais pas par tout le monde.**

Enjeux et défis



Quels sont les principaux enjeux, risques ou défis que pose ChatGPT?

Communauté étudiante ET personnel enseignant

Plagiat

Données inexactes

Perte d'aptitude, de compétence

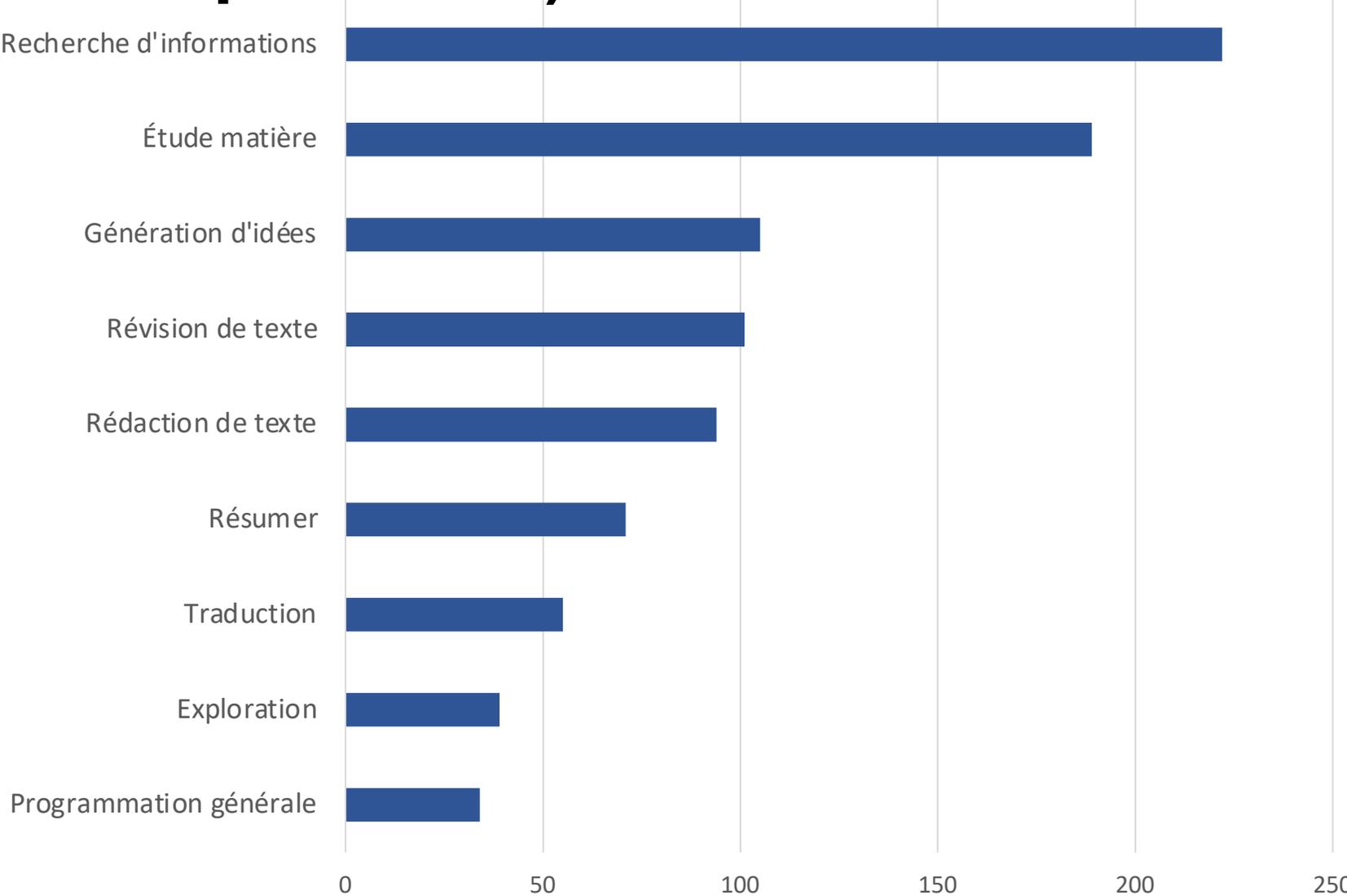
Résultat central 3

Des préoccupations par rapport au plagiat sont partagées par la communauté étudiante et le personnel enseignant.



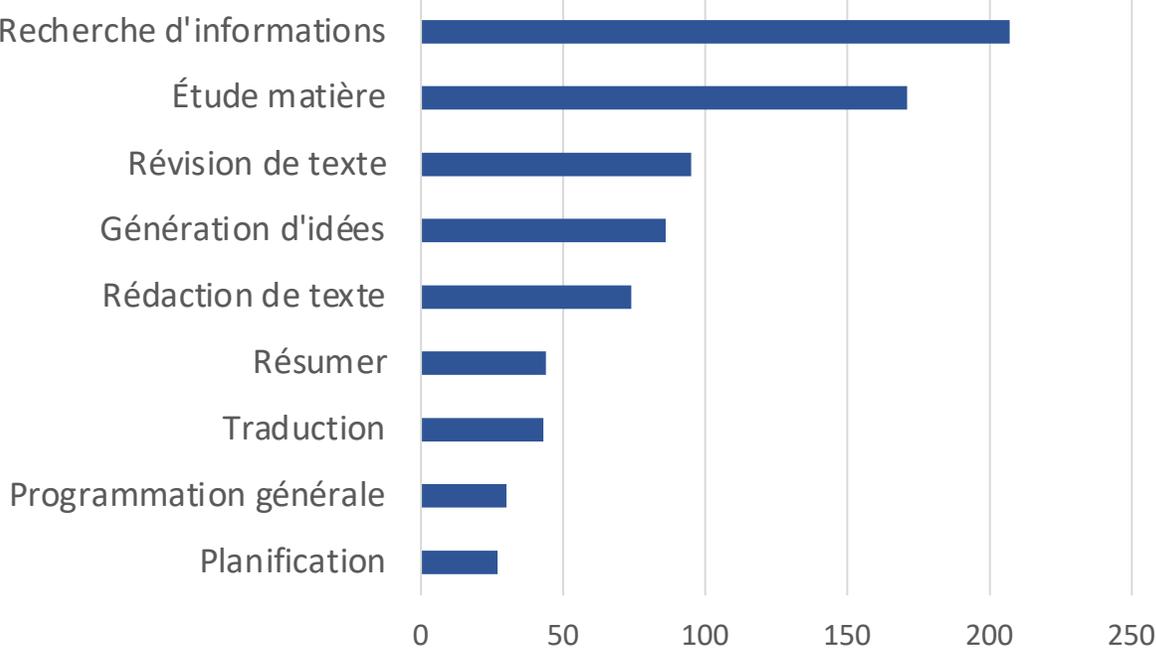
Usages de ChatGPT de la communauté étudiante

Questionnaire: principaux usages de ChatGPT (nombre de répondants)

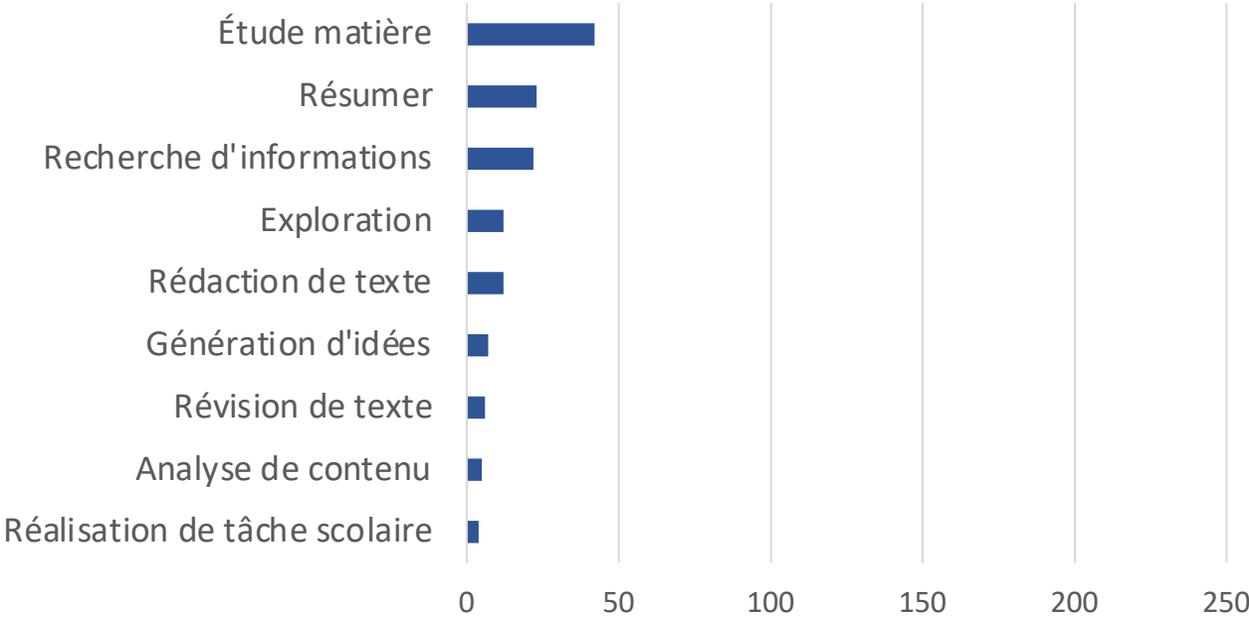


Qualité des usages de ChatGPT (nombre de répondants)

Usages dont la qualité des réponses est jugée bonne ou très bonne



Usages dont la qualité des réponses jugée mauvaise ou très mauvaise



Résultat central 4

La recherche d'information est l'usage fait par le plus grand nombre de personnes étudiantes et la majorité d'entre eux jugent la qualité des réponses comme bonne ou très bonne.



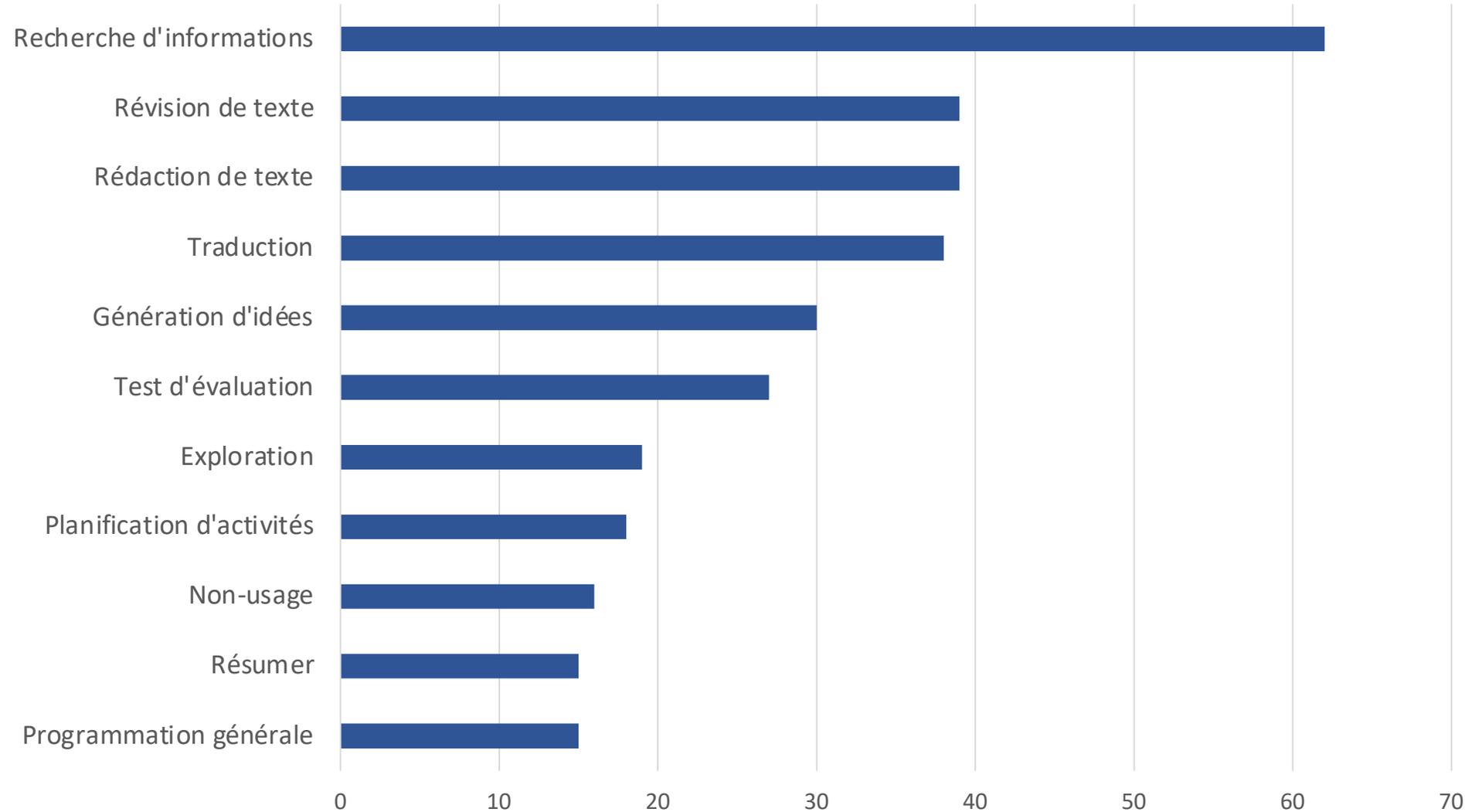
Image générée par une IA [Midjourney]

Usages par le personnel enseignant

Image générée par une IA [Midjourney]



Questionnaire: principaux usages de ChatGPT (nombre de répondants)



Résultat central 5

La recherche d'information est l'usage fait par le plus grand nombre de personnes enseignantes. Peu d'entre elles utilisent ChatGPT pour la planification d'activités pédagogiques, un usage qui nous semble prometteur et moins risqué sur le plan éthique.

Gestion de l'IA généralive



Quelle gestion devrait être faite par le personnel enseignant? (selon les étudiantes et les étudiants)

Permettre l'usage (n = 18)

Former les étudiants (n = 18)

Adapter les évaluations (n = 8)

Intégrer ChatGPT dans les cours (n = 7)

Se former (n = 6)

Limiter l'usage (n = 2)



Quelle gestion devrait être faite par les institutions? (profs)

Former et sensibiliser les enseignants (n = 10)

Encadrer l'utilisation (n = 8)

Respecter la liberté académique (n = 6)

Permettre l'utilisation (n = 4)



Résultat central 6

Tous souhaitent un encadrement de l'utilisation de ChatGPT soutenu par de la formation pour le personnel enseignant et la communauté étudiante. Les cadres et le personnel professionnel ont un rôle important à jouer pour cela.



Atelier collaboratif

Déroulement de l'atelier collaboratif

- 1. Faites connaissance et attribuez-vous des rôles – 3 min**
 - secrétaire
 - porte-parole
 - gardien du temps
 - têtes chercheuses (pour chercher des ressources pouvant être mobilisées)
- 2. Prenez connaissance du résultat central placé sur votre table. – 2 min**
- 3. Discutez de ce qui vous préoccupe à propos de ce résultat. – 10 min**
 - À gauche du carton : Le secrétaire résume les préoccupations ressorties
- 4. Planifiez une activité pédagogique qui pourrait être réalisée en classe qui permettrait de trouver des solutions à ces préoccupations (CP et cadres : planifiez une activité qui pourrait être déployée dans votre collège). – 20 min**
 - À droite du carton : Résumez cette activité et précisez
 - Les activités de l'enseignant.e et des étudiant.es
 - Des ressources qui pourraient être mobilisées



Plénière



bit.ly/3VrClpV