

Les perspectives des étudiants et des professeurs sur l'excellence dans l'utilisation des TIC et du cyberapprentissage au collégial

Réseau de Recherche Adaptech, Collège Dawson, Cégep André-Laurendeau

Auteurs

Laura King, M.A.
Mary Jorgensen, B.A.
Alex Lussier, DEC
Catherine Fichten, Ph.D.
Alice Havel, Ph.D.
Rhonda Amsel, M.Sc.
Tiiu Poldma, Ph.D.
Jillian Budd, M.A.
Shirley Jorgensen, M.B.A.
Evelyne Marcil, M.A.
Mai Nhu Nguyen, B.A.
Alexandre Chauvin, M.A.
Jennison Asuncion, M.A.

Partenaires

Robert Cassidy, Ph.D.
Tali Heiman, Ph.D.
Maureen Hewlett, M.Sc.
Catherine Loiselle, M. A.
Ryan Moon
Nicole Perreault
Odette Raymond, M.Ed
Rafael Scapin, Ph.D.
James Sparks, M.Ed
Roberta Thomson, M.A.
Marc Tremblay, B.A.
Susan Wileman, M.Ed.

Ce document est basé sur le rapport final d'un projet financé par le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC) et son partenaire, le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur (MEES) dans le cadre du programme *Actions concertées* Persévérance et réussite scolaires.



Les perspectives des étudiants et des professeurs sur l'excellence dans l'utilisation des TIC et du cyberapprentissage au collégial

Affiliations

Auteurs

Laura King, Cégep André-Laurendeau, Réseau de Recherche Adaptech
 Mary Jorgensen, Réseau de Recherche Adaptech
 Alex Lussier, Cégep André-Laurendeau, Réseau de Recherche Adaptech
 Catherine Fichten, Collège Dawson, Hôpital général juif, Université McGill, Réseau de Recherche Adaptech
 Alice Havel, Collège Dawson, Réseau de Recherche Adaptech
 Rhonda Amsel, Université McGill
 Tiiu Poldma, Université de Montréal
 Jillian Budd, Réseau de Recherche Adaptech
 Shirley Jorgensen, Collège Dawson
 Evelyne Marcil, Réseau de Recherche Adaptech
 Mai Nhu Nguyen, Réseau de Recherche Adaptech
 Alexandre Chauvin, Université Concordia
 Jennison Asuncion, Réseau de Recherche Adaptech

Partenaires

Robert Cassidy, Université Concordia
 Tali Heiman, Open University of Israel
 Maureen Hewlett, Mount Royal University
 Catherine Loiselle, Centre de recherche pour l'inclusion scolaire et professionnelle des étudiants en situation de handicap (CRISPESH)
 Ryan Moon, Cégep à distance
 Nicole Perreault, Réseau des répondantes et répondants TIC (REPTIC)
 Odette Raymond, l'Institut des troubles d'apprentissage (Institut TA), Réseau de Recherche Adaptech
 Rafael Scapin, Collège Dawson
 James Sparks, Champlain College
 Roberta Thomson, Université McGill
 Marc Tremblay, Solutions aides technologiques
 Susan Wileman, Collège Dawson

2017 - Publié par le Réseau de Recherche Adaptech, Montréal, Canada

978-1-5501699-3-5



Citation: King, L., Jorgensen, M., Lussier, A., Fichten, C. S., Havel, A., Amsel, R., Poldma, T. et al. (2017). *Les perspectives des étudiants et des professeurs sur l'excellence dans l'utilisation des TIC et du cyberapprentissage au collégial*. Version modifiée du rapport final présenté au Fonds de recherche du Québec - Société et culture (FRQSC) et au ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES). Montréal, Québec : Réseau de Recherche Adaptech.

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| ARTICLE PROMOTIONNEL | 4 |
| RÉSUMÉ | 5 |
| BIBLIOGRAPHIE | 7 |
| ANNEXES..... | 9 |
| QUESTIONNAIRE POUR LES CÉGÉPIENS | 10 |
| QUESTIONNAIRE SUR LE CYBERAPPRENTISSAGE | 14 |
| QUESTIONS POUR L'ENTRETIEN AVEC L'ENSEIGNANT(E) | 18 |
| LISTE DES TECHNOLOGIES INFORMATIQUES | 19 |

Article promotionnel

La motivation étant au cœur de l'apprentissage, nous avons étudié l'incidence de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) par les professeurs sur la motivation scolaire. Bien que plusieurs TIC soient employées dans l'enseignement collégial, aucune étude n'aborde le point de vue des professeurs qui s'en servent d'une manière exemplaire. Nous avons demandé à 337 étudiants, dont 95 immigrants, de répondre à un sondage sur leurs préférences en matière de TIC, d'offrir leurs suggestions et de nommer les professeurs qui, selon eux, ont une excellente utilisation des TIC dans leurs cours. Nous avons ainsi interviewé 114 professeurs. Les résultats portant sur les étudiants n'indiquent aucune différence significative entre les genres, entre ceux nés au Canada et ailleurs, ni entre les cégeps francophones et anglophones. Une écrasante majorité d'étudiants sont favorables à l'utilisation des TIC par les professeurs. Les étudiants ont clairement fait valoir leur point de vue en mentionnant, par exemple, leur désir d'avoir accès aux PowerPoint en ligne. En analysant les commentaires positifs des étudiants, nous concluons qu'il est important pour les professeurs d'utiliser moins de TIC et de favoriser celles qui sont simples et qui ont une visée pédagogique. Enfin, notons que beaucoup d'étudiants veulent se servir de leurs propres TIC, mais la plupart des professeurs, sauf la grande majorité de ceux qui ont été nommés dans cette étude, en interdisent l'utilisation dans leurs cours.

Résumé: Pratiques gagnantes des professeurs sur l'utilisation des TIC

Nombreux sont les professeurs de cégep qui ont recours à diverses technologies de l'information et de la communication (TIC) dans leurs cours. Comme la motivation est au cœur de l'apprentissage, il est pertinent de déterminer si les étudiants sont plus engagés ou non dans les cours qui incorporent des TIC. Aucune étude ne porte sur le point de vue des professeurs qui s'en servent d'une manière exemplaire ou ne compare directement leur point de vue avec celui des étudiants dans l'éducation postsecondaire. Venkatesh et coll. (2016) ont été les seuls à poser les mêmes questions sur une gamme de technologies aux deux groupes. Leur étude a montré que les étudiants sont plus satisfaits avec les cours où les professeurs utilisent des TIC liées aux présentations (p. ex., PowerPoint, vidéos), tandis que les professeurs trouvaient qu'un usage constructiviste des TIC (p. ex., blogues, sites wiki) était plus efficace.

Nous avons réalisé un sondage auprès d'étudiants pour déterminer si leurs préférences en matière de TIC différaient entre eux (p. ex., immigrants par rapport aux non-immigrants). Nous avons également interviewé des professeurs qui ont été nommés par leurs étudiants comme ayant une excellente utilisation des TIC dans leurs cours. Cela nous a permis de connaître leurs pratiques gagnantes à ce sujet ainsi que les problèmes rencontrés. Enfin, nous avons comparé les points de vue des étudiants et des professeurs.

Nous avons demandé à 337 cégépiens, dont 95 immigrants, de répondre à un sondage sur leurs préférences en matière de TIC, d'offrir leurs suggestions et de nommer les professeurs qui utilisaient bien les TIC. Nous avons ainsi interviewé 114 professeurs. Tous nos participants viennent d'un cégep francophone et d'un cégep anglophone. Nos méthodes d'analyse de données comprennent des statistiques descriptives et inférentielles (ANOVA, X^2 , t-test, corrélations) et le codage des réponses en catégories.

Notre échantillon d'étudiants peut être considéré comme un tout, car il existe peu de différences significatives entre les participants en prenant en compte leur pays de naissance, leur cégep ou leur genre. Nos résultats indiquent que 93 % des étudiants aiment les cours où les professeurs utilisent des TIC. Toutefois, 49 % ne sont pas d'accord avec l'affirmation voulant que les professeurs leur permettent d'utiliser leurs propres TIC en classe, et 32 % ne sont pas d'accord avec l'affirmation voulant que les professeurs leur aient montré comment se servir des TIC requises dans le cadre de leurs cours. Plus de 80 % des étudiants trouvent que les TIC suivantes fonctionnent bien pour eux : l'accès en ligne aux renseignements relatifs aux cours (résultats scolaires, instructions pour les travaux, plans de cours, notes de cours et présentations PowerPoint), la soumission en ligne des travaux, les laboratoires d'informatique, le courriel et les logiciels de présentation. À l'inverse, les manuels de cours numériques et les cours en ligne n'ont pas la cote auprès des étudiants. Ces derniers ont mentionné que plusieurs TIC qui sont rarement utilisées par leurs professeurs fonctionnent bien également : l'information en ligne (consignation des présences, tests), diverses TIC utilisées en classe (outils de grammaire, logiciels d'apprentissage des langues, simulations et expériences virtuelles, schématisation conceptuelle, conférences en ligne), le matériel (télévotants), des outils en ligne (sites wiki, portfolios, baladodiffusions) ainsi que les heures de bureau virtuelles.

Du côté des professeurs nommés, la plupart avaient déjà l'expérience avec les TIC ou ont appris à s'en servir par eux-mêmes. Les problèmes techniques et institutionnels sont les défis auxquels ils font face le plus souvent. Les 10 TIC les plus courantes chez les professeurs sont : le courriel, la mise en ligne des résultats scolaires, des instructions pour les travaux, des présentations PowerPoint, des notes de cours, de tutoriels, d'exercices pratiques et de liens vers des sites Web, les laboratoires d'informatique, les logiciels de présentation et les vidéos. Les TIC les moins utilisées sont : les conférences en ligne, Twitter, les salles de clavardage, la schématisation conceptuelle, les baladodiffusions, LinkedIn, les télévotants, les blogues, les sites wiki et Facebook. La plateforme

d'apprentissage était principalement utilisée pour mettre en ligne les notes de cours ou les présentations PowerPoint, les résultats scolaires et les instructions pour les travaux. Elle était également utilisée pour consigner les présences en classe, permettre la soumission des travaux en ligne, afficher le calendrier et donner des tests en ligne. Pour communiquer avec leurs étudiants, les professeurs utilisaient souvent le courriel associé à la plateforme d'apprentissage, mais quelques-uns utilisaient plutôt un service externe comme Gmail. La messagerie instantanée, le clavardage à l'aide de la plateforme d'apprentissage, les textos, Facebook et les heures de bureau virtuelles ont également été mentionnés.

Parmi le corps professoral, il n'existe pas de différence significative entre les femmes et les hommes sur le plan de l'aisance et de l'aptitude avec les TIC. Le nombre d'années d'expérience dans l'enseignement collégial n'était pas corrélé avec leur aisance ou leurs connaissances en matière de TIC. De plus, 83 % des professeurs nommés permettaient aux étudiants d'utiliser leurs propres TIC en classe, et ce, peu importe leur genre et le nombre d'années d'expérience dans l'enseignement collégial.

Quelles sont les leçons à tirer de cette étude? Une écrasante majorité d'étudiants, y compris les immigrants, sont favorables à l'utilisation des TIC par les professeurs. Par conséquent, nous jugeons qu'il est bon d'investir dans les TIC au collégial et surtout, d'aider les professeurs à s'en servir efficacement. Beaucoup d'étudiants apprécient les cours où les professeurs utilisent des TIC simples (p. ex., courriel, accès en ligne aux résultats scolaires ou aux présentations PowerPoint). Toujours est-il que ces TIC doivent être utilisées à bon escient (p. ex., temps de réponse rapide, support visuel invitant). Il est important de reconnaître que les professeurs nommés étaient plus nombreux que leurs collègues à permettre aux étudiants d'utiliser leurs propres TIC en classe. Ces mêmes professeurs utilisaient aussi les TIC dans une visée pédagogique pertinente. Néanmoins, il ne faut pas oublier les divergences relevées (p. ex., l'utilisation des examens en ligne, des télévotants et de la schématisation conceptuelle, de même que certains étudiants qui veulent utiliser leurs propres TIC en classe). C'est pourquoi les futures recherches doivent être réalisées dans un cadre comparatif et viser la cueillette de données de professeurs nommés par les étudiants.

Bibliographie

- Barrette, C. (2009). Métarecherche sur les effets de l'intégration des TIC en pédagogie collégiale. *International Journal of Technologies in Higher Education*, 6(2-3), 18-25. doi:10.7202/1000008
- Buchanan, T., Sainter, P. et Saunders, G. (2013). Factors affecting faculty use of learning technologies: Implications for models of technology adoption. *Journal of Computing in Higher Education*, 25(1), 1-11. doi:10.1007/s12528-013-9066-6
- Charles, E. S., Lasry, N. et Whittaker, C. (2013). L'adoption d'environnements sociotechnologiques comme moteur de changement pédagogique. *Pédagogie Collégiale*, 26(3), 4-11. Provenant de <http://vega.cvm.qc.ca/arc/doc/CHARLESetCie-Vol%2026-3.pdf>
- Cheong, P. H., Shuter, R. et Suwinyattichaiorn, T. (2016). Managing student digital distractions and hyperconnectivity: Communication strategies and challenges for professional authority. *Communication Education*, 65(3), 272-289. doi:10.1080/03634523.2016.1159317
- Conseil des études de premier cycle. (2013, octobre). *Les technologies mobiles en classe: Encadrer leur utilisation pour soutenir l'apprentissage des étudiants*. Provenant de http://sse.umontreal.ca/numerique/documentation/EU23_R3.pdf
- D'Apollonia, S. (2013). *ICT Survey*. Montréal: Dawson College.
- Dziuban, C. et Moskal, P. (2011). A course is a course is a course: Factor invariance in student evaluation of online, blended and face-to-face learning environments. *Internet and Higher Education*, 14(4), 236-241. doi:10.1016/j.iheduc.2011.05.003
- Fichten, C. S., King, L., Jorgensen, M., Nguyen, M. N., Budd, J., Havel, A., Asuncion, J., Amsel, R., Raymond, R. et Poldma, T. (2015). What do college students really want when it comes to their instructors' use of information and communication technologies (ICTs) in their teaching? *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 14(2), 173-191. Provenant de <http://www.ijlter.org/index.php/ijlter/article/view/522/pdf>.
- Gebremedhin, M. A. et Fenta, A. A. (2015). Assessing professors' perception on integrating ICT in teaching-learning process: The case of Adwa College. *Journal of Education and Practice*, 6(4), 114-124. Provenant de <http://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1083759.pdf>
- Howard, S. K. et Mozejko, A. (2015). Professors: technology, change and resistance. In M. Henderson & G. Romeo (Eds.), *Teaching and digital technologies: Big issues and critical questions* (pp. 307-317). Port Melbourne, Australia: Cambridge University Press.
- Jorgensen, M., Havel, A., Fichten, C., King, L., Marcil, E., Lussier, A. et Vitouchanskaia, C. (2017). "Simply the best": Professors nominated by students for their exemplary technology practices in teaching. *Education and Information Technologies*. Disponible en ligne et en attente de publication en version papier. doi:10.1007/s10639-017-9594-1

- Lapostolle, L., Auclair, E., Lapostolle, G-M., Barrette, C., Charbonneau, S. et Mailloux, M-C. (2013). *Inventaire des recherches (1985-2012) concernant l'intégration des technologies de l'information et de la communication à l'enseignement collégial*. Montréal: ARC. Provenant de http://vega.cvm.qc.ca/arc/doc/Inventaire_TIC_1985-2012.pdf
- Poellhuber, B., Karsenti, T., Raynaud, J., Dumouchel, G., Roy, N., Saint-Laurent, S. F. et Géraudie, N. (2012). *Les habitudes technologiques au cégep : résultats d'une enquête effectuée auprès de 30 724 étudiants*. Centre de recherche interuniversitaire sur la formation et la profession enseignante (CRIFPE). Provenant de <https://eduq.info/xmlui/bitstream/handle/11515/19679/033205-poellhuber-karsenti-et-al-habitudes-technologiques-college-resultats-enquete-eng-2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Raby, C., Karsenti, T., Meunier, H. et Villeneuve, S. (2011). Usage des TIC en pédagogie universitaire: point de vue des étudiants. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 8(3), 6-19. doi:10.7202/1006396ar
- Rashid, T. et Asghar, H. M. (2016). Technology use, self-directed learning, student engagement and academic performance: Examining the interrelations. *Computers in Human Behavior*, 63, 604-612. doi:10.1016/j.chb.2016.05.084
- Ravizza, S. M., Hambrick, D. Z. et Fenn, K. M. (2014). Non-academic internet use in the classroom is negatively related to classroom learning regardless of intellectual ability. *Computers & Education*, 78, 109-114. doi:10.1016/j.compedu.2014.05.007
- Roy, N. et Poellhuber, B. (2012). Pan-Quebec survey of the practices, competencies, attitudes, benefits and challenges inherent in the use of e-learning by 25,561 post-secondary students. In T. Bastiaens, & G. Marks (Eds.), *Proceedings of E-Learn: World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education 2012* (pp. 1902-1911). Chesapeake, VA: Association for the Advancement of Computing in Education. Provenant de <http://www.editlib.org/p/41884>.
- Sharp, J. G., Hemmings, B., Kay, R., Murphy, B. et Elliott, S. (2016). Academic boredom among students in higher education: A mixed-methods exploration of characteristics, contributors and consequences. *Journal of Further and Higher Education*. Disponible en ligne et en attente de publication en version papier. doi:10.1080/0309877X.2016.1159292
- Venkatesh, V., Rabah, J., Fusaro, M., Couture, A., Varela, W. et Alexander, K. (2016). Factors impacting university instructors' and students' perceptions of course effectiveness and technology integration in the age of web 2.0. *McGill Journal of Education*, 51(1), 533-562. Provenant de <http://mje.mcgill.ca/article/view/9130/7093>

Annexes

QUESTIONNAIRE POUR LES CÉGÉPIENS

Écrivez vos réponses ou noircissez le cercle avec un crayon à mine (comme ceci : ●).

1. Votre sexe : O Femme O Homme O Autre O Je préfère ne pas répondre
2. Votre date de naissance : Jour : _____ Mois : _____ Année : _____
3. a) Êtes-vous une personne née au Canada? O Oui O Non
b) Si vous avez répondu « Non », quel âge aviez-vous lors de votre arrivée au Canada? _____
4. Avez-vous fait vos études secondaires au Canada? O Oui O Non
5. Dans quelle langue ou dans quelles langues avez-vous fait vos études secondaires?
O Anglais O Français O Autre (veuillez préciser) _____
6. Quelle langue ou quelles langues parlez-vous à la maison?
O Anglais O Français O Autre (veuillez préciser) _____
7. Niveau de scolarité des parents (en général, études primaires : 1-6 années, études secondaires : 7-11 années, études collégiales/universitaires : 12-16 années, études supérieures : 17 années et plus).
Environ combien d'années de scolarité votre parent ou vos parents ont-ils terminées?
Années : _____ Choisissez une réponse : O Mère O Père
Années : _____ Choisissez une réponse : O Mère O Père
8. Quel est votre programme d'études collégiales? (Choisissez une réponse.)
 Préuniversitaire : Sciences humaines (incluant les profils)
 Préuniversitaire : Sciences de la nature (incluant les profils)
 Préuniversitaire : Arts, lettres et communication (incluant les profils)
 Technique (veuillez préciser) _____
 Autre (veuillez préciser) _____
9. Combien de sessions au cégep avez-vous terminées? _____
10. En général, à quel pourcentage de vos cours assistez-vous? _____ %
11. Indiquez les situations qui s'appliquent à vous. (Vous pouvez choisir plus d'une réponse.)
 Déficience visuelle (qui n'est pas adéquatement corrigée par le port de lunettes ou de verres de contact)
 Surdité ou déficience auditive
 Trouble d'apprentissage ou TDA/H
 Trouble de mobilité
 Problème de santé chronique (ex : diabètes)
 Problème de santé mentale
 Trouble du spectre de l'autisme
 Autre (veuillez préciser) _____
 Je ne vis aucune de ces situations

12. À votre cégep, êtes-vous inscrit ou inscrite pour recevoir des mesures d'aide en lien avec une situation de handicap?

Oui Non

13. Terminer mon programme d'études sera : (choisissez une réponse)

Très
facile

Plutôt
facile

Un peu
facile

Un peu
difficile

Plutôt
difficile

Très
difficile

Pour les énoncés ci-dessous, indiquez votre réponse. (Choisissez une réponse.)

14. J'ai l'intention de terminer mon programme d'études.

Fortement en
désaccord

Modérément
en désaccord

Un peu en
désaccord

Un peu en
accord

Modérément
en accord

Fortement en
accord

15. La plupart des personnes qui sont importantes pour moi pensent que je dois terminer mon programme d'études.

Fortement en
désaccord

Modérément
en désaccord

Un peu en
désaccord

Un peu en
accord

Modérément
en accord

Fortement en
accord

16. Si je le veux, je peux surmonter tout obstacle ou problème qui pourrait m'empêcher de terminer mon programme d'études.

Fortement en
désaccord

Modérément
en désaccord

Un peu en
désaccord

Un peu en
accord

Modérément
en accord

Fortement en
accord

17. La plupart des personnes qui sont importantes pour moi s'attendent à ce que je termine mon programme d'études.

Fortement en
désaccord

Modérément
en désaccord

Un peu en
désaccord

Un peu en
accord

Modérément
en accord

Fortement en
accord

18. Je m'attends à terminer mon programme d'études.

Fortement en
désaccord

Modérément
en désaccord

Un peu en
désaccord

Un peu en
accord

Modérément
en accord

Fortement en
accord

19. Le fait de terminer ou non mon programme d'études dépend surtout de moi.

Fortement en
désaccord

Modérément
en désaccord

Un peu en
désaccord

Un peu en
accord

Modérément
en accord

Fortement en
accord

20. Je suis déterminé ou déterminée à terminer mon programme d'études.

Fortement en
désaccord

Modérément
en désaccord

Un peu en
désaccord

Un peu en
accord

Modérément
en accord

Fortement en
accord

21. La plupart des personnes qui sont importantes pour moi seraient déçues si je ne termine pas mon programme d'études.

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fortement en désaccord | Modérément en désaccord | Un peu en désaccord | Un peu en accord | Modérément en accord | Fortement en accord |

22. Tout compte fait, il est possible que je ne termine pas mon programme d'études.

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fortement en désaccord | Modérément en désaccord | Un peu en désaccord | Un peu en accord | Modérément en accord | Fortement en accord |

23. J'ai une maîtrise totale sur le fait de terminer mon programme d'études.

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fortement en désaccord | Modérément en désaccord | Un peu en désaccord | Un peu en accord | Modérément en accord | Fortement en accord |

24. J'essaierai de terminer mon programme d'études.

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fortement en désaccord | Modérément en désaccord | Un peu en désaccord | Un peu en accord | Modérément en accord | Fortement en accord |

Répondez aux questions suivantes sur le fait de terminer votre programme d'études. (Choisissez une réponse.)

25. Terminer mon programme d'études est :

a) **Enrichissant - Éprouvant**

| | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Très enrichissant | Plutôt enrichissant | Un peu enrichissant | Un peu éprouvant | Plutôt éprouvant | Très éprouvant |

b) **Utile - Inutile**

| | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Très utile | Plutôt utile | Un peu utile | Un peu inutile | Plutôt inutile | Très inutile |

c) **Mauvais - Bien**

| | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Très mauvais | Plutôt mauvais | Un peu mauvais | Un peu bien | Plutôt bien | Très bien |

d) **Nuisible - Bénéfique**

| | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Très Nuisible | Plutôt Nuisible | Un peu nuisible | Un peu bénéfique | Plutôt bénéfique | Très Bénéfique |

e) **Sage - Insensé**

| | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Très Sage | Plutôt Sage | Un peu sage | Un peu insensé | Plutôt Insensé | Très Insensé |

f) **Désagréable - Agréable**

| | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Très Désagréable | Plutôt désagréable | Un peu désagréable | Un peu agréable | Plutôt Agréable | Très Agréable |

g) **Souhaitable - Indésirable**

| | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Très Souhaitable | Plutôt souhaitable | Un peu souhaitable | Un peu indésirable | Plutôt indésirable | Très Indésirable |

h) **Ennuyant - Excitant**

| | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Très Ennuyant | Plutôt Ennuyant | Un peu ennuyant | Un peu excitant | Plutôt Excitant | Très Excitant |

26. Pouvons-nous communiquer avec vous pour une participation à de futures recherches?

Oui Non

Réseau de Recherche Adaptech. (2014). *Questionnaire pour les cégépiens*. Montréal, Québec : Auteur.
Provenant de <http://adaptech.org/sites/default/files/Questionnaire%20pour%20les%20Cegepiens.pdf>



QUESTIONNAIRE SUR LE CYBERAPPRENTISSAGE

CARACTÉRISTIQUES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

- Q1. Votre sexe Femme Homme Autre Je préfère ne pas répondre
- Q2. Votre date de naissance Jour : _____ Mois : _____ Année : _____
- Q3. Quel est votre pays de naissance? [Liste déroulante; Canada en premier]
- Q4. Quel cégep fréquentez-vous? [Liste déroulante : Cégep André-Laurendeau, Dawson College, Autre]
- Q5. Combien de sessions au cégep avez-vous terminées?
- Q6. Quel était votre moyenne générale à la fin de vos études secondaires? [zone de texte avec % à côté]
- Q7. Quelle est votre cote R / CRC (cote de rendement au collégial) moyenne?
- Q8. Indiquez les situations qui s'appliquent à vous (vous pouvez choisir plus d'une réponse). [Cases à cocher]
- a. Cécité
 - b. Déficience visuelle (qui n'est pas adéquatement corrigée par le port de lunettes ou de verres de contact)
 - c. Surdité
 - d. Déficience auditive
 - e. Trouble du langage ou de la communication
 - f. Trouble d'apprentissage (TA) (ex : dyslexie)
 - g. Trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/H)
 - h. Trouble de mobilité : utilisation d'un fauteuil roulant / triporteur / quadriporteur
 - i. Trouble de mobilité : utilisation d'une canne / b quille / marchette
 - j. Limitation fonctionnelle aux mains ou aux bras
 - k. Problème de santé chronique (ex : diabètes, maladie de Crohn)
 - l. Problème de santé mentale (veuillez noter que ceci n'inclut PAS un trouble d'apprentissage ou un trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité)
 - m. Trouble neurologique (ex :  pilepsie, traumatisme crânien)
 - n. Trouble du spectre de l'autisme (ex : autisme, Asperger)
 - o. Autre (veuillez préciser)
 - p. Je ne vis aucune de ces situations

EXPRIENCES AVEC LES TECHNOLOGIES INFORMATIQUES AU CEGEP

- Q9. Quel est votre évaluation globale de l'utilisation des technologies informatiques par vos professeurs de cégep en classe et hors classe? [Liste déroulante : médiocre, très mauvaise, mauvaise, bonne, très bonne, excellente, ne s'applique pas]

Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre degré d'accord à l'aide de l'échelle suivante :
[liste déroulante]

Fortement en désaccord
Modérément en désaccord
Légèrement en désaccord
Légèrement en accord
Modérément en accord
Fortement en accord

Ne s'applique pas

Ne passez pas trop de temps sur un énoncé. Si un énoncé ne s'applique pas à votre situation, choisissez « Ne s'applique pas ».

EN GÉNÉRAL...

Q10. En général, quand mes professeurs de cégep utilisent des technologies informatiques dans leur enseignement en classe et hors classe, elles me sont accessibles¹ en tenant compte de ma situation de handicap.

[JavaScript – question s'affiche à l'écran si situation de handicap – Q8 : a à o]

Q11. En général, mes besoins reliés aux technologies informatiques au cégep sont satisfaits.

Q12. En général, mes besoins reliés aux technologies informatiques à la maison sont satisfaits.

Q13. En général, lorsque mes professeurs de cégep utilisent des technologies informatiques dans leurs cours, mes besoins sont satisfaits.

Q14. En général, mes besoins reliés au réseau sans fil du cégep sont satisfaits.

Q15. En général, le nombre de prises de courant à mon cégep est adéquat pour mes besoins.

Q16. En général, mes professeurs de cégep me permettent d'utiliser des technologies en classe.

Q17. En général, mes professeurs de cégep peuvent enseigner efficacement en utilisant les technologies.

Q18. En général, mes professeurs de cégep me montrent comment utiliser les technologies nécessaires pour mes cours (ex : Excel, Google Docs).

JE...

Q19. Je m'y connais très bien dans l'utilisation des technologies informatiques.

Q20. Je suis très à l'aise dans l'utilisation des technologies informatiques.

SELON MON EXPÉRIENCE, J'AIME LES COURS...

Q21. J'aime les cours où les professeurs n'utilisent pas de technologie.

Q22. J'aime les cours où les professeurs font des présentations orales (cours magistraux) sans technologie.

Q23. J'aime les cours où il y a des TRAVAUX INDIVIDUELS en classe sans technologie.

Q24. J'aime les cours où il y a des TRAVAUX DE GROUPE en classe sans technologie.

SELON MON EXPÉRIENCE, J'AIME LES COURS...

Q25. J'aime les cours où les professeurs utilisent des technologies.

Q26. J'aime les cours où il m'est permis d'utiliser des technologies en classe (ex : ordinateur portable, tablette).

Q27. J'aime les cours où les professeurs font des présentations orales (cours magistraux) avec des technologies (ex : PowerPoint, vidéos).

Q28. J'aime les cours où les technologies sont utilisées dans le cadre de TRAVAUX INDIVIDUELS en classe (ex : laboratoire informatique).

¹ Aux fins de cette étude, l'accessibilité se définit comme la capacité d'utiliser aisément et par soi-même, malgré sa situation de handicap, les technologies informatiques. Ainsi, certains font appel à des technologies adaptées (ex : un logiciel qui lit ce qui apparaît à l'écran).

- Q29. J'aime les cours où les technologies sont utilisées dans le cadre de TRAVAUX DE GROUPE en classe (ex : tableau blanc interactif / Smart Board).
- Q30. J'aime les cours où il y a des travaux de groupe en ligne (Facebook, Google Docs).
- Q31. J'aime les cours qui sont entièrement en ligne.
- Q32. J'aime les cours qui utilisent seulement des livres de cours numériques.
- Q33. J'aime les cours qui ont des ressources en ligne (ex : résultats scolaires ou notes de cours en ligne).
-

- Q34. Veuillez nommer jusqu'à trois de vos professeurs de cégep qui ont utilisé les technologies d'une façon qui fonctionnait bien pour vous (c.-à-d. une façon qui a favorisé votre apprentissage). [3 zones de texte : Professeur 1 (nom au complet), Professeur 2 (nom au complet), Professeur 3 (nom au complet)]
-

- Q35. Indiquez les technologies utilisées par au moins un de vos PROFESSEURS DE CÉGEP.
[Liste déroulante : Oui ; Non ; Je suis incertain ou incertaine ; Je ne reconnais pas ce terme]

MATÉRIEL DE COURS EN LIGNE RENDUS DISPONIBLES PAR MES PROFESSEURS

- a. Travaux scolaires
- b. Calendrier
- c. Notes de cours
- d. Plan de cours
- e. Livres de cours numériques
- f. Résultats scolaires
- g. Suivi de la présence aux cours
- h. Tests / quiz
- i. Tutoriels / exercices de pratique
- j. Liens internet / URL
- k. Autre (veuillez préciser)

OUTILS EN LIGNE UTILISÉS PAR MES PROFESSEURS

- a. Blogues
- b. Travaux collaboratifs en ligne (ex : Google Drive / Google Docs)
- c. Remise des travaux scolaires (ex : en ligne, par courriel)
- d. Baladodiffusion (« podcasts »)
- e. Portfolios (ensemble des travaux d'un étudiant ou d'une étudiante)
- f. Clips vidéo
- g. Sites wiki (sites Web collaboratifs)
- h. Guides méthodologiques / Zone métho (ex : styles APA, MLA, Chicago)
- i. Autre (veuillez préciser)

MATÉRIEL UTILISÉ PAR MES PROFESSEURS

- a. Télévotants (« clickers ») (manettes pour répondre aux sondages en classe)
- b. Ordinateur utilisé pour enseigner en classe
- c. Ordinateur d'un laboratoire informatique
- d. Vidéoprojecteur
- e. Tableau blanc interactif / Smart Board
- f. Autre (veuillez préciser)

OUTILS DE COMMUNICATION UTILISÉS PAR MES PROFESSEURS

- a. Salles de clavardage (« chat room »)
- b. Forums de discussion
- c. Courriels
- d. Messagerie instantanée (ex : Google Talk, Skype)
- e. Heures de disponibilité virtuelle
- f. Autre (veuillez préciser)

RÉSEAUX SOCIAUX UTILISÉS PAR MES PROFESSEURS

- a. Facebook
- b. LinkedIn
- c. Twitter
- d. Autre (veuillez préciser)

TECHNOLOGIES UTILISÉES EN CLASSE PAR MES PROFESSEURS

- a. Outils et correcteurs de grammaire (ex : Antidote)
- b. Logiciels d'apprentissage des langues
- c. Cartes et schémas conceptuels / organisateurs graphiques (ex : Inspiration, Cmap)
- d. Logiciels de présentation (ex : PowerPoint)
- e. Simulations / expériences virtuelles
- f. Vidéoconférences (ex : Skype, Adobe Connect)
- g. Autre (veuillez préciser)

Q36. Indiquez les technologies que vos professeurs de cégep ont utilisées d'une façon qui fonctionnait généralement bien pour vous. [Liste déroulante : Oui/Non]
[JavaScript – ne s'affiche que pour les réponses indiquées par « Oui » à Q35]

Q37. Donnez jusqu'à trois exemples où un de vos professeurs a utilisé les technologies d'une façon qui fonctionnait bien pour vous. [3 zones de texte : Exemple 1, 2, 3]

Q38. Donnez jusqu'à trois exemples où un de vos professeurs a utilisé les technologies d'une façon qui ne fonctionnait pas bien pour vous. [3 zones de texte : Exemple 1, 2, 3]

Q39. Donnez jusqu'à trois suggestions d'une utilisation des technologies qui serait mieux pour vous en classe ou dans le cégep. [3 zones de texte: Suggestion 1, 2, 3]

Réseau de Recherche Adaptech. (2015). *Questionnaire sur le cyberapprentissage*. Montréal, Québec : Auteur. Provenant de http://adaptech.org/sites/default/files/E-learning%20questionnaire%20French_0.pdf



QUESTIONS POUR L'ENTRETIEN AVEC L'ENSEIGNANT(E) : Version de l'intervieweur

- 1) Comment utilisez-vous les logiciels de présentation comme Power Point, Prezi ou Google Présentations dans vos cours? (si pas de réponse, soufflez : ex : support visuel, cours, téléchargé sur le système de gestion de cours du Cégep)
- 2) Quels types de technologies informatiques utilisez-vous pour enseigner et communiquer avec vos étudiants? (si pas de réponse, soufflez : ça peut inclure le téléphone / courriel, pour aider les étudiants durant leur étude ou durant les examens, en classe ou à l'extérieur)
- 3) Quels problèmes avez-vous rencontré en utilisant les technologies informatiques, et comment les avez-vous résolus? (si pas de réponse, soufflez : problèmes liés aux étudiants, à l'enseignement, à l'institution)
- 4) Qu'est-ce qui vous aide à utiliser les technologies informatiques efficacement dans votre enseignement? (si pas de réponse, soufflez : ex : formation pour les enseignants, aide d'un expert, logiciel que vous possédez à la maison, motivation personnelle, être très à l'aise avec l'utilisation de la technologie informatique en général)
- 5) Lorsque vous avez des étudiants en situation de handicap dans un de vos cours, modifiez-vous la façon dont vous utilisez les technologies informatiques. Si oui, quel genre de modifications apportez-vous? (si pas de réponse, soufflez : ex : malvoyant, Sourd, difficulté d'apprentissage, TDA/H, santé mentale; demander quel(s) handicap(s) les étudiants avaient)
- 6) Lorsque vous avez des étudiants dont la langue maternelle est ni le français ni l'anglais dans un de vos cours, modifiez-vous la façon dont vous utilisez les technologies informatiques. Si oui, quel genre de modifications apportez-vous?
- 7) Est-ce qu'il y a une sorte de technologie informatique que vous aimeriez utiliser dans vos cours? (Si oui : Qu'est-ce qui vous empêche de l'utiliser?)
- 8) Avez-vous des conseils à donner à ceux qui aimeraient utiliser les technologies informatiques dans leurs cours? (Si oui : Pouvez-vous me donner des exemples?)

Poser la question neuf après que la personne interviewée ait complété la liste des technologies informatiques.

- 9) Est-ce que j'ai oublié quelque chose? Est-ce qu'il y a quelque chose que vous aimeriez ajouter?

Réseau de Recherche Adaptech. (2015). *Questions pour l'entretien avec l'enseignant(e) : Version de l'intervieweur*. Montréal, Québec : Auteur. Provenant de <http://adaptech.org/sites/default/files/Questions%20pour%20l.pdf><http://adaptech.org/sites/default/files/Questions%20pour%20l.pdf>



LISTE DES TECHNOLOGIES INFORMATIQUES

Veillez, s'il vous plait, cocher les technologies informatiques que vous utilisez / avez utilisées dans votre enseignement.

| Documents didactiques disponibles en ligne | Oui | Non |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a. Devoirs | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Calendrier | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Notes de cours | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Plan de cours | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Manuels numériques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. Résultats scolaires | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g. Fiche des présences | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h. Tests / quiz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| i. Travaux dirigés / exercices pratiques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| j. Lien électronique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Outils en ligne | Oui | Non |
| a. Blog | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Travail d'équipe en ligne (ex : Google Docs) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Remise des devoirs (ex : en ligne, courriel) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Baladodiffusion (« podcasts ») | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Portfolio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. Vidéo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g. Wiki (site web collaboratif) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h. Code typographique (ex : APA, MLA, Chicago) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Matériel | Oui | Non |
| a. Télévotants (« Clickers ») | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Ordinateur utilisé pour enseigner | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Ordinateur dans un laboratoire informatique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Projecteur (multimédia) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Tableau intelligent | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Outils de communication | Oui | Non |
| a. Clavardoir (salon de discussion) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Forum de discussion | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Courriel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

LISTE DES TECHNOLOGIES INFORMATIQUES

| | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| d. Messagerie instantanée (ex : Google Talk, Skype) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Heures de bureau virtuelles | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Réseaux sociaux | Oui | Non |
| a. Facebook | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. LinkedIn | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Twitter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Technologies utilisées en classe | Oui | Non |
| a. Outil de correction et de révision (ex : Antidote) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Logiciel d'apprentissage des langues | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Carte conceptuelle (ex : Inspiration, Cmap) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Logiciel de présentation (ex : PowerPoint, Prezi) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Simulation / expérience virtuelle | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. Conférence en ligne (ex : Skype, Adobe Connect) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Veillez, s'il vous plait, choisir la réponse qui convient le mieux à votre situation.

1. Je possède de solides connaissances quant à l'utilisation des technologies informatiques.

Fortement en désaccord
 Plutôt en désaccord
 Légèrement en désaccord
 Légèrement d'accord
 Plutôt d'accord
 Fortement d'accord

2. Je suis très à l'aise d'utiliser des technologies informatiques.

Fortement en désaccord
 Plutôt en désaccord
 Légèrement en désaccord
 Légèrement d'accord
 Plutôt d'accord
 Fortement d'accord

3. Je permets à mes étudiants d'utiliser des technologies informatiques en classe.

Fortement en désaccord
 Plutôt en désaccord
 Légèrement en désaccord
 Légèrement d'accord
 Plutôt d'accord
 Fortement d'accord

Réseau de Recherche Adaptech. (2015). *Liste des technologies informatiques*. Montréal, Québec : Auteur. Provenant de <http://adaptech.org/sites/default/files/LISTE%20DES%20TECHNOLOGIES%20INFORMATIQUES.pdf>

