



Cégep **André-Laurendeau**

Politique de confidentialité

Politique adoptée au conseil administration le 13 décembre 2023

Révision adoptée au conseil d'administration le :

TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE	3
1 SECTION RELATIVE À LA PROTECTION ACCORDÉE PAR LE RÈGLEMENT GÉNÉRAL DE PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)	3
2 COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.....	4
3 UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.....	4
4 COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.....	4
5 TÉMOINS DE CONNEXION (COOKIES)	5
6 PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	5
7 DEMANDE D'ACCÈS, OU DE RECTIFICATION, À DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	6
8 SITES EXTERNES	6
9 DIFFUSION ET MISE À JOUR DE LA POLITIQUE.....	6
10 RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION ET DE LA RÉVISION DE LA POLITIQUE	6
11 ENTRÉE EN VIGUEUR	6

PRÉAMBULE

La politique de confidentialité (ci-après, la politique) doit être lue de pair avec la Politique en lien avec les règles encadrant la gouvernance à l'égard de la protection des renseignements personnels du Cégep.

Le Cégep reconnaît l'importance de la confidentialité et la sensibilité des renseignements personnels des internautes et prend les mesures raisonnables et propres à assurer leur protection contre la perte accidentelle et l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés de ceux-ci.

En transmettant ses informations d'inscription ou en utilisant toute fonction interactive disponible sur ce site, l'internaute consent à toutes les mesures prises par le Cégep à l'égard des informations ainsi transmises, telles que détaillées à la Politique en lien avec les règles encadrant la gouvernance à l'égard de la protection des renseignements personnels du Cégep et à la présente Politique de confidentialité.

1 SECTION RELATIVE À LA PROTECTION ACCORDÉE PAR LE RÈGLEMENT GÉNÉRAL DE PROTECTION DES DONNÉES (RGPD) ¹

1.1 Concepteur et éditeur

Ce site a été créé et édité par le Cégep André-Laurendeau :

- 1111, rue Lapierre, LaSalle, Québec, H8N 2J4
- 514 364-3320
- <https://clairendeau.qc.ca/>

Ce site est hébergé par Rapide Net :

- CP 5009, BP George-Gagné, Delson, Québec, J5B 0A6
- 1-866-570-2203

1.2 Protection des données à caractère personnel

1.2.1 Le Cégep s'engage à respecter les règles de protection de la vie privée des personnes utilisant son site Internet.

1.2.2 En accédant et en utilisant le site, l'utilisatrice ou l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des mentions légales et conditions générales d'utilisation.

1.2.3 Pendant la consultation du site, l'internaute peut être sollicitée ou sollicité pour communiquer volontairement certaines données personnelles, telles que son nom, son adresse courriel ou son adresse postale. Ces informations sont utiles pour accéder à certaines rubriques (ou services) du site.

1.2.4 L'internaute est libre de ne pas nous communiquer ces données. Cependant, les rubriques nécessitant ces informations ne lui seront pas accessibles.

1.2.5 Conformément à la Loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'internaute d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données personnelles qu'il ou elle nous a transmises.

¹ Le Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») réglemente la collecte de renseignements personnels des personnes en Union européenne.

1.3 Informations sur la collecte des renseignements personnels

- 1.3.1 L'internaute a le droit de retirer son consentement à la collecte, à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.
- 1.3.2 L'internaute a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, soit la Commission d'accès à l'information du Québec.
- 1.3.3 Le Cégep conservera les données pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, selon son calendrier de conservation.

2 COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

2.1 Renseignements personnels pouvant être collectés

- 2.1.1 Le Cégep recueille uniquement les renseignements personnels nécessaires à l'exercice de ses attributions ou à la mise en œuvre d'un programme ou d'un service dont il a la gestion.

2.2 Moyens de collecte

- 2.2.1 Les renseignements personnels conservés par le Cégep sont recueillis seulement après que l'internaute ait été informée ou informé des fins de la collecte et qu'il ou elle soumette volontairement ceux-ci, entre autres par l'entremise d'un formulaire, d'un témoin de connexion, d'un système de clavardage, de vidéoconférence ou en nous transmettant un courriel.

3 UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le Cégep utilise des renseignements personnels concernant sa clientèle étudiante, les membres de son personnel et d'autres tierces parties afin de s'acquitter de sa mission et de ses fonctions. Il ne fera pas usage des renseignements personnels à d'autres fins que celles précisées lors de la collecte, à moins que d'y consentir expressément ou que la Loi sur l'accès l'exige.

4 COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

4.1 Communication sans le consentement de la personne concernée

- 4.1.1 Le Cégep peut divulguer certains renseignements personnels détenus pour se conformer à l'ordonnance d'un tribunal, à une loi ou à une procédure judiciaire, y compris pour répondre à toute demande gouvernementale ou réglementaire, conformément aux lois applicables, ou s'il croit que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité du Cégep ou d'autres personnes.
- 4.1.2 Le Cégep peut communiquer certains renseignements personnels qu'il détient à un membre du personnel du Cégep qui a la qualité pour le recevoir et lorsque ce renseignement est nécessaire à l'exercice de ses fonctions.
- 4.1.3 Le Cégep peut transférer les renseignements personnels qu'il collecte à des fournisseurs de services et à d'autres tiers qui le soutiennent. Ces tiers sont contractuellement obligés de garder les renseignements personnels confidentiels, de les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles le Cégep les divulgue et de traiter les renseignements personnels selon les normes énoncées dans la Politique et en respect des lois.

- 4.1.4 Le Cégep peut communiquer certains renseignements personnels à des fins d'études, de recherches ou de production de statistiques, sous réserve des conditions prévues par la Loi sur l'accès dont, notamment, l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée et la transmission de l'entente à la Commission d'accès à l'information, trente (30) jours avant son entrée en vigueur.
- 4.1.5 Dans certaines situations, la personne responsable de la protection des renseignements personnels doit inscrire la communication dans son registre de communication des renseignements personnels.

4.2 Communication avec le consentement de la personne concernée

Le Cégep peut communiquer à une tierce personne certains renseignements personnels qu'il détient s'il a obtenu le consentement valable de la personne concernée.

5 TÉMOINS DE CONNEXION (COOKIES)

- 5.1 Le Cégep utilise des témoins sur son site Internet pour faciliter la navigation, pour personnaliser son utilisation, pour des fins statistiques, pour mesurer l'audience du portail et comprendre l'utilisation qu'en font ses utilisateurs, etc.

À l'aide de fichiers témoins (cookies), le Cégep André-Laurendeau collecte des renseignements sur la navigation de l'internaute. Il les utilise à des fins statistiques en vue d'améliorer son expérience. Les renseignements sont conservés au Canada. Ces renseignements sont, notamment :

- L'adresse IP anonymisée de son ordinateur (son adresse IP est modifiée, ce qui empêche quiconque, incluant le Cégep, de l'y relier);
- Le système d'exploitation de son appareil;
- Les pages consultées (la date, l'heure, la durée et la fréquence de ses visites).

- 5.2 Il est possible pour l'internaute de configurer son navigateur pour bloquer les témoins en paramétrant son navigateur Internet, mais cela pourrait affecter son expérience et limiter l'accès à certaines fonctionnalités. Il ou elle peut en tout temps détruire les témoins en effaçant son historique de navigation.

- 5.3 En utilisant le site Internet du Cégep, l'internaute accepte que le Cégep dépose des témoins sur son appareil.

6 PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

- 6.1 Le Cégep a mis en place des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques appropriées et raisonnables afin de protéger les renseignements personnels de l'internaute contre la perte ou le vol et contre l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés par la loi ou contraires à sa Politique de protection des renseignements personnels.

- 6.2 Le Cégep a pris des mesures pour faire en sorte que seuls les membres du personnel qui doivent absolument avoir accès aux renseignements personnels de l'internaute dans le cadre de leurs fonctions soient autorisés à y accéder.

- 6.3 Les personnes qui travaillent pour le Cégep ou en son nom doivent, notamment :

- 6.3.1 Fournir des efforts raisonnables pour minimiser le risque de divulgation non intentionnelle de renseignements personnels;

- 6.3.2 Prendre des précautions particulières pour s'assurer que les renseignements personnels ne sont pas surveillés, entendus, consultés ou perdus lorsqu'elles travaillent dans des locaux autres que les bureaux du Cégep; et

6.3.3 Prendre des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels lorsqu'elles se déplacent d'un endroit à l'autre.

6.4 Les sous-traitants ayant accès aux renseignements personnels dont le Cégep a la garde ou le contrôle sont informés de la présente Politique et des autres politiques et processus applicables pour assurer la sécurité et la protection des renseignements personnels. Tous les sous-traitants doivent s'engager par écrit à accepter de se conformer aux politiques, aux processus et aux lois applicables.

7 DEMANDE D'ACCÈS, OU DE RECTIFICATION, À DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

7.1 L'internaute peut soumettre une demande d'accès pour connaître les renseignements personnels détenus par le Cégep. Il ou elle peut également demander à faire rectifier ces renseignements.

7.2 Ces demandes peuvent se faire en communiquant avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse courriel suivante : info_rp@clairendeau.qc.ca.

8 SITES EXTERNES

Le site Internet du Cégep contient des liens vers des sites externes. Le Cégep n'est pas responsable du contenu de ces sites ni de leurs pratiques relatives à la vie privée, et invite l'internaute à lire leur politique de confidentialité.

9 DIFFUSION ET MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

La personne responsable de la protection des renseignements personnels s'assure de la diffusion et de la mise à jour de la Politique sur le site Internet du Cégep.

10 RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION ET DE LA RÉVISION DE LA POLITIQUE

10.1 La personne responsable de la protection des renseignements personnels est responsable de l'application et de la révision de la présente Politique.

10.2 Pour poser une question relative à la Politique ou déposer une plainte, il est possible de communiquer avec cette personne à l'adresse courriel suivante : info_rp@clairendeau.qc.ca.

11 ENTRÉE EN VIGUEUR

La présente Politique entre en vigueur le 13 décembre 2023. Sa plus récente révision date du 13 décembre 2023.