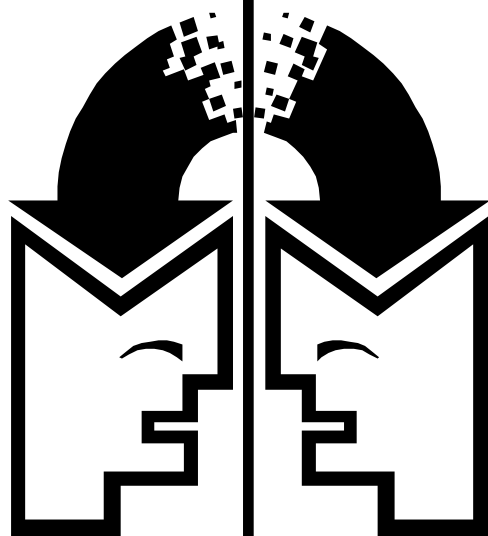


**L'utilisation pédagogique  
d'outils de communication  
virtuelle durant le stage de  
fin d'études au collégial :**

**Un complément  
à la supervision directe**

**par Hélène Asselin  
Collège de Maisonneuve**



**Regroupement des collèges PERFORMA**

**décembre 2002**

Le Regroupement des collèges PERFORMA a subventionné la production de cet ouvrage. Nous le remercions de son soutien.

On peut consulter la liste des ouvrages subventionnés par le Regroupement des collèges PERFORMA aux adresses internet suivantes :

<http://educ.usherb.ca/performa>  
<http://www.salledesprofs.com>

Les personnes membres du Regroupement des collèges PERFORMA peuvent obtenir des exemplaires gratuits de cet ouvrage ainsi que de tous les ouvrages subventionnés par ce Regroupement en s'adressant au répondant local PERFORMA de leur collège.

On peut emprunter un exemplaire des ouvrages subventionnés par le Regroupement des collèges PERFORMA à la bibliothèque de chacun des collèges membres de ce Regroupement ainsi qu'au Centre de documentation collégiale (Téléphone : 514-364-3320, poste 241; site web : <http://www.cdc.qc.ca>).

*Les personnes non membres du Regroupement des collèges PERFORMA peuvent acheter des exemplaires à l'endroit suivant :*

Service de développement pédagogique  
Collège de Maisonneuve  
3800, rue Sherbrooke Est  
Montréal (Québec) H1X 2A2  
Tél. : 514-254-7131, poste 4214  
12,00\$ l'exemplaire (taxes, manutention et port inclus)

Publication sous la responsabilité du Collège de Maisonneuve

Dépôt légal – 4<sup>ième</sup> trimestre 2002  
Bibliothèque nationale du Québec  
Bibliothèque nationale du Canada  
ISBN : 2-920820-34-6

***La reproduction d'extraits de cet ouvrage est autorisée avec mention de la source.***



## *Remerciements* ∞

La réalisation d'une recherche s'appuie sur la contribution et l'engagement de nombreuses personnes qui collaborent souvent dans l'ombre. L'auteure tient à les remercier. Ce sont elles qui ont rendu possible la publication de ce rapport.

Cette recherche a été réalisée au Collège de Maisonneuve avec la collaboration d'enseignants et d'étudiants du Collège de Maisonneuve. Soulignons d'abord le soutien apporté par le service de développement pédagogique, sous la responsabilité de Marie Gagnon. Richard Lafaille, conseiller pédagogique aux applications pédagogiques de l'ordinateur est l'instigateur de ce projet de recherche. Il a été un précieux conseiller pédagogique et technique tout au long de cette expérimentation. Sans lui le projet n'aurait pas vu le jour. Le présent rapport a été réalisé grâce à la collaboration, à la patience et à l'expertise de Michelle Lauzon, conseillère pédagogique et répondante Performa au Collège de Maisonneuve et sous l'œil critique de Richard Lafaille. Merci !

La généreuse implication des deux enseignants partenaires et de 25 enseignants superviseurs de stage a permis d'effectuer cette recherche dans trois programmes techniques. Tous ces enseignants ont accepté de partager leurs connaissances, de donner de leur temps et de motiver leurs stagiaires à participer aux activités de communication virtuelle. Tout spécialement, je remercie Denis Desjardins enseignant en Techniques de chimie et de pétrochimie et Yves Girard enseignant en techniques d'intégration multimédia qui ont accepté le rôle de partenaires dans cette recherche. J'ai grandement apprécié leur collaboration, leur enthousiasme et leur générosité. Les enseignants qui ont participé aux activités de communication virtuelle comme modérateurs durant le stage de leurs finissants et qui ont apporté des critiques et des commentaires à la suite de ce projet ont été tout aussi précieux.

Je ne peux passer sous silence la confiance et le soutien que m'ont apportés les enseignantes de mon département, en techniques de diététique. Elles ont participé avec ouverture et enthousiasme à toutes les activités que ce projet de recherche a exigé d'elles et des stagiaires sous leur supervision. Je les en remercie chaleureusement. Sans cet appui il aurait été difficile de mener ce projet à terme.

Un merci tout spécial est adressé à Marcelle Beaulieu pour la révision linguistique du présent rapport et à Manon Gemme qui a produit la mise en page du document final.



---

Merci au regroupement des Collèges Performa qui m'a permis de vivre cette expérience de recherche.

# ● Table des matières

<b>Introduction.....</b>	<b>9</b>
<b>1. Pertinence et objectifs de la recherche .....</b>	<b>13</b>
1.1 Problèmes reliés au contexte de stage .....	13
1.2 Origine du projet .....	13
1.3 Hypothèse de départ et questions de recherche .....	15
1.4 Objectifs de la recherche .....	15
<b>2. Compte rendu de recherche documentaire .....</b>	<b>17</b>
2.1 État de situation .....	17
2.2 Retombées sur les étudiants .....	18
2.3 Rôle des enseignants .....	22
2.4 Stratégies de motivation des étudiants .....	25
2.5 Applications reliées de plus près au contexte des stages .....	27
<b>3. Expérimentation .....</b>	<b>29</b>
3.1 Enseignants partenaires .....	30
3.2 Déroulement de la recherche .....	32
3.3 Contexte des stages : influence sur le projet .....	32
3.3.1 Contraintes selon les programmes .....	33
3.3.2 Différences entre les programmes .....	33
3.3.3 Craintes potentielles des stagiaires .....	34
3.4 Préparation des étudiants .....	35
3.5 Préparation et implication des enseignants .....	37
3.6 Moyens de communications virtuelle utilisés et résultats obtenus .....	38
3.6.1 Utilisation et aperçu des résultats en TDI .....	39
3.6.2 Utilisation et aperçu des résultats en TPC .....	40
3.6.3 Utilisation et aperçu des résultats en TIM .....	41
3.6.4 Perceptions des enseignants en fin d'expérimentation .....	43

3.6.5 Problèmes techniques .....	45
<b>4. Le Coffre à outils .....</b>	<b>47</b>
Outil 1. À quoi peut servir le forum? .....	49
Outil 2. Rôle du modérateur dans le forum .....	51
Outil 3. Horaire de veille technologique .....	53
Outil 4. Facteurs de motivation et de démotivation .....	57
Outil 5. Gestion des forums .....	61
Outil 6. Préparation au clavardage .....	63
Outil 7. Gestion des courriels .....	67
<b>5. Modèle pédagogique et stratégies .....</b>	<b>69</b>
5.1 Modèle pédagogique .....	70
5.1.1 Appliquer des stratégies pédagogiques favorisant la participation des étudiants .....	70
5.1.2 Reconnaître les conditions de succès .....	75
5.2 Utilisation des stratégies .....	76
5.2.1 Utilisation des stratégies en TIM .....	76
5.2.2 Utilisation des stratégies en TPC .....	77
5.2.3 Utilisation des stratégies en TDI .....	78
<b>Conclusion .....</b>	<b>81</b>
<b>Médiagraphie .....</b>	<b>85</b>
<b>AnnexeA .....</b>	<b>89</b>
Bilan : Utilisation de WebCT, stage TDI 2001	
<b>Annexe B-1.....</b>	<b>93</b>
Questionnaire d'entrevue (première rencontre)	
<b>Annexe B-2 .....</b>	<b>95</b>
Questions posées aux futurs stagiaires 2002, en TDI avant le départ en stage.	

<b>Annexe B-3</b> .....	<b>97</b>
Questionnaire à tous les professeurs sollicités pour utiliser les outils de communication virtuelle durant le stage de fin d'études.	
<b>Annexe B-4</b> .....	<b>101</b>
Questionnaire aux instigateurs du projet dans un département.	
<b>Annexe B-5</b> .....	<b>103</b>
Questionnaire complémentaire s'adressant uniquement aux stagiaires ayant visité les forums de discussion durant le stage	
<b>Annexe C</b> .....	<b>105</b>
Forums de discussion avec les stagiaires en TDI. Participation d'invités professionnels.	
<b>Annexe D</b> .....	<b>111</b>
Remerciements	



## ● Introduction

L'utilisation des moyens de communication virtuelle dans le cadre d'un stage de fin d'études, tout comme dans le cadre de cours, offre plusieurs avantages pédagogiques. Par exemple, les communications virtuelles asynchrones (tels les forums de discussion) donnent la chance à l'étudiant de réfléchir et de bien construire son idée avant de l'exprimer. Elles lui permettent de le faire sans rougir, sans avoir besoin de demander un droit de parole, sans risquer de se faire interrompre. Parfois même il peut intervenir de façon anonyme lorsque l'enseignant le permet, ce qui l'amène à prendre confiance en lui-même. De plus, ces moyens de communication offrent la possibilité à l'enseignant de mettre en communication, synchrone (comme dans le clavardage) ou asynchrone, plusieurs personnes (différents enseignants, invités spéciaux, professionnels, experts, etc.) qui ne pourraient être accessibles ensemble autrement. Ce mode de communication permet à des personnes autres que l'enseignant de participer de façon récurrente ou ponctuelle à des discussions avec un ou des groupes d'étudiants. Les discussions asynchrones présentent aussi l'avantage de permettre à tous les utilisateurs de participer aux discussions à un moment qui convient à chacun, à l'intérieur des délais spécifiés par l'enseignant. Voilà autant de facteurs positifs qui ont motivé la présente recherche.

Cette recherche a permis de développer pour les enseignants, des outils et un modèle pédagogique qui favoriseront l'acquisition de compétences dans la pratique de la communication virtuelle dans un cadre pédagogique. L'enseignant intéressé à l'intégration des technologies de l'information et des communications (TIC) dans son enseignement pourra, dès aujourd'hui, s'appropriier chacun des outils présentés dans ce rapport et les appliquer à ses propres besoins. Le modèle





pédagogique, pour sa part, conduira l'enseignant pas à pas, avec ses étudiants, vers une utilisation pédagogique plus efficace des communications virtuelles.

Le stage de fin d'études, présent dans tous les programmes techniques du collégial, fut le cadre pédagogique ayant servi de base à cette recherche. Trois programmes techniques du collège de Maisonneuve ont participé à la recherche, durant leur période de stage : Techniques de diététique (TDI), Techniques d'intégration multimédia (TIM) et Techniques de procédés chimiques (TPC).

Pour l'expérimentation, on a utilisé les outils de communication virtuelle de l'environnement pédagogique WebCT. Cet environnement permet de créer un espace pour un cours auquel ont accès un enseignant concepteur et les étudiants inscrits. Cet espace offre des outils de diffusion de contenu, des outils d'évaluation, des outils de gestion pédagogique et des outils de communication. Dans le cadre de cette recherche, c'est à l'intérieur d'un espace dédié au cours « Stage » de son programme que chaque étudiant inscrit a accédé aux forums de discussion, aux salles de clavardage et au courriel.

L'intégration des technologies de l'information et des communications (TIC) à la pédagogie collégiale est devenue une nécessité. Par contre, l'utilisation des moyens de communication virtuelle en pédagogie est plutôt faible. Le rapport annuel du Conseil supérieur de l'éducation (décembre 2000) portant essentiellement sur les TIC, rapporte une partie des résultats d'une recherche effectuée par la Fédération des cégeps (octobre 2000) dans 29 collèges. Ces résultats démontrent que moins de 5 % des enseignants utilisent le clavardage et les forums pour des fins d'apprentissage par les élèves<sup>1</sup>. La présente recherche, à travers ses objectifs, son examen des sources documentaires, sa démarche d'expérimentation, son coffre à outils et son modèle pédagogique, explore cette facette négligée de l'intégration des TIC : l'utilisation pédagogique des moyens

---

<sup>1</sup> Ces chiffres prennent en compte seulement les collèges possédant l'équipement nécessaire à de telles applications.



de communication virtuelle. Voici une description des cinq chapitres qui la composent.

Le premier chapitre présente d'abord au lecteur ce qui a motivé et inspiré cette recherche. Il décrit les limites de la communication face-à-face dans les stages et les avantages que peuvent apporter les moyens de communication virtuelle dans le cadre de stages. L'hypothèse de départ et les objectifs de recherche y sont exposés.

L'analyse des ouvrages de documentation sur laquelle cette recherche s'appuie est présentée au chapitre deux. Les chercheurs consultés ont tous expérimenté et étudié les moyens de communication virtuelle dans un contexte d'enseignement et parfois dans un contexte de stage. À travers cette abondante documentation, la responsable de la recherche a dû effectuer des choix. Elle a donc décidé de dégager plus spécifiquement les bénéfices que peuvent retirer les étudiants, le rôle des enseignants et les stratégies de motivation des étudiants dans un contexte de communication virtuelle.

Le troisième chapitre décrit la démarche d'expérimentation, incluant l'identification des besoins des étudiants et des enseignants concernant l'utilisation des communications virtuelles et le déroulement de l'expérimentation dans les programmes impliqués.

Ce sont les chapitres quatre et cinq qui offrent finalement aux enseignants les outils nécessaires à l'utilisation de la communication virtuelle. Le chapitre quatre, d'une part, prend la forme d'un « Coffre à outils » concret et pratique destiné à l'enseignant qui souhaite intégrer ces nouvelles pratiques dans sa pédagogie. À la lecture de ce chapitre, celui-ci sera en mesure de constater l'utilité de chaque outil et de se l'approprier au besoin. Le chapitre cinq, d'autre part, offre à l'enseignant une organisation systématique des stratégies et des facteurs qui motivent ou démotivent les étudiants lors de l'intégration de moyens de communication virtuelle dans la pédagogie. Ce chapitre constitue un « Modèle



pédagogique » dédié à l'intégration des communications virtuelles en contexte de stage. Ce modèle peut aussi bien s'appliquer à d'autres types de prestations d'enseignement.

La conclusion, en revenant sur les points saillants du rapport, amènera le lecteur à réfléchir sur son éventuelle utilisation pédagogique des moyens de communication virtuels.



# ● 1. Pertinence et objectifs de la recherche

La plupart des programmes techniques au collégial offrent un stage de fin d'études. La durée et les modalités du stage varient d'un programme à l'autre tout comme les modes de supervision. Mais la finalité du stage demeure la même : quitter le milieu scolaire, mettre en pratique les compétences acquises et entrer graduellement dans le monde du travail.

## 1.1 Problèmes reliés au contexte de stage

Cette transition est parfois difficile pour les étudiants. L'expérience de la supervision de stage nous apprend que l'étudiant peut éprouver des sentiments d'insécurité, d'isolement et d'abandon. Plus caractéristique des premières semaines de stage, cette situation peut parfois perdurer au-delà, et ce, malgré les visites de son superviseur. L'étudiant n'a plus de lien constant et sécurisant avec ses compagnons de classe (autrement que par téléphone), ni avec l'environnement d'un département auquel il appartient, ni avec son milieu scolaire (documents et références diverses, soutien de tous les intervenants). La supervision directe de son enseignant, par le biais de visites structurées, est souvent le seul lien qu'il lui reste. Mais comme toute autre méthode d'encadrement, la supervision comporte des limites qui peuvent varier d'un programme à l'autre. Prenons, par exemple, la durée et le nombre des visites, l'interaction qui n'implique que deux personnes.

## 1.2 Origine du projet

Une première expérience fut effectuée au Collège de Maisonneuve à l'hiver 2001, avec huit stagiaires en Techniques de diététique et deux enseignantes. Ce groupe de stagiaires a accepté, volontairement, de façon expérimentale et sans attribution de



notes, d'utiliser clavardage<sup>2</sup> et forums de discussion<sup>3</sup> durant le stage. Ces deux pratiques venaient en complément de tous les autres moyens habituels mis à leur disposition (visite des superviseurs, échanges téléphoniques, courriel, etc.). Elles ont participé très activement au clavardage structuré (une fois par semaine durant les deux semaines précédant le départ en stage et au moins six fois durant le stage); par contre, elles ont moins participé aux forums de discussion. Dans l'ensemble, ces stagiaires ont fait preuve d'enthousiasme tout au long de l'expérience et ont exprimé leur satisfaction lors de l'évaluation finale.

Pour les besoins de la présente recherche, une attention spéciale a été apportée à l'ensemble de leurs commentaires recueillis à la fin du stage de 2001. Ils ont servi, du moins en partie, à développer certaines des stratégies pédagogiques utilisées dans cette recherche. Certains commentaires consistaient en suggestions, recommandations : « *les étudiants doivent répondre aux messages affichés* », « *prévoir du temps supplémentaire* » et il faut « *donner aux étudiants une formation sur l'utilisation de ces outils avant le départ en stage* ». D'autres exprimaient plutôt des besoins : les « *étudiants ont besoin de comprendre clairement à quoi ça sert un forum* » et ils « *doivent pouvoir retirer des bénéfices d'une telle expérience* ». Ces stagiaires de 2001 nous ont assurés que « *c'est motivant quand les enseignants s'impliquent dans ce genre d'activités* ». L'analyse de leurs commentaires fait ressortir qu'il faut donner de la place aux étudiants pour qu'ils proposent leurs propres sujets de discussion. Aussi, avant le départ en stage les sujets doivent être connus de tous et il faut faire des exercices pratiques. Il faut animer les forums avec des questions et donner un sens à ces activités. Cette expérience a constitué la base de la présente recherche. (Voir Annexe A pour le bilan complet des commentaires de 2001.)

---

<sup>2</sup> **Clavardage** (contraction des mots « clavier » et « bavardage », en anglais appelé « chat ») : mode de communication synchrone, permettant à plusieurs étudiants, dans des lieux physiques différents, de discuter, en direct, en tapant leurs propos sur le clavier de leur ordinateur. Par définition, ces rencontres virtuelles ne peuvent avoir lieu que sur rendez-vous.

<sup>3</sup> **Forum de discussion** : mode de communication asynchrone, permettant aux étudiants de lire les messages (donc suivre des discussions), de répondre aux messages ou de déposer des messages (c'est-à-dire participer aux discussions) à un moment qui leur convient, à partir des consignes qui leur sont communiquées. Dans un même environnement on peut avoir plusieurs forums sur des thèmes différents.



### 1.3 Hypothèse de départ et questions de recherche

La communication virtuelle dans les stages, soutenue par de bonnes stratégies pédagogiques, pourrait amener les stagiaires à l'utiliser pour maintenir le contact, discuter et échanger avec leurs pairs et avec des enseignants durant leur stage, pour des motifs professionnels (reliés au stage ou au milieu du travail) et pour des motifs sociaux (recherche de sécurité, d'appartenance).

Pour mieux comprendre les effets de l'utilisation de ces moyens de communication en stage, on a formulé d'autres questions de recherche :

- *Quels sont les intérêts et les motivations des enseignants du collégial à utiliser les communications virtuelles?*
- *Quelles conditions favorisent l'utilisation des communications virtuelles?*
- *Quelles stratégies pédagogiques doit-on développer et favoriser?*
- *La mise en place de ces moyens de communication offre-t-elle vraiment aux stagiaires des occasions et des lieux virtuels d'échanges valables avec leurs pairs et avec des enseignants?*

### 1.4 Objectifs de la recherche

L'objectif général était d'expérimenter une démarche<sup>4</sup> et des stratégies pédagogiques<sup>5</sup> permettant aux enseignants d'utiliser efficacement les outils de communication virtuelle durant un stage. Les objectifs spécifiques suivants reflètent le processus du travail mis en œuvre pour atteindre l'objectif général.

---

<sup>4</sup> **Démarche signifiant ici** : approche, façon de faire, façon d'utiliser ces outils de communication.

<sup>5</sup> **Stratégies pédagogiques**: ce terme est utilisé ici pour désigner des moyens ou des actions à entreprendre pour atteindre un but, le but étant une participation de qualité (par les stagiaires) dans les forums de discussion et lors des clavardages. Exemples de stratégies pédagogiques pertinentes aux communications virtuelles et visant la motivation des étudiants: préparation avant le stage, durée ou longueur des interventions ou des messages, animation de forum ou de séances de clavardage, délais et rythme de réponses aux messages, élaboration des sujets de discussion, etc.



- ❶ Identifier les besoins et les contraintes des stagiaires et des superviseurs (enseignants) dans différents programmes.
- ❷ Proposer des outils de communication virtuelle synchrone (clavardage) ou asynchrone (forum, courriel) adaptés aux besoins identifiés.
- ❸ Préparer le matériel de soutien nécessaire aux enseignants et aux stagiaires.
- ❹ Définir, pour chacun des programmes choisis, les conditions favorables à la mise en place et à l'utilisation pédagogique des outils de communication.
- ❺ Expérimenter et évaluer, dans chacun des programmes choisis, des stratégies pédagogiques adaptées aux besoins et favorisant la participation des stagiaires.
- ❻ Dégager un **modèle technique** (*accès, fonctionnalités, difficultés techniques réelles et potentielles, etc.*) et **pédagogique** (*stratégies générales, stratégies spécifiques à chaque mode de communication, ses avantages, ses limites, sa perception par les stagiaires, le niveau d'implication attendue par l'enseignant et par le stagiaire, etc.*) d'utilisation d'outils de communication virtuelle dans le cadre de stages, facilement transférable d'un programme à l'autre.



## 2. Compte rendu de recherche documentaire

L'étude de rapports d'expérimentation de moyens de communication virtuelle, non seulement dans des stages, mais aussi dans des cours, se révéla fort intéressante pour l'élaboration de ce projet. Il est à noter que toutes les expériences recensées et en lien avec des stages émanent de l'ordre universitaire, tant de l'enseignement régulier que de la formation à distance. Ce secteur de l'enseignement a acquis un savoir-faire dont nous pouvons désormais bénéficier et que nous pouvons adapter, au besoin, à l'enseignement régulier.

### 2.1 État de la situation

Les recherches de Thérèse Laferrière et al. (Groupe de recherche TACT, 1996) sont particulièrement pertinentes en ceci qu'elles portent principalement sur l'utilisation des TIC dans l'enseignement au primaire et au secondaire et dans l'utilisation de ces outils par les futurs enseignants durant leur stage. Ce rapport de recherche nous a fait constater que «les nouvelles technologies favorisent la collaboration entre élèves d'une même classe (...) à des fins de sensibilisation à d'autres réalités et d'accès à des connaissances pertinentes non strictement définies à l'avance (...)» (p. 13). Il est donc permis de penser que l'utilisation pédagogique de la communication virtuelle durant le stage favorise la collaboration entre les stagiaires et donne à l'étudiant un moyen de plus pour prendre la responsabilité de son apprentissage.

Dans une publication récente, Thérèse Nault et Geneviève Nault (2001) de l'Université du Québec à Montréal, font état de leur expérimentation des communications virtuelles avec la plate-forme WebCT durant le stage de futurs enseignants. Cette expérience a permis aux stagiaires de s'épauler dans leur préparation, d'enrichir ou de bonifier leurs textes. Comparativement à ce qui est observé lorsque les stagiaires utilisent les modes de communication habituels (face-à-face ou téléphone), les communications virtuelles des stagiaires sont davantage centrées sur l'apprentissage et sur la profession que sur les préoccupations





personnelles (ennuis, difficultés, etc.). Il se produit un déplacement des préoccupations semblable à celui que l'on remarque dans les situations d'apprentissage coopératif. Citant d'autres expériences, Nault et Nault considèrent que le vécu de chaque stagiaire gagnerait à être connu des autres stagiaires. Avoir la chance d'échanger des commentaires sur leurs expériences quotidiennes pourrait être un moyen de briser leur isolement.

Les communications virtuelles permettent aux plus timides de s'exprimer davantage et d'être plus confiants par la suite dans les communications face-à-face (Murray Goldberg, 2000). Ce sont de bons outils pour les étudiants timides, on l'a constaté aussi dans notre propre expérimentation à l'hiver 2001. Contrairement à ce que l'on pourrait croire, les moyens de communication virtuelle ne sont pas froids, ni sans âme. Ils semblent favoriser l'humour, la créativité, les échanges d'informations, l'entraide. (Nancy Chism, 1998)

La plus grande partie des documents consultés ont été trouvés sur Internet. Ces ressources étant très abondantes, nous avons porté une attention spéciale à quatre thèmes jugés les plus pertinents à l'atteinte des objectifs. Ces thèmes sont :

- Les retombées sur les étudiants.
- Le rôle des enseignants.
- Les stratégies de motivation des étudiants.
- Les applications reliées de plus près au contexte du stage.

Ils ont servi à développer le matériel de soutien nécessaire aux étudiants et aux enseignants. Voici un aperçu des principaux éléments retenus dans l'analyse de la documentation sur chacun des thèmes.

## **2.2 Retombées sur les étudiants**

Quels sont en fait les avantages et les inconvénients de l'usage de ces moyens de communication virtuels pour les étudiants? Quels facteurs influent le plus l'atteinte



des objectifs? Y a-t-il des écueils à éviter? Dans le corpus de documentation que nous avons traité, nous avons trouvé nombre de réponses à ces questions et nous avons pu nous en inspirer pour concevoir une partie du matériel de soutien pour les enseignants.

En effet, nous avons puisé largement dans le rapport d'enquête de Béatrice Drot-Delange (1999) sur l'usage des listes de diffusion disciplinaires<sup>6</sup> par les enseignants du second degré en France. Cette recherche nous a appris ce que les participants disent retirer de leur implication dans des forums de discussion : « (...) *on participe pour demander quelque chose ou pour aider quelqu'un d'autre, c'est un moyen de garder contact, de vaincre l'isolement; on a le sentiment d'être utile; (...)* ». Elle a permis de cibler clairement à quoi peut servir le forum : « *1. Répondre, 2. Demander, 3. Faire savoir, 4. Réagir, 5. Interagir, 6. Aider, 7. Affirmer une identité* ». De ce fait, nous avons été en mesure de donner des explications et des réponses plus claires et plus systématiques aux étudiants concernant le rôle du forum de discussion.

Drot-Delange identifie aussi des freins à la participation. Un premier frein provient du fait que « *chaque participation est soumise à une autoévaluation et à une forme d'autocensure* »; cela a pour conséquence qu'on « *ne répond que lorsqu'on est sûr de la justesse de sa réponse* ». Un deuxième frein viendrait du fait que, dans la plupart des cas, « *on ne répond que si on n'a pas à faire d'effort pour trouver la réponse* ». Il semble que « *répondre ne doit pas entraîner de coûts* » (réputation, temps, efforts). Les motifs de non-participation aux forums sont, entre autres, le manque de temps, le fait de ne pas ressentir le besoin de participer, la déception quant à la qualité des échanges ou quant à la réciprocité des échanges, le manque de confiance en ses compétences ou le manque d'habiletés techniques liées à ce mode de communication.

---

<sup>6</sup> **Définition de l'auteur** : « (...) il s'agit d'un système technique basé sur la messagerie électronique, qui peut s'avérer assez complexe. Effectivement, les listes de diffusion permettent à un groupe de personnes de communiquer sur un thème donné par l'intermédiaire du courrier électronique. Chacun écrit à l'adresse électronique de la liste. Un automate se charge de distribuer les messages à tous les participants. (...) Il est nécessaire de s'abonner à la liste pour pouvoir participer aux discussions. »



La conclusion que tire Drot-Delange est intéressante : la participation, comme la non-participation, à des forums de discussions semble liée surtout à la notion de compétence. La compétence comporte plusieurs facettes : compétences dans la discipline (pouvoir apporter quelque chose à la discussion, être suffisamment sûr de soi pour « oser » communiquer son travail, ses pratiques); compétences dans la communication et les interactions (prendre la parole au sein d'un groupe, respecter la nétiquette<sup>7</sup>, les usages en vigueur); compétences informatiques (être capable d'utiliser ces outils sans faire d'impairs visibles par plusieurs personnes). Une attitude positive des étudiants par rapport à leurs compétences semble un facteur déterminant dans la participation à des activités de communication virtuelle asynchrone.

L'expérience du groupe de discussion « *Idées sans frontières* » du Collège-Bois-de-Boulogne met en relief des aspects qui constituent des bienfaits pour les étudiants. Les discussions sont accessibles en tout temps, l'étudiant peut réfléchir et peaufiner une idée avant de l'écrire et de la placer dans un forum (Michel Durand, sans date).

Dans certains cas, si l'enseignant l'autorise, les interventions dans un forum peuvent se faire dans l'anonymat, par exemple avec l'utilisation de pseudonymes (Chester et Gwynne, 1998). L'utilisation d'un pseudonyme présente l'avantage d'éliminer, en partie du moins, les différences entre les participants (culture, sexe, âge, handicap, timidité, etc.). Les participants finissent tous, plus ou moins, par se dévoiler, mais ils le font au moment voulu par eux. Deux désavantages ont cependant été observés dans la recherche de Chester et Gwynne; ce fut d'abord l'agressivité de l'un des participants manifestée uniquement lors de l'utilisation d'un pseudonyme et le vol de pseudonymes par certains participants qui a miné à un moment donné la confiance de l'ensemble des participants. Mais, en somme, les étudiants se révèlent davantage dans l'anonymat, les effets du genre et de la culture sont neutralisés et le dépassement ainsi produit est bénéfique. L'utilisation de pseudonymes conviendrait surtout pour des activités pédagogiques où on aurait besoin de cette neutralité.

---

<sup>7</sup> La *nétiquette* fait référence aux règles de politesse recommandées à ceux qui communiquent par Internet. C'est l'étiquette du Net.



Une autre recherche avait pour objectif de comprendre le processus d'adoption<sup>8</sup> et de contribution<sup>9</sup> dans un forum, d'étudier la masse critique<sup>10</sup> puis d'expliquer l'adoption et la contribution à partir d'hypothèses (Alejandra Rojo, 1995). Cette recherche, bien que peu récente, reste importante. Elle confirme des hypothèses auxquelles on peut toujours s'identifier, donne la liste des bénéfices identifiés comme importants pour les participants. En outre, elle fournit un vocabulaire intéressant et significatif<sup>11</sup> qu'on pourrait désormais mettre en évidence dans l'utilisation pédagogique des outils de communication virtuelle. Voici quelques-unes des hypothèses confirmées par cette recherche :

- moins le coût (effort) de la contribution est élevé plus les taux de contribution et d'adoption sont élevés;
- plus les bénéfices retirés sont grands, plus les taux de contribution et de participation sont élevés;
- plus le nombre de participants est élevé plus les bénéfices retirés sont grands;
- plus la masse critique est importante, plus les taux de contribution et d'adoption sont élevés.

Rojo présente aussi dans cette recherche les bénéfices retirés par les participants aux forums de discussion : a) conserver en favoris (ou en signet) l'information reçue dans le forum; b) avoir l'avantage d'obtenir des réponses de qualité à mes questions; c) recevoir du matériel (ou contenu) important ou me faire diriger vers un matériel important; d) apprendre des façons d'utiliser les communications virtuelles; e) ressentir de l'appartenance à un même groupe d'intérêt; f) avoir la possibilité d'exprimer mes idées et mes commentaires dans un forum; g) avoir l'occasion d'augmenter mes contacts avec des personnes partageant les mêmes intérêts.

---

<sup>8</sup> **Taux d'adoption** : nombre croissant d'utilisateurs d'un forum, calculé de la façon suivante: pourcentage d'augmentation du nombre total de participants entre le début et la fin de l'expérience.

<sup>9</sup> **Taux de contribution** : nombre de messages produit par un groupe (non pas par individu) durant une période donnée (dans cette recherche la période était d'un mois).

<sup>10</sup> La **masse critique** représente la somme des plus fidèles, des plus réguliers parmi les participants. Calculée (dans cette recherche) à partir du pourcentage de membres qui ont contribué 11 messages ou plus.

<sup>11</sup> Particulièrement l'utilisation des mots « **Contribution** » « **Adoption** » « **Masse critique** ».



L'analyse de ces résultats permet de conclure qu'un des facteurs influençant la persistance dans le forum est le fait d'avoir des discussions liées à l'expertise des participants. D'autre part, certaines conditions sont associées à une contribution et à une adoption élevées :

- un équilibre entre les arrivées et les départs (certains quittent pour un temps, d'autres arrivent, ce qui met de la nouveauté);
- des participants qui ont le sentiment de recevoir beaucoup de bénéfices;
- un taux élevé et constant de participants (masse critique très importante);
- la présence d'un modérateur.

Plus près de nous, Bernard Bérubé et Monique Caron-Bouchard du collège Jean-de-Brébeuf ont essayé de cerner la dynamique du groupe virtuel (2001). Il apparaît que *« le fonctionnement du groupe virtuel influence non seulement la méthode de travail mais également les relations entre les participants(...) ». Aussi « le groupe virtuel a une plus grande diversité de leaders que de dans le face-à-face » et « Les activités pédagogiques en ligne favorisent l'implication des élèves »*. D'une certaine façon, les conclusions de cette recherche qualitative nous amènent à penser que l'utilisation des moyens de communication virtuelle peut aussi apporter aux étudiants une nouvelle façon de se découvrir (nouvelles interactions, nouveaux leaders, implication différente) et de se faire découvrir par les autres.

## **2.3 Rôle des enseignants**

Un volet de la recherche documentaire consistait à mieux définir le rôle de l'enseignant dans la pratique d'activités de communication virtuelle. La caractéristique de ce rôle est sans contredit l'aspect « modérateur ». Quelles en sont les modalités?

La participation de l'enseignant dans le cadre de discussions virtuelles, synchrones ou asynchrones, se présente selon un continuum allant de *« l'absence de l'enseignant »* jusqu'à *« la présence experte de l'enseignant »*. L'enseignant modérateur ou *« facilitateur »* représente le centre de ce continuum. Dans ce cadre, l'enseignant



détermine les limites, organise les interactions, stimule la discussion et oriente vers l'objectif. Tout en mettant un frein à ses propres commentaires afin de ne pas prendre toute la place, il valorise les participants (Nancy Chism, ?1998).

Murray Goldberg, dans sa chronique WebCT d'août 2000, donne des informations complémentaires concernant le rôle du modérateur. Il présente les principes de MOOM (« Moving out of the Middle », un cours sur les stratégies de modération dans l'enseignement en ligne). Cette formation met en évidence la promotion de la collaboration entre les pairs. On y insiste sur la nécessité de guider les dialogues sans prendre trop de place, de recentrer les discussions sur l'objectif et d'approfondir les discussions par des questions. On y rapporte aussi certains facteurs qui peuvent éteindre des dialogues comme la confrontation, l'excès de louanges publiques, trop de résumés, les sarcasmes, etc. Ce sont les mêmes que dans les discussions « face-à-face » évidemment.

Une recherche exploratoire auprès de 135 formateurs parue dans le *Journal of Asynchronous Learning Networks* avait pour but d'identifier différentes techniques utilisées par les enseignants en formation à distance pour garder les participants centrés sur le sujet, lors de discussions asynchrones. Les quatre techniques jugées les meilleures pour aider les modérateurs à garder les participants centrés sur l'objectif sont :

- Rédiger des questions bien structurées, qui évoquent clairement le sujet de la discussion.
- Présenter un guide pour aider l'étudiant à répondre sur le sujet.
- Reformuler la question originale quand on s'aperçoit que les interventions dévient du sujet.
- Préparer des résumés sur une base régulière. » (Bart P. Beaudin, 1999).

La recherche de Funaro et Montell (1999) concernant l'utilisation pédagogique de forums de discussion en complément aux discussions en classe, considère aussi l'enseignant comme un modérateur. Elle propose même un guide d'utilisation



pédagogique des discussions asynchrones, en 12 points. En voici quelques-uns dont la présente recherche s'est plus largement inspirée :

- faire une planification bien réfléchie des forums avant le début des activités (pas d'improvisation),
- prévoir de l'aide pour les étudiants sur la façon de participer,
- ne pas avoir des attentes trop élevées les premières fois,
- en faire plutôt un objet d'évaluation formative que sommative au début,
- ne pas avoir peur de faire des changements si quelque chose ne marche pas comme prévu,
- visiter régulièrement le forum et utiliser les commentaires,
- participer suffisamment pour démontrer son intérêt tout en laissant la place principale aux étudiants.

Plus près de nous, Raymond Robert Tremblay (2000) donne maints conseils sur l'utilisation pédagogique des forums de discussion. Il souligne l'importance du rôle de modérateur et décrit le modérateur comme étant celui qui fait respecter les règles établies de façon à éviter les discussions superficielles ou les séances de défoulement.

Collison, Elbaum, Haavind et Tinker, membres du Concord Consortium du Massachusetts, un organisme sans but lucratif de recherche et de développement dédié à l'utilisation des TIC en éducation, introduisent une approche nouvelle. Ils se penchent, entre autres, sur « la voix et le ton » à utiliser en communication virtuelle. Ils mettent en évidence le fait que les outils utilisés lors de communications face-à-face, comme l'intonation, le geste, l'expression du visage, le charisme personnel, ne se transposent pas dans la communication virtuelle. Ils proposent au modérateur un éventail de six voix<sup>12</sup>, huit tons<sup>13</sup> et deux stratégies<sup>14</sup> qui permettront d'atteindre les objectifs fixés dans les discussions en ligne. Même s'il ne se sent pas prêt à épouser entièrement leur théorie, l'enseignant ne doit pas perdre de vue l'importance de donner une certaine expression à son message. Leur approche aurait avantage à être mieux connue et utilisée. La lecture de cette monographie est une bonne source d'inspiration en ce sens. L'utilisation d'émoticons (ou binettes) permettra à tout le

---

<sup>12</sup> Voix du guide, voix du facilitateur conceptuel, voix du reflet, voix de la muse, voix du médiateur, voix du jeu de rôle.

<sup>13</sup> Par exemple, les tons neutre, curieux, humoristique, imaginatif, protecteur, analytique, informel.

<sup>14</sup> Stratégie pour recentrer les discussions sur l'objectif, stratégie pour approfondir les discussions.



moins de signifier une émotion qui nous habite lors de l'envoi d'un message qui risquerait de semer de la confusion chez les lecteurs ;-).

Steve Roberts (2000) met les enseignants en garde concernant le clavardage. Ils doivent faire des séances de pratique, planifier et organiser les séances à l'avance et restreindre le nombre de participants. Le clavardage fonctionnant sur rendez-vous, exige de la ponctualité. Les enseignants ne devraient pas permettre à un retardataire d'interrompre les échanges.

Dans « *Rédiger. Le magazine de rédaction professionnelle* », Céline Montmigny (2001) affirme que le principal objectif du clavardage doit être la compréhension du message dans son sens propre. C'est pourquoi il faut développer une cyberécriture pour le clavardage, mélangeant l'oral et l'écrit. Ainsi, on peut, par la multiplication d'une lettre (par exemple : drôoooooooole) faire comprendre le caractère humoristique ou le mauvais goût de ce qui vient d'être dit. De plus, on peut utiliser des émoticons (binettes) pour l'expression et recourir à des abréviations pour plusieurs mots.

Les enseignants doivent se souvenir de n'être pas trop exigeants en ce qui concerne la qualité du français durant une séance de clavardage.

## **2.4 Stratégies de motivation des étudiants**

La plupart des auteurs déjà cités proposent des stratégies qui s'appuient sur leur propre expérience ou sur des résultats de recherche pour rendre la participation fructueuse et intéressante sans une ambiance de collaboration. Les stratégies de motivation mises en oeuvre dans ce projet sont inspirées de ces différents auteurs. On les a appliquées au contexte du projet, tout en tenant compte des commentaires des stagiaires de Techniques de diététique recueillis à l'hiver 2001. On a aussi considéré les remarques d'autres participants à divers forums dans le cadre de cours sur le Web.

On retient, par exemple, que le fait de ne pas être évalué peut être motivant. Le temps nécessaire à cette activité combiné à l'inexpérience peut causer de la résistance. Permettre une participation facultative limite la pression que peuvent ressentir les





étudiants et les encourager à proposer des thèmes ou sujets de discussion est motivant. La qualité des propos dans les discussions augmente l'intérêt<sup>15</sup>. « *La suggestion de thèmes explicites et stimulants joue un rôle important dans la bonne tenue et le rythme des débats*» (Raymond Robert Tremblay, 2000).

Les discussions asynchrones permettent aux personnes plus timides, à partir du moment où elles participent aux forums de discussion et que leurs commentaires sont bien acceptés par leurs pairs, d'améliorer leur niveau de confiance. Cette confiance en soi se reflète par la suite dans les communications face-à-face et encourage ces personnes à participer davantage (Murray Goldberg, 2000).

Les enseignants doivent s'assurer que les étudiants ont accès à Internet et qu'ils sont bien formés à l'utilisation de ces outils avant de commencer, afin d'éviter la démotivation. L'activité doit avoir un sens pour l'étudiant, elle doit répondre à un besoin. Enfin, l'étudiant doit être encouragé, valorisé, dans ces activités de communication virtuelle. Il faut souvent mettre en place des mesures incitatives ou de gratification pour obtenir une bonne participation dans les forums de discussion (Nancy Chism, ?1998).

Les étudiants ont besoin de sentir que leurs messages sont lus pour maintenir leur motivation à participer aux discussions (Funaro et Montell, 1999). Ils s'attendent à ce qu'un bon modérateur recentre les discussions autour de l'objectif (Beaudin, 1999). Pour prévenir la démotivation des étudiants, rappelons quelques facteurs que nous avons déjà exposés en section 2.1 : le manque de temps, le fait de ne pas ressentir le besoin de participer, la déception quant à la qualité des échanges ou la peur d'avoir des questions qui n'intéressent personne (Drot-Delange, 1999).

---

<sup>15</sup> Réponses à un forum concernant la motivation d'étudiants à participer au forum sans avoir de notes.  
Disponible à <http://webct.com/3otl/forum/message?discussion=24228?topic=24229?message=37442&style=c>



## 2.5 Applications reliées de plus près au contexte des stages

Les expériences de Laferrière et al. ainsi que celles de Nault et Nault sont les seules recensées qui font référence à l'utilisation de forums de discussion (et de clavardage en plus, en ce qui concerne Nault et Nault) durant les stages. Ces deux groupes de chercheurs universitaires, à Québec et à Montréal, utilisent avec succès les forums de discussion durant le stage de futurs enseignants du primaire et du secondaire. Dans les expériences relatées, les stagiaires ont été heureux d'échanger avec leurs pairs des suggestions et des points de vue et ont souligné la richesse de ce partage et de l'entraide qui en a résulté.

Il n'existe pas de modèles pour les enseignants qui souhaitent utiliser la communication virtuelle dans le cadre du stage de fin d'études au collégial. L'utilisation pédagogique des moyens de communication virtuelle est une approche innovatrice qui laisse de la place à la créativité et à la découverte. Ce compte rendu analytique le démontre bien. De plus, le Conseil supérieur de l'éducation, dans le chapitre quatre de son rapport annuel 1999-2000, insistait lui aussi sur l'importance de la créativité dans l'utilisation des TIC :

*« (...) le Conseil souhaite rappeler aux praticiens et praticiennes de l'éducation que ce sont d'abord et avant tout leur propre compétence pédagogique et leur créativité qui garantiront un usage optimal des technologies en éducation et non la seule complexité ou la puissance qu'on reconnaît à ces outils sophistiqués. »*



### 3. Expérimentation

La présente recherche s'est déroulée à la session d'hiver 2002 au Collège de Maisonneuve. Elle a impliqué, en plus de l'enseignante responsable du projet, deux enseignants partenaires<sup>16</sup>, d'autres enseignants collaborateurs et des étudiants de trois programmes techniques : Techniques de diététique (TDI), Techniques d'intégration multimédia (TIM) et Techniques de procédés chimiques (TPC).

Cette expérimentation ne visait pas la démonstration de généralités concernant les moyens de communication virtuelle. L'objectif recherché consistait plutôt à utiliser les communications virtuelles à titre d'essai afin de bâtir des outils et des stratégies à l'intention des enseignants intéressés.

Nous avons donc recueilli de nombreuses données que nous n'avons pas analysées de façon exhaustive dans ce rapport. Ces données ont principalement servi à mieux connaître les différents programmes et leur contexte de stage. Elles contribuent à l'illustration de certains points du rapport. Par contre, le lecteur intéressé à consulter les outils de collecte de données dont il sera question dans ce rapport les retrouvera en annexe. Ce sont :

- le « *canevas d'entrevue* » (Annexe B-1) permettant de mieux connaître les partenaires, leur programme, leur contexte, au tout début de la recherche;
- le « *questionnaire destiné aux futurs stagiaires* » (Annexe B-2) cherchant à mieux connaître la perception des stagiaires quant à leurs besoins durant le stage; il fut utilisé avant le départ en stage; il pourrait être utile à nouveau avec d'autres groupes d'étudiants;
- le « *questionnaire aux enseignants participants* » (Annexe B-3), utilisé dans le même objectif et en même temps que le précédent.
- le « *questionnaire aux partenaires* » (Annexe B-4), utilisé à la fin de la recherche, permettant de connaître leur perception relativement à

---

<sup>16</sup> **Partenaire:** l'enseignant d'un programme qui accepte de participer à la recherche avec ses stagiaires et possiblement avec d'autres enseignants de son département.



l'utilisation des communications virtuelles durant le stage et à l'utilisation des différents outils pédagogiques proposés;

- le questionnaire d'évaluation des « *bénéfices retirés d'une participation active dans les forums* » (Annexe B-5); ce questionnaire fut distribué après le stage, aux stagiaires ayant participé aux forums de discussion; il pourrait servir de nouveau à l'enseignant voulant recueillir ce type d'informations après une expérience de communication virtuelle;

Dans ce chapitre, nous présentons d'abord les partenaires de cette recherche et leur implication puis nous décrivons le déroulement chronologique de la recherche ainsi que les spécificités reliées au contexte du stage dans chacun des programmes concernés. Nous rendons compte ensuite des craintes que certains étudiants éprouvent en stage et de la préparation des étudiants et des enseignants avant le stage. Suivent les différents moyens de communication virtuelle utilisés dans chaque programme et enfin, un aperçu des résultats les plus significatifs qui ont été obtenus au terme de cette expérimentation.

### **3.1 Enseignants partenaires**

Un enseignant de l'Institut de chimie et de pétrochimie (programme de TPC), coordonnateur des stages pour son département, accepte d'impliquer tous les stagiaires du programme (29), dans l'utilisation des forums, du clavardage et du courriel durant le stage. Lui même est assez à l'aise avec les outils de communication de WebCT, ayant suivi une session de formation en janvier 2002. Le stage de leurs finissants a lieu durant les trois dernières semaines de la session d'hiver. Plusieurs de leurs stagiaires seront dispersés à travers la province. Les finissants de ce programme ne sont pas de grands utilisateurs de l'informatique. Ils ne n'ont pas une bonne connaissance de l'environnement WebCT.

Un enseignant du programme de Techniques d'intégration multimédia (TIM) accepte de participer au projet et offre la collaboration des 17 enseignants superviseurs de stage de ce programme et des 31 stagiaires. En raison de la nature même de ce programme, l'informatique est déjà très familière à ces étudiants (comme à leurs



enseignants) et ils utilisent la communication virtuelle (forums, clavardage et courriel), tant pour le plaisir que pour le réseautage professionnel. Ils ne font pas un usage habituel de la plate-forme WebCT. Le stage de leurs finissants s'étale sur les six dernières semaines de la session d'hiver. Dix de leurs stagiaires feront leur stage en France et d'autres iront aussi à l'extérieur de la région de Montréal.

Pour notre part, en Techniques de diététique (TDI), nous avons pu compter sur les dix enseignants superviseurs de stage dans ce département qui ont tous choisi de s'intégrer au projet avec les 20 stagiaires. Tous nos stagiaires font leur stage dans la région immédiate de Montréal. Quelques-uns des enseignants en TDI n'étaient pas encore familiarisés avec WebCT, mais tous les stagiaires avaient déjà eu l'occasion d'expérimenter la communication virtuelle dans cet environnement dans certains cours à l'automne 2001. Un peu comme dans le cas des finissants de TPC cependant, les finissants de TDI ne sont pas de grands utilisateurs de l'informatique.

**Le tableau 1** présente une vue d'ensemble des partenaires et des participants qui se sont engagés dans cette recherche. Chaque programme impliqué y apparaît ainsi que le nombre de stagiaires et d'enseignants dans ce programme, la durée du stage et les moyens de communication virtuelle utilisés durant le stage. Un total de 28 enseignants et 80 stagiaires de trois programmes ont participé au projet.

**Tableau 1 Vue d'ensemble des participants à cette recherche.**

Famille de programmes	Programme Maisonneuve	Enseignants impliqués	Stagiaires impliqués	Durée du stage	Outils utilisés
Techniques Physiques	TPC	1	29	3 semaines	Forum, clavardage, courriel
Techniques Artistiques	TIM	17	31	6 semaines	Forum, clavardage, courriel
Techniques Biologiques	TDI	10	20	8 semaines	Forum, clavardage, courriel
Total :		28 enseignants <sup>17</sup>	80 stagiaires		

<sup>17</sup> Ce nombre inclut la responsable de la recherche (département de TDI), le partenaire de l'ICP et le partenaire du département TIM.



## 3.2 Déroulement de la recherche

La date de départ en stage n'était pas la même pour tous les programmes participants. Les départs en stage se sont échelonnés comme suit : TDI fin mars, TIM fin avril, TPC début mai. La recherche documentaire, l'élaboration de stratégies et la préparation du matériel de soutien qui deviendra le « coffre à outils » se sont poursuivies en parallèle avant le début des différents stages.

Nous avons rencontré les partenaires individuellement une première fois, au début de la recherche et nous avons appliqué le « *canevas d'entrevue* » (Annexe B-1). Nous leur avons donc présenté les objectifs de la recherche puis nous avons vérifié leur degré d'aisance avec la plate-forme WebCt et avons pu connaître leur contexte de stage, le nombre de stagiaires et de superviseurs, la durée du stage et les difficultés reliées à la communication durant le stage. Nous les avons rencontrés une autre fois avant le départ des étudiants en stage pour que la responsable du projet puisse répondre à leurs questions, leur expliquer le matériel de soutien au besoin et nous assurer que tous les étudiants et professeurs impliqués avaient les outils et l'information nécessaires. La responsable du projet a eu plusieurs échanges téléphoniques ou électroniques (courriel) avec les partenaires durant la période précédant le stage. Le matériel de soutien leur a été transmis par courriel la plupart du temps. Les partenaires ont rencontré les étudiants de leur programme (et aussi les enseignants) et les ont préparés avant le départ en stage. À la fin des stages, la responsable du projet a de nouveau rencontré les partenaires pour faire le bilan et recueillir les questionnaires qu'avaient remplis les enseignants et les stagiaires dans chaque programme.

## 3.3 Contexte des stages : influence sur le projet

Le contexte de stage de chaque programme impliqué aurait pu favoriser ou limiter l'utilisation des moyens de communication virtuelle par les enseignants et par les



stagiaires. Il fallait donc comprendre le contexte de chacun et voir si les besoins différaient beaucoup d'un programme à l'autre.

### 3.3.1 Contraintes selon les programmes

Lors de la première entrevue avec les partenaires au moyen du « *canevas d'entrevue* », nous n'avons pu identifier aucune contrainte<sup>18</sup> liée spécifiquement à l'un des trois programmes qui pourrait limiter ou empêcher l'utilisation des moyens de communication virtuelle durant le stage de fin d'études. Il n'y avait pas de frein à l'utilisation de forums de discussion et de périodes de clavardage ni à l'envoi de courriel.

La seule limite potentielle identifiée lors de cette entrevue était la possibilité que des enseignants superviseurs de stage refusent de s'engager dans l'expérimentation. Ce manque d'implication aurait pu sous-tendre un manque de motivation ou d'intérêt (de leur part comme de celle des étudiants), un manque de temps (surtout pour le clavardage qui est une communication synchrone et qui doit se faire le soir) ou un manque d'équipement informatique.

Dans les faits, l'équipement informatique était accessible à tous les enseignants et le projet a semblé soulever beaucoup d'intérêt chaque fois qu'on l'a présenté à des enseignants. Ceux qui ont refusé de participer ou qui ont peu participé ont invoqué le motif du manque de temps.

### 3.3.2 Différences entre les programmes

Si on ne note pas de contraintes spécifiques à un programme, on remarque quand même quelques différences entre les programmes participants. Dans l'ensemble, ce

---

<sup>18</sup> **Contrainte** signifie ici une façon de faire dans les stages qui aurait pu empêcher (ou peu favoriser) l'utilisation des moyens de communication virtuelle. Exemples : une durée trop courte (moins de 3 semaines à la fin de la 6<sup>e</sup> session), une présence quotidienne du superviseur (comme en techniques de soins infirmiers), un retour fréquent au collège (comme en technique d'intervention en délinquance).



sont la durée du stage, l'éloignement de certains stagiaires hors de la région de Montréal (certains cas de TPC et TIM), l'habitude et la facilité de travail avec l'informatique qui diffèrent le plus entre les programmes participants. Ces particularités auraient pu avoir une influence sur la participation des étudiants aux activités de communication virtuelle.

On aurait pu penser que la durée du stage et l'éloignement favoriseraient une plus grande utilisation des moyens de communication virtuelle par les étudiants. Cependant, cette expérimentation n'a pas démontré cela. Par exemple, en TDI où le stage est d'une durée de huit semaines (aucun milieu de stage n'étant à l'extérieur de la région de Montréal), seulement sept des 20 stagiaires ont contribué au moins une fois aux forums et huit stagiaires ont participé à au moins une séance de clavardage. Comparativement, en TIM, pour un stage de trois semaines, 100 % des 31 stagiaires ont contribué aux forums (une dizaine d'étudiants même étaient en stage à l'extérieur du pays). En TPC, seulement 3 des 29 stagiaires ont participé aux forums et aux séances de clavardage malgré que certains de leurs stagiaires étaient en région. Ce sont ceux en stage à Montréal qui ont davantage contribué aux échanges.

On se rend compte, au terme de la recherche, que la durée du stage et l'éloignement n'ont pas eu d'effet sur l'utilisation des moyens de communication virtuelle. L'habitude et la facilité à travailler avec l'informatique constituent probablement le facteur qui a eu le plus d'impact sur le taux de contribution dans les forums si on regarde la participation élevée en TIM.

### **3.3.3 Craintes potentielles des stagiaires**

Durant le stage, les étudiants n'ont plus de contact avec leur groupe, leurs compagnons, leur environnement collégial. Un certain nombre d'étudiants craint le dépaysement et la solitude que peut apporter le stage de fin d'études. Les enseignants superviseurs le savent et les commentaires des stagiaires de TDI à la suite de l'expérience de 2001 l'ont confirmé. Les partenaires des autres programmes étaient aussi du même avis. Les communications virtuelles s'avéraient donc un moyen





intéressant à offrir aux étudiants pour qu'ils puissent rester en contact avec leur groupe, même durant le stage.

Afin de permettre aux futurs stagiaires d'exprimer eux-mêmes leurs besoins de contact et de relier ces besoins à l'utilisation des moyens de communication virtuelle, un questionnaire leur a été proposé avant leur départ en stage. Ce questionnaire s'est révélé un bon outil pour identifier l'intérêt et les besoins des futurs stagiaires. Il ne pose que trois questions. Les deux premières visent à connaître « ce qui va me manquer lorsque je serai en stage ». La troisième leur propose différents thèmes d'ateliers auxquels ils aimeraient assister s'ils revenaient au collège durant le stage. Les réponses à cette dernière question permettaient, en quelque sorte, de cibler certains intérêts des stagiaires (par exemple, rencontrer plusieurs collègues, des enseignants, des professionnels pour discuter). En TDI, cela a permis de déterminer avec plus d'assurance les thèmes des forums.

Les réponses fournies à ce questionnaire par les stagiaires du programme de TDI (20 répondants) ont confirmé que le contact avec le groupe était la valeur manquante durant le stage. Les thèmes choisis le plus souvent ont été l'entraide entre stagiaires, la recherche d'emploi et les discussions professionnelles.

En TPC on a aussi utilisé ce questionnaire. Mais comme on l'a déposé dans l'environnement WebCT et que peu d'étudiants ont fréquenté le site, on ne peut tirer de conclusion valable à ce propos. D'autre part, en TIM, on ne l'a pas utilisé.

### **3.4 Préparation des étudiants**

Tous les enseignants savent que les étudiants ont besoin de trouver un sens à ce qu'on leur demande, d'être bien préparés et bien formés pour entreprendre de nouvelles activités.

En TDI, la responsable de la recherche et la responsable des stages ont rencontré les étudiants de TDI une fois avant le départ en stage (en mars). Nous voulions ainsi non



seulement les préparer, mais aussi les motiver à participer aux activités de communication virtuelle prévues pour eux durant le stage. À l'aide d'une présentation PowerPoint<sup>19</sup>, on les a informés sur le matériel informatique nécessaire. On leur a donné des trucs et on leur a exposé les avantages et limites des forums et du clavardage, sans oublier de cerner les objectifs pédagogiques, les attentes et l'engagement des enseignants. On leur a demandé des suggestions... Ils ont fait des consensus sur le jour et l'heure des rendez-vous pour les séances de clavardage. La rencontre a duré environ 90 minutes. Elle n'était pas obligatoire et, sur 20 étudiants, seulement huit se sont présentés. Les étudiants présents semblaient enthousiastes.

En TPC, les étudiants ont aussi eu une rencontre préparatoire à l'utilisation des outils de communication virtuelle avant leur départ en stage avec le responsable des stages dans ce programme. Les étudiants de TIM avaient surtout besoin de se familiariser avec la plate-forme WebCT et ses outils de communication virtuelle, puisque ces étudiants étaient déjà familiers avec l'utilisation de la communication virtuelle sous d'autres plates-formes.

Rétrospectivement, on se rend compte que la préparation des étudiants (en TDI, par exemple) aurait pu être plus intensive. Ainsi, pour être efficace la rencontre de formation devrait être obligatoire, s'étendre sur une période de trois heures ou deux de 90 minutes. Au moins une période devrait se dérouler dans un laboratoire d'informatique où chaque étudiant peut s'exercer directement sur l'ordinateur, avec des exercices structurés. Une préparation suffisante est importante pour développer le sentiment de compétence de l'étudiant par rapport à ce nouveau mode de communication.

---

<sup>19</sup> Le document PowerPoint est disponible avec la version Internet du rapport.



### 3.5 Préparation et implication des enseignants

Les enseignants ont besoin eux aussi de temps pour prendre l'habitude d'utiliser et d'appriivoiser les communications virtuelles avec les stagiaires. Plusieurs sont prêts à le faire quand ils y voient des avantages pédagogiques et un grand intérêt chez les étudiants. La proximité d'équipements informatiques performants est nécessaire si on veut encourager les enseignants tout comme les étudiants à participer à des discussions virtuelles dans le cadre de stages.

Au moyen d'un questionnaire à la fin de l'expérimentation, on a demandé aux enseignants participants ce qui pouvait les motiver à utiliser des moyens de communication virtuelle durant le stage (voir Annexe B-3). Un enseignant a répondu que « *Le professeur aura tendance à s'impliquer s'il sent que ses étudiants ont adopté l'outil et qu'ils lui font sentir que cet outil peut mieux les aider.* » D'autres ont ajouté : « *être à l'aise avec ce type d'outil pédagogique* », « *avoir accès facilement à un ordinateur* », « *la rapidité dans l'échange et le partage d'informations* », « *la facilité d'utilisation de l'environnement WebCT* ». Ils mentionnent eux aussi « *garder le contact avec les stagiaires, voir ce qui se passe dans leurs milieux* ».

Une utilisation efficace des moyens de communication virtuelle en stage, demande que les enseignants sachent quoi faire de « différent » avec les forums de discussion et le clavardage, comment intégrer ces activités à leur pédagogie et comment les gérer. Le téléphone, le courriel et les visites des superviseurs étant les moyens de communication d'usage courant, il faut présenter ou rappeler aux enseignants les avantages plus spécifiquement liés aux forums et au clavardage, comme

- prendre le temps de réfléchir avant d'émettre son idée dans un forum,
- le faire à un moment qui convient à chacun,
- discuter avec plusieurs personnes qui ne pourraient être là autrement (invités spéciaux, experts, étrangers à l'extérieur du pays),
- allonger le temps de discussion qui est souvent restreint en classe, etc.



Pour intervenir efficacement, les enseignants ont d'abord besoin de se sentir à l'aise avec ces outils et d'avoir des modèles et des stratégies d'utilisation. C'est pourquoi chaque partenaire a rencontré les enseignants de son programme et leur a présenté le matériel de soutien préparé à leur intention.

Les étudiants en Techniques de diététique étant les premiers à partir en stage (fin mars), les enseignants de ce programme furent les premiers qui se sont préparés à l'intégration des communications virtuelles dans le stage, à leur rôle de modérateur dans les forums et dans les clavardages et aux stratégies à utiliser. Les enseignants de ce programme ont choisi de participer surtout aux forums. Ils acceptèrent d'effectuer à tour de rôle, à partir d'une liste préparée à l'avance, une semaine de veille<sup>20</sup> dans les forums et d'agir comme modérateur. Cette façon de procéder s'est révélée très efficace et pas trop lourde pour chacun. Leur engagement dans le clavardage fut moins enthousiaste, étant donné que cela implique de participer à cette activité à partir de sa résidence, le soir. On a eu quand même quelques volontaires. Au moyen de la présentation PowerPoint<sup>21</sup>, en version pour les enseignants, on a aussi informé ces derniers des stratégies pédagogiques mises en œuvre plus spécifiquement pour ce projet, des objectifs poursuivis et des consignes techniques. Ils ont eu l'occasion d'apporter leurs suggestions et leurs commentaires et nous les avons pris en compte.

### **3.6 Moyens de communication virtuelle utilisés et résultats obtenus**

Un des objectifs de la recherche était de proposer les moyens de communication virtuelle qui répondent le mieux aux besoins propres aux différents contextes de stage. Cependant, tout au long de l'expérimentation, on se rend compte qu'il n'y a pas eu de besoin identifié comme étant spécifique à un programme et qui aurait permis

---

<sup>20</sup> La « veille » signifiait que l'enseignant désigné devait consulter tous les messages **au moins une fois par jour** et y jouer son rôle de modérateur **comme** prévu.

<sup>21</sup> Les documents PowerPoint ont été complétés en mars 2002. Ils n'ont pas été retravaillés suite à la rédaction du rapport. Ils décrivent aux professeurs 10 des principales stratégies proposées et présentent aux étudiants ces 10 stratégies sous une forme adaptée.



d'exclure l'un ou l'autre des moyens de communication. Le fait d'utiliser ou non un des moyens de communication virtuelle proposée était plutôt lié à l'intérêt des différents participants dans les programmes. Dans chaque programme, on a accepté de tous les expérimenter : forum, clavardage et courriel.

Tous les partenaires et les enseignants participants ont choisi d'intégrer les forums de discussion dans leurs stages, de façon à offrir un moyen de partage et d'échanges entre les stagiaires. Les forums devenaient, dans chaque groupe de stagiaires participants, un endroit où poser des questions, un lieu permettant d'obtenir ou de fournir des réponses, ou encore, un lieu pour décrire des situations vécues en stage, pour recevoir ou donner des encouragements dans des moments plus difficiles du stage. Certains forums visaient aussi la discussion de cas (par exemple en Techniques de diététique).

### **3.6.1 Utilisation et aperçu des résultats en TDI**

Durant le stage, les forums sont restés ouverts durant les huit semaines, avec la participation de quatre invités virtuels (extérieurs au Collège) dans les quatre dernières semaines. La participation des étudiants aux forums de discussion a été meilleure, plus soutenue et plus intéressante que pour la participation aux séances de clavardage. Le clavardage avait été planifié sur cinq semaines, à raison d'une heure par semaine. Il a fallu arrêter une semaine plus tôt à cause du trop petit nombre de participants. Le nombre total de participants pour les cinq séances de clavardage en TDI fut de huit étudiants, mais seulement deux d'entre eux furent présents aux cinq séances. Comparativement, dans les forums, les sept étudiants participants ont fait plusieurs visites et déposé 33 messages au total, durant la période de stage.

Les objectifs pédagogiques de l'utilisation des communications virtuelles en TDI avaient été formulés comme suit :

- ❶ Prendre de l'expérience en analysant ou en évaluant les problèmes, les idées, les commentaires et les expériences qui lui sont présentés.
- ❷ Partager, discuter, échanger avec les autres stagiaires et avec des professeurs.



- ③ S'encourager, s'entraider entre stagiaires.

La nature des interventions dans les forums allait davantage dans le sens des objectifs 2 et 3. Quelques étudiants seulement ont tenté de soumettre certaines expériences de stage; vu le petit nombre de participants, il n'y a pas eu suffisamment d'interactions pour que l'objectif 1 soit atteint. Il faut bien noter qu'une participation plus grande aurait apporté plus de bénéfices aux participants (plus d'idées, plus de réactions, donnant l'occasion au modérateur de poser des questions, de forcer la réflexion et l'analyse) et aurait permis un plus haut niveau d'atteinte des objectifs, ce qui ne fut pas le cas.

Lorsqu'on a demandé à ces étudiants, après le stage, les bénéfices qu'ils ont retirés de leur participation aux forums de discussion, les réponses le plus souvent mentionnées furent :

- *J'ai reçu des réponses de qualité à mes messages.*
- *J'ai eu la possibilité de garder le contact avec mon groupe.*
- *J'ai eu l'occasion d'exprimer mes idées et mes commentaires.*

### **3.6.2 Utilisation et aperçu des résultats en TPC**

L'enseignant participant a aussi offert des « pratiques » pour les forums et le clavardage avant le départ en stage. Les forums ont été ouverts durant les trois semaines de stage. Le clavardage avait lieu trois fois par semaine, à raison d'une heure par séance. Malgré le petit nombre de participants (3) et de messages dans les forums (7), ceux-ci ont répondu aux attentes et aux objectifs du responsable de stage, soit :

- ① Échanger avec d'autres stagiaires sur ses expériences de stage.
- ② S'exprimer sur les problèmes rencontrés, les solutions proposées.



On peut déduire aussi que dans ce cas les bénéfices auraient été plus grands si la participation des étudiants avait été plus grande. Un seul étudiant a répondu au questionnaire sur les bénéfices retirés de la participation aux forums, ce qui n'est pas très concluant.

### 3.6.3 Utilisation et aperçu des résultats en TIM

En TIM les pratiques préparatoires au stage n'étaient pas nécessaires étant donné une bonne connaissance de ces outils chez les étudiants. Durant le stage il n'y a pas eu de séances de clavardage structurées, les enseignants jugeant que cela demandait trop de temps et avait peu de valeur pédagogique. Le clavardage était cependant accessible aux étudiants pour leurs besoins personnels de communication entre eux. Les forums ont été actifs durant toute la durée du stage (6 semaines). Les messages placés par les étudiants dans le forum ont été très abondants (environ 700) et tous (98 %) ont répondu aux objectifs fixés et aux attentes des professeurs. Les objectifs en TIM étaient :

- ① Échanger des informations entre les étudiants et avec les professeurs.
- ② Créer un réseau d'entraide entre les étudiants.

En résumé, tous les partenaires avaient les mêmes attentes : participation active et pertinente, dans le respect des autres, centrée sur le partage et l'entraide. Dans l'ensemble, les étudiants qui ont participé ont très bien répondu à ces attentes.

Pour leur part, les étudiants de TIM, lorsqu'on leur a demandé de se prononcer sur les bénéfices qu'ils ont retirés de leur participation dans les forums, ont répondu le plus souvent ceci :

- *J'ai reçu des réponses de qualité à mes messages*
- *J'ai eu la possibilité d'exprimer mes idées et mes commentaires*
- *J'ai eu l'occasion de garder le contact avec mon groupe*



Il est intéressant de constater que les bénéfices retirés par les stagiaires comme étant les plus valables sont les mêmes en TDI (groupe peu initié à l'informatique et aux communications virtuelles et avec peu de participation aux forums) qu'en TIM (groupe très à l'aise avec ces mêmes outils et avec une participation très active aux forums).

**Le tableau 2** présente le bilan des réponses au questionnaire interrogeant les étudiants sur les bénéfices qu'ils perçoivent avoir retirés à la suite de leur participation aux forums de discussion durant le stage (voir Annexe B-5). Ce bilan regroupe les étudiants répondants dans les trois programmes. On peut donc constater que la majorité des étudiants estime avoir reçu des réponses de qualité à ses messages (ou à ses questions), est consciente que cela lui a permis de rester en contact avec son groupe et lui a donné l'occasion d'exprimer ses idées et ses commentaires.





**Tableau 2.** Bilan des réponses au **questionnaire sur les bénéfices** que les étudiants disent avoir retirés de leur participation aux forums de discussion.

<b>Nombre de répondants = 29</b> <b>Nombre de choix de réponses offert = 6</b> <b>Nombre de réponses obtenues au total = 81</b>		
<b>QUESTIONS (le questionnaire est disponible à l'annexe B-5)</b>	<b>Nombre de réponses obtenues</b>	<b>%</b>
A) J'ai pris en note (ou mis en signet ou en favoris) de l'information circulant dans le forum	10/81	13%
<b>B) J'ai reçu une ou des réponses de qualité à mes messages (ou mes questions) ou à des questions que je me posais (même si elles ont été posées par d'autres).</b>	19/81	<b>23%</b>
C) Je me suis fait diriger vers du matériel important (ex. sites Web, lectures, textes, contacts, etc.)	11/81	14%
D) J'ai appris à utiliser les communications virtuelles (c'était nouveau pour moi).	2/81	2%
<b>E) J'ai eu l'opportunité de garder contact avec mon groupe, malgré l'éloignement causé par le stage</b>	17/81	<b>21%</b>
<b>F) J'ai eu l'opportunité d'exprimer mes idées et mes commentaires</b>	19/81	<b>23%</b>
G) J'ai eu l'opportunité d'augmenter mes contacts avec d'autres personnes partageant les mêmes intérêts que moi	3/81	4%

### 3.6.4 Perceptions des enseignants en fin d'expérimentation

À la fin de l'expérimentation, on a distribué un questionnaire aux enseignants qui ont collaboré à ce projet (voir Annexe B-3). On voulait principalement connaître leurs perceptions quant à la valeur pédagogique des moyens de communication virtuelle qu'ils avaient utilisés avec des stagiaires et leurs commentaires en général sur ces moyens de communication. Le tableau 3 montre le bilan des réponses à la question 4 qui demandait à l'enseignant de dire (sur une échelle d'appréciation de 1 à 4, 4 étant une valeur pédagogique très intéressante et 1 étant sans valeur pédagogique) quelle valeur pédagogique il accordait au forum de discussion et au clavardage.



**Tableau 3.** Appréciation par les professeurs de la valeur pédagogique des forums et du clavardage selon une échelle d'appréciation de 1 à 4 :

- {  
4=valeur pédagogique très intéressante,  
3=valeur pédagogique moyennement intéressante,  
2=peu de valeur pédagogique,  
1= sans valeur pédagogique.

	<b>Nbre de profs ayant répondu</b>	<b>Moyenne TDI</b>	<b>Moyenne TPC</b>	<b>Moyenne TIM</b>	<b>Moyenne dans les 3 programmes</b>
<b>Forums</b>	14	3	3	3,8	<b>3,3</b>
<b>Clavardage</b>	9	2,4	3	1	<b>2,1</b>

On peut voir dans ce tableau la faible valeur pédagogique qui est donnée au clavardage, comparativement à celle qui est accordée aux forums. Il est certain que le clavardage n'a pas les mêmes qualités que le forum. C'est une activité où le nombre de participants est limité (un groupe de six personnes par salle suffit), qui est en direct (synchrone), donc spontanée (ce sont les humeurs du moment qui y passent). Elle ne permet pas autant de réflexion pour la rédaction des commentaires et, de plus, demande une bonne rapidité au clavier. Les activités synchrones doivent nécessairement se faire sur rendez-vous, être animées et organisées avec une certaine structure pour qu'elles soient ordonnées (sans cacophonie) et pédagogiques : cela exige la présence d'un enseignant par salle, presque toujours le soir. Il s'agit donc d'un outil qui a peu de chance de survie pédagogique en stage. Par contre, durant le stage justement, les stagiaires ont souvent besoin d'un endroit pour raconter (et partager) leurs aventures, leurs peurs, leurs frustrations. Le clavardage est un bon endroit pour déverser tout cela, préférablement en présence d'un modérateur qui peut apporter les encouragements nécessaires et s'assurer que chacun a suffisamment d'espace dans les discussions. Le clavardage est un moyen de communication qui plaît à certains étudiants et moins à d'autres (cela est vrai aussi pour les forums). Il ne faut donc pas le mettre complètement de côté, particulièrement dans le contexte de stages. Il faut savoir l'exploiter avec les étudiants intéressés pour leur permettre d'exprimer ce qu'ils n'exprimeraient pas autrement.



### 3.6.5 Problèmes techniques

L'utilisation des TIC apporte toujours sa part de difficultés techniques. Notre projet n'en a pas été exempt. On a rencontré certains problèmes techniques intermittents lors de l'utilisation du clavardage dans WebCT (impossibilité d'accéder aux salles, sortie spontanée de la salle durant une session de clavardage, texte écrit qui ne se reproduit pas bien à l'écran). Des étudiants et des enseignants ont signalé ces problèmes à quelques reprises en 2001 et encore en 2002, en Techniques de diététique comme chez les partenaires. Par contre, les utilisateurs des forums et du courriel n'ont jamais rapporté d'ennuis. Les problèmes avec le clavardage étant intermittents et les utilisateurs étant à la maison, il devient difficile de connaître la cause du problème qui peut venir de l'utilisateur lui-même ou de son ordinateur.

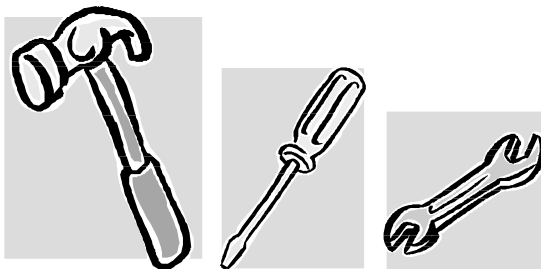
Même s'il ne s'agit pas de difficultés techniques proprement dites, il apparaît important de souligner ici certains commentaires émanant d'enseignants spécialistes et d'étudiants de TIM relativement à l'utilisation de WebCT. Ils notent, en plus des problèmes techniques déjà énoncés, un manque important de convivialité de l'interface qui peut repousser plusieurs utilisateurs potentiels : peu intuitif, d'utilisation laborieuse, difficile à apprendre (faible « learnability » ou charge cognitive élevée). Certains étudiants de TIM souhaiteraient que les messages les plus récents soient les premiers affichés dans les forums (ce qui est une bonne idée). Par contre, d'autres apprécient l'environnement d'intégration qu'offre WebCT avec ses outils centralisés.



## 4. Le « Coffre à outils »

Tout au long de ce projet qui mettait à contribution à la fois les professeurs partenaires, les enseignants participants et les étudiants, le besoin d'avoir en main des outils de travail s'est vite imposé. Les rapports d'expérimentation des communications virtuelles que nous avons consultés nous ont inspiré la création d'un instrument d'aide, un guide en quelque sorte, que nous avons appelé «coffre à outils». Ce «coffre à outils» a été bonifié au fur et à mesure de l'expérimentation et même au-delà. Il offre aux enseignants qui veulent intégrer la communication virtuelle dans leur approche pédagogique (en stages ou dans d'autres cours) différents outils, sept en fait, pour faciliter leur tâche et celle de leurs étudiants. Le lecteur est invité à explorer tous les recoins du «coffre à outils» et à choisir ce qui l'inspire le plus. Parmi les pages qui suivent, tout texte en italique représente un outil tel qu'on l'a présenté aux partenaires, enseignants ou étudiants selon le cas, durant l'expérimentation.

Le lecteur ne doit pas se surprendre de retrouver certains éléments du «coffre à outils» dans le chapitre suivant, sous forme de stratégies. Ces stratégies seront alors resituées dans le cadre d'une démarche pour guider l'enseignant et faciliter l'intégration des communications virtuelles à son enseignement.



## ***Outil 1. À quoi peut servir le forum?***

Les étudiants (non initiés aux TIC et aux communications virtuelles) ne savent pas vraiment quoi faire, ni quoi dire, dans un forum de discussion. Les stagiaires de Techniques de diététique qui ont vécu l'expérience des communications virtuelles en 2001 nous ont dit que « *si cela leur avait été mieux expliqué, ils auraient sans doute davantage participé* ». C'est pourquoi il devenait important de bien expliquer aux étudiants comment se servir du forum. Un texte d'une seule page intitulée « *À quoi peut servir le forum* » a été préparé à l'intention des étudiants que l'on veut inviter dans les forums. Ce texte, assez succinct, doit évidemment servir dans le contexte d'une rencontre face-à-face avec les étudiants et d'une présentation du volet pratique et technique, idéalement devant l'ordinateur. C'est habituellement le seul document imprimé qui leur est remis ce jour-là. Il faut leur rappeler de l'utiliser lorsqu'ils seront devant leur écran, en panne d'inspiration, ne sachant plus que faire, que répondre ou comment intervenir.

Voir l'outil à la page suivante ⇨



# À quoi peut servir le forum?



## ① Faire connaître

- ✓ Une information intéressante
- ✓ Ses connaissances
- ✓ Ses expériences
- ✓ Ses ressources (références)
- ✓ Ses questions

## ② Réagir

- ✓ Signaler un désaccord sur le fond d'un message (l'idée)
- ✓ Signaler un désaccord sur sa forme (la façon de faire, le langage, le ton) (Rôle du modérateur surtout)

## ③ Interagir

### 3.1 Pour participer aux discussions

- ✓ Donnant des réponses aux questions posées
- ✓ Exprimant ses idées et ses convictions
- ✓ Présentant des arguments, des faits, des exemples pour justifier ses propos

### 3.2 Pour relancer des discussions (Rôle du modérateur, prof ou leader du groupe ou de l'équipe)

### 3.3 Pour aider

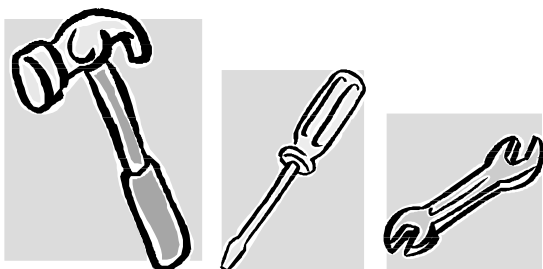
- ✓ Ayant un rôle actif envers les collègues en difficultés ou qui demandent de l'aide

### 3.4 Pour enrichir ses idées, ses données, son expérience

- ✓ Accueillant celles des autres
- ✓ Gardant contact avec le groupe
- ✓ Donnant l'occasion de réfléchir avant de donner son opinion
- ✓ Donnant assez de temps à chacun pour s'exprimer

### Tout cela dans un contexte WebCTt

- ✓ permettant l'anonymat dans certaines situations (lorsque le prof le permet)



## ***Outil 2. Rôle du modérateur dans le forum***

L'enseignant doit aussi bien comprendre ce qu'on attend de lui. Dans le cadre des stages, où plusieurs enseignants d'un même programme participent aux forums à tour de rôle avec le même groupe d'étudiants, il est important que chaque enseignant comprenne bien le rôle qu'il a à jouer. Cette page d'information, sur le rôle du modérateur, est présentée à l'enseignant pour que lui aussi s'en inspire s'il est devant l'écran, en panne d'inspiration. Cet outil est important lorsque les enseignants veulent vraiment faire avancer et progresser les discussions dans un forum, mais sans prendre trop de place.

D'autre part, il est tout aussi important que les étudiants comprennent bien ce rôle que jouera l'enseignant. C'est pourquoi on doit aussi le leur présenter et expliquer<sup>22</sup>. Les étudiants doivent avoir l'occasion de poser leurs questions et de donner leurs commentaires sur ce sujet avant le début des activités dans le forum.

Voir l'outil, à page la suivante  $\implies$

---

<sup>22</sup> Le document PowerPoint à l'intention des étudiants, disponible dans la version Internet du rapport, présente le rôle du modérateur aux étudiants.



## Rôle du modérateur dans le forum

### ✓ S'assurer que le contenu des discussions progresse

- Recentrer les discussions sur l'objectif, les concepts, les contenus, l'idée principale
- Mettre en lumière certaines parties de textes ou de messages
- Reformuler (précis, concis, respectueux) si ça ne semble pas compris
- Rendre hommage à tous les points de vue (féliciter, encourager)



### ✓ Pousser les échanges un peu plus loin (approfondir la discussion)

- Questionner
- Faire des liens
- Mettre en lumière un large spectre de possibilités
- Ajouter des éléments à la discussion

### ✓ Choisir le ton juste!... Difficile! (pas de regard, ni de sourire, pour donner des indices.)

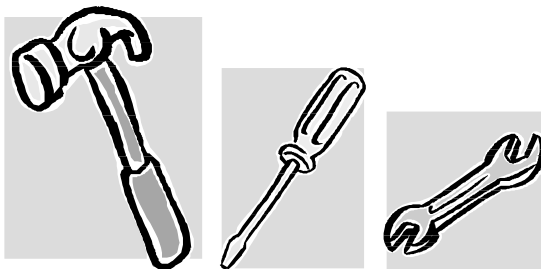
- Les tons favorisant la participation :
  - curieux (penses-tu que, peux-tu élaborer, comment expliques-tu, peux-tu donner plus de détails)
  - humoristique (vous trouvez votre réponse drôle...mais est-elle comprise comme tel? Utiliser les ah! ah! ou les binettes ;-)  
© pour éviter les mauvaises interprétations! Les binettes imprègnent aussi de l'émotion au message.  
Exemples proposés :

:-) Je le dis avec le sourire	:-@ Je crie
:-D Je ris	;-) Clin d'oeil
:-( Je suis triste	:-O Étonnement
:'-( Je pleure	:-))) Très très content

- Les tons qui n'encouragent pas à poursuivre les discussions:

- Sarcastique
- Accusateur
- « Avocat du diable »
- Colérique
- Condescendant (hautain, supérieur)





### ***Outil 3. Horaire de veille technologique***


Afin de mettre l'accent sur le rôle de modérateur joué par l'enseignant dans les forums de discussion, il est intéressant dans le cadre de stages, de faire participer l'ensemble des enseignants superviseurs de stage. La participation de tous les enseignants d'un programme favorise la diversification des échanges. En outre, elle permet non seulement d'éviter de faire porter la responsabilité de la gestion des forums sur un seul enseignant, mais aussi de susciter des échanges dans différents domaines d'expertise souvent propres à certains enseignants. Pour ce faire, on pourra instaurer un horaire de « veille technologique », ce qui permettra à chaque enseignant d'agir comme modérateur à tour de rôle. Cette façon de faire est aussi moins lourde lorsqu'il y a beaucoup de participation étudiante, sur une longue période (par exemple : sur la durée du stage).

L'exemple présenté ici correspond à la répartition de la veille technologique en TDI. Chaque enseignant a choisi la semaine où il acceptait de jouer le rôle de modérateur. En acceptant ce rôle, l'enseignant s'engageait à vérifier tous les nouveaux messages au moins une fois par jour. Cette liste, affichée dans le local des enseignants, fut aussi remise aux stagiaires afin qu'ils soient au courant des dates de collaboration de chaque enseignant. On en profitait en même temps pour rappeler aux étudiants en quoi consistait le rôle du modérateur.



---

Cet horaire de veille technologique n'empêchait pas les enseignants en TDI de participer aux forums aussi souvent qu'ils le voulaient. Mais il garantissait la présence quotidienne d'un modérateur pour faire avancer et progresser les discussions durant le stage sans faire peser toute cette responsabilité sur un même enseignant.

Voir l'outil à la page suivante 



# **Horaire de veille technologique sur les forums durant le stage entre le 18 mars et le 17 mai 2002**

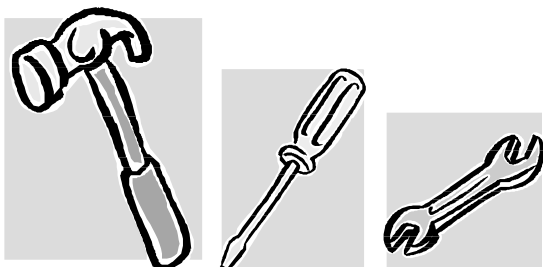
**TÂCHE DU PROF** qui effectue la veille technologique:

- **Lit les nouveaux messages** dans chaque forum, au moins une fois par jour.
- **Demande la contribution d'un autre prof** lorsque nécessaire aux discussions ou pour répondre à certaines questions.
- **Joue le rôle de modérateur**
  - En faisant progresser les discussions (recentre les discussions sur l'objectif ou thème du forum, reformule certains commentaires pour plus de précision ou de clarté, fait du renforcement);
  - En poussant les échanges un peu plus loin (questionne, fait faire des liens, ajoute des éléments à la discussion).

<b>Semaine du</b>	<b>Semaine de stage</b>	<b>Nom du prof</b>
<i>18 mars</i>	<i>0 (pratique)</i>	<i>Hélène</i>
<i>25 mars</i>	<i>1</i>	<i>Monique</i>
<i>1<sup>er</sup> avril</i>	<i>2</i>	<i>Johanne</i>
<i>8 avril</i>	<i>3</i>	<i>Josée</i>
<i>15 avril</i>	<i>4</i>	<i>Danielle</i>
<b>ARRIVÉE DES INVITÉS PROFESSIONNELS</b>		
<i>22 avril</i>	<i>5</i>	<i>Sylvie</i>
<i>29 avril</i>	<i>6</i>	<i>Nathalie</i>
<i>6 mai</i>	<i>7</i>	<i>Mireille</i>
<i>13 mai</i>	<i>8</i>	<i>Chantale</i>

*Profs substitués :*                    *Hélène*  
    *Benoît*

Les forums sont ouverts à tous et à toutes (profs et élèves) en tout temps. Mais la participation active doit venir des stagiaires.



## ***Outil 4.***

### ***Facteurs de motivation et de démotivation***

Pour encourager et faciliter la participation des étudiants dans les forums de discussion, il est important de comprendre ce qui peut les motiver ou nuire à cette motivation. Parmi ces facteurs de motivation, certains font partie de toutes les approches pédagogiques et leur utilisation dans le cadre des communications virtuelles devrait aller de soi (par exemple : donner un sens à cette activité, expliquer clairement ses attentes, évaluer l'activité). Les différents auteurs consultés ont inspiré la préparation d'un outil à l'intention des partenaires et des enseignants participants pour les aider à motiver principalement les étudiants non initiés aux TIC. Il porte sur les facteurs de motivation et de démotivation. La liste des facteurs n'y est pas exhaustive et les enseignants peuvent sûrement la bonifier selon leurs besoins. On se rend compte, par exemple, que la réponse des étudiants à ces divers facteurs varie selon qu'ils sont déjà bien initiés ou très peu initiés aux TIC et aux communications virtuelles.

Voir l'outil à la page suivante  $\Rightarrow$



# Facteurs de motivation à exploiter



**L'étudiant a plus de chances d'être motivé :**

- 1- **S'il y a des notes évidemment...** Mais quand tous les étudiants ne peuvent participer, c'est plus difficile.
- 2- **S'il comprend à quoi peut servir le forum (lui donner un sens),** son mode de fonctionnement, les objectifs poursuivis.
- 3- Si le prof vérifie que les étudiants ont le **matériel nécessaire** (ordinateur et Internet facilement accessibles) et les **connaissances suffisantes** pour être suffisamment performants lors de l'utilisation et qu'il en tient compte.
- 4- Si le prof donne la chance de **faire quelques essais** (dans certains cas), avant le « vrai » début.
- 5- **Si le prof explique clairement ses attentes** (nombre de participations, longueur, nétiquette, vérification régulière, etc.) et accepte de revenir sur certaines consignes, certaines décisions si ça ne fonctionne pas bien à l'essai.
- 6- **Si le prof assure l'animation des forums** (recentrer les commentaires, remettre sur la voie si ça dérape, féliciter, encourager, faire la synthèse des idées émises, formuler une question pour relancer la discussion, etc.). En fait, l'étudiant sent qu'il est lu et que le prof s'investit lui aussi. **Une autre stratégie d'animation:** Dans certains cas, le prof peut avertir qu'il n'interviendra pas, ou pas avant X jours (ou semaines) pour mieux laisser la chance à chacun de s'exprimer (dépendant des objectifs à atteindre et de la motivation du groupe, du sujet, etc.). Un bon dosage, selon les contextes des cours...
- 7- **Si la participation aux forums apporte quelque chose de plus à l'étudiant, quelque chose qu'il ne peut avoir plus facilement.** Ex.: émettre son opinion de façon anonyme; avoir plus de temps pour réfléchir avant de donner son opinion; avoir davantage de rétroaction lorsqu'il émet ses commentaires (plus de temps qu'en classe), pouvoir choisir le thème dans lequel il veut intervenir s'il y en a plusieurs.
- 8- **Si le prof utilise en classe les commentaires du forum.** Ex.: préparer des quiz à partir des commentaires des étudiants dans le forum.



# Facteurs de démotivation à limiter

**Connaître les motifs pour lesquels les étudiants délaissent leur participation au forum ou refusent de participer (selon Drot-Delange<sup>23</sup>)...**

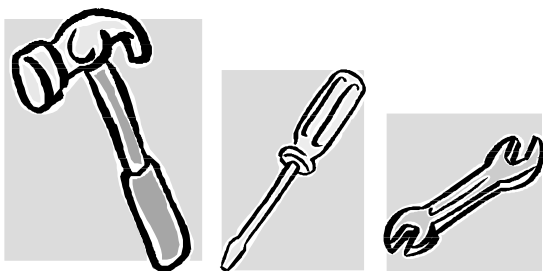
**et comme prof : trouver des stratégies pour les prévenir.**

1. **Manque de temps. (Comme prof : donner des balises claires, les exigences de participation, le nombre de messages, la longueur des messages, etc.).**
2. **Ne pas en ressentir le besoin. (Comme prof : expliquer non seulement le sujet, mais les objectifs; rappeler les notions d'échanges et d'entraide).**
3. **Déceptions concernant la qualité des échanges (forme ou fond), après un certain temps.**
  - a. **Juger certains messages inutiles (Comme prof : demander de s'en tenir au sujet, d'étoffer ses commentaires, ses idées avec des arguments, des exemples, des expériences).**
  - b. **Découvrir un manque de réciprocité : j'écris mais personne ne me répond. (Comme prof : être le premier à fidéliser ses visites, ses commentaires, relancer les discussions; expliquer l'importance de la régularité dans les visites, etc.).**
  - c. **Sentir l'intolérance (ou la supériorité) de ceux qui participent : je ne me sens pas à l'aise. (Comme prof : inciter à la tolérance des idées des autres, en faire preuve soi-même; laisser de la place aux élèves, ne pas prendre trop de place).**
4. **Manque d'assurance face à ses compétences**
  - a. **Peur d'avoir des questions niaiseuses ou de n'avoir rien à dire d'intéressant ou qui peut enrichir le groupe (Comme prof : encourager, féliciter souvent, valoriser toutes les interventions qui répondent aux attentes minimales; insister sur le respect des autres; utiliser les forums anonymes si pertinents).**
  - b. **Ne pas avoir acquis assez de performance face à ce mode de communication : habiletés techniques, vitesse au clavier ; ne pas bien appliquer les règles de la netiquette<sup>24</sup>, etc. (Comme prof : vérifier les craintes avant de commencer, offrir la formation et l'information nécessaires, remettre des procédures sur papier, etc.).**

---

<sup>23</sup> Cette partie de document s'inspire largement de : Drot-Delange, Béatrice. *Enquête sur l'usage des listes de diffusion disciplinaires par les enseignants du second degré en France*. Mémoire didactique des disciplines, Paris VII. Paris 1999. Le document complet est accessible à l'adresse suivante : <http://www.perso.wanadoo.fr/beatrice.drot-delange/dea.htm>

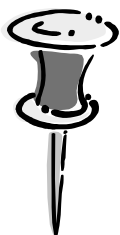
<sup>24</sup> Référence suggérée : [http://www.wanadoo.fr/wanadoo\\_et\\_moi/comprendre/netexpress/flash/ne\\_07/index.html](http://www.wanadoo.fr/wanadoo_et_moi/comprendre/netexpress/flash/ne_07/index.html)



## ***Outil 5. Gestion des forums***

Une participation abondante et enthousiaste des étudiants aux forums de discussion peut facilement déborder les enseignants. Il devenait donc important de donner à ces derniers quelques moyens pour bien déterminer à l'avance les balises qui vont encadrer leur participation à cette activité. Ces conseils de gestion des forums se présentent sous forme d'aide-mémoire et s'accompagnent de plusieurs exemples concrets.

Voir l'outil à la page suivante →



## Aide-mémoire pour la gestion des forums de discussion

- 1** *Planifiez vos horaires de disponibilités et vos modes d'intervention de façon à les communiquer dès le début.*

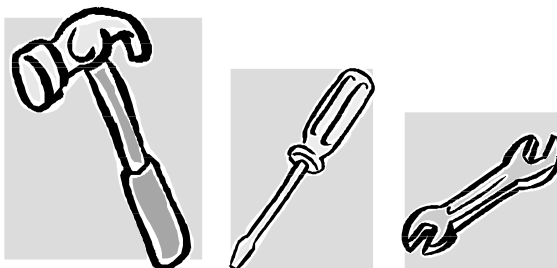
*Ex.: À quelle fréquence lirez-vous les messages? Interviendrez-vous dans le forum, dans quelles circonstances? Ferez-vous des résumés ou synthèses des commentaires?*

- 2** *Déterminez le ou les forums à utiliser avec leurs spécificités ou thèmes. Leur donner des noms à la fois significatifs... et ludiques (quand c'est possible!) aide les étudiants à intervenir dans le bon forum (quand il y en a plusieurs). Ex.: Un forum (LA BOÎTE-À-OUTILS) que le prof utilise pour donner des info générales sur le cours (quoi faire si absence, consignes d'examens, ou autres), recevra échanges et questions sur ce sujet.*

- 3** *Planifiez du temps pour expliquer les procédures d'accès et les rudiments de WebCT.*

- 4** *Pour l'utilisation des forums, donnez des consignes claires... (on ne l'est jamais assez, c'est connu!) Précisez comment et quand l'utiliser. Ex.: dans quel forum faut-il intervenir, nombre d'interventions, longueur (on suggère de limiter à ce qui est visible à l'écran, ou 150 à 200 mots, ce qui est une excellente idée), précision, concision des interventions, respect des autres, délai des réponses, étalement dans le temps (pour éviter que les 5 interventions obligatoires se fassent entre 22 h et 23 h la veille du dernier jour du forum, avant la remise des notes!) date et heure de début et fin de discussion d'un thème, etc.*






## ***Outil 6. Préparation au clavardage***

Le clavardage est encore moins connu comme outil pédagogique. Une majorité d'enseignants résiste à y recourir pour plusieurs raisons valables. Parmi celles-ci, on retrouve l'obligation de faire l'activité sur rendez-vous, souvent le soir, la trop grande spontanéité des échanges, le manque de réflexion et la cacophonie lorsqu'il y a trop de participants. Ce moyen de communication peut cependant présenter un certain attrait surtout durant la période de stages puisque les étudiants sont à l'extérieur du collège.

Il fallait donc énoncer clairement ses avantages et ses limites. Le document que l'on a présenté aux enseignants offre quelques stratégies pour encourager la participation, mais surtout pour assurer la qualité des échanges.

Voir l'outil à la page suivante 



# Le clavardage!

*Discussion en temps réel (synchrone) entre un nombre plus ou moins grand de personnes.  
Une certaine vitesse (pour ne pas dire une vitesse certaine!) au clavier est nécessaire.*

## **1. Le clavardage présente certains avantages. Il permet :**

- ✓ *Des **échanges d'idées**, de la discussion, des partages d'expériences, du soutien dans l'équipe, des encouragements... toujours en temps réel.*
- ✓ *Aux **plus timides** dans un groupe classe d'être parfois les plus volubiles (assez surprenant!). Les extravertis trouvent cela trop lent, sont parfois moins intéressés.*
- ✓ *De rester **lié à un groupe en direct** quand on est en stage ou dans une autre activité à distance pour une période plus ou moins longue.*
- ✓ *De sentir vraiment **une présence**, un contact, contrairement au forum.*
- ✓ *À la longue, de développer une bonne **vitesse au clavier**.*

*Spécifiquement, le clavardage dans **WebCT** permet :*

- ✓ *D'exploiter plusieurs salles en même temps, sur différents sujets.*
- ✓ *Aux étudiants d'aller d'une salle à l'autre durant une même séance.*
- ✓ *D'enregistrer les discussions dans certaines salles pour lecture et impression si le prof le désire.*
- ✓ *Aux étudiants, l'accès à des salles où les conversations ne sont pas enregistrées, s'ils désirent les utiliser à d'autres moments.*

## **2. Il a aussi ses limites.**

- ✓ *Il en résulte des commentaires assez **spontanés**....si on cherche des commentaires réfléchis et songés, ce n'est pas le bon outil.*
- ✓ *L'utilisation d'abréviations est nécessaire pour augmenter la rapidité; par conséquent, le peu de temps de réflexion apporte son lot de fautes de français qu'il faut savoir accepter!*
- ✓ *Évidemment, on ne peut se parler que sur "**Rendez-vous**".*



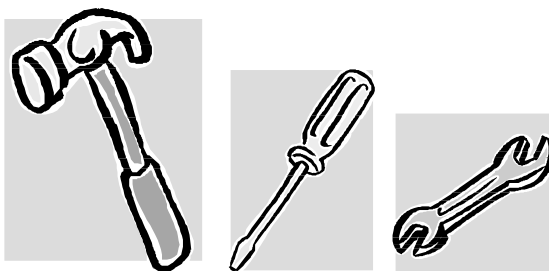
- ✓ Les séances de clavardage se font habituellement le soir, et non pas le jour dans le milieu de stage. (Selon les programmes, les modalités peuvent être différentes.)

### 3. Stratégies visant une bonne participation et des échanges de qualité.

- ✓ **Planifier les sujets** de discussion assez longtemps à l'avance, pour une meilleure préparation des étudiants.
- ✓ **Permettre aux étudiants de proposer** certains sujets de discussions lors de ces rencontres.
- ✓ **Planifier l'horaire** des rencontres aussi à l'avance, **avant même que les étudiants partent en stage**, afin de s'assurer que cet horaire conviendra à leur réalité.
- ✓ Fonctionner par **petits groupes** (ou petites équipes de travail), 5 à 6 personnes au plus pour une bonne interaction.
- ✓ Prévoir **une heure** pour l'animation d'une discussion à 5 ou 6 personnes. Le temps passe très vite, malgré tout.
- ✓ Apprécier, **féliciter, encourager**...c'est l'endroit privilégié pour une rétroaction immédiate, il faut donc en profiter.
- ✓ L'utiliser pour les **travaux d'équipe**, lorsque les équipes ont de la difficulté à se rencontrer à l'extérieur des cours.
- ✓ Déterminer si la séance de clavardage sera structurée et animée ou libre?
  - **Structurée et animée:** permet de s'assurer la participation de chacun. Dans des discussions, il y a toujours quelqu'un qui prend le plancher, ici comme ailleurs. Encore une fois faites connaître vos **balises et les consignes**.
  - **Libre: certains étudiants aiment mieux cela (autoanimation, autodiscipline).**
  - **Faites l'essai** d'une salle libre et d'une salle avec animation. Comparez les discussions (voir les enregistrements<sup>25</sup>) et faites votre choix. Les discussions ont-elles mieux avancées dans un groupe que dans l'autre?

---

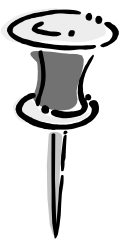
<sup>25</sup> Dans WebCT, les conversations de certaines salles laissent une trace (enregistrement). L'enseignant peut consulter et imprimer au besoin l'enregistrement à la fin de la séance.



## ***Outil 7. Gestion des courriels***

L'expérimentation de la messagerie électronique n'a pas pris une grande place dans la recherche puisque, de toute façon, plusieurs enseignants ont des échanges depuis longtemps avec leurs étudiants par courriel. Cependant, il semblait approprié de donner quelques conseils permettant de mieux gérer les courriels, puisque l'utilisation des forums de discussion et des clavardages (donc une utilisation accrue de l'ordinateur par les étudiants) pouvait occasionner une augmentation du nombre de messages. Ce court document se présente sous forme d'aide-mémoire. Il permet surtout à l'enseignant de mieux se préparer à gérer une abondance de courriels s'il y a lieu, en lui rappelant d'informer clairement les étudiants de ses disponibilités et de ses délais de réponses.

Voir l'outil à la page suivante  $\Rightarrow$



## Aide-mémoire pour la gestion

### des courriels

- ❶ *Donnez des **consignes claires quant au contenu** (nétiquette, précision, concision), à l'utilisation (entre profs et étudiants, entre étudiants), quant à la vérification du courrier reçu (tous les jours, tous les mardis, ou autre).*
- ❷ *Précisez les **délais de réponse** que vous offrez (pas nécessairement dans l'heure qui suit). Ex.: dans les 48 heures ou selon certaines périodes de disponibilité fixées à l'avance. Mais si vous ne répondez pas suffisamment rapidement, l'étudiant se désintéresse.*
- ❸ *Planifiez du **temps dans vos périodes de disponibilité** pour répondre...ça peut demander beaucoup. Parfois il faut **réviser les balises** qu'on s'est données.*
- ❹ *Offrez une **section "F.A.Q."** (faire une petite page Web). Ex.: conservez les questions posées qui reviennent le plus souvent (faire des copier-coller) et utiliser dans les F.A.Q.*
- ❺ *Développer des automatismes de tri, pour classer le courrier si vous en avez beaucoup. Ex.: nommez des dossiers qui permettront de regrouper les messages.*

#### **Permet :**

- *au prof (comme à l'étudiant) l'accès à une adresse de courriel dans WebCT qui n'est pas son adresse personnelle et qui n'est plus disponible à la fin du cours ou de la session.*
- *au prof d'entrer facilement en communication avec ses étudiants (s'ils en vérifient l'arrivée...)*
- *à l'étudiant, **une autre façon** de rejoindre son prof et de demander des réponses à ses questions.*



## 5. Modèle pédagogique et stratégies

Cette recherche a permis de regrouper un ensemble de stratégies pédagogiques visant la participation des étudiants à des activités pédagogiques de communication virtuelle. Plusieurs de ces stratégies s'adressent plus particulièrement aux étudiants non initiés (ou peu initiés) aux outils de communication virtuelle. On l'a réalisé rétrospectivement, en constatant la très grande participation des étudiants de TIM (déjà initiés aux techniques de communication virtuelle) qui, sans s'appuyer sur ces stratégies, ont pu offrir une participation répondant aux objectifs des enseignants.

Chez les groupes qui ne sont pas initiés aux communications virtuelles, il faut donc déployer un plus grand nombre de stratégies. Certaines des stratégies proposées ciblaient les forums alors que d'autres visaient le clavardage. Toutes ces stratégies pédagogiques, présentées aux partenaires au moment de la recherche, ont évolué même après l'expérimentation. C'est pourquoi elles sont maintenant rédigées dans un format plus pratique et englobant, c'est-à-dire celui d'un « Modèle pédagogique ». Elles intègrent aussi certains des éléments du « Coffre à outils ».

Ces stratégies ont d'abord fait l'objet d'une publication imprimée à l'intention des partenaires. On les a ensuite intégrées dans une présentation PowerPoint pour diffusion auprès des autres enseignants concernés. Enfin, la façon d'appliquer chacune des stratégies a donné lieu à l'élaboration d'un autre document PowerPoint que l'on a présenté aux étudiants pour faciliter les échanges et la discussion lors d'une rencontre. Les deux documents PowerPoint en question sont disponibles avec la version Internet du rapport. Tout enseignant intéressé à les utiliser peut les modifier et les adapter à ses besoins.

Un bilan de l'utilisation de ces stratégies par les différents partenaires des trois programmes ayant participé à l'expérimentation complète la présentation du « Modèle pédagogique ». Suivent quelques conclusions que l'on peut en tirer.



## 5.1 Modèle pédagogique



**Modèle pédagogique proposé pour se préparer à introduire les forums de discussion (ou le clavardage) dans les stages ou dans les cours.**

### 5.1.1. Appliquer des stratégies pédagogiques favorisant la participation des étudiants

*A) Avoir des objectifs précis d'utilisation (pourquoi, comme prof, je choisis cette méthode)*

Ex.:

- Diminuer le temps de discussion en classe et le poursuivre dans un forum et en apporter la conclusion au cours suivant (en discuter au cours suivant est un élément de motivation?)
- Ajouter de nouveaux sujets de discussion qui ne pourraient être entrepris en classe (enrichissement de formation)?
- Permettre aux étudiants de s'exprimer plus librement sur des sujets délicats, dans un forum anonyme?
- Explorer une problématique complexe, même multidisciplinaire (pourquoi pas interdépartements, exemple: diététique/soins, diététique/THD, diététique/philo(éthique), etc. et même intercollèges?) pour amener plus loin les discussions, la réflexion?
- Susciter des débats sur des sujets controversés?
- Donner la chance aux étudiants de proposer des sujets de discussions?

*B) Déterminer ce qui sera évalué et de quelle façon, selon quels critères*

➤ **Sommativement.**

Avant de déterminer s'il y aura ou non une évaluation sommative, il faut bien sûr penser aux étudiants qui n'ont pas d'ordi, ordi non performant, ou pas Internet à la maison, qu'est-ce qu'on fait ? Est-ce possible de faire l'exercice au Collège? Est-ce possible de demander un autre type de



participation pour certains ? (Faisons le pari que vous aurez peu de demande pour l'alternative!)

- **Modèle a-** vous pouvez évaluer le nombre de participations (sur chaque thème s'il y en a plusieurs, vos exigences peuvent varier beaucoup), la qualité de la participation (ex. de critères: précision, concision, pertinence au thème, fait avancer la discussion, nouvelles idées, respect, utilisation des liens Internets suggérés, etc. etc. Attention : si vous exigez plusieurs interventions sur un temps assez long (ex: 20 à 30 sur 4 à 6 semaines), on suggère d'évaluer **globalement** plutôt que chaque intervention individuellement, de ne pas mettre une note sur chaque bafouille, les meilleures interventions sauvent souvent les moins bonnes (Tremblay 2000). Il est souhaitable aussi de demander un minimum de participations par semaine, afin d'éviter que les interventions ne se produisent pas toutes 2 jours avant l'évaluation.
  
- **Modèle b-** il s'agit de prendre l'ensemble des messages de l'étudiant et de les évaluer selon trois niveaux différents. La **description de chacun des niveaux** permet d'évaluer rapidement les commentaires placés par les participants dans le forum.<sup>26</sup> **Premier niveau:** un commentaire ou une réaction qui ressemble à celle qu'aurait un lecteur non averti (monsieur ou madame tout-le-monde) confronté aux informations présentées sur le forum. **Deuxième niveau:** un commentaire ou une réaction qui reflète une bonne compréhension de la matière et du contexte présenté. **Troisième niveau:** un commentaire qui dépasse la simple lecture des faits immédiatement présentés pour proposer des pistes solutions, des idées constructives basées sur l'expérience, sur les lectures ou sur des connaissances théoriques.
  
- **Formativement.** Motivation à participer formativement? On peut à tout le moins prévoir des périodes d'essai (ex. 2 semaines) pour donner la chance à

---

<sup>26</sup> Cette méthode d'évaluation s'inspire de celle utilisée par Dr F. Turcotte, décrite dans son Guide d'études de formation à distance. Le Dr Turcotte en donne le crédit à Sandrine Turcotte (travaux de maîtrise non encore publiés).





tous (y compris au prof). Cela permettra à l'étudiant d'être prêt (avoir assimilé les consignes) quand on va commencer à évaluer sommativement (le prof n'acceptera pas d'excuses, particulièrement de ceux qui n'auront pas mis d'efforts en formatif). Une évaluation formative peut être faite en classe sur l'ensemble des commentaires, sans désigner une personne en particulier. De toute façon, il est essentiel de réutiliser les commentaires du forum dans le ou les cours suivants, puisque c'est aussi un élément de motivation pour l'étudiant.

**IMPORTANT: Spécifier si (et comment) la langue française sera évaluée!** Cela peut être un frein à la participation. Il y aura des fautes c'est certain... alors si vous souhaitez une grande participation vous devrez probablement montrer une certaine souplesse, accepter un certain nombre de fautes dans une intervention avant de pénaliser. Mais FAITES CONNAÎTRE clairement vos exigences avant le début des participations!

**C) Vérifier si l'étudiant a un accès facile à un ordinateur assez performant et à un navigateur Internet.**

**D) Planifier du temps pour expliquer les procédures d'accès aux outils et à l'environnement utilisés. En profiter pour donner des trucs visant à rendre les échanges agréables, simples, efficaces.**

- ✓ Accéder au site (codes, mots de passe à vérifier)
- ✓ Naviguer sur Netscape 4.6 (pas version 6, s'il s'agit de WebCT)
- ✓ Activation des options Java pour le clavardage
- ✓ Éviter l'utilisation des flèches de navigation du fureteur (si dans WebCT)
- ✓ Suivre d'un fil de discussion (forum)
- ✓ Ajouter des fichiers joints à un message (forum, courrier)
- ✓ Utiliser des « binettes » significatives (fournir des exemples)
- ✓ Effectuer le collage efficace d'une adresse Internet dans un message
- ✓ Inscrire un titre pertinent au message (forum)



- ✓ Abréviations utiles pour le clavardage
- ✓ Méthode du « Laisse-moi terminer mon idée » pour le clavardage.

**E) Annoncer ses objectifs pédagogiques, ses modalités et critères d'évaluation et les bénéfices que l'étudiant devrait en retirer. En fait, les bénéfices attendus sont les mêmes que ceux obtenus lors de discussions en classe:**

- augmente la motivation face à la matière
- stimule la participation des élèves
- crée un sentiment d'appartenance à un groupe
- mais, contrairement à la discussion en classe, la participation au forum
  - ✓ augmente le temps de **réfléchir avant d'intervenir**
  - ✓ le prof n'est plus la seule ressource (favorise **l'entraide** entre les étudiants : apprentissage coopératif)
  - ✓ permet d'intervenir de façon **anonyme** à l'occasion, avec ou sans pseudonyme, par exemple sur des sujets plus délicats
  - ✓ permet d'intervenir **autant de fois qu'on le veut** (pas de droit de parole à obtenir, pas limité dans le temps, pas pressé de terminer, etc.)
  - ✓ **Autres ?** Vous en trouverez sûrement d'autres...

**F) Expliquer aux étudiants « À quoi peut servir le Forum », ce qu'il peut y faire, de quelle façon. (Voir l'outil no 1 du « Coffre à outils » pour le contenu.)**

**G) Planifier ses horaires de disponibilités et ses modes d'intervention**

Les **communiquer** dès le début. Créer le **bon niveau d'attentes** chez les étudiants.

- ✓ Fréquence de consultation des messages.
- ✓ Délai prévisible pour une réponse (forum, courriel).



- ✓ Prof sera modérateur, animateur ; expliquer votre niveau d'intervention. (*Voir outil no 2 du « Coffre à outils » pour le contenu.*)

- H) Énoncer clairement ses attentes.** Donner des **consignes claires** pour une bonne utilisation des forums... (on ne l'est jamais assez, c'est connu!). Préciser comment et quand l'utiliser. Ex. : dans **quel forum** faut-il intervenir, **nombre** d'interventions, **longueur** des messages (on suggère de limiter à ce qui est visible à l'écran, ou 150 à 200 mots, ce qui est une excellente idée), **précision** et concision des intervention, **respect** des autres (la Nétiquette<sup>27</sup>), délai des réponses, **étalement** dans le temps (pour éviter que les 5 interventions obligatoires se fassent entre 22h et 23h la veille du dernier jour du forum, avant la remise des notes!) date et heure de début et fin de discussion d'un thème, etc. Messages de qualité **favorisant échanges** et dialogues. Utilité de la **période d'essai**. **Assiduité** au clavardage. **Fidélité** à consulter les messages du forum et du courriel.
- I) Éviter de tout présenter en une seule rencontre.** Pour une bonne intégration, avec un groupe non initié, il est préférable de **présenter en plusieurs étapes** et de **commencer les forums plus tard** dans la session. Ne planifiez pas de commencer dès la première semaine.
- J) Déterminer le ou les forums à utiliser avec leurs spécificités ou thèmes.** Leur donner des noms à la fois significatifs... et ludiques (quand c'est possible!) aide les étudiants à intervenir dans le bon forum (quand il y en a plusieurs).
- K) Donner l'occasion aux étudiants de proposer des sujets de discussion** pour le forum ou le clavardage, avant le début ou en cours de participation. (Lorsqu'ils ne sont pas familiers avec ces outils, au début ils ne savent pas vraiment quoi proposer ; ils doivent d'abord expérimenter.)

---

<sup>27</sup> Site intéressant et ludique pour l'apprentissage de la nétiquette, en technologie Flash : [http://wanadoo.fr/wanadoo\\_et\\_moi/comprendre/netexpress/flash/ne\\_07/index.html](http://wanadoo.fr/wanadoo_et_moi/comprendre/netexpress/flash/ne_07/index.html)



- L)** *Lorsque le professeur choisit les sujets de discussions*, s'assurer de proposer au moins un sujet qui permettra à l'étudiant d'utiliser sa propre expertise (développer son sentiment de compétence).
- M)** *Prévoir des invités extérieurs* pour animer des discussions, lorsque cela est pertinent et possible.
- N)** *Planifier et organiser des rencontres de clavardage à l'avance (avec les étudiants) : pas d'improvisation.* (Voir l'outil no 5 du « Coffre à outils » pour le contenu.)
- O)** *Exploiter les facteurs de motivation.* (Voir l'outil no 3 du « Coffre à outils » pour le contenu.)
- P)** *Éviter les facteurs de démotivation.* (Voir l'outil no 3 du « Coffre à outils » pour le contenu.)

### **5.1.2 Reconnaître les conditions de succès :**

- Mettre en place les stratégies proposées et développer les facteurs de motivation.
- Éviter les éléments de démotivation.
- Assurer un encadrement, une présence rassurante, mais discrète lorsque nécessaire.
- Prendre les moyens pour que les étudiants se sentent compétents et à l'aise d'intervenir.
- Assurer un suivi (réinvestissement des discussions virtuelles durant les rencontre face-à-face).



Les enseignants et les superviseurs de stage qui souhaitent introduire des outils de communication virtuelle dans leur pédagogie pourront utiliser le modèle pédagogique issu de cette recherche. Ils en retireront un bénéfice particulier si leurs étudiants ne sont pas initiés à ces techniques. Ce modèle comporte aussi d'autres avantages : il peut facilement s'adapter à différents contextes et les utilisateurs pourront le bonifier.



## 5.2 Utilisation des stratégies

Chaque partenaire devait utiliser (du moins en partie) le matériel fourni et les stratégies proposées par la responsable de la recherche. Les partenaires devaient, à tout le moins, se fixer des objectifs à atteindre en utilisant des moyens de communication virtuels durant le stage (stratégie A). Ils devaient en outre accepter de préparer à la fois les étudiants et les enseignants à l'utilisation des outils de communication virtuelle durant le stage (stratégies C à F). Ce sont ces stratégies que tous les partenaires ont utilisées le plus. D'autre part, il a été entendu que les étudiants de chaque programme impliqué n'étaient pas évalués de façon sommative pour leur participation à l'expérimentation (référence à la stratégie B).

De façon plus spécifique voyons comment les partenaires des différents programmes ont exploité les stratégies proposées.

### 5.2.1 Utilisation des stratégies en TIM

Il serait présomptueux de penser que l'utilisation des stratégies proposées est le facteur ayant eu le plus d'influence sur le taux de contribution dans les forums. Comme preuve, dans le programme de TIM, on a utilisé moins de stratégies que dans les deux autres programmes et on a récolté un taux de contribution incomparable (plus de 700 messages).

Tout en ayant appliqué certaines des stratégies les plus utilisées (A, D, G, H), dans ce programme, on a mis l'accent sur la stratégie K. Celle-ci donne l'occasion aux stagiaires de proposer des sujets de discussion pour les forums ou pour le clavardage. Facilement applicable, dans ce programme<sup>28</sup>, cette stratégie demande que les sujets discutés dans les forums soient en lien direct avec l'expertise de travail. Ils n'ont pas utilisé la stratégie M (suggérant la venue d'invités spéciaux) comme ils avaient planifié de le faire, par manque de temps. Comme ils n'ont pas fait de séances de clavardage, les stratégies reliées à cette activité n'ont pas servi. Les «facteurs reliés à

---

<sup>28</sup> Les communications habituelles dans les forums, pour les étudiants de TIM sont en fait un réseau d'entraide permettant un échange d'expertise entre les étudiants.



la motivation» ont été adoptés dans la mesure où les enseignants l'ont jugé nécessaire.

Il semble évident que deux facteurs ont eu davantage d'influence sur le taux élevé de contribution dans les forums que l'application des stratégies proposées. L'un de ces facteurs est l'habitude déjà existante chez ces étudiants d'utiliser des outils de communication virtuelle et l'autre, le fait que l'ordinateur soit leur outil de travail.

C'est pourquoi on peut ajouter, rétrospectivement, que la plupart des stratégies pédagogiques présentées dans cette recherche sont formulées à l'intention d'étudiants qui sont peu familiers avec les communications virtuelles (ou avec les TIC de façon générale). Dans ce cas, les étudiants sont peu informés sur la façon de les utiliser et ne connaissent pas les avantages pédagogiques et personnels qu'ils peuvent en retirer.

### **5.2.2 Utilisation des stratégies en TPC**

Dans ce programme, on a appliqué de nombreuses stratégies (A, C à J, L, N) pour mettre en place les forums et le clavardage. On n'a cependant pas donné l'occasion aux étudiants, semble-t-il, de proposer des sujets de discussion (stratégie K). Les sujets de discussion dans les forums n'ont pas été discutés avec les étudiants avant le départ, mais les sujets choisis l'ont été en fonction de la stratégie L (orientés vers leur expertise de travail). La stratégie M suggérant la participation d'invités spéciaux, n'a pas été retenue non plus (elle demande plus d'organisation, ce qui a probablement empêché sa mise en place durant cette première expérience). On a appliqué la stratégie N, avant le départ en stage. Cette stratégie propose d'organiser des rencontres de clavardage avant le début du stage en plus d'effectuer une bonne planification des séances de clavardage (horaire, sujets, nombre, animation, etc.). La plupart des facteurs liés à la motivation et à la démotivation ont bien entendu été pris en compte. Le partenaire a assuré l'animation des forums et du clavardage.



### 5.2.3 Utilisation des stratégies en TDI

Toutes les stratégies disponibles furent mises en place en TDI. Dans l'ensemble, on ne peut identifier le degré d'influence d'une stratégie par rapport à une autre sur la participation des étudiants, sauf en ce qui concerne la stratégie M pour le programme de TDI précisément.

En TDI, on tient à souligner l'impact qu'a eu la stratégie M (celle qui suggère la venue d'invités spéciaux) sur le taux de contribution et sur le taux d'adoption dans le forum. Le taux de contribution est le nombre de messages placés dans le forum durant une période donnée, par rapport au nombre total de messages à la fin; le taux d'adoption, pour sa part, représente le nombre de nouveaux participants à une période donnée, par rapport au nombre total de participants à une période ultérieure.<sup>29</sup> Ce type de données n'a pas été recueilli dans les deux autres programmes participants. En TPC le nombre de participants était insuffisant et en TIM, étant donné le grand nombre de messages déposés tout au long du stage, il était moins pertinent de l'évaluer.

Le tableau 4 présente un aperçu du taux d'adoption en TDI (62,5 % dans la deuxième partie du stage) et de l'augmentation du taux de contribution (88 % pour cette même période). Ce comportement des stagiaires en TDI durant la deuxième partie du stage porte à croire que la stratégie M a été efficace. Nous n'avons pas de raison d'inférer que cela est l'effet d'une autre variable. L'intérêt, que les invités ont suscité chez les stagiaires, a été assez évident et remarqué par tous les enseignants participants.

**Tableau 4.** Aperçu du **taux d'adoption** dans les quatre dernières semaines de stage en TDI et de l'augmentation du **taux de contribution** durant cette même période.

Semaines de stage	Nbre de participants	Taux d'adoption	Contribution	Taux de contribution
4 premières semaines	3		4 messages	12 % (4/33)
4 dernières semaines	8	62,5 % (5/8)	29 messages	88 % (29/33)
			Total :33	

<sup>29</sup> Inspiré de la recherche d'Alejandra Rojo (University of Toronto, 1995).



## **Exploitation de la stratégie M en TDI**

Étant donné le succès que semble avoir provoqué cette stratégie, il paraissait important d'expliquer davantage son application en TDI. On a d'abord lancé un appel par lettre à deux organismes professionnels qui regroupent des techniciens en diététique, en février. Ces organismes ont acheminé l'appel à leurs membres par le biais de leur publication en mars. Nous espérons, de cette façon, donner la possibilité à une technicienne ou à un technicien en diététique de l'extérieur de Montréal de participer aux discussions (ce qu'on ne peut pas faire habituellement). On a aussi fait d'autres contacts personnels à des personnes-ressources. À la suite de ces démarches, cinq invités professionnels ont finalement manifesté leur enthousiasme à participer aux discussions avec les stagiaires durant leurs quatre dernières semaines de stage. (L'un des invités s'est cependant désisté, une semaine avant le début des forums.)

Il fallut préparer un document d'informations pour les invités, afin de leur expliquer les enjeux pédagogiques que nous poursuivions et aussi leur donner les informations techniques nécessaires. (Voir Annexe C). Ce document, même s'il a demandé un effort supplémentaire, était nécessaire. Il a bien joué son rôle, car nos invités n'ont rapporté aucune difficulté technique. Ils ont très bien compris nos objectifs et en ont tenu bon compte dans leurs interventions. Ils ont été déçus du petit nombre de participants cependant, mais se sont tous dits prêts à recommencer l'an prochain. À l'issue de leurs quatre semaines de participation, nous avons voulu leur offrir un cadeau : un cadeau « virtuel ». Il s'agissait d'une lettre de remerciement accompagnée des signets préférés des enseignants participants qui ont volontiers accepté d'en offrir. (Voir Annexe D pour le modèle du cadeau.)

Même si le nombre de participants dans les forums en TDI reste plutôt faible, il est important de noter que 75 % des stagiaires de ce programme (15/20) ont lu des messages dans le forum même si seulement 35 % ont contribué concrètement à l'activité par l'envoi de messages (7/20).





## ● Conclusion

Les enseignants du collégial que les TIC intéressent ont désormais des outils et des stratégies pédagogiques à leur disposition pour mieux exploiter les moyens de communication virtuelle. La présente recherche ne prétend pas fournir des résultats concluants sur l'utilisation de ces moyens en stage ni sur la participation des étudiants aux activités de communication virtuelle. Elle vient offrir aux enseignants le bagage pédagogique nécessaire pour lancer efficacement des activités de communication virtuelle dans les stages ou dans certains cours. Le « Coffre à outils » et le « Modèle pédagogique » ont été préparés et expérimentés dans cet esprit. La plupart des outils et stratégies proposées dans ce rapport s'adressent d'abord aux enseignants ayant des étudiants peu initiés à ces modes de communications. Les enseignants qui travaillent avec des étudiants plus à l'aise avec ces pratiques et avec l'informatique choisiront parmi les outils proposés ce qui leur convient le mieux.

Cette recherche démontre que l'utilisation des communications virtuelles intéresse plusieurs enseignants, comme ceux qui ont participé au projet et comme d'autres qui depuis, s'y intéressent et commencent à intégrer les communications virtuelles dans leur enseignement. Mais il faut se rappeler que tous les enseignants ne sont pas forcément intéressés, que tous les cours ne s'y prêtent pas nécessairement et que la facilité d'accès à un ordinateur performant est primordiale pour ceux qui veulent s'impliquer dans de telles activités (enseignants comme étudiants). Il faut aussi être conscient que le clavardage semble avoir un avenir pédagogique un peu sombre, à moins que d'autres recherches ne lui découvrent de nouvelles possibilités.

À l'heure actuelle, l'utilisation des communications virtuelles dans l'enseignement peut demander à l'enseignant comme aux étudiants non initiés un temps considérable. Il faut apprendre une nouvelle technologie, lire beaucoup de messages, les compiler et les évaluer et résoudre des problèmes techniques, etc. Cet investissement de temps



devrait diminuer au fur et à mesure que les enseignants (comme les étudiants) s'habitueront aux moyens de communication virtuelle et que ces moyens viendront en remplacer d'autres, déjà existants, au lieu de s'ajouter à la tâche normale.

Cette recherche révèle que ce sont les habitués de l'informatique, de l'Internet et des communications virtuelles, comme les étudiants de TIM, qui participent le mieux à des activités pédagogiques utilisant ce mode de communication. Malgré la faible participation des stagiaires aux forums de discussion et aux séances de clavardage en TPC et en TDI, la majorité de ceux qui ont participé aux forums (dans les trois programmes) dit avoir retiré des bénéfices de cette participation. Les principaux avantages qu'ils ont identifiés sont les réponses de qualité qu'ils ont obtenues, le fait de pouvoir exprimer leurs idées et de pouvoir garder le contact avec le groupe. Il faut donc continuer de développer l'utilisation pédagogique de la communication virtuelle dans les cours et dans les stages et exploiter toutes les possibilités et les avantages qu'elle peut offrir aux étudiants comme aux enseignants. Ce sont l'habitude, la facilité à tirer parti de ces moyens de communication et leur disponibilité grandissante qui amèneront les étudiants à en découvrir la valeur ajoutée. Ce sont aussi l'enthousiasme, la volonté de changement et la valeur pédagogique sommative et formative que les enseignants y incluront qui enrichiront la démarche.

Un aspect important de la pédagogie, l'évaluation, n'a pas été abordé dans cette recherche. Il faut se rendre compte qu'une plus grande utilisation pédagogique des communications virtuelles va aller de pair avec le besoin d'évaluer les messages du forum de discussion de façons formative et sommative. Cela peut devenir fort complexe. L'enseignant trouvera certaines pistes d'évaluation à travers les références proposées, mais elles sont peu nombreuses (Tremblay, 2000; Turcotte, 2002) ou complexes (Hara, 2000; Sherly, 1995). Il faudra donc envisager d'autres recherches portant sur différents modèles d'évaluation qui s'appliqueraient mieux à ce type de communication et aux différentes clientèles du collégial. Cela représente une lacune actuellement.



Ce que l'enseignant doit maintenant garder en mémoire n'est pas une utilisation des communications virtuelles dans tous les stages, dans tous les cours, à tout prix. Il doit voir les communications virtuelles comme un autre moyen à sa disposition pour l'atteinte de ses objectifs pédagogiques. L'enseignant doit avant tout se poser les questions suivantes :

- **Parmi les objectifs pédagogiques que je poursuis actuellement, certains objectifs (ou compétences) pourraient-ils être bonifiés (atteints plus facilement, ou de façon plus complète) avec l'utilisation des communications virtuelles?**
- **Y a-t-il des objectifs que je peux envisager maintenant, parce que la meilleure façon de les atteindre serait d'utiliser les communications virtuelles?**

Les enseignants qui répondent oui au moins à l'une des deux questions sont prêts à commencer. Le « Coffre à outils » et le « Modèle pédagogique » sont là pour eux.

## ● Médiagraphie

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE PÉDAGOGIE COLLÉGIALE. **Pédagogie Collégiale. Dossier : les TIC et la pédagogie au collégial. Expérimentation et intégration.** P. 36, tableau 5. Vol.15. Mai 2002. Adresse URL de l'association : <http://www.aqpc.qc.ca>

BEAUDIN, Bart P. **Keeping Online Asynchronous Discussion on Topic.** JALN vol. 3, no 2 (Novembre 1999). [En ligne]. (Consultation janvier 2002). Adresse URL : [http://www.aln.org/alnweb/journal/Vol3\\_issue2/beaudin.htm](http://www.aln.org/alnweb/journal/Vol3_issue2/beaudin.htm)

BERUBÉ, Bernard, CARON-BOUCHARD, Monique. **Les dynamiques des groupes virtuels au sein d'un réseau collégial.** Rapport de recherche PAREA. Montréal :Collège Jean-de-Brébeuf, 2001.

CHESTER, Andrea, GWYNNE, Gillian. **Online Teaching: Encouraging Collaboration through Anonymity.** JCMC 4 (2) décembre 1998. [En ligne]. (Consultation janvier 2002). Adresse URL : <http://www.ascusc.org/jcmc/vol4/issue2/chester.html>

CHISM, Nancy. **Handbook for Instructors on the Use of Electronic Class Discussion.** Director, Office of Faculty and TA Development. The Ohio State University. (Aucune date disponible. Probablement 1998). [En ligne]. (Consultation janvier 2002). Adresse URL : <http://www.osu.edu/education/ftad/Publications/elecdisc/pages/intro.htm>

COLLISON, George, ELBAUM, Bonnie, HAAVIND, Sarah et TINKER, Robert. **Facilitating Online Learning. Effective Strategies for Moderators.** Atwood Publishing, Madison, WI, 2000. (Chapitres 5-6-7.)

CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'ÉDUCATION. **ÉDUCATION et nouvelles technologies. Pour une intégration réussie dans l'enseignement et l'apprentissage.** Rapport annuel 1999-2000 sur l'état des besoins en éducation. 181 p. Décembre 2000.

DROT-DELANGE, Béatrice. **Enquête sur l'usage des listes de diffusion disciplinaires par les enseignants du second degré en France.** Mémoire de DEA didactique des disciplines. Paris VII. Juin 1999. [En ligne]. (Consultation janvier 2002). Adresse URL : <http://perso.wanadoo.fr/beatrice.drot-delange/dea.htm>

DURAND, Michel. **Groupe de discussion « Idées sans frontières ».** Site « PERFORMA-Tic-exemples d'utilisation ». Aucune date disponible. [En ligne]. (Consultation le 14 janvier 2002). Adresse URL : <http://www.usherbrooke.ca/performa/tic/exemples/discussion.htm>

FÉDÉRATION DES CÉGEPs. **L'intégration des technologies de l'information et des communications dans la pédagogie collégiale, État de la situation au printemps 2000, octobre 2000.** Dans CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'ÉDUCATION. **ÉDUCATION et nouvelles technologies. Pour une intégration réussie dans l'enseignement et l'apprentissage.** Rapport annuel 1999-2000 sur l'état des besoins en éducation, chapitre I, p.43, tableau 5. 181 p. Décembre 2000.

FUNARO, Gina Maria et MONTELL, Frances. **Pedagogical Roles and Implementation Guidelines for Online Communication Tools.** JALN vol. 3, no 2 (décembre 1999).[En ligne]. (Consultation janvier 2002). Adresse URL : [http://www.aln.org.alnweb/journal/vol3\\_issue2/funaro.htm](http://www.aln.org.alnweb/journal/vol3_issue2/funaro.htm)

GOLDBERG, Murray. **Asynchronous Spectrum** dans OTLNEWSLETTER, August 29, 2000. [En ligne]. (Consultation janvier 2002). Adresse URL : [http://booboo.webct.com/otln/Asynchronous\\_Spectrum.htm](http://booboo.webct.com/otln/Asynchronous_Spectrum.htm)

GOLDBERG, Murray. **Moving out of the Middle** dans OTLNEWSLETTER, August 29, 2000. [En ligne]. (Consultation janvier 2002). Adresse URL : <http://booboo.webct.com/otln/Moom.htm>

GRÉGOIRE, Réginald, BRACEWELL, Robert et LAFERRIÈRE, Thérèse. **L'apport des NTIC à l'apprentissage des élèves du primaire et du secondaire. Revue documentaire.**

HARA, Noriko. **Visualizing Tools to Analyse Online Conferences.** Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association. New Orleans, LA, April 24-28, 2000. 56 p.

Rescol/Schoolnet. Une collaboration entre l'université Laval et l'université McGill. Août 1996. [En ligne]. (Consultation janvier 2002). Adresse URL : <http://tact.fse.ulaval/fr/html/apport/apport96.html>

KARSENTI, Thierry et LAROSE, François. **Les TIC... au coeur des pédagogies universitaires.** p. 146 à 164. Université du Québec à Montréal. Presses de l'Université du Québec. 2001

LAFERRIÈRE, Thérèse et al. **La formation du personnel enseignant œuvrant dans la classe en réseau.** Étude présentée au Colloque pancanadien de recherche en éducation 2001. Tendances actuelles et futures. Université Laval (Québec). Mai 2001.

NAULT, Thérèse et NAULT, Geneviève. **Quand les stages attrapent les TIC. Chapitre 6.** Dans KARSENTI, Thierry et LAROSE, François. **Les TIC... au coeur des pédagogies universitaires.** p. 146 à 164. Université du Québec à Montréal. Presses de l'Université du Québec. 2001.

ROBERTS, Steve and Associates. **Resources, links, hints and tips from the WebCT Community.** WebCT Web Course Tools. [En ligne]. (Consultation le 12 octobre 2000). Adresse URL : <http://webct.one.net.au/resources.html>

MONTMIGNY, Céline. **Donner sa langue au chat.** Rédiger. Le magazine de la rédaction professionnelle. No 4. 2001. P. 21 à 23.

ROJO, Alejandra. **Participation in Scholarly Electronic Forums.** A thesis submitted in conformity with the requirements for the degree of Doctor of Philosophy, Graduate Department of Education, in the University of Toronto. 1995. Déposée à la bibliothèque de l'Ontario Institute for Studies in Education, 6 juillet 1995.

SHERLY, Daniel. **Computer Conferencing and Content Analysis.** 1995. [En ligne.] Dernière consultation 01-11-02. Adresse URL : <http://tecfa.unige.ch/~scherly/STAF14/CMCAAnalysis.html>

TURCOTTE, Fernand, LÉVESQUE Chantale. **Guide d'études. SAC 66164- Le contrôle du tabagisme: enjeux, problèmes et perspectives.** Département de médecine sociale et préventive. Université Laval. Québec. (Pas de date). Obtenu suite au colloque CAPTIC avril 2002.

TREMBLAY, Raymond Robert. **L'utilisation pédagogique d'un forum de discussion. L'exemple du forum d'Encéphi.** 2000. [En ligne]. (Consultation janvier 2002). Adresse URL : <http://www.cmv.qc.ca/rtremblay/technologie/Clic/Clic-2.html>. *Cet article n'est plus disponible en ligne. Il faut contacter directement l'auteur (D.É. au CMV de Montréal) pour en obtenir la dernière version.*

WANADOO. **La « Nétiquette » ou l'étiquette du « Net ».** Copyright 1998. France Télécom Multimédia Édition. [En ligne]. (Dernière consultation le 26 juillet 2002). Adresse URL : [http://wanadoo.fr/wanadoo\\_et\\_moi/comprendre/netexpress/flash/ne\\_07/index.html](http://wanadoo.fr/wanadoo_et_moi/comprendre/netexpress/flash/ne_07/index.html)

## Références complémentaires

**Quelques références offrant des applications pédagogiques concrètes pour l'enseignant qui recherche de nouvelles idées dans l'utilisation des communications virtuelles.**

1- PETERS, Karen. **Concrete Steps for on-line Discussion** dans OTLNEWSLETTER - Asynchronous Strategies, August 29, 2000. [En ligne]. (Consultation novembre 2002). Adresse URL : [http://booboo.webct.com/otln/Asynchronous\\_Strategies.htm](http://booboo.webct.com/otln/Asynchronous_Strategies.htm)

Pour accéder aux références suivantes, il faut d'abord s'ouvrir un compte WebCT (gratuit) à cette adresse : <http://webct.fnl.ch/webct/public/home.pl> Choisir la langue française. Choisir ensuite « Learning Objects » dans la colonne de navigation (à gauche), pour retrouver les références suivantes (et bien d'autres):

2- **Activités d'apprentissages au Forum** (exemples provenant de différents enseignants utilisateurs). (Dernière vérification du site le 01-11-02).  
[http://webct.fnl.ch/SCRIPT/usergroup/scripts/student/serve\\_page.pl?988147584+LearnObjects/LearnObjectsF/indexStructF.html+OFF+LearnObjects/LearnObjectsF/FNLF/WshopTasksF/Aufgforum14F.html+](http://webct.fnl.ch/SCRIPT/usergroup/scripts/student/serve_page.pl?988147584+LearnObjects/LearnObjectsF/indexStructF.html+OFF+LearnObjects/LearnObjectsF/FNLF/WshopTasksF/Aufgforum14F.html+)

3- **Tâches « les Chat »** (Dernière vérification du site le 01-11-02).  
[http://webct.fnl.ch/SCRIPT/usergroup/scripts/student/serve\\_page.pl?988147584+LearnObjects/LearnObjectsF/indexStructF.html+OFF+LearnObjects/LearnObjectsF/FNLF/WshopTasksF/AufgChatF.html+](http://webct.fnl.ch/SCRIPT/usergroup/scripts/student/serve_page.pl?988147584+LearnObjects/LearnObjectsF/indexStructF.html+OFF+LearnObjects/LearnObjectsF/FNLF/WshopTasksF/AufgChatF.html+)



## **Annexe A**

# **● Bilan : Utilisation de WebCT, stage TDI 2001**

### **Commentaires des stagiaires participantes (8) à la fin du stage.**

#### **Avantages à utiliser WebCT durant le stage (perception des stagiaires participantes)?**

- *Contact constant avec superviseurs et autres stagiaires (6)*
- *S'encourager, s'entraider*
- *Connaître les projets*
- *Se rendre compte que notre stage va bien*
- *Informations rapides*
- *Accès à de la documentation supplémentaire (3)*
- *Les offres d'emploi affichées sur WebCT(3)*
- *Poser des questions dans le forum*
- *Rassurant de voir ce qui se passe ailleurs*
- *Les adresses de courriels*
- *Résolution de problèmes sur forum et recevoir l'avis de chacune sur les solutions*
- *Accès au site en tout temps*

#### **Désavantages**

- *Contrainte de temps et effort supplémentaire (3)*
- *Problèmes techniques (2)*
- *Site lent pas assez d'interaction (2)*
- *Disponibilité difficile pour bavardage*

#### **Recommandations des stagiaires aux futures participantes**

- *Dans forum : répondez aux questions des autres (même si c'est pour dire « je ne sais pas »)*



- *Prévoir du temps supplémentaire*
- *Ne pas être gênée de mettre ses commentaires*

## **Recommandations des stagiaires aux professeures participantes sur l'utilisation de Webct dans les stages (et aussi dans d'autres cours)**

- *Cela motive que les profs s'impliquent et peuvent fournir des renseignements*
- *Ne peut être obligatoire*
- *Mettre les info complémentaires qui peuvent aider pour un cours (ex. : en dehors d'un contexte de stage)*
- *Rendre les notes disponibles rapidement*
- *Pour augmenter la motivation : offrir des ateliers d'apprentissage, trucs*
- *Bavardage serait utile pour travaux d'équipes (contexte de cours et non de stage), à cause des difficultés à se rencontrer*
- *Intéressant pour la remise de travaux, remise de note, sites à consulter, mettre notes de cours (notes de cours du prof)*
- *L'étudiant doit en retirer quelque chose en retour.*

## **Motivation**

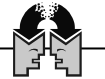
### **Ce qui m'aurait motivé à utiliser le forum**

- *Comprendre à quoi ça sert*
- *Savoir que l'on peut s'entraider est motivant*
- *Des sujets qui me concernent (3)*
- *Répondre à des questions qui auraient entraîné des échanges*
- *Lorsqu'on sent que les autres nous lisent*

### **Comment motiver d'autres étudiantes à utiliser le forum?**

- *Expliquer mieux*
- *Suggérer des sujets (elles-mêmes)*
- *Que les profs posent des questions*





- *Doit sentir que ça va apporter quelque chose*
- *Mettre un thème par semaine, en parler dans le forum et le développer dans le bavardage*

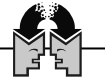
### **Suggestions pour le bavardage**

- *Donner tous les sujets au début pour une meilleure préparation*
- *Laisser plus libre*
- *Groupes plus petits*
- *Même type de milieux ensemble*
- *Choisir nos sujets de discussions (avoir une banque de sujets, on pourrait voter)*
- *Avoir des heures créditées pour la participation au bavardage*
- *Avoir accès aux enregistrements des autres salles pour voir ces discussions*

### **Conclusion de Hélène**

#### **(à utiliser pour prochaines expériences)**

- *Demander des suggestions de sujets de discussions (forum et bavardage) aux stagiaires*
- *Annoncer les sujets à l'avance*
- *Prévoir ateliers d'apprentissage (comprendre comment ça marche le forum)*
- *Continuer de donner des références de sites pertinents, et d'offres d'emploi*
- *Expérience positive durant le stage pour les contacts et les échanges*
- *Organiser et animer les forums avec des questions*
- *Donner un sens pour que l'étudiant en retire qq chose (ex. sauver du temps, avoir des infos utiles complémentaires, partage d'expériences et entraide)*
- *Continuer de l'utiliser pour les notes, travaux, tests*
- *Favoriser le bavardage pour le travail en équipe (dans les cours)*
- *En stage avoir des bavardages dans des salles enregistrées (on peut voir les écrits après) sans prof ou avec prof qui arrive seulement dans les dernières 15 min.*



---

## Annexe B-I

# ● Questionnaire d'entrevue. (Première rencontre)

Département, programme \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Présences :

---

**Thème : recherche de partenaires pour expérimenter des stratégies de communication virtuelle durant le stage de fin d'études.**

- A-t-on suivi la formation « Intro à WebCT »?
- Formation « Communication »?
- A-t-on entendu parlé de l'expérience de stage ayant utilisé Webct?

Présenter projet qui est la suite de cette expérimentation.

### **Objectif recherche :**

expérimenter une démarche et des stratégies pédagogiques permettant aux enseignants l'utilisation efficace d'outils de communication virtuelle durant un stage.

On veut aussi se **questionner** sur : intérêt et motivation des enseignants, conditions favorables, stratégies pédagogiques à prioriser, la qualité des échanges entre les stagiaires.

**Maintenant** : cibler 4 programmes prêts à expérimenter (2 prof + environ 10 stagiaires)

Besoin de connaître votre contexte

Voir vos besoins pour choisir (ensemble) des outils, des stratégies pédagogiques et du matériel de soutien.



Vous expérimentez les stratégies sur lesquelles ont s'est entendues.

Hélène donne support pédagogique, technique et suivi. Demande aux étudiants et aux profs d'évaluer à la fin.

## **Contexte et contraintes spécifiques**

Mode de supervision

Nombre de prof-superviseurs?

Nombre de stagiaires par prof (superviseur)?

Prof visitent-ils dans les milieux?

Déroulement :

- lieux de stage
- horaires
- travaux
- durée du stage?
- À quel moment dans la session?
- Stagiaires reviennent-ils au collège?
- Quels sont les modes de communication privilégiés?
- Étudiants sont-ils branchés en majorité? Ou tous? Intérêt face à l'informatique?

Problèmes habituellement rencontrés avec les stagiaires :

- avant stage?
- début du stage?
- autre moment?
- Solitude?
- Perte du soutien des pairs?
- Difficultés à exprimer certaines choses?
- Sujets privilégiés lors de leurs rencontres au collège (s'il y a lieu)? Sujets qui j'ont pas le temps d'être traités?
- Partie du stage la plus critique? La plus difficile?



Suggestions pour motiver la participation à un forum? (propres à votre programme.)



## Annexe B-2

# ● Questions posées aux futurs stagiaires 2002, en Techniques de diététique avant le départ en stage

- ❖ Durant les 8 semaines de stage, décris ce qui va te manquer le plus et pourquoi.
- ❖ Nomme une activité (reliée à tes études) que tu ne pourras plus faire durant le stage, mais que tu aimerais bien continuer si c'était possible.
- ❖ Bien que ton stage ne soit pas encore commencé, essaie de te mettre dans cette situation: **si tu devais revenir au Collège, durant le stage, pour participer régulièrement à des ateliers, mais que tu puisses t'inscrire seulement dans 3 ateliers, lesquels parmi les suivants choisirais-tu (SVP mets des priorités 1-2-3 et justifie chaque choix)?**

**Atelier d'entraide entre stagiaires:** on discute des problèmes vécus en stage et on échange et travaille ensemble à trouver des solutions pertinentes

**Atelier pédagogique:** un groupe se réunit avec un prof pour approfondir une certaine matière très nécessaire en stage.

**Atelier de recherche d'emploi:** présentation des emplois disponibles et des milieux qui les offrent, trucs de recherche d'emploi.

**Atelier d'enrichissement:** en groupe, avec des profs (ou sans prof), on se partage nos trouvailles, articles de périodiques, sites internet, volumes, etc. qui peuvent enrichir ton futur travail comme technicienne et aller un peu plus loin que la formation reçue.

**Atelier de discussion professionnelle:** participer à une table ronde avec des techniciennes actuellement sur le marché du travail, dans la région de Montréal ou à l'extérieur de Montréal, pour connaître encore mieux différents contextes du travail de la technicienne.



---

**L'atelier "Ma suggestion"** qui me permettrait de: \_\_\_\_\_  
**ou** dont le sujet serait \_\_\_\_\_



---

## **Annexe B-3**

### **À tous les professeurs qui ont été sollicités pour utiliser les outils de communication virtuelle durant le stage de fin d'études.**

**Pour la dernière étape du projet, auriez-vous l'obligeance de répondre au questionnaire suivant? Merci à l'avance.**

---

Lorsqu'on a sollicité votre participation, quels outils de communication virtuelle vous a-t-on proposés?

- Forums de discussion
- Clavardage
- Courriel

---

**Avez-vous accepté de participer à certaines de ces activités?**

Oui

Non

Si NON, dites pourquoi : \_\_\_\_\_

**Si vous avez répondu NON, SVP allez à la question 5 et suivantes. Merci.**

---

**Si vous avez participé, quel(s) type(s) de participation avez-vous accepté?**

- Être modérateur dans les forums
  - Être animateur durant une séance de clavardage
  - Participer aux clavardages
  - Lire les messages dans les forums, répondre aux questions
  - Encourager les stagiaires à participer dans les forums et/ou les clavardages
  - Échanger par courriel
  - Autres (expliquez) \_\_\_\_\_
-



---

**Diriez-vous que votre participation à une activité (ou à des activités) de communication virtuelle a été valable du point de vue pédagogique?**

Encerclez votre réponse :

1= sans valeur pédagogique,

2 = peu de valeur pédagogique,

3= valeur pédagogique moyennement intéressante

4= valeur pédagogique très intéressante..

---

Forums :                    1                    2                    3                    4

---

Clavardage :            1                    2                    3                    4

---

Courriel:                1                    2                    3                    4

**Si vous avez évalué avec une cote 3 ou 4, dites ce que cela a surtout apporté**

Forums : \_\_\_\_\_

Clavardage : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

**Si vous avez évalué avec une cote 1 ou 2, dites pourquoi vous les jugez ainsi.**

Forums : \_\_\_\_\_

Clavardage : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

---





---

**Pensez-vous utiliser des outils de communication virtuelle durant les stages l'an prochain?**

Oui

Non

**Si vous avez répondu NON, dites pourquoi** \_\_\_\_\_

---

**Si vous avez répondu OUI, prévoyez-vous effectuer des améliorations dans votre façon de les utiliser avec les étudiants en stage?**

Oui

Non

Si OUI, dites-nous ce que vous souhaitez améliorer? \_\_\_\_\_

---

**Quels sont les avantages, selon vous, de l'utilisation d'outils de communication virtuelle en stage?**

---

**Quels en sont les désavantages?**

---

**Selon vous, qu'est-ce qui peut motiver un professeur à s'impliquer dans l'utilisation pédagogique des outils de communication virtuelle durant le stage (ou quelles sont les conditions favorables à cette utilisation)?**

---

**Autres commentaires :**



## Annexe B-4

# Questionnaire aux instigateurs du projet dans un département.

**Dépt.** \_\_\_\_\_

1. Nombre de profs dans le département? \_\_\_\_\_
2. Nombre de stagiaires? \_\_\_\_\_
3. N. de prof qui ont utilisé des outils de communication virtuelle? \_\_\_\_\_  
Forums : \_\_\_\_\_  
Clavardage : \_\_\_\_\_  
Courriel : \_\_\_\_\_
4. Durée du stage? \_\_\_\_\_ semaines
5. Combien d'étudiants en stage? \_\_\_\_\_
6. Combien ont participé aux forums? \_\_\_\_\_
7. Combien de message mis dans les forums par les étudiants seulement? \_\_\_\_\_  
7a) Forum ouvert combien de semaines? \_\_\_\_\_
8. Combien de séances de clavardage ont été organisées? \_\_\_\_\_  
a) À quelle fréquence? \_\_\_\_\_  
b) Les séances étaient-elles structurées? \_\_\_\_\_  
c) Un prof était-il toujours présent? \_\_\_\_\_
9. Le courriel fut-il utilisé? Un peu \_\_\_ beaucoup \_\_\_\_\_
10. Réaction des étudiants face à ces outils, avant le départ en stage?
11. Parmi les documents qui vous ont été remis, lequel avez-vous le plus utilisé?  
Doc. 1 \_\_\_\_\_ pages \_\_\_\_\_  
Doc. 2 \_\_\_\_\_ pages \_\_\_\_\_  
Doc. 3 \_\_\_\_\_ pages \_\_\_\_\_  
Doc. 4 \_\_\_\_\_ pages \_\_\_\_\_  
Document Power Point \_\_\_\_\_



---

Format acétates pour le rôle du modérateur \_\_\_\_\_

12. Lequel vous a semblé le plus utile? \_\_\_\_\_

13. Lequel vous a semblé le moins utile? \_\_\_\_\_

14. Y a-t-il une information ou un outil que vous auriez souhaité avoir et que vous n'avez pas eu? \_\_\_\_\_

15. Avez-vous vécu des problèmes techniques avec WebCT? Si oui, lesquels?

\_\_\_\_\_



## Annexe B-5

# Questionnaire complémentaire s'adressant uniquement aux stagiaires ayant visité les forums de discussion durant le stage

(*Visité = avoir fait au moins 4 visites dans les forums, pour lire les messages ou pour participer aux discussions*)

### Les bénéfices que j'en ai retirés ;-)

1. **Identifie les bénéfices que tu as retirés de ta participation dans les forums de discussion durant ton stage (si tu en coches plusieurs, SVP indique une priorité).**
  - A. J'ai pris en note (ou mis en signet ou en favoris) de l'information circulant dans le forum.
  - B. J'ai reçu une ou des réponses **de qualité** à mes messages (ou mes questions) ou à des questions que je me posais (même si elles ont été posées par d'autres).
  - C. Je me suis fait diriger vers du matériel important (ex. sites Web, lectures, textes, contacts, etc.)
  - D. J'ai appris à utiliser les communications virtuelles (c'était nouveau pour moi).
  - E. J'ai eu l'opportunité de garder contact avec mon groupe, malgré l'éloignement causé par le stage.
  - F. J'ai eu l'opportunité d'exprimer mes idées et mes commentaires .
  - G. J'ai eu l'opportunité d'augmenter mes contacts avec d'autres personnes partageant les mêmes intérêts que moi.
2. **Durée de mon stage \_\_\_\_\_ semaines**
3. **Séquence des visites dans les forums de discussion:**
  - A. J'ai visité les forums tous les jours (donc au moins 7 fois/semaine)
  - B. J'ai visité les forums plusieurs fois par jour (donc 10 fois et plus)
  - C. J'ai visité, mais je n'ai jamais écrit dans les forums



- Si tu n'as pas visité les forums tous les jours, mais **un peu chaque semaine**, encercle combien de fois par semaine (en moyenne) tu as visité les forums (durant ton stage):

1                    2                    3                    4                    5                    6

*Nombre de visites à chaque semaine de stage en moyenne*

- Autre choix : Je n'ai pas visité les forums à toutes le semaines, mais j'ai visité au moins 4 fois durant le stage.



## **Annexe C.**

# **Forums de discussion avec les stagiaires en Techniques de diététique**

## **Participation d'invités professionnels**



### **Contenu de cet envoi :**

Bienvenue et présentations	p. 2
Notes techniques	p. 3
Qu'est-ce que WebCT?	p. 3
Comment accéder au site?	p. 3
Comment rejoindre le forum?	p. 3
Comment participer au forum?	p. 3
Aperçu	p. 3
Fichier joint	p. 4
Suivre un fil de discussion	p. 4
Mon forum?	p. 4
Période d'essai	p. 4
Période de discussions entre stagiaires et invités professionnels	p. 4
Notes pédagogiques	p. 5
Informations préalables	p. 5
Quel sera le premier message de l'invité?	p. 5
Suggestion d'un modèle de premier message	p. 5
Suivi des messages	p. 5



## Bienvenue et présentations

À vous tous, nous souhaitons la bienvenue et nous vous remercions chaleureusement d'accepter notre invitation. Nous espérons ardemment que les échanges entre vous et nos stagiaires seront nombreux et fructueux.

Chaque invité professionnel aura un forum à son nom.

Voici la liste des invités professionnels dont vous faites partie :

L.....E, Manon  
Technicienne en diététique, en nutrition clinique  
Centre hospitalier .....

V....., Chantal  
Technicienne en diététique, nutrition clinique et gestion  
Centre hospitalier .....

D.....E, Marie-Josée  
Professeure connue des stagiaires, actuellement en congé pour 2 ans.  
Résidence actuelle : Paris, France.

C.....T, Frédéric  
Directeur recherche et développement,  
Les entreprises .....

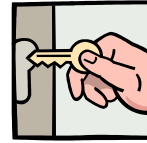
F....., Lyne  
Technicienne en diététique, directrice recherche et développement  
Aliments B .....

Je vous fais parvenir dans ce document quelques **notes techniques** qui devraient faciliter vos déplacements dans l'intranet WebCT. Vous trouverez aussi quelques **notes pédagogiques** qui vous permettront de mieux vous intégrer à cette activité.

Si ces quelques informations vous paraissent incomplètes ou pas assez claires n'hésitez pas à communiquer avec moi.



# I. Notes techniques



## Qu'est-ce que WebCT?

Nous fonctionnons avec un intranet qui s'appelle WebCT (<http://webct.com>), utilisé dans toutes les universités au Québec...et à peu près partout dans le monde. Cet intranet est fait pour le milieu de l'éducation essentiellement. Il est très convivial pour les étudiants et offre plusieurs possibilités. Dans le cadre du projet auquel vous participerez, nous n'utiliserons que les outils de communication, mais vous verrez qu'il y en a d'autres. Vous aurez accès au cours « stage 2002 » et vous aurez tout le loisir de visiter ce que vous voulez à l'intérieur du site. **Mise en garde :** n'utilisez pas les flèches de votre fureteur (Netscape ou Internet Explorer) pour retourner à une page précédente ou suivante. Utilisez plutôt la barre d'outils de WebCT.

## Comment accéder au site?

Une adresse internet : <http://webct.cmaisonneuve.qc.ca> vous amènera à la porte de WebCT. Cliquez sur « LOG ON TO ». Votre nom d'utilisateur : **votre nom, suivi de la première lettre de votre prénom, tout en lettres minuscules** (exemple : delormem). Votre mot de passe : identique à votre nom d'utilisateur. Cependant, dès votre premier accès, vous pouvez changer votre mot de passe (voir en haut, à droite de votre page « my WebCT »). De cette façon cela évite que quelqu'un d'autre puisse entrer sous votre nom.

Sur votre page « my WebCT » cliquez sur le cours « Stage 2002 ».

## Comment rejoindre le forum?

Vous êtes déjà à la page d'accueil du cours « Stage 2002 » intitulée : « **Zone d'accueil pour les stagiaires en Techniques de diététique (Hiver 2002)** ». Pour atteindre les forums, il faut passer par « Nos outils de communication ». Choisir ensuite « Accès aux forums ».

## Comment participer au forum?

Après avoir cliqué sur « Accès aux forums », vous voilà dans la section « Messages du forum ». On vous affichera tous les messages de tous les forums que vous n'avez pas encore lus. Cliquez sur « Sélectionner un sujet » et vous trouverez un forum à votre nom. Cliquez sur celui-ci...puis sur « Rédiger un message » et voilà, il n'en tiendra qu'à vous de rédiger votre message au moment opportun.





**Aperçu.** Dans la fenêtre de rédaction du message, utilisez la fonction « aperçu » pour voir l'ensemble de votre message avant de l'envoyer. Attention : un message envoyé ne peut plus être corrigé. Si vous connaissez quelques rudiments du langage HTML vous pourrez ajouter des gras, des soulignés, des couleurs et des changements de paragraphes pour caractériser vos messages (mais, ne vous en faites pas, ce n'est pas essentiel!).

**Fichier joint.** Vous pouvez aussi joindre un fichier à votre envoi si vous le voulez<sup>30</sup>.

**Suivre un fil de discussion.** Lorsque vous souhaitez répondre à un message, cliquez sur celui-ci et choisissez « Répondre ». Cela permet de suivre le fil des discussions et c'est plus intéressant. Comparativement, si vous envoyez un message qui n'a pas de lien avec un autre message, le faire seulement en choisissant le bon forum. Si pour une raison ou pour une autre vous choisissez l'option « Répondre en privé » la réponse ira directement dans le courrier personnel de cette personne.

**Mon forum?** Vous êtes responsable de la dynamique de votre propre forum. Cependant, bien sûr, vous êtes bienvenus dans tous les forums, comme lecteur et comme participant si vous avez un commentaire ou une question à ajouter. Nous en serons ravis.

### **Période d'essai**

Afin de vous familiariser avec ce nouveau contexte, je vous offre une période de rodage du 15 au 19 avril. Durant cette période, **peu de personnes auront accès à votre forum** et vous n'aurez accès qu'aux forums des autres invités professionnels. En plus des autres invités professionnels, les personnes suivantes auront aussi **accès à votre forum** : Hélène Asselin, Chantale Arseneau (responsable des stages) et Danielle Séguin (collaboratrice au projet). Les stagiaires et les autres professeurs du département des Techniques de diététique n'auront pas accès avant le 22 avril. Vous pourrez donc naviguer dans le site, faire tous les essais nécessaires. J'effacerai finalement « vos essais » le 19 avril (à moins que vous ne m'avisiez du contraire), de sorte qu'on puisse partir à neuf, le 22. Durant cette période de rodage vous pourrez donc envoyer des messages qui seront vus par les personnes mentionnées, poser vos questions, envoyer des messages « test ». Vous pouvez aussi utiliser le courriel si vous le souhaitez, à l'intérieur de WebCT.

### **Période de discussions entre les stagiaires et les invités professionnels**

Les stagiaires sont invités à communiquer avec vous durant leurs 4 dernières semaines de stage, soit du **lundi 22 avril au mercredi 15 mai**. Je m'attends donc à ce que votre premier vrai message soit disponible le 22 avril en avant-midi et que votre dernière vérification des messages se fasse le 15 mai.

---

<sup>30</sup> Les documents Word ou Excel peuvent être sauvegardés dans « Fichier » puis « Enregistrer en tant que page Web » sans problème et joints à vos envois; ceci a l'avantage de rendre les documents visibles à l'écran dès l'ouverture. Par contre, les documents Word ou Excel non modifiés sont OK aussi, sauf qu'à l'ouverture, il faudra que le lecteur les sauvegarde sur son disque pour les lire.



Je communiquerai avec vous, après le 15 mai, pour connaître vos impressions et recevoir vos commentaires.

## 2. Notes pédagogiques



### Informations préalables

Si vous retournez à la page d'accueil, vous verrez un ange! Cliquez dessus, vous rejoindrez un document Power Point qui a été montré aux stagiaires avant leur départ en stage. Cela vous informera un peu sur notre démarche et nos attentes. Portez une attention spéciale aux diapos 9 et 10 qui leur explique le rôle du professeur en tant que modérateur dans les forums. Ce sera un peu votre rôle dans votre propre forum.

Nous voulons que les stagiaires utilisent les forums comme un moyen d'enrichir leurs connaissances. Nous espérons que votre participation incitera les stagiaires à vous poser des questions, à discuter avec vous des sujets professionnels qui vous tiennent à cœur et à profiter de votre présence au maximum.

### Quel sera le premier message de l'invité?

**Suggestion d'un modèle pour le premier message.** Je vous suggère un modèle de base pour votre premier message<sup>31</sup> si cela peut vous inspirer!

Se présenter : votre titre, votre formation initiale, un résumé de votre cheminement de carrière.

Présenter l'entreprise ou l'établissement dans lequel vous travaillez actuellement, ses caractéristiques, ses liens avec la technique de diététique.

Présenter le type de tâches ou de responsabilités qui sont confiées aux techniciennes en diététique dans votre secteur, au seuil d'entrée sur le marché du travail et suite à l'acquisition d'expérience.

Présenter vos principaux sujets ou préoccupations d'intérêt professionnel actuellement, et ce qui motive ou alimente cet intérêt.

Présenter des questions que vous aimeriez poser aux stagiaires ou sujets que vous aimeriez discuter avec elles, de façon à susciter les échanges.

---

<sup>31</sup> Cette suggestion ne s'applique pas vraiment à Marie-Josée Delorme puisque les stagiaires la connaissent.



---

Informez les stagiaires de la fréquence à laquelle vous répondrez et ferez la lecture des messages affichés dans le forum.

Mais n'hésitez pas à ajouter toute autre information que vous jugez pertinente. D'autre part, ne dites pas tout... tout de suite. Laissez de la place pour les questions!

### **Suivi des messages.**

**Pour que l'intérêt soit maintenu, il est important de vérifier les messages du forum fréquemment, mais encore plus, de répondre aux messages et de jouer votre rôle de modérateur. Il est souhaitable que vous consultiez le forum aux 2 jours, si votre emploi du temps vous le permet. L'important est de faire part de vos disponibilités aux stagiaires dans votre présentation.**



## Annexe D.

# Un merci chaleureux à Un merci chaleureux à **Chantal, Manon, Lyne et Marie-Josée**

De la part du département des Techniques de diététique  
Collège de Maisonneuve  
Pour votre participation aux forums de discussion  
Dans le cadre du stage de fin d'études  
Hiver 2002



Afin de souligner notre appréciation de votre grand dévouement, de votre professionnalisme, de votre dynamisme et considérant que vous êtes des femmes très branchées, nous vous offrons un petit cadeau virtuel. Il s'agit d'une banque d'hyperliens ou de signets qui sauront, nous l'espérons, vous instruire et vous amuser. Ils sont les préférés de l'une ou l'autre d'entre nous et reflètent (j'en suis presque certaine ;-) notre personnalité ! Nous les partageons avec plaisir avec vous. Merci encore de votre belle et fructueuse participation.

### Les signets de Hélène.

1. Vous pouvez, avec "**Clinical Nutrition Updates**" recevoir à la maison, presque chaque semaine (40 numéros par années), les résultats des plus récentes recherches (sérieuses) mettant en lien la santé et la nutrition, réalisées à travers le monde. Je vous mets en lien tout d'abord avec la liste des membres du comité aviseur, afin que vous jugiez vous-mêmes de sa validité (il y a 3 membres canadiens sur le comité).

<http://arborcom.com/updates/board.html>

Je vous écris ci-dessous les modalités d'inscription. Je le reçois en anglais, mais il paraît que vous pouvez aussi les demander en français: on dit que c'est disponible dans les langues suivantes: anglais, espagnol, portugais, français, russe et japonais...alors choisissez! Si vous voulez recevoir à votre nom le "**Clinical Nutrition Updates**", envoyez une demande par courriel à [upD@arborcom.com](mailto:upD@arborcom.com) . C'est un service gratuit pour les professionnels de la santé et les étudiants. Lors de votre demande, indiquez votre nom, votre adresse de courriel, le pays, l'établissement où vous pratiquez (s'il y a lieu) , votre profession et le travail que vous faites (brièvement). C'est de l'info scientifique pour celles que ça intéresse.



---

2. Pour les femmes branchées que vous êtes peut-être connaissez-vous **Santé-Net**. Si non je vous le propose pour son innombrable quantité de liens nutrition et santé. Il y a de tout: des organismes et des thèmes qui touchent santé, nutrition, salubrité des aliments, etc. Vraiment avec ce site vous en avez pour des mois à explorer ;-) <http://www.sante-net.net/nutrition.htm>

3. Pour compléter ce que Marie-Josée nous a raconté du chocolat et de sa consommation en France, je vous propose le **Choco-Club**. Évidemment un site français, mais très très bien fait et beau. Vous y trouverez vraiment tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur le chocolat: histoire, variétés, vertus, fabrication, recettes, etc. etc. On y explique la "dégustation sensorielle" du chocolat, on apprend aussi qu'il y a des grands crus de cacao... et que le chocolat représente un chiffre d'affaires de 17,6 milliards de francs (en Euro ce serait quoi??) en France! En plus, pour celles qui ont aimé la formule "forum" il y a la possibilité de **s'inscrire à différents forums sur le chocolat...** faudra tester cela.  
<http://www.choco-club.com/>

Dans le site du Choco-Club vous verrez aussi un lien vers le site du chef Bernard Simon (Chef Simon Cook Rescue). C'est un site que je connais depuis assez longtemps et qui est un site éducatif pas mal extraordinaire. Le chef Simon est un pédagogue. Tout est bien expliqué: techniques culinaires et recettes et chimie alimentaire (il parle même de gastronomie moléculaire....Ah! ces Français!). On y trouve une mine d'informations et souvent très bien illustrées. C'est un site à consulter souvent.

**Hélène**

[hasselin@cmaisonneuve.qc.ca](mailto:hasselin@cmaisonneuve.qc.ca)

---

## **Signet offert par Johanne**

Un site que j'apprécie beaucoup lorsque je veux avoir le terme reconnu par l'Office de la langue française est le <http://www.granddictionnaire.com>

Vous pouvez demander le mot en français ou en anglais et on vous sort la définition. De plus, si le mot se retrouve dans des expressions (en particulier en anglais), vous les retrouverez avec le mot ou groupe de mot qui définit le mieux l'expression. Très utile.

*Johanne*

[jverge@cmaisonneuve.qc.ca](mailto:jverge@cmaisonneuve.qc.ca)

---



---

## Signet (et dessins) offerts par Monique



Un gros **MERCI** pour votre participation! Vos propos m'ont beaucoup intéressée! Je sens que je vais



m'ennuyer de ma rencontre quasi quotidienne avec vous sur WebCT! Un petit cadeau virtuel pour vous. Une curiosité: les **guides alimentaires de plusieurs pays** à travers le monde; intéressant de constater qu'il y a plusieurs façons de «bien manger»! <http://www.nal.usda.gov/fnic/etext/000023.html>

*Monique*

[mboivin@cmaisonneuve.qc.ca](mailto:mboivin@cmaisonneuve.qc.ca)

---

## Signet offert par Chantale

Bonjour chères invitées,

Je vous suggère <http://www.webshots.com> .

Ce site, facile à utiliser, vous permet d'avoir accès gratuitement à des milliers de photos et d'illustrations dans une multitude de catégories, par exemple: les fleurs et les jardins du monde, les voyages, l'espace, les grands peintres, les aliments, les sports et les différents animaux domestiques. Il y en a vraiment pour tous les goûts. De plus, vous pouvez y insérer vos propres photos qui deviendront à leur tour vos sauve-écrans préférés. Bonne visite!

*Chantale*

[carseneau@cmaisonneuve.qc.ca](mailto:carseneau@cmaisonneuve.qc.ca)



Nous espérons que l'expérience vous a plu. Peut-être serez-vous volontaires pour une autre expérience du même genre l'an prochain ? Nous conserverons précieusement vos coordonnées...alors il n'est pas impossible que l'on vous sollicite encore. Serez-vous des nôtres ? Avez-vous des collègues qui seraient aussi intéressées ? Faites-nous le savoir.

À bientôt et encore mille fois « MERCI », de la part des stagiaires qui ont su profiter de votre présence et de la part de toute l'équipe de professeures et professeur (visitez le site du département pour revoir leur nom : <http://tdi.cmaisonneuve.qc.ca>) du département des Techniques de diététique à Maisonneuve.

Hélène Asselin

P.S. Souhaitez-nous bonne chance...on sera en travail de révision ministérielle du programme dès l'an prochain. Et si on vous demandait, à vous, quelles sont les 3 choses importantes que les stagiaires devraient déjà très bien savoir (ou être déjà capable de faire) en arrivant chez-vous en stage (industrie ou hôpital), que répondriez-vous ? Allez...ne vous gênez pas...vos réponses sont précieuses pour nous.