

Actes du 16^e colloque de l'AQPC



MOI, J'ENSEIGNE AU COLLÉGIAL...
LE CONTEXTE ACTUEL ET SES EXIGENCES

6B34 (6C47)

**Profil de sortie, étape préliminaire à l'élaboration
de l'épreuve synthèse de programme**

Françoise Otis, Lise Ouellet
Conseillères pédagogiques
Collège François-Xavier-Garneau



Association québécoise
de pédagogie collégiale

PROFIL DE SORTIE, ÉTAPE PRÉLIMINAIRE À L'ÉLABORATION DE L'ÉPREUVE SYNTHÈSE DE PROGRAMME

Françoise Otis, Lise Ouellet, Conseillères pédagogiques,
Collège François-Xavier-Garneau

À la session d'automne 1995, au moment de reprendre les travaux sur l'épreuve synthèse de programme, nous nous sommes retrouvés avec certaines préoccupations au sein du Service de développement de la pédagogie et des programmes d'études de notre collège. Avant de penser à élaborer une telle épreuve, il y avait lieu de préciser ce qu'on devait et voulait évaluer. Il fallait également s'assurer que les compétences évaluées lors de l'épreuve synthèse de programme aient été clairement annoncées aux étudiantes et étudiants et poursuivies comme cibles réelles d'apprentissages dans les programmes. Nous étions aussi préoccupés par la recherche d'une méthodologie simple afin de respecter le contexte dans lequel étaient et sont encore plongés les enseignantes et enseignants en raison principalement des exigences du renouveau de l'enseignement collégial, c'est-à-dire de nombreuses commandes à remplir en peu de temps : épreuve synthèse de programme, évaluation de programme, implantation de programmes définis par objectifs et standards, mise en oeuvre d'une approche par compétences dans de nombreux cours, etc.

Monsieur Jacques Laliberté, lors d'une conférence donnée à l'occasion de la journée pédagogique sur le thème de l'épreuve synthèse de programme ayant eu lieu à notre collège en août 1995, apportait d'importantes pistes de réflexion. Selon monsieur Laliberté, l'épreuve synthèse de programme peut être définie comme étant « une activité d'évaluation sommative qui se situe au terme du programme de formation et à travers laquelle on poursuit les objectifs suivants :

- *attester que l'élève a atteint les objectifs généraux, les objectifs terminaux ou les objectifs intégrateurs du programme en question.[...]* ;
- *attester que l'élève a réalisé l'intégration des apprentissages essentiels du programme ;*
- *attester que l'élève a la capacité de faire face à des situations réelles, de résoudre des problèmes et d'assumer des tâches complexes qui sont en rapport avec les compétences visées à travers le programme.*

Une fois précisés les objectifs de l'épreuve synthèse de programme, nous nous sommes demandés quel pourrait être le moyen le plus approprié pour déterminer de la façon la plus précise possible les objets de formation. Le profil de sortie nous est alors apparu un instrument utile à plusieurs points de vue :

- il précise l'orientation donnée à un programme en regard de certaines attentes et certains besoins des milieux d'accueil (université ou marché du travail) ;

- il permet de clarifier et de préciser les attentes du personnel enseignant auprès des étudiantes et des étudiants ;
- il favorise la cohérence du programme ;
- il oriente le travail éducatif en lien avec le programme de formation ;
- il favorise la concertation entre les enseignantes et enseignants de plusieurs disciplines participant à un programme ;
- il fait ressortir l'importance et la contribution de chacun des enseignantes et des enseignants au développement des compétences ou des objectifs intégrateurs visés ;
- il informe les personnes intéressées (étudiantes, étudiants, enseignantes, enseignants, etc.) sur le programme ;
- il permet de préciser aux étudiantes et étudiants ce que l'on attend d'eux au terme de leur formation ;
- il donne du sens aux cours et à la formation ;
- il peut servir d'outil promotionnel ;
- il est un document utile lors de l'évaluation du programme ;
- enfin, en précisant les visées de la formation, il facilite l'élaboration de l'épreuve synthèse du programme. On pourrait même dire qu'il est un outil essentiel.

Mais qu'est-ce que le profil de sortie ? Il ressort des récents écrits publiés dans le réseau collégial sur le sujet, les caractéristiques suivantes :

- le profil de sortie est une vue d'ensemble articulée et unifiée des éléments essentiels de la formation pour réaliser les activités liées à l'exercice d'une profession, à la poursuite des études universitaires, à la vie personnelle et sociale ;
- il est l'expression synthétique d'un ensemble d'objectifs intégrateurs ou de compétences à viser explicitement ;
- il s'agit donc d'un ensemble intégré de connaissances, d'habiletés et d'attitudes attendu au terme de la formation et capable de guider et d'orienter le travail éducatif en lien avec le programme.

Trois axes de préoccupation devraient être pris en compte lors de la définition d'un profil de sortie selon le Conseil supérieur de l'éducation. Gilles Tremblay les résume ainsi :

- *le souci de concrétiser la mission propre du système d'éducation en général et d'un ordre d'enseignement ou d'un cycle de formation en particulier ;*

- *l'obligation de définir le profil de sortie dans une perspective de formation fondamentale ;*
- *la recherche conséquente d'une véritable intégration des savoirs.*

Comment alors élaborer un profil de sortie qui traduise réellement le dessein intégrateur que devrait présenter le programme ? Dans le guide que nous avons élaboré pour soutenir le travail des programmes, nous proposons de regrouper, dans le profil de sortie, les ensembles conceptuels et méthodologiques, les habiletés et les attitudes essentielles en regard des grands objectifs généraux ou des compétences qu'ils permettent d'atteindre grâce à leur intégration et leur synergie.

Ces grands objectifs généraux ou ces compétences constituent donc des objectifs intégrateurs dont l'atteinte est garantie par la concertation de toutes les enseignantes et tous les enseignants du programme. À cet effet, l'élaboration du profil de sortie est suivie de la réalisation d'un tableau des responsabilités qui précise la contribution de chacun des cours du programme à l'acquisition ou au développement des éléments identifiés.

Notre guide présente donc une démarche en quatre étapes :

1. identification des buts de la formation dans un programme ;
2. regroupement des éléments en fonction d'un objectif intégrateur : la compétence ;
3. validation par les membres du programme ;
4. élaboration d'un tableau des responsabilités.

Les membres des différents programmes sont d'abord invités à former une équipe de quatre ou cinq membres. Il leur est suggéré d'inclure dans cette équipe le responsable du programme ainsi que toute autre ressource externe qui peut leur sembler utile (conseiller pédagogique, API, autres). Il est également suggéré de déterminer quel sera le mode de fonctionnement et de décision au sein de l'équipe.

La démarche proposée s'appuie sur un ensemble d'informations qui peuvent être retrouvées dans :

- le programme ministériel ;
- la matrice du programme s'il y a lieu ;
- le programme local ;
- les portraits de secteur ;
- les objectifs des stages ou les formulaires d'évaluation des stages ;
- le projet éducatif du Collège ;
- le document « Relance » ;
- la documentation provenant des universités, des associations ou ordres professionnels ;
- les analyses de situation de travail (AST) ou les analyses de situation de formation (ASF) si disponibles ;

- la Politique institutionnelle d'évaluation des apprentissages ;
- la formation fondamentale telle que définie par le Conseil des collèges (1992) ;
- les habiletés intellectuelles et relationnelles à développer dans chaque programme rédigées dans notre collège en 1994 ;
- tout autre document pertinent.

Les étapes d'élaboration du profil de sortie que nous avons retenues se résument ainsi :

1^{re} étape : Identification des buts de la formation dans un programme

Cette étape a pour objectifs d'amener les membres de l'équipe à réfléchir aux visées de l'ensemble de la formation, à identifier d'abord les compétences à développer dans le programme, ensuite à préciser les connaissances, habiletés et attitudes essentielles que devraient posséder les finissantes et finissants au terme de leur formation.

Chaque participante ou participant du comité de travail répond individuellement aux questions suivantes :

Quel type de finissante ou de finissant désirons-nous former ? Quelles compétences cherche-t-on à développer chez nos étudiantes et étudiants ? Quelles connaissances, habiletés et attitudes sont essentielles au développement de ces compétences ?

Puis les participantes et participants partagent leurs réponses pour établir un consensus autour d'une liste d'éléments.

2^e étape : Regroupement des éléments en fonction d'un objectif intégrateur : la compétence

Cette étape a pour objectif d'amener les membres de l'équipe à regrouper les éléments identifiés en fonction des compétences à acquérir ou des objectifs intégrateurs à atteindre.

Il s'agit de classer les habiletés, attitudes et connaissances identifiées précédemment dans la colonne appropriée en regard de la compétence dans laquelle elles s'intègrent à l'aide du tableau fourni en annexe. Si une habileté, une attitude ou une connaissance ne peut s'insérer en regard d'une des compétences déjà identifiées, il faut alors chercher à définir pour quelle compétence le développement de cet élément est essentiel. Par la suite, pour chacune des compétences identifiées, on peut compléter le tableau en précisant quelles sont les habiletés, attitudes et connaissances essentielles à l'acquisition de cette compétence qui n'auraient pas été identifiées à l'étape précédente.

Les connaissances, habiletés ou attitudes identifiées préalablement devraient pouvoir être associées à une compétence. Si ce n'est pas le cas, l'élément devrait être mis de côté.

Enfin, il est important de s'assurer que toutes et tous ont la même compréhension des termes employés pour définir les compétences, habiletés, attitudes et connaissances.

3^e étape : Validation par les membres du programme

Cette étape a pour objectif de s'assurer qu'aucun élément essentiel n'a été oublié par l'équipe d'élaboration du profil de sortie. Elle devrait permettre à toutes les intervenantes et tous les intervenants du programme de s'exprimer sur le profil de sortie avant que ne soit réalisée la version finale. Elle peut favoriser une adhésion plus étroite de chacune et de chacun au profil de sortie.

4^e étape : Tableau des responsabilités

Cette étape vise à s'assurer que chacun des éléments essentiels identifiés soit pris en compte dans la formation grâce à une action concertée de chacune des intervenantes et chacun des intervenants du programme.

Les enseignantes et enseignants doivent donc identifier les responsabilités de chacun quant au travail à faire pour favoriser l'acquisition et l'intégration de chacun des éléments du profil dans le cadre de leurs cours respectifs.

Il s'agit de réaliser un tableau contenant tous les éléments de formation retenus ainsi que tous les cours du programme afin de préciser la participation de chacun des cours au regard de chacun des éléments essentiels identifiés. Ce tableau comprenant aussi les cours de la formation générale, des représentantes ou des représentants des disciplines concernées devraient être impliqués dans le processus.

Pour plusieurs éléments, la responsabilité pourra être partagée, ce qui n'exclut pas qu'un cours puisse être impliqué plus directement.

Afin d'illustrer un tel type de profil de sortie deux exemples ont été élaborés et joints au guide : un profil de sortie inspiré du nouveau programme de Techniques d'inhalothérapie et d'anesthésie, pour le secteur technique, ainsi qu'un profil inspiré du programme expérimental en Sciences de la nature aux collèges de Ahuntsic, Bois-de-Boulogne, Édouard-Montpetit et Sherbrooke, pour le secteur préuniversitaire. Vous trouverez ces exemples à la fin du présent résumé.

Le guide d'élaboration du profil de sortie a été présenté à la communauté du Collège François-Xavier-Garneau lors d'une journée pédagogique qui a eu lieu en janvier 1996. Les programmes ont alors été invités à communiquer avec le Service de développement de la pédagogie et des programmes d'études afin d'obtenir le soutien d'un conseiller pédagogique selon la formule qui leur conviendrait le mieux.

Le profil de sortie doit être remis à la Direction des études avant le départ des enseignantes et enseignants à la mi-juin 1996. Il doit contenir :

- le nom du programme (code et voie de sortie) ;
- la date d'adoption du profil par le comité de programme ;
- le tableau regroupant les éléments du profil de sortie ;
- le tableau des responsabilités.

Il sera revu régulièrement par les programmes afin de s'assurer qu'il corresponde toujours aux besoins des finissantes et des finissants ainsi qu'aux attentes de leurs milieux d'accueil respectifs.

Le Service du développement de la pédagogie et des programmes d'études devrait donner une rétroaction sur le profil de sortie élaboré par chacun des programmes en août 1996.

Dans la suite de nos travaux, il nous a semblé intéressant de tracer un parallèle entre les caractéristiques du profil de sortie et celles de l'épreuve synthèse. Le tableau 1 ci-joint illustre ce parallèle.

Enfin, nous croyons qu'un profil de sortie établi selon l'approche que nous proposons met en place un ensemble cohérent et articulé des visées de la formation. Les objets d'évaluation de l'épreuve synthèse de programme seront choisis parmi les éléments du profil de sortie. Les comités d'élaboration de l'épreuve synthèse auront encore à déterminer quelles sont les meilleures manifestations observables permettant de juger l'atteinte de ces visées. Ils auront également à traduire ces manifestations observables en activités précises et à déterminer les critères d'évaluation et les seuils de réussite.

Références bibliographiques

- 1 BOUCHARD, Alain et Richard RIVERIN (1995). Le profil de sortie. Reflets (Cégep de Chicoutimi), vol. 5, no 5, p. 37-43.
- 2 CÉGEP DE LÉVIS-LAUZON (1995). *Profil de sortie. Guide d'élaboration. Programmes du secteur préuniversitaire*, mars 1995, 30 p.
- 3 CÉGEP DE LÉVIS-LAUZON (1995). *Profil de sortie. Guide d'élaboration. Programmes du secteur technique*, mars 1995, 30 p.
- 4 LALIBERTÉ, Jacques (1995). Conférence sur l'épreuve synthèse de programme prononcée au cégep François-Xavier Garneau en août 1995.
- 5 LALIBERTÉ, Jacques (1995). *Le Groupe de travail sur l'épreuve synthèse de programme fait le point sur l'ESP*. Document de travail à l'intention des membres de l'Assemblée générale de Performa, 12 juin 1995. 16 p.
- 6 TREMBLAY, Gilles (1995). Quelques jalons de réflexion sur le profil de sortie. *Pédagogie collégiale*, Vol. 8, no 4, mai 1995, p. 5-7.

**TABLEAU DE CLASSEMENT DES ÉLÉMENTS DU PROFIL DE SORTIE : FORMATION TECHNIQUE
EXEMPLE POUR LE PROGRAMME D'INHALOTHÉRAPIE ET D'ANESTHÉSIE, 1995**

OBJECTIFS INTÉGRATEURS, COMPÉTENCES	HABILETÉS INTELLECTUELLES	ATTITUDES	ENSEMBLE	
			DE CONCEPTS	D'ÉLÉMENTS MÉTHODOLOGIQUES
capacité d'établir une bonne communication	<ul style="list-style-type: none"> • expression verbale et écrite d'un certain niveau • utilisation minimale de la langue seconde 	<ul style="list-style-type: none"> • écoute • empathie • attention à soi et aux autres 	<ul style="list-style-type: none"> • processus de communication • notions d'animation 	<ul style="list-style-type: none"> • techniques de communication • techniques d'animation
capacité de résoudre des problèmes cliniques	<ul style="list-style-type: none"> • analyse • synthèse • créativité • évaluation (anticiper les résultats) • sens de l'observation • pensée critique 	<ul style="list-style-type: none"> • sens des responsabilités • autonomie • jugement • initiative 	<ul style="list-style-type: none"> • principes d'évaluation et de traitement en soins respiratoires, d'urgence et soins intensifs chez la clientèle adulte et pédiatrique de tout âge 	<ul style="list-style-type: none"> • modalités et procédures d'évaluation et de traitement des problèmes cliniques
capacité de prendre en charge son développement personnel et professionnel	<ul style="list-style-type: none"> • métacognition • analyse • synthèse 	<ul style="list-style-type: none"> • autonomie • sens des responsabilités • engagement • initiative • curiosité intellectuelle 	<ul style="list-style-type: none"> • notions de psychologie : connaissance de soi • notions de bonne santé • culture générale 	<ul style="list-style-type: none"> • techniques d'analyse et de diagnostic de la personnalité • méthodologie du travail intellectuel
capacité de travailler en équipe	<ul style="list-style-type: none"> • argumentation • négociation • leadership 	<ul style="list-style-type: none"> • ouverture d'esprit • empathie • écoute • tolérance • confiance en soi et à l'autre • sens des responsabilités 	<ul style="list-style-type: none"> • équipe multidisciplinaire • interrelations 	<ul style="list-style-type: none"> • règles du travail en équipe (application) • règles de consensus (application) • interrelations
capacité de démontrer les comportements conformes à l'éthique et la déontologie de la profession	<ul style="list-style-type: none"> • prise en charge complète des tâches liées à sa situation 	<ul style="list-style-type: none"> • respect • honnêteté • intégrité • ponctualité 	<ul style="list-style-type: none"> • concepts de l'éthique et de la morale 	

TABLEAU DE CLASSEMENT DES ÉLÉMENTS DU PROFIL DE SORTIE : FORMATION PRÉUNIVERSITAIRE
EXEMPLE POUR LE PROGRAMME DE SCIENCES DE LA NATURE, 1994 ET 1995

OBJECTIFS INTÉGRATEURS, COMPÉTENCES	HABILETÉS INTELLECTUELLES	ATTITUDES	ENSEMBLE	
			DE CONCEPTS	D'ÉLÉMENTS MÉTHODOLOGIQUES
capacité de faire une communication scientifique orale et écrite	<ul style="list-style-type: none"> • expression verbale et écrite d'un certain niveau • utilisation suffisante de la langue seconde • maîtrise du langage mathématique • utilisation de base de certains logiciels 	<ul style="list-style-type: none"> • attention à soi et aux autres • souci d'être clair, ordonné et systématique 	<ul style="list-style-type: none"> • principes de la communication scientifique • terminologie propre au domaine 	<ul style="list-style-type: none"> • techniques de rédaction de rapports de laboratoire • techniques et procédés de productions de différents types
capacité de résoudre des problèmes de complexité définie dans divers champs scientifiques et ce, dans une perspective interdisciplinaire	<ul style="list-style-type: none"> • analyse • synthèse • créativité • sens de l'observation • minutie, précision • jugement critique • formulation d'hypothèses vérifiables 	<ul style="list-style-type: none"> • curiosité • objectivité • autonomie • rigueur • initiative • attitude propice à la recherche • persévérance 	<ul style="list-style-type: none"> • différentes stratégies de résolution de problèmes • liste des concepts disciplinaires et interdisciplinaires 	<ul style="list-style-type: none"> • méthodes de collecte et de traitement des données • méthodes de preuves • induction • déduction • modélisation
capacité d'abstraction et de conceptualisation	<ul style="list-style-type: none"> • habileté à la schématisation • synthèse • établissements de liens 		<ul style="list-style-type: none"> • principes et justification de la schématisation ou de l'abstraction 	<ul style="list-style-type: none"> • techniques et outils de schématisation et de représentations graphiques
capacité de prendre en charge son développement personnel et professionnel	<ul style="list-style-type: none"> • métacognition • analyse 	<ul style="list-style-type: none"> • autonomie • sens des responsabilités • engagement • curiosité intellectuelle 	<ul style="list-style-type: none"> • notions de psychologie : connaissance de soi • notions de bonne santé • culture générale 	<ul style="list-style-type: none"> • techniques d'analyse et de diagnostic de la personnalité • méthodologie du travail intellectuel
capacité de travailler en équipe	<ul style="list-style-type: none"> • argumentation • négociation • leadership et entrepreneurship 	<ul style="list-style-type: none"> • ouverture d'esprit • écoute • tolérance • confiance en soi et en l'autre 	<ul style="list-style-type: none"> • équipe pluridisciplinaire • interrelations 	<ul style="list-style-type: none"> • règles du travail en équipes (application) • règles de consensus (application) • interrelations
capacité de démontrer des comportements propres au travail scientifique	<ul style="list-style-type: none"> • prise en charge complète des tâches • précision, minutie 	<ul style="list-style-type: none"> • honnêteté • intégrité 	<ul style="list-style-type: none"> • concepts de l'éthique et de morale liés au domaine 	<ul style="list-style-type: none"> • application des normes de sécurité

5

TABLEAU 1

DU PROFIL DE SORTIE À L'ÉPREUVE SYNTHÈSE

CARACTÉRISTIQUES DU PROFIL DE SORTIE	CARACTÉRISTIQUES DE L'ÉPREUVE-SYNTÈSE
Formation offerte UTILITÉ	Formation attestée UTILITÉ
Perspective de formation fondamentale, fil conducteur des études de niveau collégial UTILITÉ, NATURE COMPLEXE, ÉQUITÉ	Manifestation des habiletés acquises selon le principe intégrateur de la formation fondamentale UTILITÉ, NATURE COMPLEXE, ÉQUITÉ
Éléments essentiels de la formation Objectifs intégrateurs UTILITÉ et NATURE COMPLEXE	Nature de l'ESP Collecte de données à l'aide de plusieurs modalités pour attester des compétences acquises UTILITÉ et NATURE COMPLEXE
Éléments essentiels représentatifs de ceux rencontrés en milieux d'accueil (université ou marché du travail) Représentativité du contenu UTILITÉ et NATURE COMPLEXE	Évaluation lors de l'ESP - globale - multidimensionnelle - contextualisée et compatible avec le niveau de développement attendu - axée sur la démonstration de compétences UTILITÉ et NATURE COMPLEXE
Établissement des responsabilités (FGC, FGP, FGCompl.et FS) Formation cohérente et arrimée pour soutenir l'apprentissage UTILITÉ et COHÉRENCE	ESP réalisée dans une perspective de fin de programme i.e. tenant compte du niveau de développement des étudiantes et des étudiants au terme du programme, privilégiant davantage les activités de transfert et d'intégration. UTILITÉ et COHÉRENCE
Informations transmises à la clientèle étudiante au début de la formation et remémorées à des moments opportuns tout au long de la formation NATURE EXPLICITE	Principe d'équité intraprogramme Principe d'équité interprogramme ÉQUITÉ
Objectifs intégrateurs représentatifs du programme et couvrant les éléments essentiels de la formation UTILITÉ et NATURE COMPLEXE	Principe d'équivalence d'une ESP à l'autre ÉQUIVALENCE Critères cohérents avec les éléments essentiels et les habiletés du niveau de l'intégration et du transfert VALIDITÉ Compréhension univoque et constante des critères FIDÉLITÉ