

Leçons tirées de la pandémie de COVID-19

Rapport national 2021

Auteure du rapport :

Nicole Johnson, Ph. D.

Directrice générale, Association canadienne de recherche sur la formation en ligne

Équipe de recherche :

Nicole Johnson, Ph. D.

Directrice générale, Association canadienne de recherche sur la formation en ligne

Jeff Seaman, Ph. D.

Directeur de Bay View Analytics et directeur de l'analyse, Association canadienne de recherche sur la formation en ligne



REMERCIEMENTS

Le sondage national sur l'apprentissage en ligne et numérique 2021 a été rendu possible grâce au soutien des commanditaires suivants :

ecampus
Ontario

Québec 

 **BCcampus**
Learning. Doing. Leading.

CAMPUS
Manitoba

D2L

 **Pearson**

 **CANADIAN PUBLISHERS' COUNCIL**

CONTACT NORTH NORD Supporting Rural & Remote Ontario
Soutenant l'Ontario rural et éloigné

L'Association canadienne de recherche sur la formation en ligne (ACRFL) a mené nos initiatives de recherche 2021 en partenariat avec :

 **Bay View Analytics**

 **academica group**
moving higher ed forward

 **wcet**

Canadian Digital Learning Research Association
Association canadienne de recherche sur la formation en ligne (CDLRA/ACRFL)
under a [Creative Commons Attribution-NoDerivatives 4.0 International \(CC BY-ND 4.0\) License](https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/)



Attribution-NoDerivs
CC BY-ND



Table des matières

REMERCIEMENTS	i
RÉSUMÉ	2
INTRODUCTION	4
DÉFIS INSTITUTIONNELS DURANT LA PANDÉMIE.....	5
TENDANCES ANTICIPÉES	10
IMPACT DE LA PANDÉMIE	14
CONCLUSION	17
MÉTHODOLOGIE	19
COORDONNÉES.....	21



RÉSUMÉ

Après une interruption d'un an en raison de la nature difficile de 2020, l'Association canadienne de recherche sur la formation en ligne (ACRFL) a repris son *sondage national sur l'apprentissage en ligne et numérique* au printemps 2021. Notre principal objectif de recherche était d'évaluer les impacts actuels de la pandémie sur l'état de l'apprentissage numérique au Canada.

En 2021, l'ACRFL a enquêté auprès des établissements durant le déploiement de la vaccination, avant l'apparition du variant delta du virus. Lorsque les établissements remplissaient le sondage, il semblait que le pire de la pandémie pourrait être passé au plus tard au début du semestre d'automne 2021, avec peu de restrictions nécessaires.

À l'époque, les sujets d'intérêt dans le milieu postsecondaire canadien comprenaient : la définition des termes clés liés aux modes de prestation des cours (p. ex., apprentissage en ligne, apprentissage hybride), les attitudes du corps enseignant à l'égard des différents aspects de l'apprentissage numérique, les expériences et les préférences des étudiants, les stratégies mises en œuvre pour surmonter les défis liés à la pandémie, les tendances prévues en matière d'apprentissage numérique et l'impact de la pandémie.

Le rapport national de 2021 sur l'apprentissage en ligne et numérique présente les conclusions liées aux sujets suivants :

- Les stratégies mises en œuvre pour surmonter les défis liés à la pandémie
- Les tendances anticipées dans le domaine de l'apprentissage numérique
- L'impact de la pandémie

Pour voir d'autres conclusions tirées du sondage national de 2021, l'ACRFL invite ses lecteurs à consulter ses rapports spéciaux consacrés aux sujets additionnels suivants :

Evolving Definitions in Digital Learning: A National Framework for Categorizing Commonly Used Terms (évolution des définitions dans l'apprentissage numérique : un cadre national pour catégoriser les termes couramment utilisés) offre une discussion approfondie sur les différentes façons dont les établissements postsecondaires canadiens définissent les mots-clés de l'apprentissage numérique (apprentissage en ligne, apprentissage hybride, téléapprentissage, apprentissage à distance, etc.).



Le 2021 Special Topics Report: The Growth of Online and Digital Learning Resources in Canadian Post-Secondary Education (rapport sur les sujets spéciaux 2021 : la croissance des ressources d'apprentissage en ligne et numériques dans l'enseignement postsecondaire canadien) examine les données recueillies par l'ACRFL sur la façon dont la proportion d'inscriptions à des cours entièrement en ligne a évolué au fil du temps. Le rapport donne également un aperçu des perspectives institutionnelles sur l'attitude des professeurs à l'égard des différents aspects de l'apprentissage numérique et des points de vue institutionnels sur les préférences et les attentes des étudiants. Nous remercions le Canadian Publishers' Council et Pearson Canada d'avoir commandité le rapport sur les sujets spéciaux 2021.

De plus, le rapport de l'Ontario 2021 et le rapport du Québec 2021 fournissent les conclusions sur tous les sujets traités dans le sondage national sur l'apprentissage en ligne et numérique, pour ces provinces en particulier. Nous remercions eCampusOntario et le ministère de l'Éducation du Québec d'avoir commandité ces rapports.

Les rapports de l'ACRFL sont disponibles sur notre page de publications à l'adresse :
<http://www.cdlra-acrfl.ca/publications/?lang=fr>.

Principales conclusions du rapport national de 2021 :

- Il semble y avoir un fort intérêt pour l'apprentissage hybride (un mélange d'apprentissage en ligne et en personne). Les établissements ont déclaré qu'ils considèrent que la croissance de l'apprentissage hybride est probable.
- Les établissements investissent dans le développement professionnel et le soutien du corps enseignant, ainsi que dans l'infrastructure nécessaire (par exemple, les plateformes et les logiciels d'apprentissage en ligne) pour soutenir des offres de cours en ligne et hybrides élargies.
- Quel que soit le mode d'apprentissage, les établissements s'attendent à utiliser davantage de technologies éducatives et de ressources numériques dans leurs cours.

L'évaluation des étudiants s'est avérée difficile pendant la pandémie, car les méthodes d'évaluation précédentes, en personne, ne fonctionnaient souvent pas dans un contexte en ligne. Les établissements ont mentionné avoir exploré et utilisé d'autres évaluations; toutefois, les établissements ont fourni peu de détails sur la nature de ces évaluations de rechange.



INTRODUCTION

Le rapport national de 2021 sur le *sondage annuel national sur l'apprentissage en ligne et numérique* couvre les défis auxquels les établissements ont été confrontés depuis le début de la pandémie et leurs attentes pour l'avenir proche. Le rapport présente les conclusions nationales tirées des données quantitatives et qualitatives recueillies dans le cadre du sondage national 2021.

Lors des questions ouvertes posées dans toutes nos initiatives de recherche 2021, nous avons demandé aux établissements s'ils préféreraient rester anonymes ou s'ils souhaitaient être cités et nommés dans nos rapports. Par conséquent, le rapport de l'Ontario 2021 contient des citations directes d'établissements qui souhaitent partager publiquement le travail qu'ils accomplissent pour soutenir et faire progresser l'apprentissage numérique. Nous remercions ces établissements pour leur volonté de partager ouvertement leurs expériences et leurs pratiques avec d'autres.

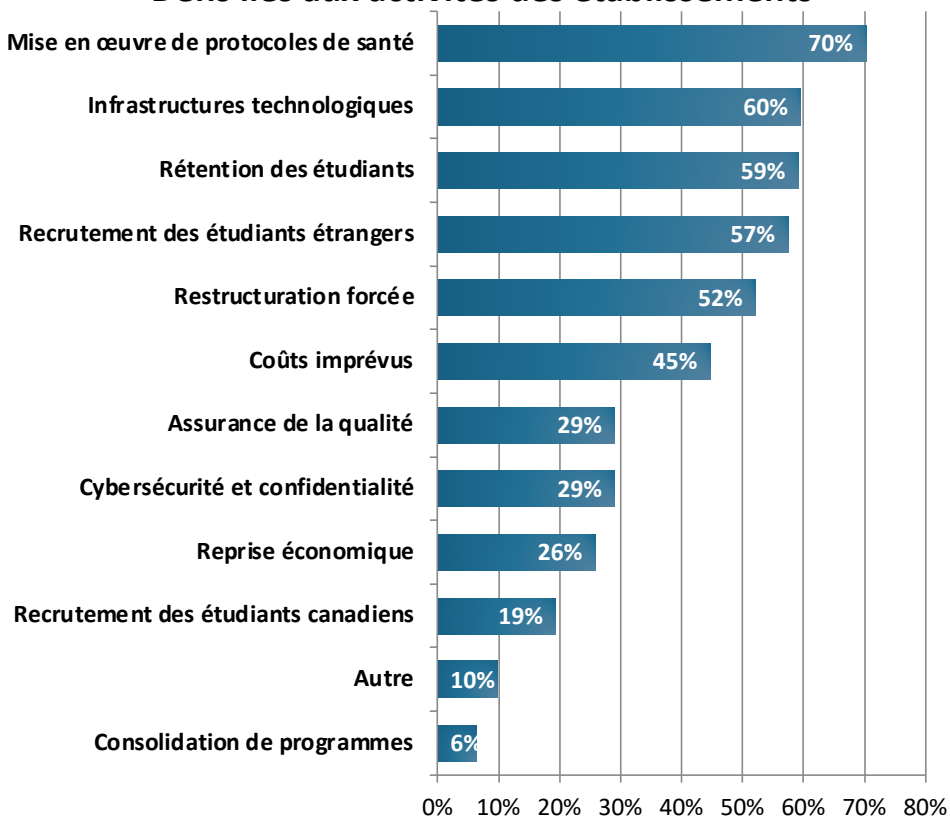
La liste de l'ACRFL des établissements postsecondaires publics au Canada comprend 234 établissements (collèges, universités, écoles polytechniques et cégeps). En 2021, 121 établissements ont répondu au sondage national 2021, soit un taux de réponse de 52 %. Les 121 répondants représentent 74 % de l'ensemble des inscriptions dans ces 234 établissements. De plus amples détails sur les méthodes de recherche du sondage national 2021 sont disponibles dans la section méthodologie du présent rapport.

DÉFIS INSTITUTIONNELS DURANT LA PANDÉMIE

Les établissements canadiens ont donné la plupart des cours en ligne aux semestres de l'automne 2020 et de l'hiver 2021, et les activités sur le campus ont dû se conformer aux ordonnances sanitaires provinciales. Le sondage a énuméré une série de défis possibles afin d'identifier les principaux défis liés au fonctionnement des établissements ainsi qu'au corps enseignant et aux étudiants. Les établissements participants ont été invités à sélectionner cinq défis qu'ils jugeaient les plus urgents pour chaque domaine. Le sondage demandait également aux répondants de décrire les stratégies qu'ils avaient mises en œuvre pour surmonter ces défis.

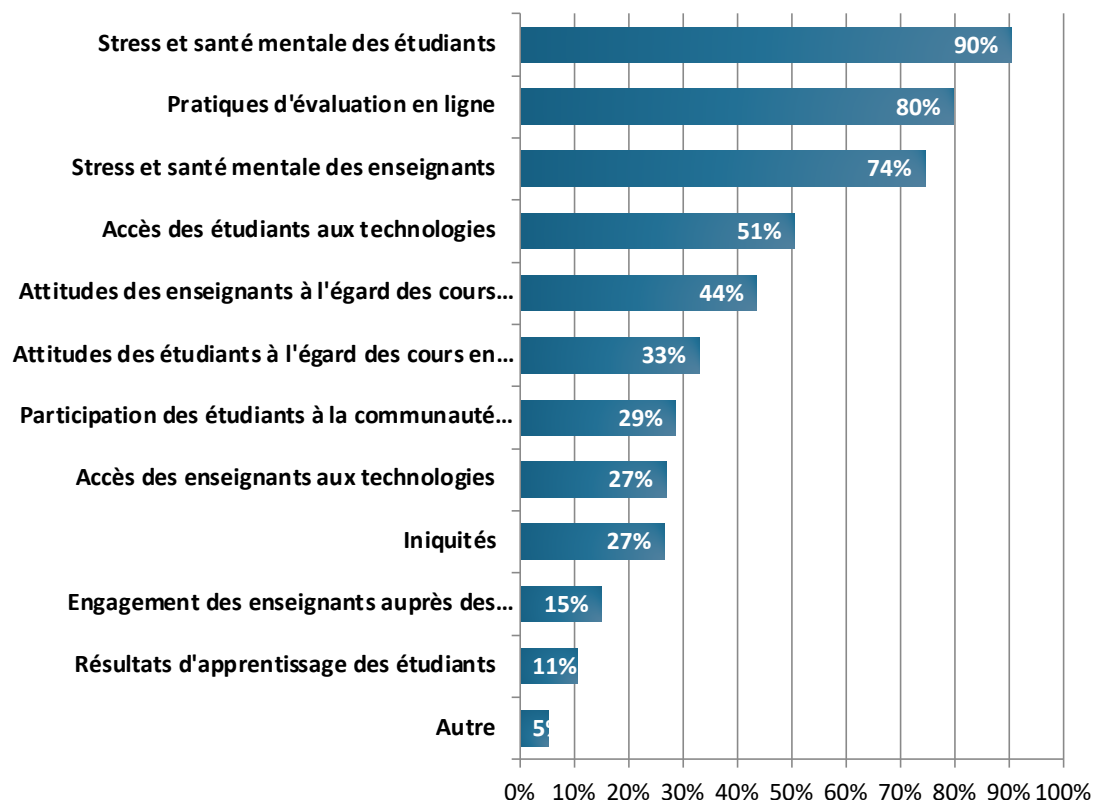
En ce qui concerne le fonctionnement des établissements, plus de 50 % des établissements ont identifié cinq défis comme étant les plus urgents pour eux au cours de la première année de la pandémie : la mise en œuvre de protocoles sanitaires (70 %), l'infrastructure technologique (60 %), la rétention des étudiants (59 %), le recrutement d'étudiants étrangers (57 %) et la restructuration forcée (52 %).

Défis liés aux activités des établissements



Interrogés sur les défis liés au corps enseignant et aux étudiants, plus de 50 % des établissements ont identifié quatre défis principaux : le stress et la santé mentale des étudiants (90 %), les pratiques d'évaluation en ligne (80 %), le stress et la santé mentale du corps enseignant (74 %) et l'accès des étudiants aux technologies (51 %).

Défis liés aux enseignants et aux étudiants





Pour surmonter les défis dans chaque domaine, les établissements ont décrit des stratégies de mise en œuvre susceptibles de répondre à un large éventail de problèmes. Voici quelques-unes des stratégies décrites par les établissements :

- Adoption d'une approche fondée sur le travail d'équipe en créant des groupes de travail coordonnés et interdisciplinaires pour relever des défis allant de la technologie aux protocoles de santé et de sécurité, en passant par l'enseignement et les préoccupations liées au travail.
- Amélioration du marketing national et renforcement des options en ligne pour retenir les étudiants internationaux.
- Mises à niveau technologiques pour soutenir un apprentissage en ligne de qualité et augmenter la capacité d'apprentissage en ligne (un collège de l'Alberta a déclaré avoir fixé des normes de qualité minimales « pour déterminer ce que chaque étudiant doit attendre d'un cours en ligne »).
- Élaboration de programmes pour les cours en ligne et développement professionnel du corps enseignant.
- Financement de nouveaux postes liés à l'enseignement et à l'apprentissage en ligne.
- Licenciements, réduction de personnel et redéploiement de personnel.





Pleins feux sur les établissements

Deux des établissements qui ont accordé à l'ACRFL la permission de partager publiquement leurs stratégies pour surmonter les défis liés à la pandémie sont l'Université de Regina en Saskatchewan et le Collège Olds en Alberta.

« L'Université a toujours accordé la priorité à la sécurité et s'est adaptée aux défis continus liés à la pandémie en adoptant un environnement d'apprentissage et de travail principalement à distance. De nouveaux investissements ont été réalisés pour améliorer l'apprentissage en ligne, la formation et d'autres ressources pour les étudiants et les employés. De nouvelles stratégies de communication ont favorisé un partage clair et fréquent de l'information. Nous travaillons en partenariat avec des parties externes, y compris le gouvernement, pour comprendre les directives de santé publique et y répondre, incluant l'impact sur le recrutement des étudiants internationaux. Nous avons entrepris une approche consultative avec la direction académique et administrative pour trouver des solutions à court terme aux défis financiers résultant de la pandémie, ainsi que l'exploration d'actions et d'initiatives pour assurer la durabilité financière future de l'Université. » ~ Université de Regina

« Engagement constant avec le Centre d'innovation pour l'enseignement et l'apprentissage afin d'obtenir un soutien pédagogique pour les modes d'enseignement nouveaux/émergents (y compris les considérations pédagogiques et les exigences techniques). » ~ Collège Olds



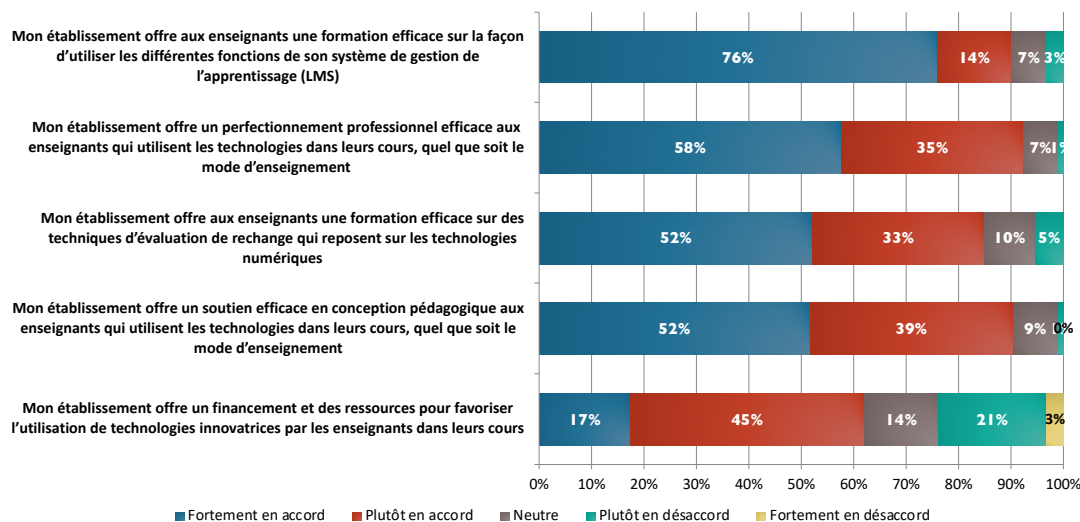


Soutien et ressources pour les professeurs pendant la pandémie

Les études de recherche menées par l'ACRFL en 2020 ont montré que le besoin de soutien et de ressources pour les professeurs enseignant en ligne était un défi permanent à mesure que la pandémie se poursuivait. Le sondage national de 2021 a approfondi ce besoin et a interrogé les répondants sur la manière dont leur établissement a fourni un soutien et des ressources spécifiques aux professeurs un an après la pandémie.

La grande majorité des établissements (90 %) sont d'accord pour dire que leur établissement offre une formation efficace au personnel enseignant sur l'utilisation du système de gestion de l'apprentissage (SGA) de l'établissement, et plus des trois quarts de ces établissements sont tout à fait d'accord. La plupart des établissements sont également d'accord (plus de la moitié étant tout à fait d'accord) pour dire qu'ils offrent une formation efficace aux professeurs qui enseignent avec la technologie (93 %), une formation efficace sur les techniques d'évaluation alternatives qui utilisent les technologies numériques (85 %) et un soutien à la conception pédagogique pour les professeurs qui enseignent avec la technologie (91 %).

Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants au sujet du soutien et des ressources destinés aux enseignants de votre établissement?



En résumé, la pandémie a présenté des défis continus pour les établissements postsecondaires canadiens. Les établissements ont mis en œuvre un large éventail de stratégies pour relever leurs défis. La majorité d'entre eux fournissent une variété de soutiens pour améliorer l'expérience d'enseignement et d'apprentissage des professeurs et des étudiants.



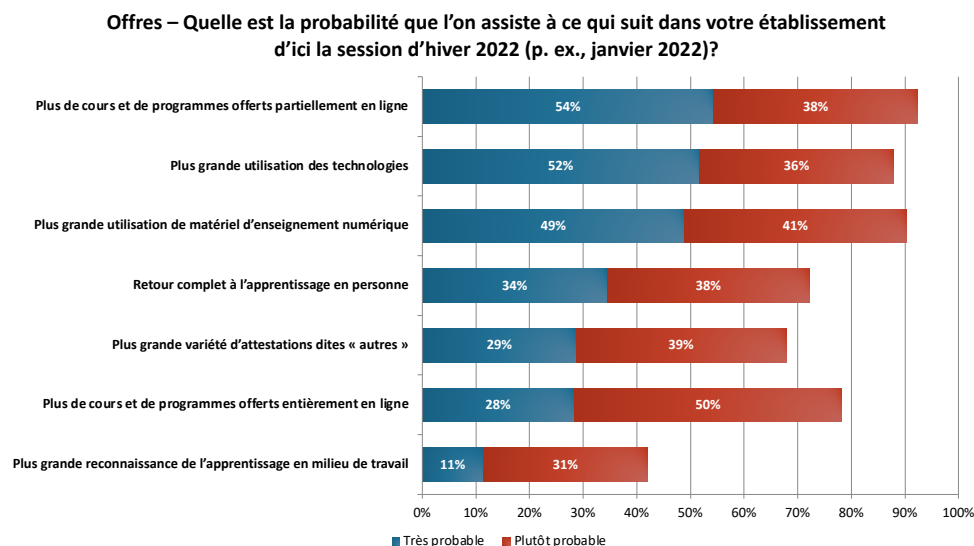
TENDANCES ANTICIPÉES

La pandémie a permis à la quasi-totalité du corps enseignant et des étudiants de faire l'expérience de cours en ligne sur une période prolongée. Pour étudier les impacts potentiels à long terme de la pandémie, le sondage national de 2021 a demandé aux établissements de se projeter environ un an dans le futur (début 2022) afin d'anticiper les tendances liées aux modes de diffusion des cours et aux autres aspects de l'apprentissage numérique.

En ce qui concerne les modes de prestation, les résultats montrent clairement que presque tous les établissements (93 %) prévoient une croissance dans le domaine de l'apprentissage hybride (cours offerts dans un format partiellement en ligne) et un peu plus des trois quarts des établissements (78 %) prévoient une croissance dans l'apprentissage entièrement en ligne. En outre, 72 % des établissements s'attendaient à un retour à l'apprentissage en personne en fonction de l'état de la pandémie au moment du sondage, ce qui indique que les établissements reconnaissent la nécessité de recourir à de multiples modes d'enseignement à l'avenir.

La plupart des établissements ont également indiqué une forte probabilité d'une plus grande utilisation de matériel pédagogique numérique (90 %) et d'une plus grande utilisation de la technologie (88 %).

Environ deux tiers des établissements s'attendent également à davantage d'offres d'autres titres de compétence.

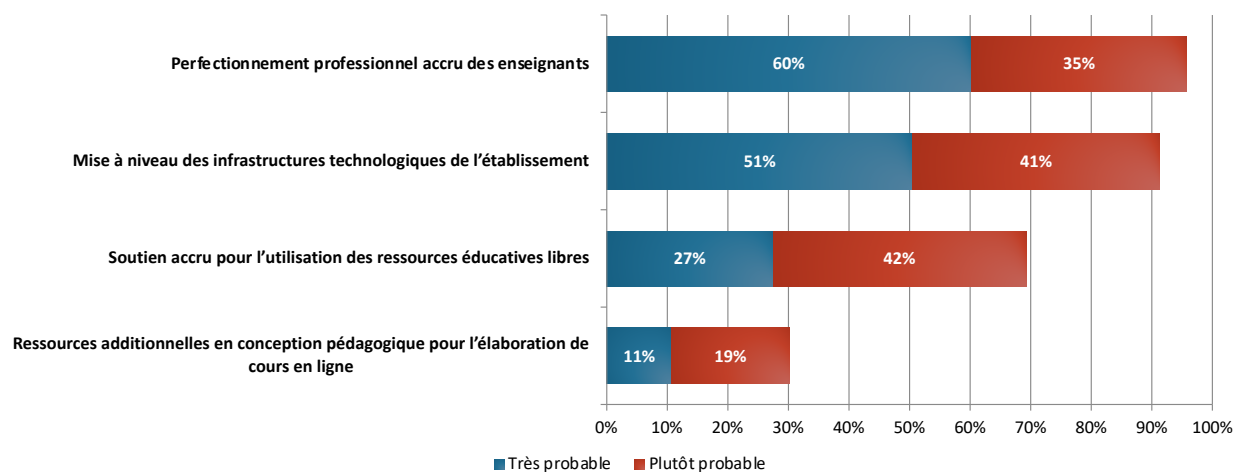




Le sondage a également porté sur les soutiens probables pour faciliter les changements dans les offres institutionnelles. La plupart des établissements s'attendaient à bénéficier d'un soutien professionnel supplémentaire pour le corps enseignant (95 %) et à améliorer l'infrastructure technologique de l'établissement (92 %).

En outre, 69 % des établissements prévoient un soutien accru pour l'utilisation des ressources éducatives libres (REL).

Soutien – Quelle est la probabilité que l'on assiste à ce qui suit dans votre établissement d'ici la session d'hiver 2022 (p. ex., janvier 2022)?



Commentaires des étudiants et du corps enseignant

Le sondage national de 2021 comprenait également deux questions ouvertes qui demandaient aux établissements de partager toute rétroaction des étudiants et du corps enseignant concernant l'apprentissage en ligne. Les questions étaient les suivantes :

- Quelle rétroaction avez-vous eue de la part des étudiants sur la prestation de cours à distance/en ligne pendant la pandémie, et quel est l'impact de cette rétroaction sur vos plans pour l'année universitaire 2021-2022?
- Quelle rétroaction avez-vous reçue sur l'intérêt des professeurs pour l'enseignement en ligne et/ou l'intégration de l'utilisation des technologies numériques dans leurs cours?



Étudiants

En réponse à la question concernant les rétroactions des étudiants sur la prestation de cours à distance/en ligne, les établissements ont fait part des souhaits suivants des étudiants :

- La cohérence (par exemple, ne pas avoir à utiliser trop d'outils différents)
- Des attentes claires
- Des technologies fiables
- La maîtrise de la technologie par les professeurs
- Un sentiment de communauté avec leurs pairs dans les environnements d'apprentissage en ligne.

Les établissements ont généralement noté que si certains étudiants étaient impatients de revenir à l'apprentissage en personne, d'autres préféraient la flexibilité offerte par l'apprentissage en ligne. Un consensus général s'est dégagé parmi les établissements sur le fait que les étudiants veulent avoir le choix entre plusieurs modes d'enseignement, comme le montrent les citations ci-dessous :

« Les étudiants recherchent une plus grande flexibilité. Nous avons aménagé des salles de classe pour soutenir le mode de prestation multiaccès, bien que ce soit la prérogative de l'instructeur de décider si les cours sont offerts dans ce mode de prestation. » ~ Université, Nouvelle-Écosse

« Les élèves accédaient pour la plupart à "tout en ligne" au cours de l'année scolaire dernière (COVID), mais seulement un sur cinq environ souhaite "tout en ligne" à l'avenir. Un pourcentage légèrement plus élevé souhaite un enseignement entièrement en personne. Une pluralité d'élèves souhaite un certain type d'enseignement hybride (en ligne et en personne). » ~ Université, Colombie-Britannique





Plusieurs établissements ont noté que l'accès aux appareils et à l'Internet est difficile pour certains étudiants.

En réponse aux rétroactions des étudiants, les établissements ont mentionné les plans suivants pour l'année scolaire 2021-2022 :

- Mettre en œuvre des pratiques normalisées et cohérentes pour le corps enseignant.
- Poursuivre le développement professionnel du corps enseignant pour améliorer les compétences d'enseignement en ligne et apprendre à développer des communautés d'apprentissage en ligne.
- Offrir davantage d'options de prestation de cours en ligne et hybrides.

Corps enseignant

Interrogés sur la rétroaction qu'ils ont reçue du corps enseignant concernant l'enseignement en ligne et l'intégration des technologies numériques dans leurs cours, les établissements ont indiqué que la pandémie avait été une période difficile (notamment en matière de charge de travail et de courbe d'apprentissage). Les établissements ont également noté que les professeurs avaient des points de vue très variés. Les questions clés qui sont ressorties des réponses comprennent l'évaluation, les modes de prestation des cours et le soutien à l'apprentissage numérique.

Les établissements ont mentionné que les rétroactions du corps enseignant comprenaient des préoccupations concernant l'évaluation en ligne et l'intégrité académique dans les examens. En outre, les établissements ont fréquemment indiqué, tout au long du sondage, que les questions de surveillance d'examens en ligne et d'évaluations alternatives étaient des préoccupations pressantes. Des recherches supplémentaires sont nécessaires pour comprendre comment les pratiques d'évaluation changent (et les préoccupations associées à ces changements).





En ce qui concerne les modes d'enseignement, les établissements ont noté que si de nombreux professeurs ont saisi l'occasion d'intégrer certaines pratiques d'apprentissage numérique et technologies éducatives dans leur enseignement, d'autres espèrent un retour à l'enseignement pré-COVID. À l'inverse, un établissement a fait remarquer que certains instructeurs s'opposent à un retour à l'apprentissage en personne parce qu'ils ont maintenant une forte préférence pour l'enseignement en ligne. En fin de compte, les établissements ont retenu la notion générale que l'intérêt pour l'apprentissage en ligne et hybride à l'avenir varie selon les professeurs (et selon le programme); toutefois, il y a consensus sur le fait que les professeurs ont un plus grand intérêt pour l'apprentissage en ligne et hybride qu'avant la pandémie.

« Les membres du corps enseignant ont exprimé un grand intérêt pour la technologie éducative avec une présence en ligne. Cela est vrai dans toutes les écoles, des métiers aux soins infirmiers. Même si l'expérience a été stressante, de nombreux enseignants ont trouvé des moyens créatifs et novateurs d'enseigner et de communiquer. » ~ Collège, Manitoba

« Au début de la pandémie, les membres du corps enseignant étaient dépassés par les nouveaux défis de l'enseignement à distance. Actuellement, ils semblent plus à l'aise et apprécient le soutien qui a été mis à leur disposition. » ~ Université, Saskatchewan





IMPACT DE LA PANDÉMIE

Le sondage national de 2021 comprenait deux questions ouvertes pour explorer l'impact durable de la pandémie de COVID-19. Les réponses aux deux questions étaient très similaires et portaient principalement sur les pratiques d'enseignement et d'apprentissage qui seraient maintenues. Vous trouverez ci-dessous les questions posées et un résumé combiné des réponses reçues des établissements postsecondaires du Canada.

- En supposant que la pandémie est maîtrisée et que les établissements sont en mesure de revenir à un mode de fonctionnement plus normal, de quelle manière les expériences de pandémie de votre établissement auront-elles un impact sur vos pratiques pour l'année universitaire 2021-2022 par rapport à l'automne 2019?
- En ce qui concerne l'enseignement et l'apprentissage, quelles sont plusieurs pratiques que votre établissement mettra en œuvre en s'appuyant sur vos expériences en matière de pandémie?

Les établissements ont répondu qu'ils s'attendaient à proposer davantage de cours hybrides et comodatés en raison des demandes accrues de flexibilité et d'accessibilité. La pandémie a créé un besoin pour le corps enseignant et les étudiants d'apprendre à utiliser la technologie, ce qui a accéléré les plans pré-pandémiques visant à augmenter les options de cours en ligne (synchrones et asynchrones). Les établissements ont déclaré qu'ils proposeraient une plus grande variété de formats de cours et un apprentissage expérientiel virtuel. Les réponses indiquent que l'accent sera davantage mis sur l'accessibilité et la conception universelle de l'apprentissage (UDL), ainsi que sur l'élaboration de normes institutionnelles pour les cours en ligne.

Pour favoriser une plus grande flexibilité des options d'apprentissage en ligne, les établissements prévoient de continuer à utiliser des plateformes virtuelles et d'améliorer l'infrastructure en matière de plateformes et de logiciels. Les établissements ont évoqué des projets de mise à niveau de la technologie des salles de classe. Plusieurs établissements ont mentionné du matériel ou des ressources d'apprentissage numériques et le soutien à la création et à l'utilisation de ressources éducatives libres (REL).

Les établissements s'attendent à ce que le corps enseignant continue à utiliser les outils et les pratiques pédagogiques adoptés pendant la pandémie, même lorsque ces outils et pratiques ne sont plus nécessaires du point de vue de la pandémie. Par exemple, plusieurs établissements ont fait remarquer qu'ils fourniraient aux étudiants des enregistrements des cours, même lorsque la prestation des cours reviendra à un format en personne. L'augmentation prévue de l'utilisation de la vidéo pour la diffusion de contenu était évidente dans toutes les réponses.



L'offre virtuelle de services aux étudiants (counseling, conseillers en éducation, services de bibliothèque, services du registraire, etc.) s'est également avérée fructueuse, et plusieurs établissements ont l'intention de poursuivre cette pratique. Un établissement a déclaré que l'offre de services aux étudiants en ligne augmentait l'accessibilité pour les étudiants et optimisait la capacité du personnel.

Les établissements ont fréquemment mentionné le soutien du corps enseignant dans leurs réponses. Les établissements ont fait remarquer qu'ils allaient augmenter le développement professionnel du corps enseignant lié à l'apprentissage numérique (un établissement a indiqué que le développement professionnel continuerait d'être offert dans un format en ligne pour le rendre plus accessible au corps enseignant). D'autres commentaires formulés par les établissements font état de plans visant à développer ou à étendre les centres d'enseignement et d'apprentissage et à créer des communautés de pratique virtuelles pour les instructeurs. Selon les établissements, l'augmentation des options de cours en ligne et hybrides facilitera également les possibilités de travail à domicile pour les professeurs. Certains établissements revoient leurs politiques en matière de personnel afin de soutenir le travail à distance.

Les établissements ont indiqué que les évaluations se sont avérées difficiles pendant la pandémie. Ils ont noté le besoin de plus de solutions de rechange aux évaluations traditionnelles et ont indiqué qu'ils allaient accorder plus d'attention aux évaluations alternatives à l'avenir. Quelques établissements ont mentionné les examens surveillés en ligne, et l'un d'entre eux a déclaré qu'il allait abandonner les évaluations surveillées en ligne (en raison des difficultés et du stress qu'elles créaient pour les professeurs et les étudiants). L'autre établissement a indiqué que son approche impliquerait une utilisation plus réfléchie des examens à enjeux élevés surveillés numériquement. D'autres recherches sont nécessaires pour étudier les types d'évaluations alternatives qui émergent dans les établissements postsecondaires canadiens.





CONCLUSION

Les données recueillies dans le cadre du sondage national de 2021 indiquent que la pandémie de COVID-19 aura probablement un impact profond et durable sur l'enseignement postsecondaire au Canada. Les administrateurs, le corps enseignant, le personnel et les étudiants ont dû acquérir rapidement des compétences en matière de nouvelles technologies. Le corps enseignant et les étudiants ont dû se familiariser avec les pratiques efficaces d'enseignement et d'apprentissage en ligne. Les pratiques d'évaluation ont changé et le désir d'une plus grande souplesse dans la prestation des programmes d'études postsecondaires est apparu.

Compte tenu de tous les bouleversements et changements qui ont eu lieu, quelles sont les leçons à tirer qui devraient guider les plans et les pratiques?

Tout d'abord, de multiples modes d'enseignement sont nécessaires. Les professeurs comme les étudiants ont des préférences différentes en matière d'enseignement et d'apprentissage. Les différents modes d'enseignement favorisent l'accessibilité, car la pandémie a clairement montré que l'apprentissage en ligne fait tomber les barrières pour certains étudiants et crée des obstacles pour d'autres. On peut en dire autant de l'apprentissage en personne. La rétroaction que les établissements ont reçue de la part des étudiants indique que la demande la plus forte concerne diverses formes d'apprentissage hybride (où il y a un mélange d'apprentissage en ligne et en personne).

Ensuite, le corps enseignant et les étudiants continueront d'avoir besoin de soutien au fur et à mesure de l'émergence de nouvelles pratiques d'intégration des technologies éducatives et des ressources numériques. Les établissements ont noté que les technologies éducatives et les ressources numériques sont susceptibles d'être utilisées dans les cours, quel que soit le mode d'enseignement. Les établissements doivent évaluer la conception pédagogique et le soutien à l'enseignement et à l'apprentissage mis à la disposition du corps enseignant. Les soutiens liés à l'accessibilité sont également une nécessité. Les étudiants et les professeurs peuvent avoir besoin d'aide pour obtenir un appareil approprié (et, dans certains cas, un accès à l'Internet) afin de mener à bien leurs projets.

Enfin, l'évaluation en ligne pour les cours a été une question difficile et controversée tout au long de la pandémie. Les établissements ont souvent mentionné l'adoption de pratiques d'évaluation alternatives, mais n'ont pas fourni d'exemples de la manière dont ils évaluaient les étudiants différemment. D'autres recherches sont nécessaires pour explorer les pratiques d'évaluation émergentes et efficaces pour différents cours, programmes et domaines.



En résumé, la pandémie actuelle a mis les questions d'apprentissage en ligne et numérique au premier plan des conversations institutionnelles. Les résultats du sondage national 2021 montrent que la plupart des établissements n'ont pas l'intention de revenir à leurs habitudes d'avant la pandémie lorsque les restrictions s'atténueront. L'évolution du paysage de l'enseignement postsecondaire au Canada, et le passage probable à un plus grand nombre d'offres en ligne et hybrides, donnent l'occasion de mener des explorations approfondies des pratiques d'enseignement et d'évaluation afin de développer des expériences éducatives flexibles, accessibles et de qualité pour l'avenir, quel que soit le mode de prestation.





MÉTHODOLOGIE

La population de cette étude est constituée de tous les établissements postsecondaires publics du Canada. Presque toutes les universités du Canada sont financées par les provinces. Parmi les établissements qui ne figurent pas dans la liste, on trouve des universités canadiennes privées à but lucratif, dont la plupart sont très petites et des collèges et instituts de carrière entièrement privés.

La liste de 2021 comprend :

- 82 universités (y compris les collèges francophones des universités anglophones)
- 80 collèges hors du Québec
- 51 cégeps
- 21 collèges privés subventionnés au Québec

La liste de niveau national comprenait 152 collèges et 82 universités, soit un total de 234 établissements d'enseignement.

Sondage national et sondage de suivi d'automne

De mars à avril 2021, un pré-sondage a été distribué à tous les établissements figurant sur la liste afin d'obtenir des commentaires sur les sujets d'intérêt pour les rapports 2021 et de mieux comprendre quelles informations les établissements pourraient fournir. Le pré-sondage a également permis à l'équipe de recherche de mettre à jour les coordonnées de chaque établissement d'enseignement. L'équipe de recherche a modifié le questionnaire en fonction des commentaires des établissements lors du pré-sondage pour élaborer la version finale du sondage national.

L'ACRFL a recueilli les données du sondage national de juin à août 2021. L'équipe de recherche a conçu le questionnaire en se basant sur les sondages antérieurs de l'ACRFL de 2017 à 2020. L'équipe de recherche de l'ACRFL a invité une personne-ressource de chaque établissement (généralement le doyen/vice-recteur à l'enseignement, le vice-président à l'enseignement ou le directeur général) à participer. Le courriel de sensibilisation et le contenu du questionnaire étaient identiques en anglais et en français.



L'équipe de recherche a distribué le questionnaire du sondage national sous la forme d'un fichier PDF à remplir que la personne-ressource principale pouvait partager avec plusieurs personnes de l'établissement. Les membres de l'équipe de recherche ont assuré un suivi actif auprès des établissements pour répondre à toutes leurs questions et les encourager à participer. Les réseaux d'enseignement postsecondaire (p. ex., Academia Group) et les organismes provinciaux (p. ex., BC Campus, Campus Manitoba, eCampusOntario) ont appuyé la sensibilisation en informant leurs réseaux que le sondage était en cours.

L'équipe de recherche a conçu un sondage de suivi à l'automne pour atteindre les établissements qui n'ont pas répondu au sondage national et vérifier si les idées et les opinions rapportées au printemps ont changé. Le sondage de suivi d'automne a utilisé un sous-ensemble plus restreint de questions incluses dans le sondage national. En novembre 2021, la personne-ressource principale de chaque établissement a reçu un lien vers le sondage de suivi d'automne. Contrairement au sondage de printemps, les répondants ont rempli le questionnaire d'automne à l'aide d'un formulaire de sondage en ligne.

Le taux de réponse combiné des établissements pour le sondage national et le sondage de suivi d'automne était de 52 % pour tous les types d'établissements. Le taux de réponse était le plus élevé dans les universités (72 %) et le plus faible dans les cégeps au Québec (33 %). Le taux de réponse était plus faible dans les petits établissements et plus élevé dans les grands établissements. Ainsi, alors que les répondants au questionnaire représentent un peu moins de la moitié de tous les établissements, ils accueillent 74 % de la population étudiante.

Dans l'ensemble, surtout si l'on considère qu'il s'agissait d'un questionnaire volontaire, les réponses constituent un bon échantillon représentatif des collèges et universités de toutes les provinces et de toutes les tailles des établissements postsecondaires publics canadiens.



COORDONNÉES

Veillez communiquer avec **D^{re} Nicole Johnson, directrice générale** de l'ACRFL si vous avez des questions à l'adresse nicole.johnson@cdlra-acrfl.ca.

Pour plus de renseignements sur l'équipe de l'ACRFL, veuillez visiter : <http://www.cdlra-acrfl.ca/our-team/>.

Site Internet : www.cdlra-acrfl.ca

