

ÉVALUER, AMÉLIORER ET VALORISER L'ENSEIGNEMENT GUIDE À L'INTENTION DES UNIVERSITÉS ET DES COLLÈGES

HUGUETTE BERNARD, ÉDITIONS DU RENOUVEAU PÉDAGOGIQUE (ERPI), 2011

L'évaluation de programme a pour objectif de porter une appréciation sur un programme donné dans le but d'en mesurer les effets, d'alimenter la réflexion, d'apporter les changements nécessaires et de l'améliorer. Dans le milieu collégial, ce processus vise donc à évaluer un programme d'études afin de s'assurer de sa qualité, de sa pertinence et de sa cohérence de sorte que les étudiants reçoivent la meilleure formation possible. Pour plusieurs professeurs, professionnels et gestionnaires, ce processus représente une démarche peu familière. L'ouvrage d'Huguette Bernard est un guide précieux afin d'en savoir plus sur ce processus.



Une évaluation de programme suscite bon nombre de questionnements chez les évaluateurs. La complexité du processus, les différentes données à analyser et la façon de les obtenir ainsi que l'aspect méthodologique soulèvent des interrogations chez les professeurs, les professionnels de même que chez les gestionnaires impliqués.

Par exemple, dans le cadre d'une telle évaluation, les étudiants sont généralement appelés à se prononcer sur différents sujets, comme leur appréciation de la manière dont se déroulent les cours, du contenu abordé ou de la maîtrise de la matière par le professeur. Quelles questions méritent d'être posées? De quelles façons? Dans ce cas-ci, serait-il envisageable de demander à un étudiant si un professeur maîtrise bien sa matière? Selon l'avis de Bernard, non, parce qu'un étudiant du collégial n'est pas en mesure de déterminer à quel point un professeur connaît la matière qu'il enseigne. Selon elle, ce sont plutôt les pairs qui peuvent le déterminer. Ce qu'un étudiant évalue généralement lorsqu'il pense juger à quel point un professeur connaît la matière qu'il enseigne, c'est plutôt à quel point il arrive au cours préparé et à quel point son cours est structuré.

Publié en 2011, l'ouvrage d'Huguette Bernard permet de répondre à ce genre d'interrogations. Il tombe à point et permet de pallier le manque de références pratiques en évaluation de programme portant spécifiquement sur le milieu de l'éducation postsecondaire. Forte d'une expérience de plus de trente années en tant que conseillère pédagogique et professeure à



DOMINIC LEBLANC
Conseiller pédagogique
Cégep régional de Lanaudière
à L'Assomption

l'Université de Montréal, l'auteure propose des conseils aux évaluateurs afin d'éviter certains pièges et certaines dérives.

Tous les intervenants (professeurs, professionnels ainsi que gestionnaires) impliqués dans un processus d'évaluation de programme ou s'y intéressant gagneront à consulter cet ouvrage à la fois pratique et théorique. Lorsqu'ils sont appelés à y participer, certains d'entre eux doivent d'abord comprendre les objectifs, les étapes et les enjeux d'un tel processus: le but de l'évaluation et son déroulement, les façons de se procurer les informations nécessaires afin de porter un jugement sur le programme, la manière de compiler les résultats, de les interpréter et de les présenter, etc.

Afin de se documenter sur ces différentes composantes, des ouvrages distincts portant sur des thèmes ou des domaines précis peuvent être consultés: l'évaluation des approches pédagogiques, l'évaluation de programme, la méthodologie de recherche, la rédaction de rapports, etc. À l'heure actuelle, outre celui publié par Hélène Allaire¹ il y a plusieurs années, il existe peu de livres pratiques portant sur le processus global d'évaluation de programmes d'études postsecondaires. Celui d'Huguette Bernard rassemble ces informations généralement dispersées dans plusieurs ouvrages distincts.

Tous les intervenants [...] impliqués dans un processus d'évaluation de programme ou s'y intéressant gagneront à consulter cet ouvrage à la fois pratique et théorique.

Bien que s'ouvrant sur une note plus théorique en consacrant les deux premiers chapitres à l'importance de l'évaluation de l'enseignement et à un bref historique des pratiques en cette matière, il s'agit d'un livre polyvalent, axé véritablement sur la pratique et permettant de bien mener à terme une évaluation de programme. Contrairement à ce que l'on peut voir dans plusieurs autres ouvrages, l'évaluation pédagogique, l'évaluation professionnelle, l'évaluation de programme et les approches méthodologiques à privilégier sont abordées simultanément par Huguette Bernard, à un même endroit. L'esprit de synthèse de l'auteure rend la lecture facile et agréable.

Les questionnements soulevés par l'auteure, les exemples et les explications permettent aux évaluateurs de s'interroger

¹ Hélène Allaire, *L'évaluation de programme. Un processus de changement*, Montréal, Association québécoise de pédagogie collégiale, 1999.



sur la pertinence de recueillir certaines données et sur le sens à donner à celles qui ont été recueillies.

Quoique le titre de l'ouvrage donne à penser qu'il porte uniquement sur l'évaluation de l'enseignement, il s'inscrit dans un cadre beaucoup plus large et constitue un outil fort pertinent pour quiconque est appelé à participer à l'évaluation d'un programme d'études collégiales.

Ce sont probablement les réponses à des questionnements répandus, les exemples et les outils concrets présentés dans cet ouvrage qui lui donnent toute sa force. Il regorge d'exemples de grilles d'analyse, dont certaines traitent de l'évaluation des stages, des séminaires, des méthodes pédagogiques ou des critères de correction.

Dans le même esprit, un chapitre aborde la question de l'évaluation du matériel pédagogique, comme les plans de cours, les manuels utilisés, les évaluations formatives ou sommatives ou les grilles d'évaluation, et donne des idées concrètes sur la façon de procéder. Une fois de plus, les banques de questions proposées et les étapes indispensables, à ne pas négliger, bonifient les propos de l'auteure.

Les recommandations ainsi que les conseils méthodologiques contribuent aussi à la richesse de cet ouvrage. Un chapitre entier traite de la manière d'élaborer et de valider des questionnaires destinés aux étudiants et visant à recueillir leurs impressions et commentaires sur le programme, en abordant les aspects relatifs à leur longueur, à la façon de formuler les items et les échelles ou à la manière de procéder pour effectuer un prétest efficace. Si ces considérations sont généralement abordées dans les ouvrages méthodologiques, elles le sont plus rarement dans ceux qui portent sur l'évaluation de programme. Détentrice d'un doctorat en mesure et évaluation, Huguette Bernard a su adapter ses conseils méthodologiques au monde de l'éducation et particulièrement à la clientèle étudiante postsecondaire.

Un autre chapitre se consacre exclusivement à présenter différents exemples de questionnaires destinés aux étudiants dans des domaines précis, comme l'évaluation des travaux pratiques, des cours magistraux ou des stages. Ces exemples permettent aux évaluateurs d'avoir un guide relativement complet comprenant plusieurs grilles réunies dans un seul et même document.



C'est sans contredit que l'ouvrage d'Huguette Bernard devrait être consulté à toutes les étapes du processus d'évaluation d'un

programme d'études collégiales. Il peut aussi représenter un outil de référence intéressant pour les professeurs qui désiraient, sur une base volontaire, obtenir des rétroactions de la part de leurs étudiants.

La manière dont est structuré l'ouvrage et les propos abordés feront en sorte qu'il sera toujours aussi pratique et d'actualité dans les prochaines années.

La manière dont est structuré l'ouvrage et les propos abordés feront en sorte qu'il sera toujours aussi pratique et d'actualité dans les prochaines années. Il représente probablement l'ouvrage le plus complet portant spécifiquement sur l'évaluation de programme en milieu collégial.

Vous êtes un professeur, un professionnel ou un gestionnaire du milieu de l'éducation à la recherche d'un ouvrage polyvalent, à la fois théorique et pratique, portant sur l'évaluation de l'enseignement et de programme? Vous êtes à la recherche d'exemples concrets, de banques de questions, de grilles ou d'échelles? Ce livre est pour vous. ●

AUTRES RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES SUGGÉRÉES

ALLAIRE, H. *L'évaluation de programme. Un processus de changement*, Montréal, Association québécoise de pédagogie collégiale, 1999.

DAGENAIS, C. et V. RIDDE (dir). *Approches et pratiques en évaluation de programme*, Montréal, Presses de l'Université de Montréal, 2009.

GAUDREAU, L. *Évaluer pour évoluer. Les étapes d'une évaluation de programme ou de projet*, Montréal, Logiques, 2001.

JOHNSTON, L. A. «Évaluation continue des programmes, une nouvelle méthode», *Pédagogie collégiale*, vol. 26, n° 1, automne 2012, p. 7-13.

LEBLANC, D. «Les données recherchées lors des évaluations de programmes dans les établissements collégiaux», *Bulletin de la Société québécoise d'évaluation de programme*, vol. 24, n° 1, septembre 2012, p. 7-9.

LEBLANC, D. «L'utilité des cadres de référence pour l'évaluation de programme dans les établissements collégiaux», *Bulletin de la Société québécoise d'évaluation de programme*, vol. 25, n° 1, juin 2013, p. 13-14.

Diplômé des cycles supérieurs en sociologie, Dominic LEBLANC est, depuis 2011, conseiller pédagogique au Service des programmes et du développement pédagogique du Cégep régional de Lanaudière à L'Assomption. De 2008 à 2011, il a occupé un poste de conseiller pédagogique à la recherche au Service de la recherche, du développement et des technologies de l'information au Cégep@distance. Il a aussi enseigné dans le programme Techniques de recherche sociale au Collège de Rosemont.

dominic.leblanc@collanaud.qc.ca