

les besoins d'aide manifestés par
**les étudiants
des collèges
de l'est du québec**

par Hermann Guy

Depuis leur création dans les premières années des collèges, les services aux étudiants se sont développés de façon sporadique, par essais et erreurs. Les responsables des services recueillaient certaines informations sur les besoins des étudiants et, compte tenu de leurs habiletés, offraient des services.

On peut se demander si les services ainsi offerts l'étaient d'abord en fonction des besoins des étudiants ou des intérêts des personnes-ressources. La grande hétérogénéité des programmations d'un collège à l'autre, dans une même région, semble favoriser cette deuxième hypothèse. Dans une étape de développement des services et de formation du personnel, on pouvait envisager que les personnes-ressources conçoivent des programmes en tenant compte surtout de leurs habiletés. Si certaines recherches ou évaluations ont démontré un taux de fréquentation peu élevé, on peut se demander dans quelle mesure les activités offertes rejoignaient vraiment l'étudiant.

Cependant, les temps ont changé. Les étudiants sont plus nombreux, les ressources des professionnels des services sont plus variées mais moins nombreuses. Il est devenu nécessaire à une époque où les ressources sont limitées, d'identifier de façon plus précise et systématique les besoins de notre clientèle afin d'établir une programmation qui tienne vraiment

compte des préoccupations des étudiants et de l'importance qu'ils leur accordent. Il est devenu nécessaire aussi d'identifier si les étudiants désirent ou non que les services leur apportent une assistance dans leur développement.

Il s'agit donc d'une part, en tenant compte des situations des services concernés, de préciser parmi l'ensemble des préoccupations des étudiants, lesquelles constituent les préoccupations importantes, et d'autre part, de discerner si les étudiants souhaitent une intervention des services face aux préoccupations qu'ils jugent importantes ou non.

La première phase de notre recherche fut de construire un instrument de mesure permettant aux services de psychologie, d'orientation, d'aide pédagogique, d'information scolaire et professionnelle et d'animation, d'identifier l'importance des préoccupations des étudiants et l'aide désirée. Cette première phase, subventionnée par le Service de la Recherche et du Développement de la DGEC, fut effectuée en 1976-77.

L'établissement de cet outil d'investigation est l'élément de base d'un processus en trois étapes:

1. Identification des besoins des étudiants en termes de difficultés vécues par eux.

2. Programmation d'activités particulières en réponse aux besoins identifiés.
3. Réalisation des activités et évaluation.

Ainsi, cette façon d'opérer nous permet:

- de connaître les besoins exprimés par les étudiants face aux services de consultation,
- de planifier des activités d'apprentissage spécifiques en réponse à des besoins spécifiques basés non plus sur nos perceptions de ces besoins mais sur ce que les étudiants expriment,
- d'ajuster notre programmation de service en fonction de l'évolution de la clientèle étudiante.

Notre instrument de mesure s'appelle le Questionnaire I.P.R.

Description du questionnaire

Le questionnaire IPR n'est pas un questionnaire d'enquête. Il est un test authentique, standardisé¹.

Le Questionnaire IPR comprend 84 énoncés de difficultés regroupés par la méthode des juges sous cinq dimensions différentes, dont l'existence comme telle trouve sa justification dans les compétences particulières des personnes-ressources. Ces cinq dimensions concernent et portent comme titres:

- A. L'APPRÉCIATION DE L'INTERVENTION PÉDAGOGIQUE
- B. L'ADAPTATION SCOLAIRE
- C. LA RELATION AVEC SOI ET LES AUTRES
- D. LA MATURITÉ VOCATIONNELLE
- E. LA SANTÉ.

Qualités métrologiques

Voici les principales opérations qui ont conduit à la construction du Questionnaire IPR et qui sont de nature à garantir la validité empirique ou de contenu :

1. Relevé des difficultés exprimées individuellement par les étudiants dans les démarches actuelles d'utilisation des services.
2. Relevé des difficultés hypothétiques des étudiants telles qu'elles pourraient se présenter.
3. Formulation en énoncés des difficultés retenues dans les deux étapes précédentes.
4. Présentation de la liste des énoncés à des étudiants et étudiantes lesquels pouvaient compléter la liste

s'ils le jugeaient nécessaire ou retrancher telle ou telle difficulté jugée non pertinente.

5. Consultation des professeurs en vue de connaître leur avis sur la pertinence des items formulés en 3, particulièrement de ceux qui avaient une connotation pédagogique.
6. Suite des opérations précédentes, élaboration d'un premier questionnaire où un certain nombre d'items jugés valables de par leur contenu furent regroupés par les personnes-ressources sous cinq types de difficultés assimilables aux dimensions actuelles du Questionnaire IPR.
La manière de répondre à ce questionnaire permettait d'obtenir, pour chaque type de difficultés, deux sortes de scores : un score «difficulté» et un score «besoin d'être aidé».
7. Expérimentation du questionnaire fabriqué en 6 sur un échantillon d'environ trente (30) étudiants avec consigne pour ces derniers de faire des annotations et de suggérer des modifications selon le cas.

Cette expérimentation fut immédiatement suivie d'une discussion avec les étudiants, sur la pertinence, la signification et la formulation des questions.

Les questions prirent la forme d'énoncés de difficultés qui réfèrent à des situations vécues par les étudiants.

8. À partir des renseignements recueillis au cours des opérations précédentes, des modifications furent apportées quant au nombre et à la formulation des items, quant au regroupement de ces derniers sous des dimensions reflétant de façon plus adéquate la signification des items concernés, quant au choix des réponses suggérées, à la façon de répondre et à la cotation des réponses.

De ces différentes modifications étudiées et acceptées par la majorité des personnes-ressources, est issu le Questionnaire IPR dans sa forme actuelle.

L'échantillonnage

Nous avons retenu un groupe-classe par programme d'études parmi les étudiants de niveau collégial I dans chaque collège participant à la recherche. Le tableau ci-bas montre la répartition par sexe et par collège.

	Gaspé	Matane	Rimouski	Riv.-Loup	Hauterive	Sept-Îles	La Pocatière	TOTAL
Garçons	65	79	276	153	57	51	32	713
Filles	120	119	345	160	81	57	78	960
Total	185	198	621	313	138	108	110	1,673

Nous nous sommes intéressés seulement aux étudiants de première année parce que, comme nous l'avons mentionné dans la deuxième phase du projet, nous voulons répondre aux besoins exprimés en organisant des activités d'apprentissage. Ainsi en mars 1977, nous avons identifié les besoins et en septembre 1977 nous en étions à la phase de programmation. Les étudiants de deuxième et troisième année présents au moment de l'identification ne sont plus là au moment de la réalisation d'activités.

Présentation des résultats

La présentation des résultats peut prendre plusieurs formes allant de la table de fréquences des réponses données à chaque item jusqu'au profil des difficultés éprouvées et des besoins d'aide exprimés en regard des cinq dimensions du Questionnaire IPR. La forme que prendra la présentation des résultats est fonction de l'objectif poursuivi par l'utilisateur.

Si l'objectif visé est de connaître, pour un groupe d'étudiants, les principaux types de difficultés éprouvées et de besoins d'aide, les questionnaires peuvent être administrés de façon anonyme et les résultats présentés et sous la forme d'un profil de groupe et sous la forme de tables de fréquences des réponses données à chaque item tout en tenant compte soit du programme d'études suivi, soit du sexe des répondants, soit d'autres variables jugées importantes.

Si l'objectif visé est de connaître les difficultés et les besoins de consultation des étudiants en particulier dans une perspective de relation d'aide, les questionnaires doivent être administrés de façon personnalisée et, idéalement, de façon individuelle, et les résultats présentés sous la forme d'un profil individualisé.

Nous ne présenterons ici que la table de fréquences des réponses données à chaque item pour l'ensemble des répondants.

Afin d'éliminer des renseignements qui ne sont pas absolument nécessaires, nous ne fournissons que le taux de difficulté et le taux de besoin d'aide pour chacun des items regroupés sous une dimension dont ils font partie. Pour les taux de difficulté, la lettre « b » équivaut aux réponses suivantes: « plutôt vrai », « assez souvent », « passablement », etc. La lettre « a » signifie: « vrai », « très souvent », « beaucoup », etc. Donc, nous interprétons « a » comme l'expression d'une grande difficulté alors que « b » représente une difficulté plus faible. Les lettres « c » et « d », qui ne sont pas reproduites ici, mentionnent que les répondants n'ont pas telle ou telle difficulté.

Quant aux taux de besoin d'aide, il y avait trois réponses possibles: « oui », « je ne sais pas », « non ». Nous ne reproduisons ici que les réponses « oui ».

Les pourcentages moyens pour chacune des dimensions sont les suivants:

	% difficulté	% besoin d'aide
A. Appréciation de l'intervention pédagogique	35.83	31.35
B. Adaptation scolaire	35.28	30.41
C. Relation avec soi et les autres	22.48	19.39
D. Maturité vocationnelle	28.97	28.99
E. Santé	17.48	12.16

Ces chiffres représentent des moyennes de moyennes et nous permettront d'accorder une attention particulière aux énoncés dont le pourcentage s'écartera sensiblement de ces moyennes. Voici donc, pour chaque dimension les difficultés que vivent les étudiants, telles que perçues subjectivement par eux.

A. *Appréciation de l'intervention pédagogique*

Au plan de l'appréciation de l'intervention pédagogique, dimension où les taux moyens de difficulté et de besoin d'aide sont les plus élevés, ce qui fait surtout problème, ce sont des cours dont le contenu laisse à désirer (70.0%). Le manque de précision des professeurs dans leurs exigences crée de l'insatisfaction (56.7%). La planification des travaux au cours d'une session mérite également d'être améliorée (52.4%).

Par contre, il y a lieu de souligner que les étudiants sont satisfaits des relations qu'ils établissent avec leurs professeurs puisque seulement 12.0% semblent mécontents.

B. *Adaptation scolaire*

Au plan de l'adaptation scolaire, l'étudiant doute de l'utilité de certains cours qu'il reçoit (66.4%). Il s'inquiète du financement de ses études (53.8%). Ces mêmes études l'accaparent beaucoup puisque 57.7% considèrent que leurs cours leur laissent peu de temps pour participer à d'autres activités. Enfin, il éprouve de la difficulté à répartir judicieusement le temps à consacrer à chacun de ses cours (53.5%). De plus, par rapport à son choix professionnel, il est plus ou moins satisfait de la formation qu'il reçoit (41.2%).

DIMENSION «A» — APPRÉCIATION DE L'INTERVENTION PÉDAGOGIQUE

	DIFFICULTÉ		TOT. DIFF. (A & B)%	BES. AIDE (oui)%
	(B)% Plutôt vrai	(A)% Vrai		
1. Il n'y a pas de place pour l'initiative personnelle dans mes cours.	23.5	6.7	30.2	23.9
7. Je déteste travailler en équipe.	14.0	5.2	19.3	16.7
8. Je trouve que ma méthode de travail est mauvaise.	25.7	11.2	36.9	41.0
12. La formation que j'ai reçue au secondaire n'était pas adéquate pour aborder le cours collégial.	20.5	13.4	33.9	24.1
13. Les professeurs répartissent mal l'ensemble de mes travaux et examens à travers la session.	28.6	23.8	52.4	42.4
14. Si je connaissais mieux ce que les professeurs exigent pour réussir mes cours, je n'éprouverais pas tant de difficultés.	32.2	24.6	56.7	46.4
18. Dans la plupart de mes cours, les méthodes d'évaluation utilisées ne me satisfont pas.	18.3	11.8	30.1	27.6
25. Je suis insatisfait(e) de l'aide que je reçois des professeurs pour mon développement scolaire (attention, conseils, disponibilité).	19.9	12.1	32.0	30.7
26. Il y a un ou quelques-uns de mes cours dont le contenu laisse à désirer.	30.1	39.9	70.0	51.9
	Assez souvent	Très souvent		
27. Je ne suis pas satisfait(e) des méthodes pédagogiques utilisées par mes professeurs.	29.9	5.6	35.5	32.6
51. Je ne suis pas en bonne relation avec un ou quelques-uns de mes professeurs.	9.2	2.8	12.0	12.5
54. J'éprouve des difficultés dans mes cours parce que les professeurs ne me fournissent pas suffisamment de matériel didactique (notes de cours imprimées, textes, manuels, etc.).	13.4	4.3	17.6	19.7
55. Les évaluations faites par les professeurs ne me renseignent pas suffisamment sur mes difficultés et mes progrès dans les cours.	27.3	12.0	39.3	37.8

DIMENSION «B» — ADAPTATION SCOLAIRE

	Plutôt vrai	Vrai		
6. Je consacre trop de temps à des activités para-scolaires.	9.0	4.3	13.3	12.3
8. Je trouve que ma méthode de travail est mauvaise.	25.7	11.2	36.9	41.0
10. Je répartis mal le temps que je devrais consacrer à chacun de mes cours.	31.6	21.9	53.5	40.3
12. La formation que j'ai reçue au secondaire n'était pas adéquate pour aborder le cours collégial.	20.5	13.4	33.9	24.1

	DIFFICULTÉ (B)%	(A)%	TOT. DIFF. (A & B)%	BES. AIDE (oui)%
15. Si j'avais mieux connu les exigences du programme dans lequel je me suis inscrit(e), je ne l'aurais pas choisi.	6.4	4.9	11.2	13.2
16. Mes cours me laissent peu de temps pour participer à d'autres activités.	25.7	32.0	57.7	36.4
17. Je ne suis pas satisfait(e) du système scolaire actuel.	28.1	19.9	48.0	39.0
	Plutôt vrai	Vrai		
18. Dans la plupart de mes cours, les méthodes d'évaluation utilisées ne me satisfont pas.	18.3	11.8	30.1	27.8
19. Le fait de ne pas connaître les règlements pédagogiques me cause des ennuis.	16.1	9.3	25.4	29.7
20. Je trouve que je ne participe pas assez aux activités para-scolaires.	33.7	27.3	61.0	38.9
23. Par rapport à mon choix professionnel, la formation que je reçois présentement ne me satisfait pas pleinement.	24.7	16.5	41.2	37.1
24. Je suis déçu(e) de mon programme d'études.	16.3	8.2	24.5	24.2
	Assez souvent	Très souvent		
29. Je manque d'intérêt face à mes études actuelles.	24.8	8.4	33.3	31.5
31. Je crains les conséquences d'un échec dans un ou plusieurs de mes cours par rapport à mon orientation.	26.9	17.5	44.5	37.8
33. J'éprouve de la difficulté à établir des priorités dans le choix de mes activités scolaires et para-scolaires.	19.7	8.3	27.9	25.0
34. Je n'arrive pas à fournir tout le travail qu'exigent mes études actuelles.	29.8	12.7	42.5	37.3
40. J'ai le sentiment d'être perçu(e) comme une personne peu importante dans mon milieu d'études.	17.5	6.2	23.6	20.3
51. Je ne suis pas en bonne relation avec un ou quelques-uns de mes professeurs.	9.2	2.8	12.0	12.5
56. Je doute de l'utilité de certains de mes cours.	32.8	33.6	66.4	50.8
	Passablement	Beaucoup		
57. Le financement de mes études m'inquiète.	32.4	21.4	53.8	44.1
66. Je suis limité(e) dans le choix de mes cours.	27.6	16.0	43.5	33.3
70. J'ai de la difficulté à faire mes choix de cours d'une session à l'autre.	10.5	2.1	12.6	19.1
71. Je manque d'information sur certaines procédures (inscription, ajout ou retrait de cours, abandon de cours).	28.2	10.4	38.6	42.8
72. Le fait de suivre des cours avec des groupes différents me pose des problèmes.	8.6	2.7	11.3	11.5

.DIMENSION « C » — RELATION AVEC SOI ET LES AUTRES

	DIFFICULTÉ		TOT. DIFF. (A & B)%	BES. AIDE (oui)%
	(B)%	(A)%		
	Plutôt vrai	Vrai		
2. J'ai de la difficulté à identifier ce qui est important pour moi dans la vie.	18.8	8.8	27.6	28.4
3. Mes parents interviennent trop dans ma vie personnelle.	10.0	5.6	15.6	10.3
7. Je déteste travailler en équipe.	14.0	5.2	19.3	16.7
9. Je ne suis pas capable de recevoir des reproches.	21.9	4.2	26.1	22.6
	Assez souvent	Très souvent		
28. Je me sens rejeté(e) par les autres étudiants ou étudiantes.	7.9	3.1	11.0	12.2
29. Je manque d'intérêt face à mes études actuelles.	24.8	8.4	33.3	31.5
35. J'ai de la difficulté à me concentrer lorsque j'étudie.	32.0	18.0	50.0	38.9
	Assez souvent	Très souvent		
37. J'ai de la difficulté à établir de bonnes relations avec les autres étudiants (étudiantes) du collège.	13.2	3.8	17.0	15.3
38. Je déteste être en groupe.	7.3	1.7	9.0	7.7
40. J'ai le sentiment d'être perçu(e) comme une personne peu importante dans mon milieu d'études.	17.5	6.2	23.6	20.3
41. Je suis inquiet(e) de ne pas savoir ce qui est important pour moi dans la vie.	17.6	7.3	24.9	27.7
42. Je me sens seul(e).	17.0	7.1	24.0	21.6
44. J'hésite à me montrer tel(le) que je suis dans mes relations avec les autres.	17.8	7.9	25.7	22.9
45. Je me sens découragé(e).	27.4	8.0	35.4	35.2
46. Je ne suis pas en bonne relation avec un ou des membres de ma famille.	11.7	6.4	18.0	11.3
47. Je n'arrive pas à poser des gestes en accord avec ce que je veux vraiment.	19.3	6.7	26.0	24.5
50. La timidité m'empêche de m'exprimer verbalement.	27.2	13.8	41.0	39.1
52. Je me sens stressé(e).	29.3	12.9	42.1	35.9
	Passablement	Beaucoup		
60. J'ai peur de me faire dire qui je suis vraiment.	14.1	5.3	19.4	17.8
61. J'ai de la difficulté à me lier d'amitié avec quelqu'un.	13.7	5.0	18.7	15.3
62. Je suis timide.	31.6	12.9	44.5	31.4

	DIFFICULTÉ		TOT. DIFF. (A & B)%	BES. AIDE (oui)%
	(B)%	(A)%		
63. J'éprouve de la difficulté à communiquer avec des personnes de l'autre sexe.	16.2	5.5	21.7	17.9
64. Mon apparence physique me déplaît.	17.5	5.3	22.8	13.4
65. La sexualité me cause des inquiétudes.	10.7	3.1	13.8	13.2
74. Je me connais.	Assez peu 14.2	Très peu 3.7	17.8	27.2
79. J'ai des tendances homosexuelles et celles-ci me rendent la vie:	Souvent difficile 0.3	Quasi insupportable 0.4	0.7	0.6
80. Je fais usage de drogues.	Un peu trop 3.1	Beaucoup trop 0.3	3.3	1.0
81. Je consomme de l'alcool.	7.6	1.3	8.9	2.9
82. Je suis trop agressif(ive).	Plutôt vrai 26.5	Vrai 5.6	32.1	17.4
84. Je fais usage de médicaments (tranquillisants, stimulants).	Un peu trop 0.8	Beaucoup trop 0.4	1.2	1.6

DIMENSION «D» — MATURITÉ VOCATIONNELLE

2. J'ai de la difficulté à identifier ce qui est important pour moi dans la vie.	Plutôt vrai 18.8	Vrai 8.8	27.6	28.4
3. Mes parents interviennent trop dans ma vie personnelle.	10.0	5.6	15.6	10.3
5. Je trouve que mes parents ne s'intéressent pas suffisamment à mes projets d'études et d'orientation.	10.9	3.9	14.8	11.6
11. Je crains le manque de débouchés (emplois) sur le marché du travail après mes études.	26.3	23.7	50.0	49.5
15. Si j'avais mieux connu les exigences du programme dans lequel je me suis inscrit(e), je ne l'aurais pas choisi.	6.4	4.9	11.2	13.2
21. Je ne connais pas suffisamment mes goûts et mes intérêts professionnels.	21.8	12.4	34.2	36.7
22. Je ne connais pas suffisamment mes aptitudes.	28.9	15.9	44.8	45.6
29. Je manque d'intérêt face à mes études actuelles.	Assez souvent 24.8	Très souvent 8.4	33.3	31.5
30. Je suis inquiet(e) à la pensée du grand nombre d'années que je devrai consacrer aux études.	14.8	6.9	21.7	18.0
31. Je crains les conséquences d'un échec dans un ou plusieurs de mes cours par rapport à mon orientation.	26.9	17.5	44.5	37.6
33. J'éprouve de la difficulté à établir des priorités dans le choix de mes activités scolaires et para-scolaires.	19.7	8.3	27.9	25.0
41. Je suis inquiet(e) de ne pas savoir ce qui est important pour moi dans la vie.	17.6	7.3	24.9	27.7
43. Je me demande si je suis apte à entreprendre des études universitaires.	24.2	13.3	37.5	34.0
48. Je doute d'avoir les aptitudes requises pour réussir mes études.	15.1	3.9	19.0	23.6
49. Je suis inquiet(e) face à mon orientation professionnelle.	24.9	9.9	34.7	36.7
53. J'éprouve de la difficulté à prendre des décisions.	26.5	7.9	33.5	32.7
58. J'éprouve de l'inquiétude face aux responsabilités que j'aurai à assumer sur le marché du travail.	Passablement 29.0	Beaucoup 8.6	37.6	32.3
59. Je manque d'information scolaire et professionnelle.	35.6	13.4	49.0	49.8
70. J'ai de la difficulté à faire mes choix de cours d'une session à l'autre.	10.5	2.1	12.6	19.1

	DIFFICULTÉ		TOT. DIFF. (A & B)%	BES. AIDE (oui)%
	(B)%	(A)%		
74. Je me connais.	Assez peu 14.2	Très peu 3.7	17.8	27.2
	Assez souvent	Très souvent		
75. Il m'arrive de douter que mon orientation soit en relation avec ce que je veux devenir comme personne.	27.4	9.0	36.4	32.2
	Plutôt vrai	Vrai		
76. Je trouve que mes parents ne me laissent pas suffisamment libre face à mes projets d'études et d'orientation.	5.3	3.4	8.7	5.5

DIMENSION «E» — SANTÉ

4. Je ne suis pas en bonne forme physique.	Plutôt vrai 29.9	Vrai 10.4	40.2	27.9
	Assez souvent	Très souvent		
32. Je me sens fatigué(e).	38.0	18.7	56.7	35.8
36. Je manque d'appétit.	9.2	3.8	13.0	8.5
39. Je souffre d'insomnie.	10.5	4.3	14.7	11.6
	Passablement	Beaucoup		
67. Je consomme de l'alcool.	18.0	3.2	21.2	4.3
68. Je fais usage de drogues.	6.1	2.5	8.5	1.8
69. Je fais usage de médicaments (tranquillisants, stimulants, autres).	1.7	0.8	2.6	1.5
73. Je suis importuné(e) par la fumée de cigarette en classe.	17.3	21.0	38.2	27.9
		Très		
	Sérieusement	sérieusement		
77. J'ai des troubles visuels qui nuisent à mes études.	3.8	1.1	4.8	8.5
78. J'ai des troubles auditifs qui nuisent à mes études.	1.3	0.2	1.5	3.5
	Un peu trop	Beaucoup trop		
80. Je fais usage de drogues.	3.1	0.3	3.3	1.0
81. Je consomme de l'alcool.	7.6	1.3	8.9	2.9
	Assez souvent	Très souvent		
83. Je manque d'énergie.	24.3	5.7	29.9	23.4
	Un peu trop	Beaucoup trop		
84. Je fais usage de médicaments (tranquillisants, stimulants).	0.8	0.4	1.2	1.6

C. Relation avec soi et avec les autres

La dimension «C», relation avec soi et les autres, nous fait voir que cet étudiant se concentre difficilement lorsqu'il étudie (50.0%), qu'il est stressé (42.1%) et que la timidité (44.5%) l'empêche de s'exprimer verbalement (41.0%).

D. Maturité vocationnelle

Face à son orientation professionnelle, l'étudiant est une personne inquiète car il craint le manque de débouchés sur le marché du travail (50.0%). Il affirme ne pas connaître suffisamment ses aptitudes (44.8%). Il cherche probablement un remède à ses craintes en demandant davantage d'information scolaire et professionnelle (49.0%).

E. Santé

Quant à la santé, il y aurait lieu d'enquêter sur les liens possibles entre sa santé physique et sa santé psychologique. 56.7% éprouvent assez et très souvent une sensation de fatigue, alors que 40.2% ne se trouvent pas en bonne forme physique. Plusieurs étudiants trouvent important de travailler dans un environnement sain puisque 38.2% se sentent importunés par la fumée de cigarette en classe.

Cet aperçu des insatisfactions exprimées par les étudiants peut paraître assez sombre. Cependant, l'étudiant ne me semble pas blasé puisqu'il exprime aussi fortement son besoin d'en sortir, de voir les choses s'améliorer à travers ses réponses au besoin d'être aidé.

Mais il ne peut assumer seul les responsabilités des changements souhaitables. Il ne fait que traduire les difficultés de vivre dans cette organisation scolaire, sur laquelle il devient impérieux de réfléchir et d'agir.

Enfin, il y a lieu de rappeler que le contexte de cette recherche se situe dans une perspective d'aide et que les répondants en étaient avisés. On ne peut pas, à notre avis, transposer ces résultats dans un contexte d'évaluation de l'expérience-cégep. Les étudiants ont pensé à l'aide que les services de consultation pouvaient leur apporter. D'ailleurs en étudiant les résultats par programme, nous nous rendons compte que souvent le taux de besoin d'aide est plus élevé que le taux de difficulté. Nous l'interprétons comme un souhait de prévention et d'amélioration.

Nous pensons que cette recherche va contribuer à améliorer la qualité des services d'aide. De plus, elle favorise le rapprochement des différentes personnes-ressources oeuvrant auprès de l'étudiant, point central de notre démarche. Elle nous apparaît utile aussi pour l'ensemble de la communauté collégiale en sensibilisant les différentes composantes du milieu aux difficultés vécues par les étudiants et en fournissant une image plus globale de l'étudiant trop souvent perçu comme un être morcelé.

1. Ceux qui aimeraient en connaître davantage sur la construction du Questionnaire IPR et sur les modes d'utilisation pourront se référer au *Manuel du Questionnaire IPR*, GUY, Hermann, ROUSSEAU, Romain, Collège de Rimouski, avril 1977, 57 p.

L'auteur est conseiller d'orientation au Cégep de Rimouski.