



GUIDE DE GESTION DE CLASSE PAR TOUS ET POUR TOUS.

Par :

Lynn Potvin, Psychologue

Jean-Marc Guay, Enseignant en psychologie

Cathy Gauthier, Conseillère pédagogique

Marie-Ève Normand, Stagiaire en travail social



Projet institutionnel du Cégep de Chicoutimi : Guide de gestion de classe par tous et pour tous.

Plan

- Présentation de la démarche
- Présentation du construit et démonstration du Guide-Affiche et du Guide-Web
- Étapes à venir : Automne 2015



Au commencement...

▪ La demande :

- Est venue du besoin des enseignants d'avoir un outil de travail « un guide » pour être en mesure d'intervenir auprès des étudiants ayant un comportement perturbateur en classe.

▪ Objectifs du projet :

- Favoriser la réussite des étudiants en outillant le personnel enseignant du Cégep de Chicoutimi quant à la gestion des comportements perturbateurs qui peuvent nuire à l'environnement pédagogique ou aux relations nécessaires au projet d'études.
- Favoriser la cohésion au sein des différentes instances :
 - les départements, les services et les directions.

Ce qui nous a donné...

Focus groupe

Quatre questions de départ concernant le Guide :

- 1- les besoins et les attentes;
- 2- le contenu;
- 3- la conception;
- 4- la documentation des comportements perturbateurs.

Sondage

Questionnaire WEB

Donner une définition.

Définir les besoins.

Préciser le contenu et la conception.

Documenter les comportements perturbateurs.

Web café discussion

Présentation des résultats !

Préciser davantage le contenu du guide.

Guide de gestion de classe

AQPC

Voici la définition retenue :

- *Tout comportement de l'étudiant (ce dernier étant soumis à l'autorité de son enseignant) qui a pour effet d'interférer avec la tâche d'apprentissage ou de perturber l'ordre et la sécurité de l'environnement pédagogique, à l'intérieur du contexte d'enseignement (ex. : classe, stage, laboratoires, ateliers, département, etc.), comme à l'extérieur du contexte d'enseignement (ex. : cafétéria, bibliothèque, etc.).*

Voici les 4 questions/réponses du Web-café discussion :

▪ Question #1

- Pourquoi aurions-nous besoin d'un guide sur la gestion des comportements perturbateurs en classe?

▪ Q1 : 1 de 2

- Avoir un guide écrit (affiche) et en ligne (guide-Web) sur le site du Cégep. Accessible partout!
- Avoir un outil commun appuyé par la direction. Cohésion. Se sentir supporté.
- Avoir un protocole : savoir quoi faire et avec plus de confiance? Interventions adaptées. Instaurer un climat d'apprentissage.
- Savoir comment intervenir lors de menaces.

Questions/réponses

▪ Question #1

- Pourquoi aurions-nous besoin d'un guide sur la gestion des comportements perturbateurs en classe?

▪ Q1 : 2 de 2

- Avoir un outil qui se veut concis et pratique. Ne pas avoir mille démarches à faire!
- Avoir un guide standardisé : faire un lien avec le code de conduite pour les étudiants.
- Savoir comment réagir avec des étudiants ayant un comportement perturbateur.
- Avoir une vision large des comportements perturbateurs.

Questions/réponses

▪ Question #2

- Qu'est-ce que vous aimeriez retrouver dans le guide?
- Quel format le guide devrait-il avoir?

▪ Q2 : 1 de 1

- Avoir « Un guide par tous et pour tous! »
- Avoir un guide clair.
- Intégrer les personnes-ressources professionnelles du milieu.
- Intégrer les règles et les politiques institutionnelles.
- Avoir des solutions pour gérer les comportements perturbateurs.
- Intervenir avec l'appui des directions.

Questions/réponses

▪ Question #3

- Quels sont les comportements perturbateurs que vous rencontrez dans vos classes?

▪ Q3 : 1 de 1

- Le placotage/les retards.
- Le cellulaire/les textos/les selfies (Égo-photos).
- Le travail autre que celui demandé ou pas fait.
- Le matériel inapproprié.
- L'envahissement psychologique.
- L'agressivité d'un étudiant.
- Les réactions négatives suite à une intervention.
- Les remarques ou commentaires non pertinents.
- L'habillement non conforme.
- Le non-respect de l'espace personnel.

Questions/réponses

▪ Question #4

- Quelles règles de fonctionnement de gestion de classe préconisez-vous?
- Sont-elles connues par vos étudiants?

Si oui, comment?

▪ Q4 : 1 de 1

- Donner des règles au début de la session.
- Exposer au tableau la leçon au début de chaque cours.
- Faire respecter les règles.
- Arrêter le cours pour montrer à l'étudiant notre désaccord.
- Démontrer un non verbal explicite.
- Rencontrer l'étudiant en entrevue.
- Élaborer un contrat de règles de vie en classe dès le premier cours.

Et maintenant : la conception du guide...

- Trois objectifs :

1. Amener l'enseignant à réfléchir sur sa gestion de classe par une autoévaluation;
2. Outiller l'enseignant dans la gestion des comportements perturbateurs;
3. Susciter la collaboration de tous afin de se doter d'un :

« Guide de gestion de classe par tous et pour tous. »



GUIDE DE GESTION DE CLASSE PAR TOUS ET POUR TOUS.

Démonstration du Guide-Affiche-Web!



LES ÉTAPES À VENIR POUR AUTOMNE 2015!

Questions des participants dans la salle.
