



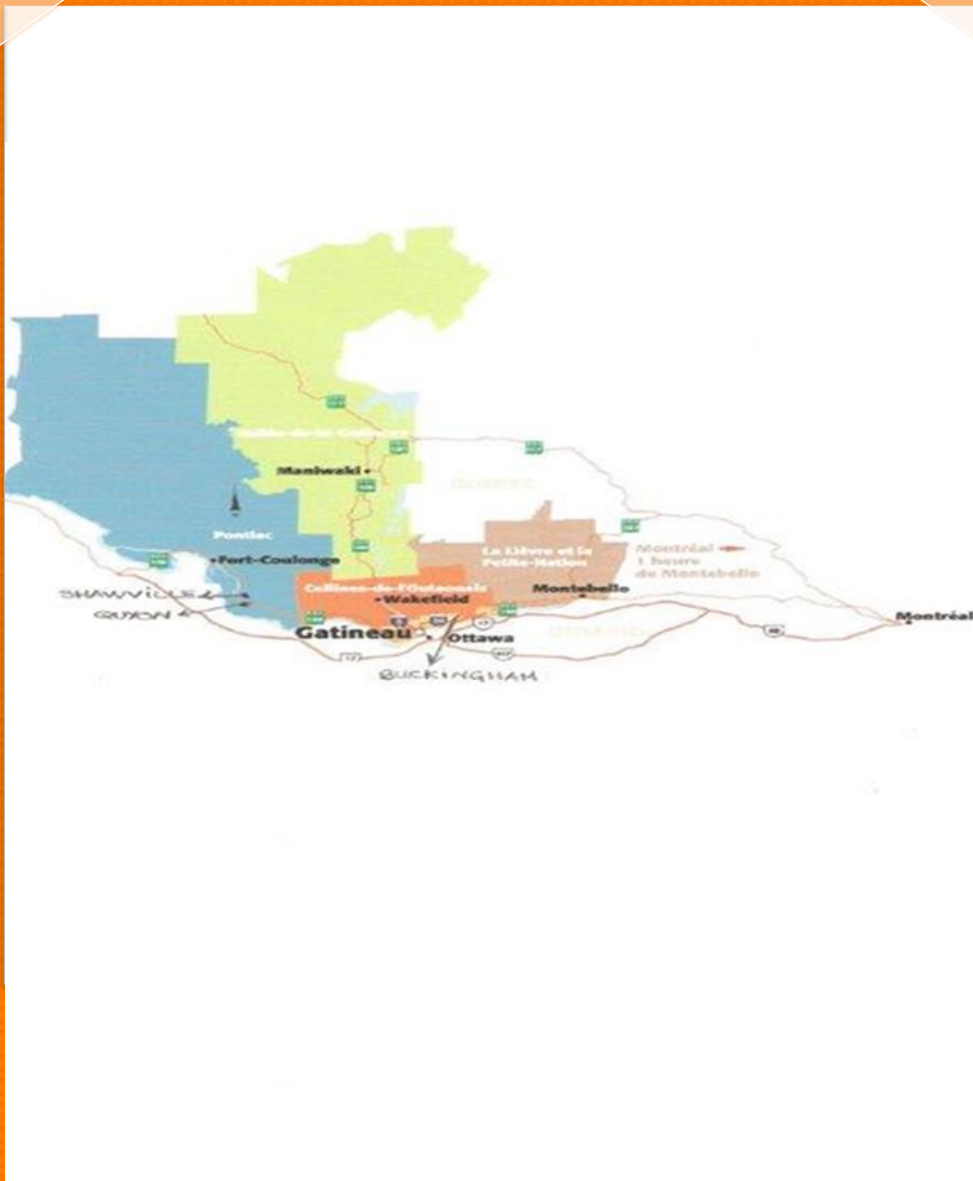
Un arrimage régional et une source de
synergie:
le préceptorat au collégial

*Denyse T. April, Inf., BSc.Inf., M.Ed.
Cégep Héritage College
Gatineau, Québec*

Plan

- Introduction
- Mise en contexte
- Buts
- Durée
- Élaboration d'un programme
- Rôles des participantes et participants
- Processus
- Sélection des milieux de stage
- Évaluation du programme
- Conclusion





Région Outaouais

Mise en situation

- Le Collège Heritage est un des 48 cégeps (collège d'enseignement général et professionnel) de la Province de Québec.
- Nous sommes une institution d'enseignement supérieur publique qui offre de la formation post-secondaire.
- Le collège est situé dans le sud-ouest de la province, près de la frontière avec la province de l'Ontario.

Les stages à Heritage

- 1^{ère} session: 45 h en Introduction au SI
- 2^e session: 60h en Soins périopératoire
- 3^e session: 75h en Périnatalité +
75 h en Pédiatrie
- 4^e session: 195h en Médecine-chirurgie
- 5^e session: 120 en Santé mentale-Psych.+
75 en Gériatrie
- 6^e session: 165 h en Intégration
210h en préceptorat

Préceptorat

Définition

- Une relation formelle, d'une durée préétablie, entre deux personnes, soit une infirmière expérimentée (préceptrice) et une novice (étudiante).

Préceptorat

Buts

- Faciliter l'adaptation de la future novice à de nouvelles fonctions.
- Promouvoir la socialisation à la réalité quotidienne du milieu de travail.

BUTS... (suite)

- Analyser les besoins d'apprentissage
- Appliquer des processus décisionnels, intégrer la théorie à la pratique et maîtriser des habiletés psychomotrices,

BUTS... (suite)

- Évaluer l'atteinte des d'objectifs d'apprentissage.

DURÉE

➤ Au Collège Héritage:

- Durée: 210 heures divisées en deux (2) segments: (150h + 60h) et réparties sur 2 mois,
- Horaire: identique à celui de la préceptrice ex: 12hres ou 8hres/ jour, soir, nuit, week-end.

ÉLABORATION d'un PROGRAMME



ÉLABORATION d'un PROGRAMME

➤ **Préalable:**

- Prévoir un calendrier de 12 mois,
- Rencontrer les partenaires possibles (CH, CHSLD, CLSC, autres),
- Rencontrer les gestionnaires des unités retenues,
- Rencontrer chaque préceptrice.

ÉLABORATION...(suite)

➤ **Principes:**

- Objectifs: doivent être clairement définis.
- Tâches et responsabilités: doivent être clairement identifiées.
- Communication: doit être bien établie.

ÉLABORATION... (suite)

- Orientation aux rôles: une nécessité pour tous les intervenants.
- Recrutement des préceptrices: la responsabilité de l'infirmière gestionnaire.
- Niveau de responsabilité: doit être clairement défini.

RÔLES DES PARTICIPANTES ET PARTICIPANTS

- **Pour la maison d'enseignement
et l'établissement de soins:**
 - Spécifier clairement toutes les conditions sous-jacentes à l'entente.

RÔLES... (suite)

➤ **Pour l'enseignante liaison:**

- Aider la préceptrice et l'étudiante à définir les objectifs et les tâches d'apprentissage,
- Maintenir le contact entre la maison d'enseignement et l'établissement de soins,

RÔLES... (suite)

- Agir comme personne ressource,
- Soutenir la préceptrice régulièrement,
- Supporter l'étudiante à l'intégration et le transfert de ses connaissances,
- Évaluer la performance de l'étudiante.

RÔLES... (suite)

➤ **Pour l'infirmière gestionnaire:**

- Choisir l'infirmière qui
 - souhaite prendre part au programme de préceptorat,
 - possède de solides connaissances et compétences cliniques,

RÔLES... (suite)

- possède un bon esprit critique,
- est apte à faciliter l'apprentissage,
- est bonne communicatrice,
- s'intéresse aux activités professionnelles et de perfectionnement.

RÔLES... (suite)

- **L'infirmière gestionnaire doit:**
 - Agir en tant que liaison pour supporter la préceptrice,
 - Agir comme personne ressource pour l'étudiante et la préceptrice,
 - Contribuer au processus d'évaluation.

RÔLES... (suite)

- **La préceptrice doit:**
 - Dispenser un enseignement clinique,
 - Agir comme modèle professionnel;
 - Appuyer ses collègues,
 - Aider l'étudiante à analyser ses objectifs d'apprentissage,

RÔLES... (suite)

- Déterminer les responsabilités cliniques de l'étudiante,
- Encourager et guider l'étudiante,
- Évaluer la performance,
- Agir comme personne ressource en partageant son expertise clinique et en aidant l'étudiante à cheminer vers la graduation.

RÔLES... (suite)

➤ **L'étudiante doit:**

- Prendre part activement au programme,
- Assumer la responsabilité pour son apprentissage,
- Démontrer imputabilité.

PROCESSUS

- **Critères de placement pour le préceptorat:**
 - Sélectionner les unités en fonction des besoins des étudiantes afin d'augmenter leur chance de succès à l'examen professionnel;

PROCESSUS ...(suite)

- Respecter l'intérêt et les aptitudes de l'étudiante,
- Respecter la disponibilité des places.

SÉLECTION DES MILIEUX de STAGE

- **À la session qui précède le stage:**
 - Transmission de l'information aux étudiants;
 - Sélection des unités selon des critères prédéfinis.

SÉLECTION... (suite)

➤ **Secteurs habituels:**

- Unités de même type que les stages cliniques habituels.

SÉLECTION... (suite)

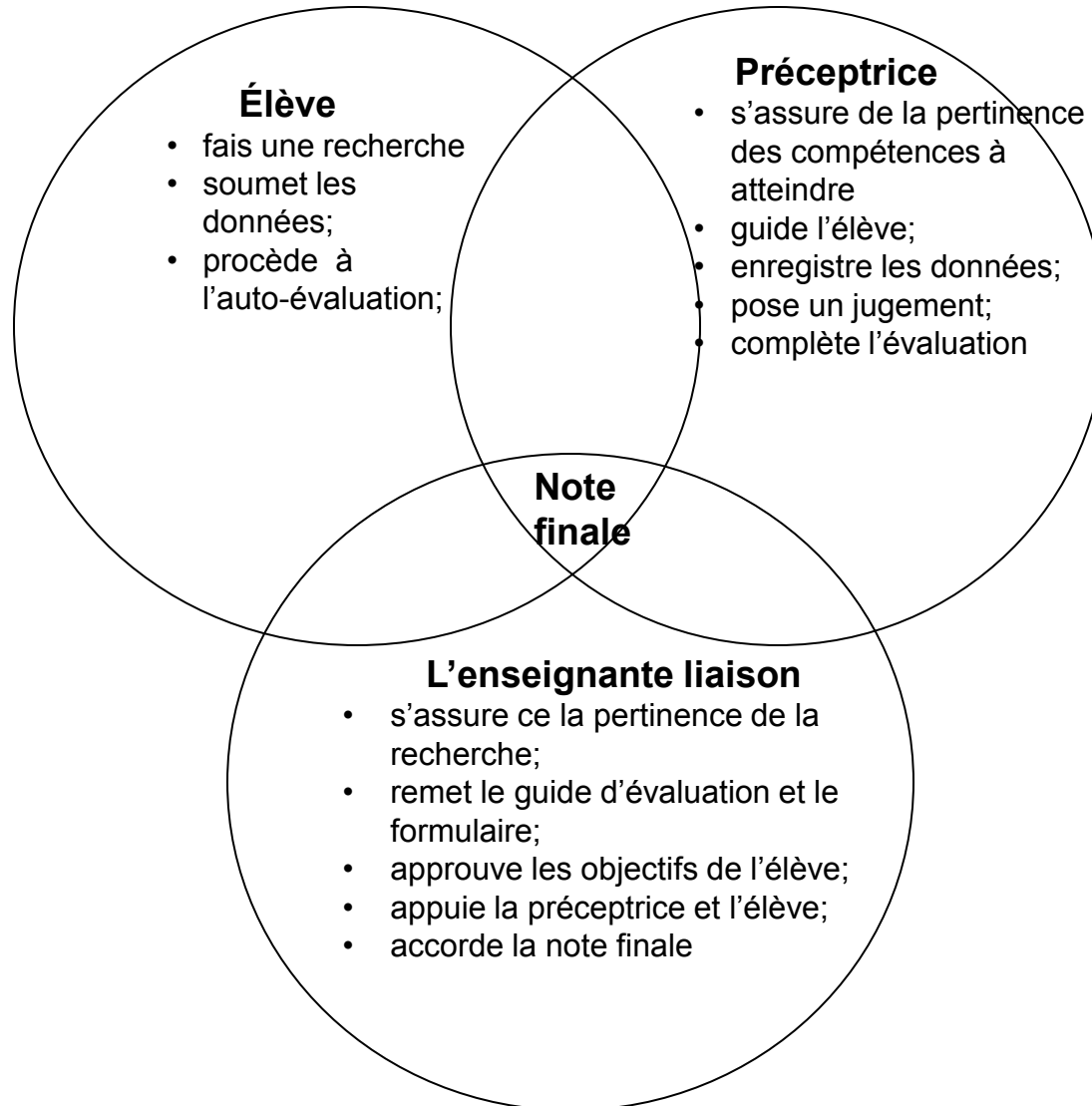
➤ **Secteurs spécialisés:**

- Unités ou secteurs où des stages cliniques n'ont été effectués.

SÉLECTION... (suite)

- **Critères d'allocation pour secteurs spécialisés:**
 - Milieux ouverts aux étudiantes du niveau collégial,
 - Excellent dossier académique et clinique de l'étudiante.

Responsabilités des intervenants dans le processus d'évaluation



ÉVALUATION DU PROGRAMME

aptitudes flexibilité savoir talent
PERFORMANCE
expérience
travail professionnalisme
stratégie organisation RIGUEUR relations
contrôle qualité dynamisme
maîtrise

ÉVALUATION DU PROGRAMME

- **Les avantages pour l'étudiante:**
 - Vivre une relation professionnelle privilégiée avec sa préceptrice,
 - Acquérir une confiance accrue face à ses habiletés,
 - S'adapter mieux à la réalité du marché du travail,

ÉVALUATION... (suite)

- Acquérir un niveau d'indépendance et de compétence avant sa graduation.
- S'impliquer plus activement dans son apprentissage.
- Sélectionner un champ de pratique qui l'intéresse.

ÉVALUATION... (suite)

- **Les avantages pour la préceptrice:**
 - Satisfaction au travail accrue associée à une implication active au processus de formation,
 - Plus grande motivation en regard à sa pratique clinique,
 - Amélioration de l'enseignement.

ÉVALUATION... (suite)

- **Les avantages pour le centre hospitalier:**
 - Une meilleure intégration de la novice dans le milieu du travail,
 - Diminution du roulement du personnel infirmier,
 - Une période d'orientation écourtée pour les nouvelles diplômées.

ÉVALUATION... (suite)

- **Les avantages pour la maison d'enseignement:**
 - Une collaboration accrue,
 - Une rehaussement de la formation des étudiantes,
 - La validation des finalités du curriculum pré-graduation.

ÉVALUATION... (suite)

- **Les désavantages du programme:**
 - Élaboration exigeante:
 - élaborer le programme initial;
 - préparer la documentation;
 - préparer et orienter les partenaires;
 - pour soutenir les préceptrices.

ÉVALUATION... (suite)

- Complications possibles engendrées par:
 - la non disponibilité des milieux cliniques;
 - la peu de temps pour orienter les préceptrices;

ÉVALUATION... (suite)

- l'incompatibilité des plages horaires,
- l'organisation, évaluation et modification du programme.

ÉVALUATION... (suite)

- les difficultés associées aux différentes plages horaires;
- la gestion simultanée de plusieurs étudiantes dans plusieurs hôpitaux;
- L'épuisement professionnel des préceptrices.
- Les frustrations engendrées par les situations difficiles.

CONCLUSION

- Une stratégie pédagogique utilisée à Heritage depuis 1991.
- Un moyen effectif pour faciliter l'insertion des novices dans la vie professionnelle.

CONCLUSION

- Une modèle qui a fait ses preuves
→ très peu de désillusionnement
chez les élèves face à la réalité du
marché du travail.

Commentaire d'un partenaire

`` Nous sommes des partenaires dans l'apprentissages des étudiants et comme dans tout partenariat nous retrouvons des retombés de ces expériences de part et d'autres. Dans le cas du préceptorat avec vos étudiantes nous voyons naitre des complicités entre les étudiantes et leur préceptrices; nous valorisons notre personnel qui découvre qu'il en sait bien plus qu'il ne le pense; nous rallumons la flamme de la passion et de la collaboration. De plus cela nous permet de faire connaître notre milieu aux étudiantes et ainsi parfois les séduire et les embaucher.

Commentaire d'un partenaire

Pour les étudiantes que nous avons accueillies en stage et qui ont par la suite été embauché chez nous nous avons aussi vu une progression plus rapide des compétences et une intégration plus facile aux équipes, elles étaient comme les protégé de leurs préceptrices.``

Julie Vézina

Conseillère cadre en soins infirmiers

Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais

Hôpital de Papineau

Questions?

