

Mobiliser un groupe à l'aide de pratiques collaboratives cohérentes avec sa raison d'être

Marie-Christine Joseph, Chargée de projet du
Réseau REPTIC

Lucie Delhomme, Responsable du REBICQ

Maïna Albert, Psychosociologue et facilitatrice
LeadershipVertical



Intentions

- Présenter la démarche collaborative et innovatrice qui a mené à la création des groupes de projet et des groupes d'apprentissage.
- Vous inspirer de nouveaux modes de collaboration et de travail en équipe au sein de vos établissements.
- Recueillir vos impressions.



Présentation des animatrices



Maïna Albert
Psychosociologue
et facilitatrice
LeadershipVertical™



Lucie Delhomme
Conseillère responsable
REBICQ



Marie-Christine Joseph
Chargée de projet
REPTIC

Déroulement

- Échauffement
- Mise en contexte
- Les groupes de projet
- Les groupes d'apprentissage
- Période de questions



Échauffement

- **Deux par deux, dites à la personne à côté de vous la raison de votre inscription à cet atelier.**
- Environ une minute par personne.

Mise en contexte

Intentions initiales

- Poursuivre la restructuration du fonctionnement de l'équipe d'animation du réseau REPTIC et la réflexion sur la manière de dispenser les services aux membres des communautés de pratique.
- Élargir la participation aux animatrices et aux membres des autres communautés de pratique (REBICQ et Carrefour de la réussite), selon les thématiques abordées.

Mise en contexte

Besoins spécifiques

- S'organiser avec les groupes de façon efficace
- Avoir une structure organisée sans perdre l'ADN informel des groupes issus des communautés de pratique
- Structurer notre approche de gestion de projet, en tenant compte de la dimension socio-affective des groupes
- Réfléchir à une manière de favoriser les apprentissages en mode collaboratif



Mise en contexte

Phase 1 (avril à juillet 2021)

- Analyse des besoins: entretiens individuels et de groupe
- Conception des guides de fonctionnement (GP et GA)

Phase 2 (août 2021 à juillet 2022)

- Mise en œuvre du guide pour les groupes de projet
- Projet pilote: prototypage du guide pour les groupes d'apprentissage
- Mise à jour des guides de fonctionnement

Phase 3 (août 2022 à juillet 2023)

- Utilisation guide de fonctionnement pour les groupes de projet
- Mise en œuvre du guide pour les groupes d'apprentissage
- Mise à jour du guide de fonctionnement (GA)

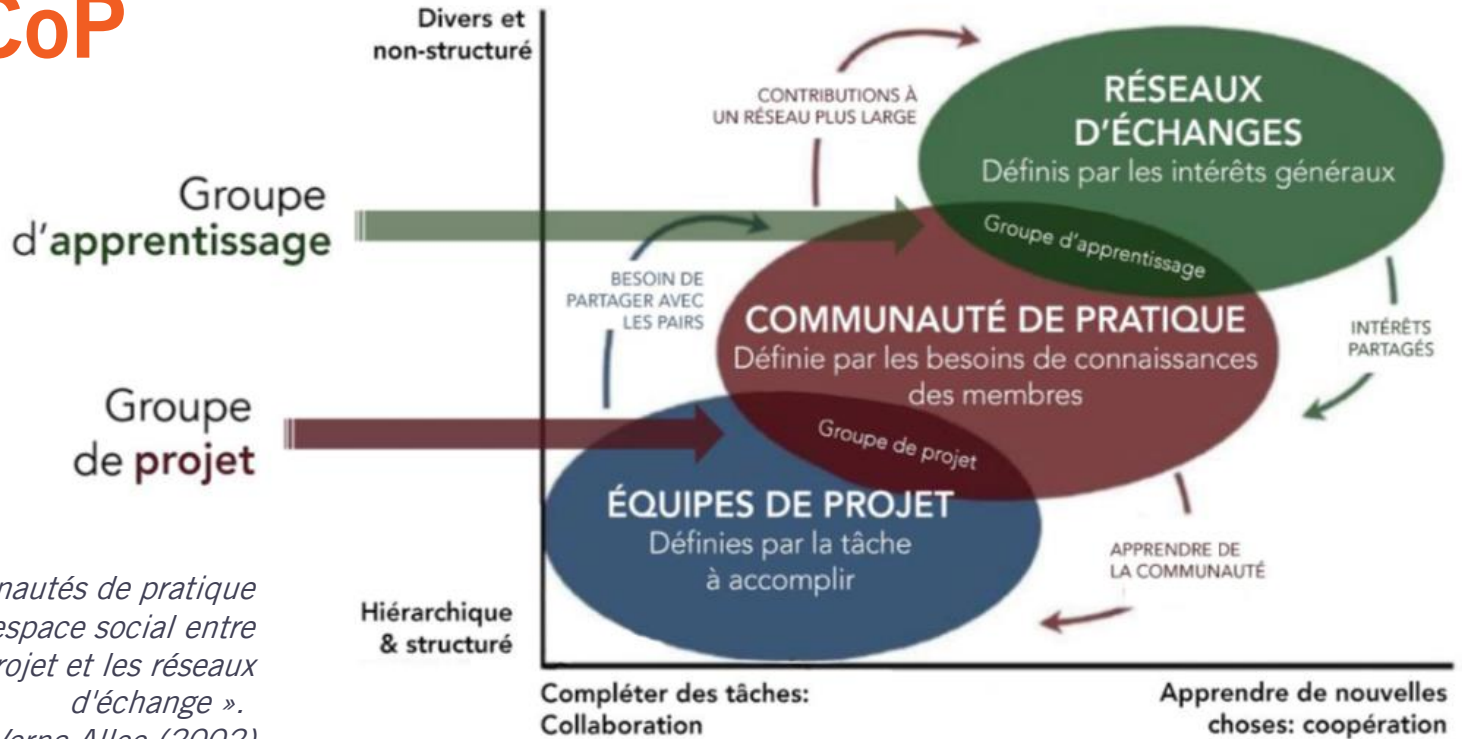


Mise en contexte

➤ Phase 1: enjeux nommés

- Hétérogénéité des motivations et insatisfactions: produire ou échanger?
- Manque d'efficacité, difficulté à se structurer, éparpillement
- Besoin de produire des connaissances sans converger vers un projet
- Résistances: continuum rigidité - flexibilité
- Légitimité du rôle d'animation

Les CoP



« Les communautés de pratique émergent dans l'espace social entre les équipes de projet et les réseaux d'échange ».
- Verna Allee (2002)



Mise en contexte

➤ Phase 2

- **Mettre en œuvre un guide de fonctionnement (GP)**
 - Innover ensemble: dynamique et maturité des groupes combinées à la gestion de projet
 - Expérimenter, apprendre et ajuster le guide
 - Améliorer le fonctionnement pour mieux servir les membres
- **Projet pilote: prototyper un guide de fonctionnement (GA)**
 - Innover ensemble
 - Expérimenter et communiquer pour s'améliorer (ajustement en temps réel)
 - Échanger sur deux plans: contenu et contenant
 - S'auto-observer
 - $1 + 1 = 3$



Définitions

GROUPE DE PROJET

- Le groupe de projet vise à collaborer à la mise sur pied d'un projet concret, à l'aide d'un fonctionnement spécifique, en tenant compte de la dimension socio-affective et de la dynamique du groupe. À partir d'une cible commune réaliste et atteignable dans l'année en cours (livrable), il invite les membres à avancer de façon structurée et flexible vers la concrétisation des différents jalons du projet. Cette cible commune peut constituer une fin en soi (ex.: outil à produire), ou une étape d'un projet plus large (ex : mettre à jour une seule section d'un site web).

VERBES D'ACTION

- Produire, concrétiser, mutualiser, réaliser.



Définitions

GRUPE D'APPRENTISSAGE

- Le groupe d'apprentissage se forme dans le but de produire, de s'approprier et de transférer des connaissances et expertises, sur la base de pratiques dialogiques, collaboratives et réflexives. Ces connaissances et expertises visent à être documentées et diffusées à toute la communauté de pratique (récolte). Un groupe d'apprentissage permet donc aux membres de cheminer à l'aide d'un processus collaboratif structuré et flexible, qui permet d'apprendre collectivement entre personnes de même quart de métier.

VERBES D'ACTION

- Réfléchir, explorer, partager, actualiser, transférer.

Les groupes de projet



But et définition

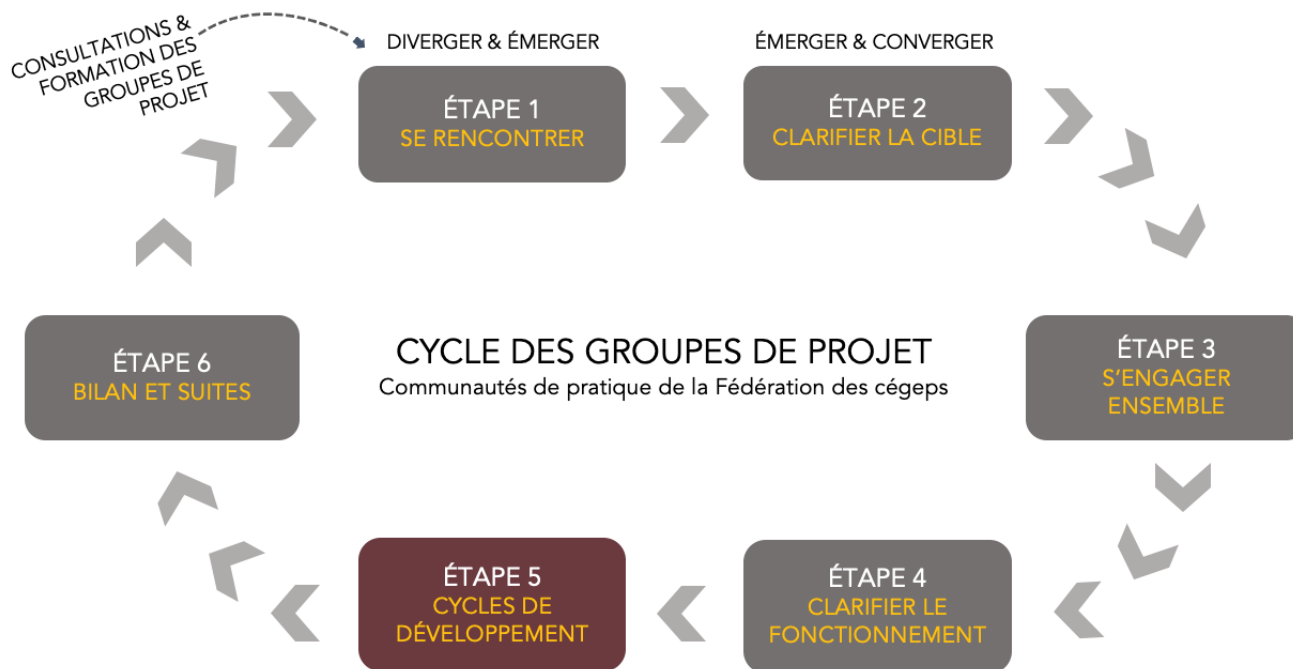
- Collaborer à la mise sur pied d'un **projet concret**, à l'aide d'un fonctionnement spécifique.
- Définir et clarifier une **cible commune** réaliste et atteignable dans l'année en cours.
- Avancer dans le projet de façon **structurée et flexible**.

VERBES D'ACTION

- Produire, concrétiser, mutualiser, réaliser.

Fonctionnement sur une année

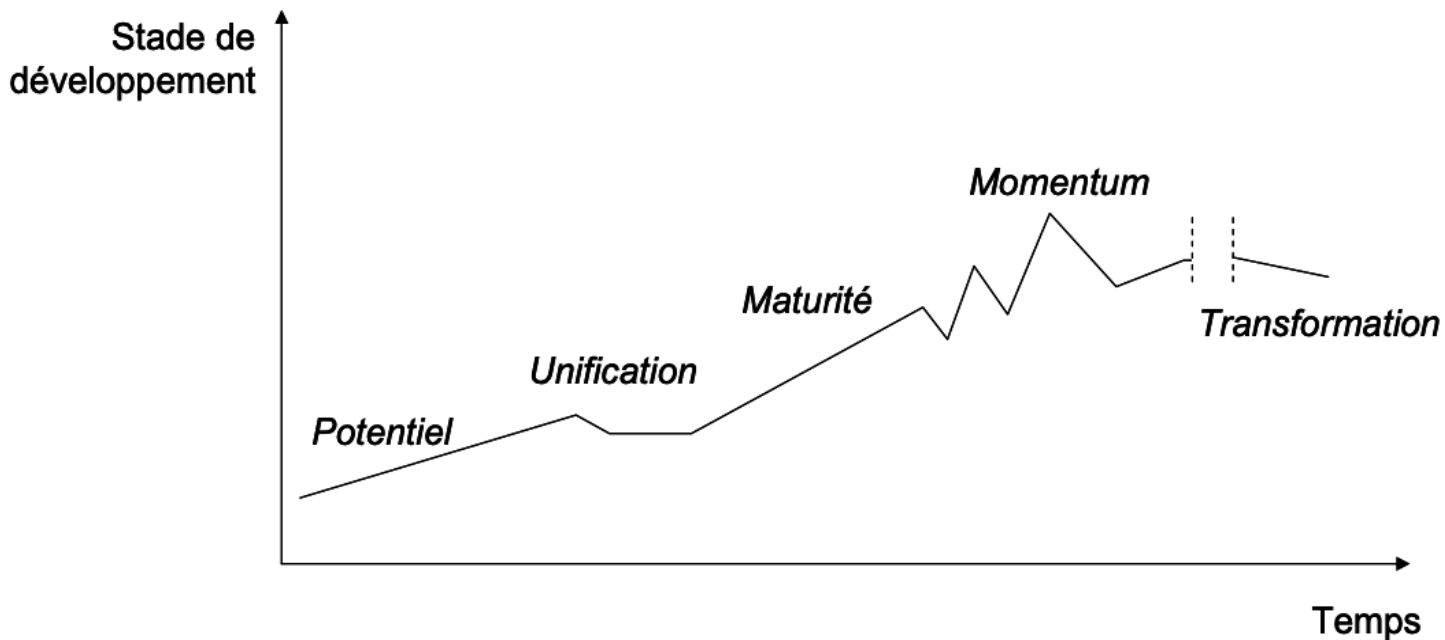
Cycle des étapes d'un groupe



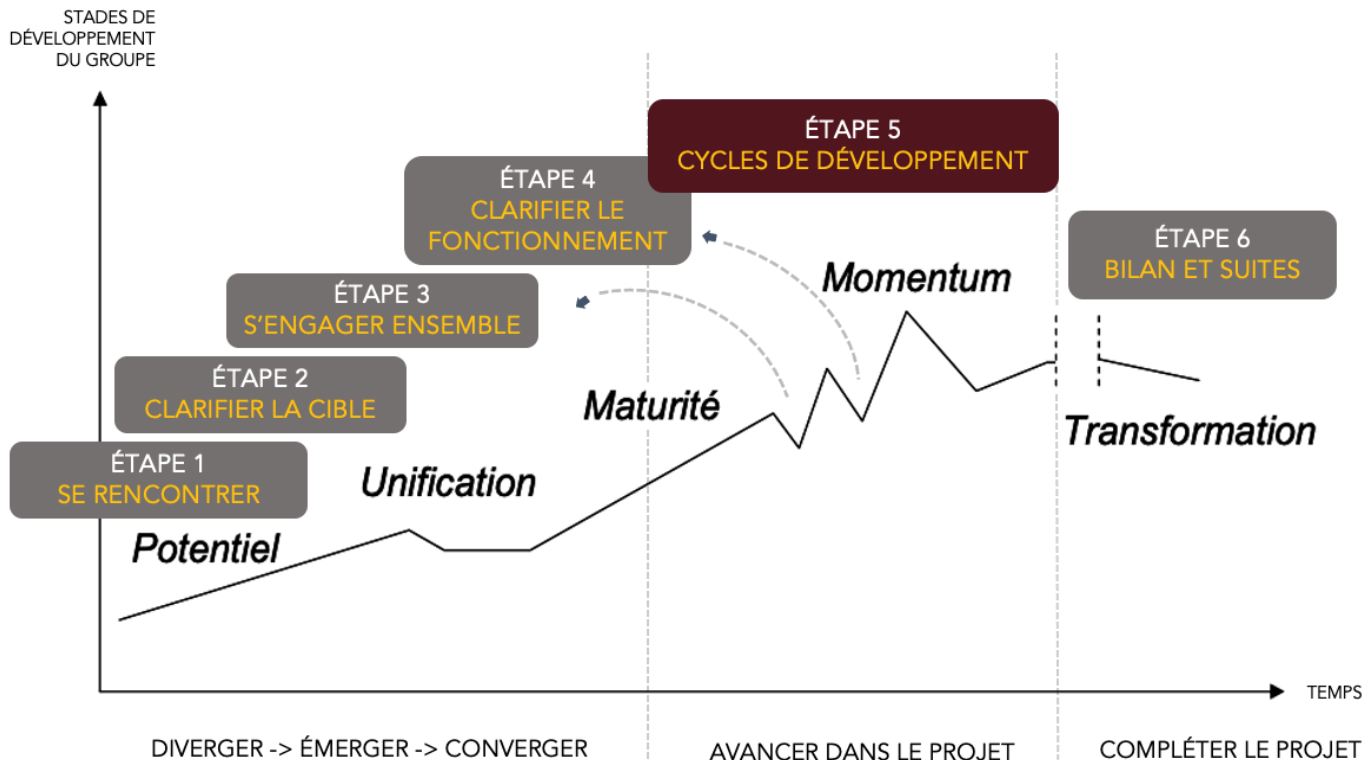


Fonctionnement sur une année

Stades de développement d'un groupe



Fonctionnement sur une année





Fonctionnement d'une rencontre

- Accueil
- Brise-glace
- Différentes activités selon l'étape où est rendu le groupe et cohérentes avec le but poursuivi
- Synthèse de la rencontre
- Clôture

Exemple d'une rencontre dans Miro

1re rencontre: 28 octobre 2021



Partage de nos motivations personnelles



Présentation des travaux de l'année dernière

Résultats de nos travaux partagés
 Comment les partager avec votre réseau de projet

Les sites d'accueil: Report graphique et collectif sur les présentations et les outils
 numériques, les questions à poser

Clarification des cibles pour l'année



2e rencontre: 16 novembre 2021



Tableau comparatif des outils questionnaires



Discussion autour du fonctionnement et présentation de la fiche de projet



3e rencontre: 12 janvier 2022



Discussion autour du fonctionnement et présentation de la fiche de projet



Travail en dyade sur le tableau comparatif



Outils utilisés pour se structurer

- Guide de fonctionnement des groupes de projet
- Un tableau blanc infini (Miro)
- Matrice de collaboration
- Fiche de projet

La fiche de projet

- Permet d'établir les collaborateurs du projet
- Permet de s'assurer de la pertinence du projet
- Permet de déterminer les résultats attendus, les grands jalons du projet et les étapes à prévoir
- Permet d'assurer la faisabilité du projet en fonction des ressources et du nombre de rencontres.



Triangle des compromis de la gestion de projet (source : www.gpp.oic.qc.ca)

Approches collaboratives mobilisées

Choisir une approche cohérente
avec le but poursuivi

Exemples:

- Classe inversée
- OKR
- World Café
- 1-2- tous
- Alternance sous-groupe/plénière
- Etc.





Votre avis sur la question

Prendre le temps de se présenter en 1 minute.

Nous voulons savoir s'il y a un intérêt et/ou des réserves à déployer ce qu'on a développé dans vos collèges.

À deux, répondez aux questions suivantes à l'écrit:

- **Avez-vous des projets à gérer dans vos collèges?** Si oui, le faites-vous à l'aide de processus collaboratifs?
- **Aimeriez-vous être outillés pour la gestion de projet ?** En mode traditionnel ? En mode collaboratif ? Les deux?



Votre avis sur la question

Plénière

- Y a-t-il un intérêt et/ou des réserves à déployer ce qu'on a développé dans vos collèges?

Les groupes d'apprentissage

Définition

Le groupe d'apprentissage se forme dans le but de produire, de s'approprier et de transférer des connaissances et expertises, sur la base de pratiques dialogiques, collaboratives et réflexives.

VERBES D'ACTION: Réfléchir, explorer, partager, actualiser, transférer.

Intentions

- Échanger autour d'un thème spécifique
- Réfléchir, explorer, actualiser, partager et apprendre
- Cheminer à l'aide d'un processus structuré et flexible
- Documenter et diffuser la récolte à la CdP
- Une fin en soi et/ou un moyen



Définition

Le groupe d'apprentissage se forme dans le but de produire, de s'approprier et de transférer des connaissances et expertises, **sur la base de pratiques dialogiques, collaboratives et réflexives.**

- **PRATIQUES DIALOGIQUES:** La parole et l'écoute pour mettre en relation les individus (cohésion)
- **PRATIQUES COLLABORATIVES:** Le partage du leadership et des responsabilités dans la communication et la prise de décisions
- **PRATIQUES RÉFLEXIVES:** La capacité de s'observer et la prise de conscience de l'impact de ses actions

Principes fondateurs

1/2

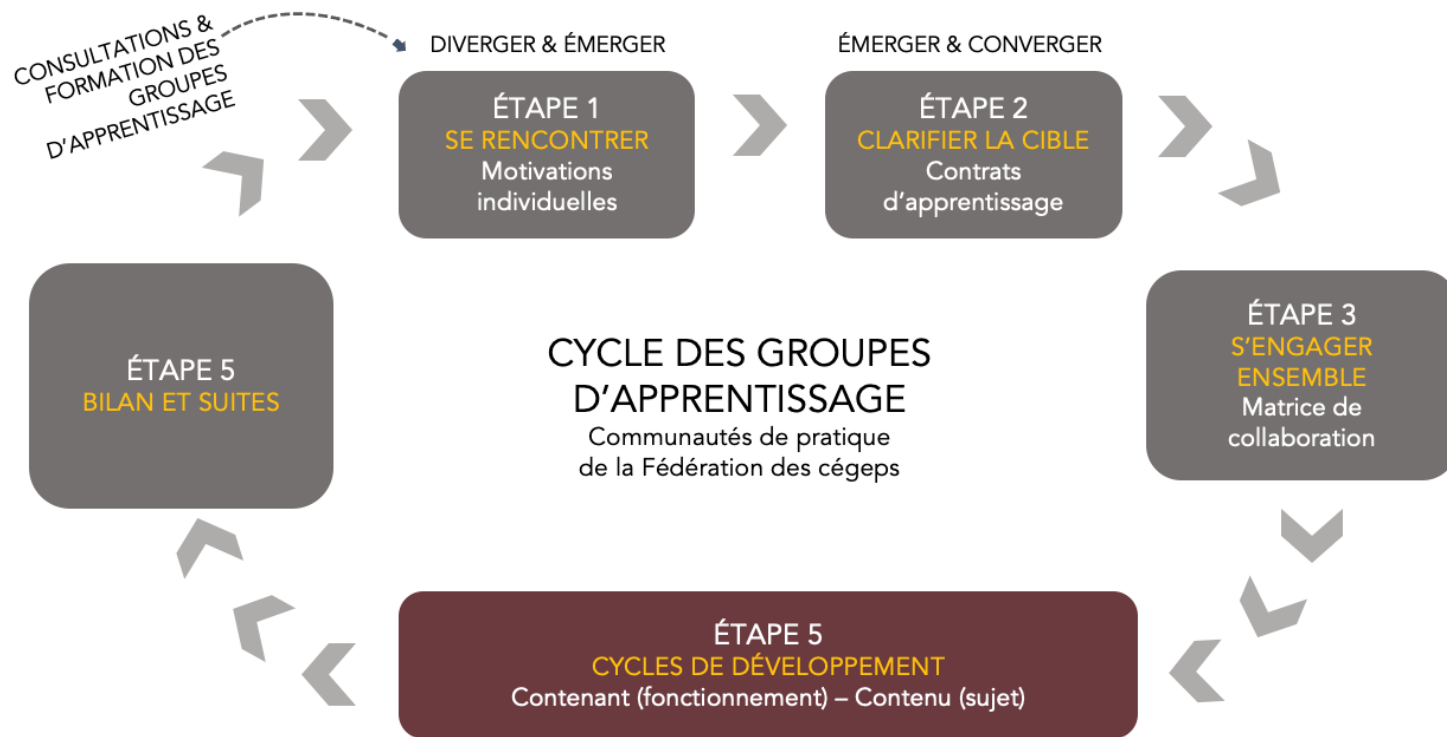
- Tout le monde détient un savoir.
- L'expérience passée de chacun mérite attention et écoute.
- Les rapports entre individus sont horizontaux.
- Le groupe entretient un climat de confiance pour des rapports authentiques.



Principes fondateurs

2/2

- La diversité des points de vue est la clé de l'intelligence collective.
- L'autogouvernance favorise la créativité et la motivation.
- La participation au groupe est un choix personnel et volontaire.
- Les activités sont inscrites dans le temps.



Fonctionnement des rencontres

Premières rencontres pour s'engager ensemble

Première rencontre - 25 octob...

Deuxième rencontre - 29 novembre 2021

Contrat de gro...

Notre fonctionnement

Troisième rencontre - 25 janvier 2022

Le contrat d'apprentissage

Matrice de collaboration

Notre « Pourquoi »

Contrat(s) d'apprentissage

Premiers échanges sur le sujet



Déroulement d'une rencontre

Exemple type lors des cycles d'apprentissage

- Brise-glace (activation affective)
- Retour sur la synthèse du cycle précédent (activation cognitive)
- Échanges autour du sujet du jour (élaboration / contenu)
- Amorce de la synthèse, retour sur ce qui reste en suspens, décision pour le prochain cycle (organisation / contenant)
- Clôture (retour sur les intentions du groupe)

Fonctionnement des rencontres

Cycles de développement des apprentissages

Quatrième rencontre - 21 février 2022

Synthèse des échanges sur l...

Cinquième rencontre - 21 mars 2022

Synthèse des échanges sur l...

Sixième rencontre - 2 mai 2022

Synthèse des...

Brise-glace

Retour sur la synthèse

Échanges sur le sujet du jour

Amorce de synthèse

Clôture

Fonctionnement des rencontres

Bilan


BILAN

La rencontre bilan

Activité 1
Introduction et accueil

Activité 2
Présentation du sondage

Activité 3
Synthèse des échanges sur le développ...



Activité 2
Présentation du sondage

20 min.

Complétion du **sondage sur le projet-pilote des groupes d'apprentissages**

Activité 1
Synthèse des échanges sur le développ...

Activité 2
Préparation de la diffusion des appre...


Intégration du profil TIC dans les programmes : partage d'expériences de deux CP

Cégep Beauport-Appalaches, Annie Vallancourt

- Je suis venue en milieu scolaire à l'invitation de la directrice de l'école.
- Je suis venue en milieu scolaire à l'invitation de la directrice de l'école.
- Je suis venue en milieu scolaire à l'invitation de la directrice de l'école.


Cégep régional de Lanaudière, Marie-Pollette

Activité 2
Préparation de la diffusion des appre...




Diffuser les documents

20 min.



1+1=3

Parce que le tout est plus grand que la somme de ses parties



Suites à donner
Fin du groupe ou transformation ?

Bilan du contenu (sujet)
Diffusion des apprentissages

Bilan du contenant (fonctionnement)
Retour sur le contrat de groupe



Outils utilisés pour se structurer

- Guide de fonctionnement des groupes d'apprentissage
- Un tableau blanc infini (Miro)
- Matrice de collaboration
- Contrats d'apprentissage
- Outils de synthèse variés, au choix des personnes participantes (synthèse graphique, documents word, tableaux, images, etc.)

MATRICE DE COLLABORATION

Qui voulons-nous être comme groupe?

EXPÉRIENCE DES CINQ SENS
(OBSERVABLE-EXTERNE)

Qu'est-ce qu'on me/nous voit faire quand on s'éloigne de ce qui est important et qu'on est coincé dans des blocages (ce que la caméra peut voir ou entendre)?

Qu'est-ce qu'on me/nous voit faire quand on s'approche de ce qui est important (ce que la caméra peut voir ou entendre)?

ÉVITEMENT

TÉMOIN

APPROCHE

Quels blocages/réactions ou obstacles intérieurs peuvent être dans le chemin d'une collaboration fluide?

Ex: peurs, jugements, jeux de pouvoir, craintes, croyances, émotions, sensations, pensées, etc.

Qu'est-ce qui est important pour moi dans un groupe de projet?
Dans un groupe d'apprentissage avec des pairs?

EXPÉRIENCE MENTALE
(INVISIBLE-INTERNE)

(Réf: Polk, 2013)

MATRICE DE COLLABORATION

Qui voulons-nous être comme groupe?

S'engager...
Responsabilité et
pouvoir partagé de la
posture de témoin.

EXPÉRIENCE DES CINQ SENS
(OBSERVABLE-EXTERNE)

Qu'est-ce qu'on me/nous voit faire quand on s'éloigne de ce qui est important et qu'on est coincé dans des blocages (ce que la caméra peut voir ou entendre)?

Qu'est-ce qu'on me/nous voit faire quand on s'approche de ce qui est important (ce que la caméra peut voir ou entendre)?

FAIRE PLUS DE ÇA...

ÉVITEMENT

APPROCHE

TÉMOIN

Quels blocages/intérieurs ou obstacles intérieurs peuvent être dans le chemin d'un engagement plus fluide?
Ex: peurs, jugements, émotions, sensations, pensées, etc.

MÊME EN PRÉSENCE DE ÇA.

Qu'est-ce qui est important pour moi dans un groupe de travail?
Dans une communauté d'apprentissage avec des pairs?

EXPÉRIENCE MENTALE
(INVISIBLE-INTERNE)



Votre avis sur la question

- **Nous voulons savoir s'il y a un intérêt et/ou des réserves à déployer ce qu'on a développé dans vos collèges.**

À deux, répondez aux questions suivantes à l'écrit:

- **Avez-vous des groupes d'apprentissage dans vos collèges?** Si oui, la formule du groupe correspond-t-elle à celle que nous avons prototypé?
- **Aimeriez-vous être outillés** pour mettre en place des groupes d'apprentissage? Pour faciliter des rencontres de ce type?



Votre avis sur la question

Plénière

- Y a-t-il un intérêt et/ou des réserves à déployer ce qu'on a développé dans vos collèges?



**Avez-vous
des
questions?**

**N'hésitez pas à contacter Marie-Christine!
marie-christine.joseph@fedecegeps.qc.ca**

Les éléments-clés à retenir pour vous lancer dans l'aventure:

- **Structure collaborative flexible**
- **Cible commune et intentions claires**
- **Animation à l'écoute du groupe**

Bibliographie

- Albert, M., (2021), *Groupes d'apprentissage, Guide de prototypage et de fonctionnement projet pilote 2021-2022 pour l'équipe d'animation des communautés de pratique.* Fédération des cégeps
- Albert, M., (2021), *Groupe de projet, Guide de fonctionnement pour l'équipe d'animation des communautés de pratique.* Fédération des cégeps
- Polk, K., *The ACT Matrix by Kevin Polk.* www.drkevinpolk.blogspot.com (consulté le 9 juin 2022)
- Wenger, E. C., McDermott, R. et Snyder, W. M. (2002), trad. par CEFRIO (2005). *Cultivating Communities of Practice : A guide to Managing Knowledge.* Boston, MA : Harvard Business School Press.