

L'IMPORTANCE D'UN AUDITOIRE

NEWSACTIVIST COMME PLATEFORME ÉVOLUTIVE SOUTENANT L'APPRENTISSAGE COLLABORATIF

Les pédagogues de toutes disciplines peuvent apprendre des réflexions des professeurs de langue. Une idée maîtresse a déjà émergé du laboratoire: l'importance d'un auditoire. Qu'il s'agisse de la rétroaction du professeur dans «the voice of the reader» ou de montrer avec fierté un travail à ses pairs, le lectorat est important.

(Alexandre Enkerli¹)

NewsActivist² est un réseau pédagogique mondial qui a été créé par et pour les professeurs et les étudiants, dans le but d'amener ses membres à participer à l'action civique par le biais de la réflexion et de l'écriture, d'où le nom: *activiste de l'information (news activist)*. Il s'agit d'une plateforme évolutive qui permet, entre autres, la formation d'une communauté d'apprentissage partiellement ou totalement publique. Cet article dresse le portrait de la plateforme que l'on peut adapter pour répondre aux besoins pédagogiques de l'enseignement supérieur dans toute une gamme de disciplines où l'on aborde des sujets d'ordre éthique, commercial, culturel, sociologique, médiatique, environnemental, éducationnel ou international, pour ne nommer que ceux-là.

UNE RESSOURCE CONÇUE POUR FAVORISER LA RÉFLEXION ET L'ÉCRITURE DANS LA LANGUE MATERNELLE

Le site NewsActivist vise à maximiser la collaboration entre des classes de partout à travers le monde en incitant les étudiants à «s'exprimer par écrit sur les problèmes contemporains de façon réfléchi et critique» (Flacks, 2016, en ligne). Les textes publiés sont variés; ils consistent souvent en des réactions à des articles professionnels sur des enjeux du moment ou sur de nouvelles tendances, et sont destinés à être lus et commentés par d'autres membres de la communauté. Le fonctionnement du site entraîne une émulation chez l'étudiant qui tente alors de proposer de nouvelles idées à la suite d'un article ou d'un commentaire publié. NewsActivist offre ainsi aux étudiants de précieuses occasions de recevoir une rétroaction écrite et pertinente de leurs pairs, profitant du coup d'une approche structurée d'analyse du contenu qu'ils y publient. Ceci a pour effet de générer un dialogue entre les étudiants menant à une



NORM SPATZ

Professeur à la retraite et conseiller en éducation

compréhension plus profonde des sujets débattus, dans un environnement collégial ou universitaire, à l'abri des aléas des discussions en ligne sans supervision.

Sur la page d'accueil du site, la section «Publications vedettes» contient un affichage dynamique des textes récemment publiés afin d'inviter les utilisateurs à réagir et à commenter les idées des autres. Les professeurs peuvent également inciter à la lecture des travaux d'étudiants sélectionnés en cochant la case «Recommandé» sous un article qu'ils ont trouvé particulièrement intéressant. Celui-ci sera alors publié sur la page d'accueil de NewsActivist; une façon sûre d'attirer l'attention des lecteurs.

UNE RESSOURCE IMPRÉVUE POUR LES COURS D'ANGLAIS OU DE FRANÇAIS LANGUE SECONDE

Le développeur de NewsActivist, Gabriel Flacks, un professeur de *humanities* au campus Saint-Lambert du Collège Champlain, n'a jamais imaginé a priori que les publications de la plateforme, surtout destinées aux étudiants en sciences humaines et en philosophie, serviraient de matériel pédagogique aux classes de langue seconde. Quand des professeurs de ces disciplines ont communiqué avec lui, il n'a pas hésité à bonifier l'indexation des articles de même que le fonctionnement du moteur de recherche pour en faciliter l'usage dans un contexte d'apprentissage d'une langue seconde. Il a également entrepris d'adapter la plateforme aux besoins de ces utilisateurs en leur offrant un mode de travail privé et en limitant l'accès à une communauté bienveillante d'utilisateurs pour la publication et la réception de commentaires en langue seconde.

Le site s'adresse à la fois aux anglophones et aux francophones, même si le matériel écrit est beaucoup moins abondant en français. Les apprenants de l'anglais comme langue seconde y trouveront une profusion de publications dans cette langue, que ce soit des articles divers sur l'actualité ou des réactions à ces articles. Cette banque de textes peut être utilisée par un professeur, notamment pour modeler des stratégies d'écriture appropriées pour les apprenants d'une langue seconde.

¹ A. Enkerli. *Pedagogical Implications of Online Readership*, 23 mars 2015, consulté en ligne à [profweb.ca/en/publications/articles/pedagogical-implications-of-online-readership].

² On peut accéder à la version francophone du site à [newsactivist.com/fr].



► UNE PLATEFORME FLEXIBLE QUI RÉPOND AUX BESOINS DES ÉTUDIANTS DE TOUTES DISCIPLINES

Puisque les textes publiés sur le site des premières versions de NewsActivist pouvaient facilement être lus par tout utilisateur de n'importe quel groupe-classe accédant à la plateforme, le caractère public pouvait devenir un obstacle pour les étudiants de langue seconde. Lorsque j'évaluais la pertinence d'utiliser le site dans le cadre de mes cours, comme professeur d'anglais langue seconde (ALS), j'étais particulièrement sensible aux réticences de mes étudiants à publier d'éventuelles erreurs embarrassantes en ligne. Ainsi, l'équipe de développement de NewsActivist s'est assurée que les étudiants écrivant dans une langue seconde puissent se sentir suffisamment à l'aise pour diffuser leur texte en ligne à un auditoire compréhensif. Et c'est là que se situe la grande force du site: la visibilité graduelle des articles, où l'on peut contrôler l'étendue du lectorat qui a accès aux publications. Mes étudiants ont donc pu agrandir le cercle de leurs lecteurs au fil de l'évolution de leur écriture et viser une approche par palier de correction. Ils pouvaient alors recevoir une rétroaction de la part d'interlocuteurs bienveillants de langue maternelle anglaise.

Et c'est là que se situe la grande force du site: la visibilité graduelle des articles, où l'on peut contrôler l'étendue du lectorat qui a accès aux publications.

Le concept «d'ami», présent dans la première version du site, a pris beaucoup plus d'importance avec les récents développements. Professeurs et étudiants peuvent utiliser l'onglet «Amis» dans les paramètres de leur compte et choisir les membres de leur classe qui feront partie de ce groupe, limitant ainsi de façon sélective la visibilité de leur texte. Si le contenu est identifié comme étant privé, seul l'étudiant pourra le consulter pour y continuer de travailler la rédaction et l'argumentation. Si un étudiant souhaite soumettre un contenu pour qu'il soit vu uniquement par le professeur, il peut paramétrer la visibilité et ainsi éviter d'inclure les «amis» durant le processus de rédaction. Lorsque l'auteur d'un article est prêt, il peut partager du contenu avec son groupe-classe ou avec toute la communauté de NewsActivist.

De leur côté, les professeurs ont la possibilité de créer une classe entièrement privée, à laquelle l'accès ne sera possible que pour les étudiants admis dans la classe par le professeur. Au fur et à mesure que les étudiants peaufinent leur travail, le professeur peut progressivement augmenter le lectorat afin d'encourager un dialogue pertinent entre les pairs. Lorsque les

classes sont rendues publiques, elles sont visibles sur la page «Classes» et leur contenu est accessible à tous les utilisateurs de NewsActivist.

Bien que la structure du site soit principalement adaptée aux besoins des classes de sciences humaines et de philosophie eu égard à l'indexation des articles publiés suivant une liste thématique propre à ces domaines, les professeurs et les étudiants qui appartiennent à d'autres disciplines peuvent se retirer de la classification et n'utiliser NewsActivist que pour le travail collaboratif et la corédaction de textes en équipe. La classe privée constitue alors une option fort utile.

► NEWSACTIVIST PRIVILÉGIE LES PRODUCTIONS INDÉPENDANTES ET COLLABORATIVES

En tant que membre d'une classe, un étudiant peut rendre ses propres travaux accessibles au public afin de partager ses opinions. Les commentaires éclairés des lecteurs peuvent devenir une excellente motivation pour écrire pour le plaisir.

En plus de l'option «classe privée», un professeur peut aussi utiliser la formule des «classes collaboratives» développée en partie pour s'adapter au nombre croissant de professeurs de langue seconde travaillant en ligne avec une autre classe. Sur NewsActivist, le professeur peut donc inviter une autre classe à collaborer: toutes les publications des étudiants sont alors partagées entre les deux classes, souvent situées à une grande distance géographique l'une de l'autre.

À partir de là, une foule de possibilités apparaît. Deux classes de langue seconde de même niveau peuvent collaborer pour partager leur opinion sur des thèmes précis. Deux classes de langue seconde, l'une de français et l'autre d'anglais, peuvent coopérer pour s'échanger des conseils dans leur langue maternelle respective. Des classes de sciences humaines peuvent travailler avec des classes de langue seconde pour acquérir de l'expérience avec une clientèle multilingue. Des étudiants dans des matières et des classes différentes peuvent contribuer à un projet commun selon leur expertise particulière. Et ainsi de suite.

En 2013, dans le cadre d'une subvention obtenue en vertu de l'Entente Canada-Québec³, j'ai proposé d'utiliser la structure du site pour aider mes étudiants en langue seconde inscrits dans un programme de commerce à concevoir leur propre

³ NDLR Le nom complet est Entente Canada-Québec relative à l'enseignement dans la langue de la minorité et à l'enseignement des langues secondes.



plan d'affaires. En raison de la position de NewsActivist au sujet de l'engagement civique, j'ai insisté pour que mes étudiants développent des plans d'affaires pour des entreprises éthiques (Spatz, 2014). Enthousiasmés par les interactions concrètes avec des anglophones du réseau, les étudiants ont beaucoup apprécié leur expérience.

CONCLUSION

Même si NewsActivist a tout d'abord été développé comme un complément de cours afin de favoriser l'expression écrite et les débats entre les étudiants, son pouvoir pour susciter l'engagement des étudiants et faire tomber les barrières entre les classes physiques est devenu évident dès son lancement. Le succès se mesure aujourd'hui par le nombre d'utilisateurs qui ont adopté le site et par le nombre de publications: on compte plus de 6 800 membres rattachés à 81 établissements scolaires ayant publié près de 9 400 articles ou commentaires (NewsActivist, 2016).

Comme le mentionne Enkerli dans la citation au début de cet article, puisque l'auditoire est un grand catalyseur pour stimuler l'apprentissage, qu'il s'agisse de partager avec fierté ses réalisations ou de recevoir de la rétroaction, NewsActivist est une ressource à explorer pour permettre aux étudiants de:

- développer leurs habiletés de lecture et de rédaction;
- débattre de l'actualité, encourageant alors la participation des étudiants qui, pour diverses raisons, ne se sentent pas à l'aise de participer aux discussions dans l'environnement traditionnel de la salle de classe;
- améliorer leur pensée critique et leurs habiletés d'argumentation par la réception de commentaires et la possibilité d'y réagir;
- faire preuve d'ouverture d'esprit ainsi que de tolérance grâce aux discussions et aux débats entre les étudiants de différentes cultures et pays;
- acquérir des habiletés en lien avec la littérature et l'utilisation des médias en explorant diverses sources qui portent sur les problèmes contemporains, selon le programme d'enseignement;
- favoriser leur engagement civique, notamment par la découverte des points de vue et des idées des pairs (NewsActivist, 2016).

Étant donné que le développement de NewsActivist visait la réussite scolaire, le financement initial du projet est venu principalement du Collège Champlain, ce qui a simplifié les échanges entre les administrateurs du site et les utilisateurs en vue d'améliorer constamment le site, souplesse qui n'est

pas toujours présente dans des projets commerciaux (Flacks et Reid, 2014). L'interface, de plus en plus conviviale, a donc évolué au fil des informations reçues des utilisateurs quant à leurs besoins et leurs difficultés. Cette hybridation d'inspiration personnelle de Flacks, de développement collectif et de la participation des utilisateurs aux modifications donne peut-être un aperçu de ce que NewsActivist deviendra dans le futur, suivant une participation croissante des professeurs et des étudiants, au rythme rapide de l'évolution des technologies de l'information. ●

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- ARSCOTT, M. *Using Google Docs – A Mixed Blessing*, 12 février 2012 [profweb.ca/en/publications/real-life-stories/using-google-docs-a-mixed-blessing].
- ENKERLI, A. *Pedagogical Implications of Online Readership*, 23 mars 2015 [profweb.ca/en/publications/articles/pedagogical-implications-of-online-readership].
- FLACKS, G. et L. Reid. *NewsActivist.com: Reconsidering Community Engagement with Web 2.0, Proceedings of INTCESS14 – International Conference on Education and Social Sciences Proceedings 3-5 February 2014 Istanbul Turkey*.
- FLACKS, G. *NewsActivist.com: Un réseau pédagogique mondial conçu par et pour les professeurs et les étudiants*, 11 avril 2016 [newsactivist.com/fr/un-reseau-pedagogique-mondial-concu-par-et-pour-les-professeurs-et-les-etudiants].
- NEWSACTIVIST. *Fonctionnalités et avantages*, 13 avril 2016 [newsactivist.com/fr/fonctionnalites-et-avantages].
- SPATZ, N. « Utiliser les technologies de l'information pour gérer les niveaux mixtes en classe », *Pédagogie collégiale*, vol. 27, n° 3, printemps 2014, p. 36-41 [aqpc.qc.ca/sites/default/files/revue/Spatz-Vol_27-3.pdf].

Norm SPATZ a enseigné l'anglais, langue seconde, au Cégep du Vieux-Montréal, de 1997 jusqu'à sa retraite en 2015. Pendant 9 ans, il a été l'éditeur anglais de Profweb, un service mis à la disposition du personnel enseignant du réseau collégial pour favoriser l'intégration des TIC à l'enseignement et à l'apprentissage. M. Spatz a fait ses débuts au collégial en 1989, comme professeur de Technologie de l'architecture, mais, à la suite d'une baisse des inscriptions dans ce programme, la réforme – faisant de l'anglais une matière obligatoire – lui a permis de se consacrer, plutôt, à l'enseignement de l'anglais, langue seconde.
normspatz@gmail.com

◇◇◇◇◇ Soumis et évalué dans sa langue originale anglaise, cet article a été traduit afin de paraître en français dans la présente édition, grâce au soutien financier de l'Entente Canada-Québec relative à l'enseignement dans la langue de la minorité et à l'enseignement des langues secondes. ◇◇◇◇◇