

RENDRE L'AMÉLIORATION DES MÉTHODES DE TRAVAIL ATTRAYANTE : EST-CE POSSIBLE ?

Vous seront présentées dans cet article huit capsules diffusées sur Prezi, portant sur les méthodes de travail intellectuel, à consulter en classe, à la maison... ou dans l'autobus, juste avant le cours.

Au Cégep de Sherbrooke, comme dans bien d'autres collèges, l'enseignement des méthodes de travail, que l'on nomme souvent « méthodes de travail intellectuel » (MTI), fait partie des préoccupations des professeurs. En effet, la prise de notes, la lecture efficace, la préparation aux examens sont, entre autres, des savoir-faire qui ont un impact important sur la réussite des étudiants. Malheureusement, au fil des ans, malgré des efforts ayant visé à uniformiser les pratiques et à les organiser à la lumière d'un seul volume portant sur le sujet, plusieurs professeurs et étudiants du programme de Sciences humaines éprouvaient toujours des insatisfactions. Jumelé à d'autres réalités vécues dans nos classes, ce constat nous a amenés à nous poser certaines questions et à identifier nos besoins. En effet, quelques questionnements se sont imposés d'eux-mêmes :

- Est-il approprié de dire à un étudiant éprouvant des difficultés de lecture de consulter un chapitre sur la lecture efficace ?
- En plus des travaux découlant des exigences liées au cours, est-il pertinent de solliciter les étudiants présentant un trouble déficitaire d'attention pour qu'ils se concentrent sur une lecture supplémentaire ?
- Est-il utile qu'un étudiant apporte en classe un livre qu'on n'utilise qu'à l'occasion ?
- Est-il raisonnable de demander aux étudiants de se procurer un volume sur les MTI, quand nous exigeons déjà qu'ils achètent un volume pour nos cours ?

Par conséquent, nous avons identifié certaines nécessités :

- Disposer d'un outil qui réponde aux besoins du plus grand nombre et qui soit adapté aux différentes problématiques vécues par les étudiants ;
- Permettre des utilisations variées de cet outil ;
- Se doter d'un droit de regard sur son contenu ainsi que de la possibilité de modifier ce dernier au besoin ;
- Faciliter l'accès à cet outil en tout temps ;
- Minimiser les coûts relatifs à son achat pour les étudiants.

De ce remue-méninge, et de plusieurs jours de travail, est né le Projet GPS (Guide des pratiques scolaires).

LE PROJET GPS

Le Projet GPS consiste en huit capsules, intégrées sur la plateforme Prezi et accessibles gratuitement sur le Web (finis les oublis de livre à la maison!). Consulter chacune de ces capsules, présentées de façon schématique, prend de trois à dix minutes. Elles s'adressent à tous les étudiants du collégial, qui peuvent les regarder sur leur téléphone, leur tablette ou leur ordinateur. Bien entendu, elles peuvent également être montrées en classe. Les étudiants et professeurs y trouvent de l'information, des exemples et contrexemples, des vidéos, des tests, des marches à suivre, des explications audios et des liens Internet sur les sujets suivants :

LA LECTURE EFFICACE¹

Cette capsule invite les étudiants à identifier leurs objectifs de lecture et présente, pour chacun de ceux-ci, des stratégies. Une importance est accordée à la lecture active.

LA PRISE DE NOTES²

Trois tâches facilitant la prise de notes sont exposées : l'écoute, la sélection d'informations et la rédaction. Pour chacune de celles-ci, on suggère à l'étudiant diverses procédures à observer.

LA SCHÉMATISATION³

La capsule propose différents types de schémas que peuvent élaborer les étudiants pour synthétiser, résumer, étudier, etc. Elle recommande une marche à suivre pour procéder efficacement à la schématisation et relève certains pièges à éviter.

LA RÉDACTION DE TRAVAUX⁴

On retrouve, entre autres, dans cette capsule, des canevas de rédaction appropriés pour réaliser des résumés, des travaux de recherche, des dissertations et des exposés oraux.

LA PRÉPARATION AUX EXAMENS⁵

En prenant appui sur des théories classiques ayant la mémoire pour objet d'étude, cette capsule contient différentes informations qui permettent d'optimiser la préparation aux examens et la passation de ceux-ci.

LE TRAVAIL D'ÉQUIPE⁶

La démarche proposée dans cette capsule vise à faciliter, dans le cadre d'un travail d'équipe, le respect des objectifs de chacun,

¹ [prezi.com/qxbwnhxwte6a/lecture-efficace/]

² [prezi.com/yesbfett3ydt/prise-de-notes/]

³ [prezi.com/xu2osefbihx3/la-schematisation/]

⁴ [prezi.com/uja_c1dxra-c/redaction-de-travaux/]

⁵ [prezi.com/4nsbqpdinpc/preparation-aux-examens/]

⁶ [prezi.com/nkhapegmr1-w/le-travail-dequipe/]



JULIE BOISVERT
Professeure
Cégep de Sherbrooke



ALEXANDRE GENEST
Professeur
Cégep de Sherbrooke

et à optimiser la collaboration en s'appuyant sur les ressources respectives des membres de même que sur la mise en place d'un contrat d'équipe. Sont aussi expliqués divers comportements à éviter en ce qu'ils sont nuisibles à la collaboration.

LA GESTION DU TEMPS⁷

Basée sur la pyramide de Maslow, cette capsule présente une hiérarchisation des besoins personnels ainsi qu'une marche à suivre favorisant une gestion du temps réaliste, efficace et saine, eu égard à l'horaire d'un étudiant d'aujourd'hui. On y trouve aussi de l'information sur la procrastination.

LA GESTION DU STRESS⁸

S'inspirant du modèle de Hans Selye ainsi que des travaux de Sonia Lupien, cette capsule explique ce qu'est le stress, intègre des autoévaluations et suggère de multiples moyens pour gérer efficacement ce dernier.

LES AVANTAGES ET LES UTILITÉS PÉDAGOGIQUES DU PROJET GPS

Comme les capsules ne nécessitent pas d'achat en début de session, les professeurs peuvent les inclure dans leurs plans de cours et elles peuvent être consultées ou présentées dès la première rencontre. Il est alors possible de faire une présentation en classe avec un projecteur ou d'inviter les étudiants à utiliser leur téléphone intelligent ou encore leur tablette pour prendre connaissance de l'outil. Chaque professeur peut utiliser les capsules à sa façon, que ce soit en les parcourant en classe (environ 10 minutes), en les associant à un devoir ou, simplement, en donnant leur référence aux étudiants. De plus, selon les besoins du cours, le professeur peut cibler un ou plusieurs éléments précis de la capsule.

Puisqu'elles présentent un condensé de renseignements, les capsules permettent un premier contact, rapide, avec l'essentiel de chacun des thèmes abordés. L'esthétisme et l'aspect animé du format caractéristique de Prezi rendent la consultation de ces informations plus conviviale et attrayante. À l'ère technologique dans laquelle nous vivons, ce mode de présentation offre également l'avantage de faciliter l'accès au contenu, qui se retrouve sur le Web, et non dans un volume.

Pour plusieurs étudiants ayant des troubles d'apprentissage, cette nouvelle ressource s'avère intéressante. Les textes très brefs, les explications audios, les couleurs et le contrôle, qui permettent de ralentir, d'accélérer ou encore de revenir sur les éléments de chaque capsule, sont des atouts non négligeables pour favoriser l'attention durant le visionnement, qui est ainsi plus aisé.

Souvent confrontés à une tâche lourde et complexe (de multiples préparations, par exemple), les nouveaux professeurs ont peu de temps à accorder à un sujet connexe tel que les MTI, alors qu'ils sont surchargés avec les contenus premiers du plan-cadre. La possibilité de diriger les étudiants vers une ressource externe, déjà créée, telle que le projet GPS, devient une solution très intéressante en termes d'économie de temps, une denrée si rare en début de carrière. Par ailleurs, certains professeurs se disent moins à l'aise quand vient le moment d'enseigner les MTI. Embauchés pour leur expertise disciplinaire, ils n'ont pas eu à procéder à une analyse métacognitive de leurs propres méthodes de travail ou à développer des connaissances plus approfondies sur le sujet. Ils ont donc un bon savoir-faire intuitif, mais la connaissance qui leur permettrait de traiter des MTI de manière satisfaisante leur paraît insuffisante. Les capsules deviennent, dans ces cas, une solution intéressante pour combler des lacunes... ou pour orienter les étudiants vers l'information pertinente.

UN EXEMPLE D'INTÉGRATION À UN PROGRAMME

Au Cégep de Sherbrooke, l'équipe du programme de Sciences humaines a choisi de rendre le Projet GPS disponible à tous les étudiants. Pour ce faire, les professeurs ont été invités à inclure l'adresse Internet et le code à barres 2D⁹ à tous leurs plans de cours. Cette procédure a été efficace et nous semble applicable dans la majorité des collèges qui voudraient faire connaître les capsules. Notez que demander aux étudiants d'acheter un livre portant sur les méthodes de travail reste tout de même possible, si cela est souhaité.

En vue d'assurer la promotion et la diffusion locales de ce nouvel outil, des affiches présentant les capsules et incluant le code à barres 2D et l'adresse Internet ont été posées à des endroits stratégiques dans le collège. De plus, des autocollants comportant les mêmes informations ont été remis aux professeurs, qui peuvent les apposer sur les travaux et sur les évaluations d'étudiants éprouvant des difficultés relatives aux MTI. Finalement, afin de renforcer les habitudes

⁷ [prezi.com/etxhncv52z/gestion-du-temps/]

⁸ [prezi.com/jtmoz_p3x5dq/gestion-du-stress/]

⁹ Le code utilisé est de type QR (*quick response*). De forme carrée, il remplace un code-barre traditionnel et peut être numérisé, par balayage, avec la caméra d'un téléphone intelligent ou d'une tablette électronique.



d'utilisation, des tasses affichant l'adresse Web et le code QR ont été remises aux professeurs. Symbole mythique, la tasse est toujours, en classe, à portée de main. Ainsi, elle permet à son possesseur de fournir les références des capsules à un étudiant dans le besoin, de rappeler aux collègues l'existence de cet outil ou, simplement, de piquer la curiosité des nouvelles recrues qui, parmi le personnel enseignant, n'auraient pas encore entendu parler du Projet GPS.

Par ailleurs, pour faciliter le passage au collégial et en vue de sensibiliser les élèves du secondaire à l'importance des MTI, des étudiants du Cégep de Sherbrooke ont remis des autocollants aux élèves de cinquième secondaire dans 55 écoles de leur région. Cette initiative a été réalisée dans le cadre d'un cours où il était déjà prévu que les étudiants rencontrent des groupes de ce niveau.

► UN OUTIL TRÈS UTILE POUR LES CENTRES D'AIDE ET POUR LES RESPONSABLES DE L'ENCADREMENT

Plusieurs collègues ont opté pour la mise en place de centres d'aide par les pairs. L'appui se décline alors, généralement, sous forme de tutorat ou de soutien pédagogique obtenu sur demande. Dans ces milieux, les aidants travaillent souvent en collaboration avec des étudiants qui éprouvent des difficultés relatives aux méthodes de travail. Les capsules permettent aux tuteurs d'accompagner les étudiants au fil d'un processus d'apprentissage structuré, conjuguant documentation fiable et discussion pertinente eu égard à la réalité de la personne vivant des difficultés scolaires.

Les responsables de l'encadrement et de l'aide à la réussite rencontrent aussi des étudiants à risque d'échec, présentant souvent d'importantes lacunes liées aux MTI. Il devient alors possible, pour ces intervenants, d'utiliser les capsules comme le font les tuteurs, ou de guider simplement l'étudiant vers cette référence. Consulter cette dernière peut, de plus, être un préalable ou un prérequis pour procéder à une rencontre ultérieure. Dans un contexte de soutien individuel, un professeur peut aussi établir des liens entre les capsules et la réalité de l'étudiant.

► DES RÉSULTATS APPRÉCIABLES

Les capsules sur les MTI sont au programme pour une troisième session consécutive au Cégep de Sherbrooke. L'intérêt des professeurs et la mobilisation des différents acteurs du milieu nous ont permis d'ouvrir la diffusion et la promotion de celles-ci à tous les programmes du Cégep, de même qu'aux

intervenants de première ligne œuvrant auprès des étudiants. Qu'il s'agisse des aides pédagogiques, des services adaptés ou des différents centres de soutien, tous ont maintenant accès à ce nouvel outil... et l'utilisent. En effet, depuis leur mise en ligne, les capsules ont été consultées près de 6 000 fois!

Il va sans dire que l'enseignement et l'apprentissage des MTI sont des enjeux majeurs, tant des points de vue du travail des professeurs que de la formation des étudiants. Les capsules conçues dans cette optique ont été réalisées grâce au Cégep de Sherbrooke, qui nous a accordé le soutien nécessaire à l'élaboration d'un projet d'innovation pédagogique. Il n'aurait pu voir le jour sans cet appui, étant donné le nombre d'heures que nous avons investies dans la création de l'ensemble. Le produit final se veut avant tout un outil efficace et accessible. Sans prétendre être révolutionnaire, ce projet original a eu et continuera d'avoir un impact très positif dans notre milieu, et fort probablement ailleurs, si l'on considère le nombre de consultations des capsules faites à ce jour. ●

Vous êtes intéressé? Consultez les capsules en ligne en suivant le lien [prezi.com/user/projetgps/].



Professeure au Département de psychologie du Cégep de Sherbrooke depuis plus de 20 ans et détentrice d'un diplôme en enseignement collégial, Julie BOISVERT s'intéresse au développement de différents outils pédagogiques qui rendent l'enseignement plus efficace et intéressant pour les étudiants et pour les professeurs. Elle a, entre autres, participé, comme coauteure, à la réalisation de deux cahiers pédagogiques basés sur l'approche par compétences: *Construire ses savoirs. Introduction à la psychologie* et *Construire ses savoirs. Psychologie du développement*. Elle est maître en psychologie.

julie.boisvert@cegepsherbrooke.qc.ca

Professeur au Département de psychologie du Cégep de Sherbrooke depuis 2007 et détenteur d'un certificat en enseignement collégial, Alexandre GENEST est aussi chargé de cours au microprogramme de 2^e cycle de formation initiale en enseignement au collégial (MIFIEC) de l'Université de Sherbrooke. Il occupe actuellement le poste de président du Comité d'éthique de la recherche impliquant des humains. Docteur en psychologie, il est un spécialiste du psychodrame et des approches expressives.

alexandre.genest@cegepsherbrooke.qc.ca