



CONDITIONS ET PRATIQUES ÉDUCATIVES QUI FAVORISENT L'ENGAGEMENT DE L'ÉTUDIANT ET LE SUCCÈS DANS SES ÉTUDES

**Cadre de référence inspiré du projet de recherche DEEP*
dirigé par le D^r George D. Kuh, professeur à l'Université de l'Indiana**

Mars 2009

* DEEP. Acronyme qui signifie *Documenting Effective Educational Practice*. Nom donné au projet de recherche dirigé par le D^r George D. Kuh.

Conception, recherche et rédaction

Maurice Carrier, consultant en éducation

Collaboration

Josée Lafleur, coordonnatrice, Carrefour de la réussite au collégial

Révision linguistique

Rolande LeBlanc Vadeboncoeur

Coordination

Johanne Desmarais

Mise en page et travaux de secrétariat

Johanne Desmarais, en collaboration avec Marie-Pier Fournier et Karine Parent

L'usage du masculin est utilisé comme genre épïcène.

Pour faciliter la lecture du texte, le terme collège sera, à moins d'avis contraire, utilisé pour désigner tout établissement d'enseignement supérieur, collège et université, comme dans la recherche américaine.

Dépôt légal

Bibliothèque nationale du Québec

Bibliothèque nationale du Canada

Premier trimestre 2009

Tous droits réservés pour tous pays.

Reproduction par quelque procédé que ce soit
et traduction, même partielles, interdites sans
l'autorisation de la Fédération des cégeps

500, boulevard Crémazie Est

Montréal (Québec) H2P 1E7

www.fedecegeps.qc.ca

TABLE DES MATIÈRES

PRÉFACE	5
INTRODUCTION	7
1. L'ENGAGEMENT ÉTUDIANT : LA CLEF DU SUCCÈS DANS LES ÉTUDES	9
1.1 CONCEPT D'ENGAGEMENT ÉTUDIANT	9
1.2 PROJET DE RECHERCHE DEEP	11
1.2.1 CONTEXTE DE LA DÉMARCHE	11
1.2.2 MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE	11
2. CARACTÉRISTIQUES COMMUNES AUX COLLÈGES EFFICACES	13
2.1 MISSION VIVANTE ET PHILOSOPHIE ÉDUCATIVE DYNAMIQUE	13
2.2 APPRENTISSAGE ÉTUDIANT AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS INSTITUTIONNELLES 16	
2.2.1 VALORISATION DES ÉTUDES	16
2.2.2 INNOVATION ET EXPÉRIMENTATION PÉDAGOGIQUES	17
2.2.2.1 APPRENTISSAGE ET COLLABORATION	17
2.2.2.2 TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION (TIC)	17
2.2.2.3 TRAVAIL EN ÉQUIPE À L'EXTÉRIEUR DE LA CLASSE	18
2.2.3 PASSION POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ÉTUDIANT	18
2.2.4 DU TEMPS ET DE L'ATTENTION CONSACRÉS AUX LES ÉTUDIANTS	19
2.2.5 RÉTROACTIONS FRÉQUENTES ET DE QUALITÉ	20
2.3 MILIEU ADAPTÉ À L'ENRICHISSEMENT ÉDUCATIF	20
2.3.1 UTILISATION DE L'ENVIRONNEMENT NATUREL	21
2.3.2 AMÉNAGEMENT D'ESPACES ET DE LIEUX DE RENCONTRE	21
2.3.3 UTILISATION DE RÉSIDENCES POUR ÉTUDIANTS	22
2.3.4 COLLABORATION AVEC LE MILIEU	22
2.4 CHEMINEMENT CLAIR ET PRÉCIS MENANT À LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE	23
2.5 CULTURE D'AMÉLIORATION CONTINUE	26
2.6 RESPONSABILITÉ PARTAGÉE POUR LA QUALITÉ DE L'ÉDUCATION ET LE SUCCÈS DE L'ÉTUDIANT	27
2.6.1 LES AFFAIRES ÉTUDIANTES : PARTENAIRES DE LA RÉUSSITE	28

2.6.2	LES ÉTUDIANTS : PREMIERS RESPONSABLES DE LEUR RÉUSSITE.....	29
3.	PRATIQUES ÉDUCATIVES EFFICACES.....	31
3.1	NIVEAU DE DÉFI SCOLAIRE	32
3.1.1	ATTENTES ÉLEVÉES POUR LES ÉTUDIANTS.....	32
3.1.2	SUPPORT AUX ÉTUDIANTS	33
3.1.3	ACTIVITÉS D'ÉCRITURE ET DE LECTURE	33
3.2	APPRENTISSAGE ACTIF ET COLLABORATION.....	35
3.3	INTERACTIONS ENSEIGNANTS ET ÉTUDIANTS.....	37
3.4	EXPÉRIENCES ÉDUCATIVES ENRICHISSANTES.....	39
3.5	MILIEU « EN SOUTIEN » AUX ÉTUDIANTS	41
	CONCLUSION.....	47
	ANNEXE A.....	49
	Liste des collèges DEEP et quelques caractéristiques	49
	ANNEXE B.....	51
	Partie B	57
	ANNEXE C.....	63

PRÉFACE

Le Carrefour de la réussite au collégial a pour mission de mettre en œuvre des activités qui visent à soutenir les établissements du réseau collégial dans la réalisation de leur plan institutionnel de réussite et à favoriser l'évolution de la réflexion en matière de réussite, de persévérance et de diplomation.

Le présent document élaboré dans le cadre du Colloque 2009 « Susciter et soutenir l'engagement de l'étudiant dans son projet de formation : conditions et pratiques gagnantes » s'inscrit dans ce contexte. Il se veut une synthèse des travaux du D^r George D. Kuh et d'une équipe de chercheurs de l'Université de l'Indiana et dont les résultats ont été publiés en 2005 dans un ouvrage intitulé *Student Success in College: Creating Conditions That Matter*¹. Cette recherche exhaustive réalisée dans 20 collèges a permis de définir des conditions et des pratiques éducatives qui favorisent l'engagement de l'étudiant dans ses études ainsi que dans les activités du collège et contribuent également à son succès notamment en matière de persévérance et de diplomation.

Nous savons qu'il existe des différences importantes entre les institutions étudiées par le D^r Kuh (mission, structure, fonctionnement, caractéristiques de la population étudiante, etc.) et les cégeps du Québec. Nous sommes persuadés toutefois que les résultats de cette recherche offrent des perspectives intéressantes susceptibles de stimuler la réflexion et, possiblement, d'enrichir l'éventail des mesures mises de l'avant par les cégeps pour favoriser la réussite éducative de leurs étudiants. C'est dans cet esprit que cette synthèse est présentée.

Le document est divisé en cinq parties. L'introduction situe la démarche et présente brièvement les enjeux et les défis pour les cégeps du Québec en ce qui a trait à la réussite éducative, la persévérance scolaire et la diplomation.

Le premier chapitre est consacré au concept de l'engagement étudiant et de l'effet de cet engagement sur sa réussite. Nous décrivons aussi, dans ce premier chapitre, le projet de recherche DEEP (Documenting Effective Educational Practice). Au deuxième chapitre, les caractéristiques communes observées dans les collèges DEEP sont exposées alors qu'au troisième chapitre, nous présentons les pratiques éducatives qui suscitent l'engagement de l'étudiant et contribuent à son succès. Ces conditions et pratiques sont illustrées par des exemples observés dans les collèges efficaces. En conclusion, nous faisons un bref retour sur le document et nous proposons quelques éléments de réflexion relatifs à l'application des résultats de la recherche DEEP dans les cégeps au Québec.

¹ G. Kuh, J. Kinzie, J. Schuh, E. Whitt et autres, *Student Success in College: Creating Conditions That Matter*, San Francisco, Jossey Bass, 2005.

INTRODUCTION

La réussite éducative – qui englobe la réussite scolaire et le développement personnel, social et professionnel de l'étudiant – constitue, au Québec comme ailleurs, une préoccupation majeure. Dans un contexte de globalisation des marchés, d'économie du savoir, de décroissance démographique et de pénurie en main-d'œuvre spécialisée, le système d'éducation, à tous les niveaux, est sollicité et doit intensifier ses efforts afin d'augmenter le nombre de ses diplômés s'il veut répondre aux besoins du marché de l'emploi et soutenir le développement du Québec.

Depuis l'implantation de la réforme de l'enseignement collégial au milieu des années 90, mais particulièrement depuis l'adoption des plans de réussite par chaque collège, plusieurs initiatives ont été lancées pour améliorer la réussite des cours, la persévérance scolaire et la diplomation.

Ces plans qui en sont aujourd'hui à leur troisième génération ont servi à établir un solide diagnostic organisationnel en matière de réussite, de persévérance et de diplomation, et à mettre en œuvre un ensemble de mesures d'aide et de soutien aux étudiants. Parmi ces mesures, notons : l'identification des étudiants à risque, la pédagogie de la première session, les centres d'aide à l'apprentissage, les contrats de réussite, le tutorat, les activités d'accueil et d'intégration, l'aide pédagogique individuelle, les activités d'orientation, etc. Les efforts déployés à ce jour ont permis des avancées encourageantes.

Malgré des progrès sensibles sur tous les indicateurs, les collèges sont conscients qu'ils doivent poursuivre leurs efforts en vue de favoriser la réussite d'un plus grand nombre de leurs étudiants. C'est pour cette raison que la recherche dirigée par le D^r George D. Kuh sur les conditions et les pratiques éducatives efficaces dans 20 collèges est l'occasion de jeter un regard nouveau sur les approches utilisées pour soutenir la réussite et fait découvrir des perspectives intéressantes. Il faut comprendre que cette recherche ne propose pas de recettes ni de solutions uniques à la problématique de la persévérance et de la diplomation, mais qu'elle présente et décrit plutôt des conditions et des pratiques éducatives efficaces qui favorisent l'engagement étudiant et qui contribuent à sa réussite éducative. Ces approches systémiques mobilisent tous les membres d'une communauté collégiale et s'appuient sur la croyance que, les étudiants admis dans un collège ont, en grande majorité, la possibilité de réussir lorsqu'ils s'investissent dans leurs études et que le collège leur apporte, au besoin, l'aide et le soutien appropriés.

Nous croyons que les cégeps pourraient s'inspirer de cette recherche pour analyser leurs pratiques actuelles et possiblement les enrichir en adaptant à leur réalité locale certaines conditions et pratiques décrites dans le projet DEEP.

CHAPITRE UN

CADRE CONCEPTUEL

1. L'ENGAGEMENT ÉTUDIANT : LA CLEF DU SUCCÈS DANS LES ÉTUDES

1.1 CONCEPT D'ENGAGEMENT ÉTUDIANT

Il est d'emblée reconnu que la préparation scolaire antérieure et la motivation de l'étudiant sont les deux facteurs qui contribuent le mieux de prédire la réussite des études. À ce titre, pour améliorer ses taux de réussite, de persévérance et de diplomation, un collège n'aurait donc qu'à limiter ses admissions aux étudiants bien préparés et motivés. Mais, dans une société où la démocratisation de l'éducation et l'accessibilité aux études supérieures constituent des valeurs absolues, cette solution est inappropriée et inacceptable.

Un bon nombre de recherches fondamentales et appliquées ont démontré qu'une fois que l'étudiant a été admis au collège, il existe un autre facteur susceptible d'influer grandement sur son succès et sur lequel les collèges ont un meilleur contrôle, soit son engagement dans son projet de formation et sa participation aux activités collégiales. Les travaux, entre autres, de Chickering et Gramson², de Astin³, de Chickering et Reisser⁴, de Kuh, Shuch et Whitt⁵, de Pascarella et Terenzini⁶ ont en effet démontré que l'étudiant engagé s'intègre mieux au collège, réussit davantage ses cours et persévère plus dans ses études, et ce, jusqu'à l'obtention de son diplôme.

Pascarella et Terenzini, dans un important ouvrage sur l'influence des collègues sur les étudiants, résumant bien la situation en affirmant ce qui suit :

« La conclusion la plus univoque qui se dégage de notre examen des recherches réalisées depuis le début des années 1990 est à l'effet que l'impact d'un collègue sur un étudiant est grandement déterminé par

² A.W. Chickering, et Z.F. Gramson, *Seven Principles for Good Practice in Undergraduate Education*, AAHE Bulletin, 39 (7), 1987, p. 3-7.

³ A.W. Astin, *Assessment for Excellence: The Philosophy and Practice of Assessment and Evaluation in Higher Education*, American Council of Education, 1987

⁴ A.W. Chickering, and L. Reisser, *Education and Identity*, San Francisco, Jossey-Bass, 1993.

⁵ G. Kuh, J. Shuch, E. Whitt, et autres, *Involving Colleges: Successful Approaches to Fostering Student Learning and Personal Development Outside the Classroom*, San Francisco, Jossey-Bass, 1991.

⁶ E. Pascarella, et P. Terenzini, *How College Affects Student : A third Decade of Research*, vol. 2, San Francisco, Jossey-Bass, 2005.

l'effort individuel et l'engagement de l'étudiant dans les activités scolaires, sociales, relationnelles, et parascolaires de l'institution.⁷ »

Le concept d'engagement étudiant est complexe et difficile à circonscrire. Pour les besoins de la présente étude, nous retiendrons la définition proposée par le D^r George D. Kuh publiée initialement dans son ouvrage *Student Success In College: Creating Conditions That Matter*⁸, mais enrichie en 2006 dans *What Matters To Student Success : A Review of the Literature*.

« L'engagement étudiant, c'est d'abord le temps et l'énergie consacrés aux études et aux autres activités offertes au collège qui renforcent et enrichissent les apprentissages. L'engagement étudiant signifie aussi les façons dont le collège utilise ses ressources et organise ses programmes d'études, ses activités d'apprentissage, ses services d'aide et de soutien, ses activités scolaires afin d'inciter les étudiants à participer, favorisant ainsi leur satisfaction, leur persévérance et leur diplomation.⁹ »

Si l'engagement étudiant contribue à son succès, il devient pertinent de mettre en place les conditions et les pratiques qui susciteront cet engagement. Dans un avis publié en mars 2008, le Conseil supérieur de l'éducation affirmait ce qui suit :

« L'engagement étudiant dans la réalisation de son projet de formation est étroitement lié à la réussite de ce projet; l'engagement est un gage de succès. Le fait de soutenir et de susciter l'engagement constitue [donc] un soutien à la réussite.¹⁰ »

Or, quelles sont les conditions et les pratiques qui suscitent l'engagement étudiant? Comment mesure-t-on le niveau d'engagement étudiant dans un collège?

En s'appuyant sur les résultats des recherches fondamentales et empiriques sur le sujet, l'Université de l'Indiana développait, en 1998, un instrument qui permet de mesurer le niveau d'engagement des étudiants dans un collège : le National Survey of Student Engagement (NSSE). Les 84 éléments du questionnaire (NSSE) renvoient à des conditions et à des pratiques éducatives précises qui suscitent l'engagement étudiant et qui ont été confirmées dans le cadre d'une recherche empirique.

⁷ E. Pascarella, et P. Terenzini, *How College Affects Students: A Third Decade of Research*, vol. 2, San Francisco, vol. 2, Jossey-Bass, San Francisco, 2005.

⁸ G., Kuh, J. Kinzie, J. Schuh, E. Whitt, et autres, *Student Success in College: Creating Conditions That Matter*, San Francisco, Jossey-Bass, 2005.

⁹ G. Kuh, J. Kinzie, J. Buckley, B. Bridges, J. Hayek, et autres, *What Matters to Student Success: A Review of the Literature*, NPEC, 2006.

¹⁰ Conseil supérieur de l'éducation, *Avis, Au collégial, l'engagement étudiant dans son projet de formation : une responsabilité partagée avec les acteurs de son collège, gouvernement du Québec, mars 2008.*

Autre particularité : le questionnaire NSSE répond à des standards docimologiques élevés en matière de validité et de fiabilité. Il est grandement utilisé par les collèges et universités des États-Unis et du Canada. À titre d'exemple, plus de 380 000 étudiants répartis dans 722 collèges l'ont rempli en 2008.

Au terme du processus annuel d'administration de ce questionnaire, l'Institut NSSE, Centre spécialisé gestionnaire de cette opération, compile les résultats pour chacun des collèges participants et calcule des moyennes nationales à partir desquelles les institutions peuvent faire de l'étalonnage. Enfin, chaque collège reçoit ses résultats pour les éléments individuels et regroupés du questionnaire, ce qui l'habilite à bien connaître ses forces, mais aussi à mieux cerner les points à améliorer qui touchent aux conditions et aux pratiques éducatives.

1.2 PROJET DE RECHERCHE DEEP

1.2.1 CONTEXTE DE LA DÉMARCHE

Reconnaissant l'effet de l'engagement étudiant sur la réussite éducative, une équipe de 24 chercheurs dirigée par le D^r George D. Kuh de l'Université de l'Indiana a réalisé une recherche exhaustive visant à reconnaître et à mieux documenter les conditions et les pratiques éducatives qui suscitent l'engagement et qui contribuent au succès de l'étudiant. Le projet de recherche connu sous le vocable Projet DEEP devait répondre à la question suivante :

« Que font les collèges efficaces pour susciter l'engagement étudiant et favoriser leurs succès en terme de persévérance et de diplomation? »

Pour l'équipe du chercheur, l'efficacité d'un collège était basée sur deux critères : un niveau d'engagement étudiant tel qu'il est mesuré par le questionnaire NSSE et un taux de diplomation supérieur aux attentes compte tenu des caractéristiques de la population étudiante et des attributs de l'institution. L'écart positif observé entre les taux réels d'engagement et de diplomation et les taux attendus traduit la valeur ajoutée par le collège qui permet aux étudiants d'obtenir des résultats supérieurs à leur groupe de référence.

1.2.2 MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE

La recherche DEEP s'est échelonnée sur deux années, soit de 2002 à 2004. En raison de son ampleur, diverses méthodes de recherche quantitative et qualitative furent utilisées pour la collecte, le traitement et l'analyse des données et de la documentation. Deux visites de plusieurs jours dans chaque institution ont laissé à chacune d'elle le loisir d'approfondir et de valider les analyses et de prendre son pouls. Au total, l'équipe a rencontré plus de 2700 personnes réparties comme suit : 1300 étudiants, 750 enseignants, 650 membres du

personnel (gestionnaires, professionnels, employés de soutien). Pour finir, les chercheurs ont assisté à 60 cours et participé à 30 activités (événements) sur le campus.

Divers critères ont présidé aux choix des institutions à inclure dans l'étude. Premièrement, seuls les collèges offrant des programmes de quatre ans et plus ont franchi l'étape initiale répondant au premier critère et menant à la sélection. Par la suite, à partir d'un bassin de 700 institutions, les collèges ayant un niveau d'engagement élevé tel qu'il est mesuré par le questionnaire NSSE qu'ont rempli les étudiants de premier cycle et un taux de diplomation supérieur aux attentes ont franchi la deuxième étape de sélection en respectant le deuxième critère. Enfin, des critères, tels que la mission du collège, les caractéristiques de sa population étudiante, la taille de l'établissement, le statut légal (public ou privé), la situation géographique, etc., ont guidé le choix final des 20 collèges (Annexe A). Rappelons que ces collèges n'ont pas nécessairement obtenu les taux d'engagement et de diplomation les plus élevés parmi les 700 collèges participants, mais bien des taux supérieurs aux attentes, compte tenu de leurs attributs et des caractéristiques de leurs étudiants. Ils apportent donc une valeur ajoutée à l'expérience collégiale.

Les résultats de la recherche DEEP sont présentés dans les prochains chapitres.

CHAPITRE DEUX

PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

2. CARACTÉRISTIQUES COMMUNES AUX COLLÈGES EFFICACES

Le projet de recherche DEEP a permis de reconnaître et de mieux documenter certaines caractéristiques et pratiques éducatives qui suscitent l'engagement de l'étudiant et qui contribuent à sa réussite éducative. Les chercheurs ont observé que certaines des caractéristiques sont communes aux 20 collèges étudiés, alors que d'autres sont particulières à chaque institution.

Au terme de leurs travaux, ils concluent que les collèges efficaces possèdent six caractéristiques communes :

1. une mission vivante et une philosophie éducative dynamique;
2. l'apprentissage étudiant au cœur des préoccupations institutionnelles;
3. un milieu adapté à l'enrichissement éducatif;
4. un cheminement clair et précis menant à la réussite éducative;
5. une culture d'amélioration continue;
6. une responsabilité partagée pour la qualité de l'éducation et le succès de l'étudiant.

Ces caractéristiques sont intimement liées et interdépendantes. Lorsqu'elles sont réunies, elles créent un environnement puissant qui favorise l'engagement de l'étudiant dans son projet de formation et dans les activités du collège.

2.1 MISSION VIVANTE ET PHILOSOPHIE ÉDUCATIVE DYNAMIQUE

La mission de l'institution (raison d'être) et la philosophie éducative justifient les choix budgétaires, les programmes, les services et les activités du collège. Dans les institutions DEEP, cette mission est clairement articulée, communiquée à l'ensemble de la communauté et largement partagée par les membres du personnel. Il existe une forte congruence entre l'énoncé officiel de la mission et les pratiques telles qu'elles sont vécues au quotidien. Quant à la philosophie éducative, elle regroupe l'ensemble des valeurs et des croyances qui guident la pensée et les actions dans la réalisation de la mission. Elle sert, entre autres, à préciser ce qui est important pour l'institution, pour les étudiants, pour les membres du personnel et pour la communauté.

Par ailleurs, la définition de la mission et l'articulation de la philosophie éducative tiennent compte de plusieurs facteurs, notamment le contexte particulier du collège ainsi que les caractéristiques et les besoins des étudiants qui le fréquentent. Par exemple, l'Université de Fayetteville juge bon d'offrir à des étudiants issus de milieux défavorisés la possibilité de poursuivre des études

supérieures et de les aider à réussir. Ces croyances se retrouvent dans son énoncé de mission et sa philosophie éducative et orientent ses choix institutionnels.

Exemples

« Le Collège Alverno existe pour promouvoir le développement personnel et professionnel des femmes. Notre mission définit à la fois nos objectifs à court et à long terme. Pour réaliser notre mission, nous devons travailler constamment à créer une communauté d'apprentissage à la recherche du savoir et du développement des habiletés de l'étudiante. » Alverno College

« Rejoindre l'étudiant où il est... Former des étudiants qui croyaient que les études collégiales leur étaient inaccessibles et les préparer à devenir des penseurs créatifs et des leaders forts. » Fayetteville State University

« Le bon endroit au bon moment. L'Université George Mason est une institution de réputation internationale qui offre une formation de qualité supérieure qui permet aux étudiants de développer leur esprit critique, analytique et créatif. » George Mason University

« Préparer des leaders pour le bien commun de la société. » Winston-Salem State University

« Créer une communauté d'apprentissage multiculturelle basée sur l'excellence académique qui permet à tous les partenaires du processus éducatif de contribuer au développement de la Californie et du monde de façon productive, responsable et morale. » California State University at Monterey Bay (CUSMB)

« Le Collège Wabash forme des hommes à devenir des penseurs critiques, à agir de façon responsable, à diriger efficacement et à vivre humainement. » Wabash College

« Un collège engageant... Créer un environnement propice à un engagement et à un apprentissage efficaces et inspirés [...] L'intérêt premier de l'Université de Miami, ce sont ses étudiants. » Miami University

« Préparer les femmes à devenir des membres actifs et responsables de la communauté mondiale. » Sweet Briar College

« Favoriser le développement intégral de la personne grâce à une formation générale de qualité. » Sewanee University

« Admis pour apprendre, diplômé pour servir. » Winston-Salem State University

« [...] à travers nos programmes académiques et nos activités étudiantes, Gonzaga encourage l'étudiant à développer certaines qualités personnelles : la connaissance et l'acceptation de soi, l'esprit de curiosité,

la recherche de la vérité, la préoccupation pour l'autre et la soif de la justice. » Gonzaga University

« Macalister est un collège reconnu pour la qualité de ses programmes d'études et l'importance accordée au multiculturalisme, l'internationalisation et le service à la société. » Macalester College

La mission institutionnelle et la philosophie éducative orientent donc le choix des programmes, des services et des activités offerts par le collège. Cet alignement – mission, philosophie, programmes, services, activités, budget –, constitue l'une des forces des collèges DEEP.

Exemples

Le Collège Alverno, en accord avec sa mission de collège dédié à l'éducation des filles, a mis sur pied un « Collège de fin de semaine » (Weekend College) et une panoplie de services de soutien afin de favoriser l'accès aux études supérieures à des femmes actives sur le marché de l'emploi et qui ne peuvent fréquenter l'institution en semaine.

Fayetteville State University, qui accueille un pourcentage élevé d'étudiants à risque, offre une multitude de mesures d'aide et de soutien à l'intention des étudiants de première année : activités d'accueil et de socialisation avant le début de la session, cours d'appoint dans certaines disciplines afin de pallier les lacunes, démarche d'orientation, tutorat, mentorat, aide financière, système d'alerte pour les élèves en difficulté, aide financière, etc.

En accord avec la tradition jésuite, Gonzaga University a mis sur pied un Centre d'action communautaire (Service Learning Center) qui permet à plus de 600 étudiants de faire annuellement quelque 30 000 heures de bénévolat à l'interne et dans la communauté environnante.

Au Collège Macalister, 85 % des étudiants inscrits en première année contribuent à des projets de services (bénévolat) dans la communauté. De même, ce collège organise des communautés d'apprentissage afin de favoriser le dialogue entre les étudiants de cultures différentes.

À l'Université de Miami, afin de créer une culture d'engagement, plus de 10,000 étudiants sont actifs dans 1800 équipes ou groupes repartis dans 45 disciplines sportives ou culturelles.

À Sweet Briar College, afin de faciliter la transition du secondaire au collégial et l'intégration dans le milieu, tous les étudiants inscrits en première année doivent obligatoirement vivre en résidence. Cette pratique encourage la formation de groupes de soutien, la création de communautés d'apprentissage, la participation à la vie du collège et des contacts étroits entre les étudiants et les enseignants.

Afin de susciter la participation des étudiants, l'Université du Kansas a adopté un règlement qui stipule que les étudiants doivent représenter 20 % des membres de tous les comités qui œuvrent sur le campus.

Ces quelques exemples illustrent bien l'influence de la mission sur le choix des politiques, des programmes et des services qui sont mis en place pour favoriser l'engagement et le succès des étudiants.

2.2 APPRENTISSAGE ÉTUDIANT AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS INSTITUTIONNELLES

Les collèges DEEP font de l'apprentissage de l'étudiant et de son développement personnel une priorité institutionnelle. Cet engagement de la communauté collégiale est authentique et largement partagé. Il se reflète dans les politiques, programmes et pratiques de l'institution. Ainsi, l'environnement d'apprentissage se caractérise par une valorisation des études de premier cycle, l'innovation et l'expérimentation pédagogiques, une passion pour le développement des aptitudes et des compétences de l'étudiant, l'importance du temps et de l'attention accordés aux étudiants, la fréquence et la qualité de la rétroaction sur les apprentissages et les progrès accomplis.

2.2.1 VALORISATION DES ÉTUDES

Un grand nombre de collèges qui offrent des programmes aux trois cycles d'enseignement valorisent davantage les études de maîtrise, de doctorat ainsi que les activités de recherche fondamentale. Dans les collèges DEEP, toutefois, les études de premier cycle sont grandement valorisées.

Conscients que l'enseignement en soi ne conduit pas nécessairement à l'apprentissage étudiant, les collèges DEEP adoptent un ensemble de stratégies en appui à cette valorisation des études de premier cycle.

Exemples

L'Université de Miami a créé plusieurs communautés d'apprentissage (Faculty Learning Community) composées de huit à dix enseignants, débutants et d'expérience, qui se réunissent chaque semaine afin d'échanger sur leurs pratiques d'enseignement et les améliorations possibles qui favorisent davantage l'apprentissage étudiant. Le tiers du corps professoral participe à ces communautés d'apprentissage.

L'Université George Mason a mis sur pied un Centre d'excellence et de ressources (Center For Teaching Excellence) pour soutenir et aider les enseignants dans l'exercice de leurs fonctions.

L'Université du Texas à El Paso (UTEP) a créé un Centre de ressources (Center for Effective Teaching and Learning) qui soutient les enseignants notamment en offrant des ateliers sur les stratégies pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage ainsi que l'utilisation des TIC dans l'enseignement.

2.2.2 INNOVATION ET EXPÉRIMENTATION PÉDAGOGIQUES

2.2.2.1 APPRENTISSAGE ET COLLABORATION

Les collèges DEEP privilégient davantage les approches pédagogiques basées sur l'apprentissage actif et la collaboration. Cette stratégie encourage l'engagement de l'étudiant dans ses études et contribue grandement à son succès. Parmi les stratégies les plus utilisées, notons : l'apprentissage par projets, les études de cas, l'apprentissage par résolution de problèmes, le tutorat par les pairs, l'action communautaire et le bénévolat, l'alternance travail-études, les stages, la participation à des activités éducatives significatives à l'extérieur de la classe, les stages à l'étranger. Toutes ces stratégies offrent à l'étudiant la chance de s'impliquer dans ses études et de renforcer et d'enrichir ses apprentissages formels. Bref, les collèges DEEP soutiennent activement les étudiants et leurs apprentissages et adaptent leurs stratégies pédagogiques à leurs caractéristiques.

Exemples

Au Collège Evergreen, les enseignants privilégient l'approche des séminaires pour favoriser les échanges entre les étudiants et le travail en équipe.

À l'Université de Fayetteville, reconnaissant que les méthodes traditionnelles ne sont pas efficaces compte tenu des caractéristiques des étudiants, les enseignants expérimentent des stratégies qui suscitent la participation et la collaboration, tels les groupes de discussion, les jeux, les simulations, les études de cas, etc.

À Sweet Briar, les enseignants conçoivent des activités qui établissent des liens entre l'apprentissage en classe et l'application des connaissances dans une situation réelle. Par exemple, les étudiants dans un cours de marketing doivent concevoir un plan de promotion pour le magasin scolaire de l'université.

À l'Université du Texas à El Paso, tous les étudiants de première session doivent s'inscrire au cours UNIV1301, qui met l'accent sur l'apprentissage actif, le travail en équipe, la collaboration entre les étudiants et l'évaluation par les pairs.

À l'Université Longwood, les étudiants dans un cours de finances, gèrent un portefeuille réel de placement de 250 000 \$ pour la Fondation de l'université.

2.2.2.2 TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION (TIC)

Les collèges DEEP utilisent les TIC pour susciter l'engagement étudiant et développer les relations avec leurs enseignants et avec leurs pairs, en classe et à l'extérieur de la classe. Tous utilisent des logiciels interactifs tels WebCT ou

Blackboard, pour enrichir l'enseignement, pour proposer des lectures et des exercices supplémentaires, pour encourager les échanges entre les étudiants, pour communiquer avec les enseignants, etc. Les outils multimédias et l'Internet sont aussi grandement exploités dans l'enseignement et la réalisation des travaux étudiants.

Bref, les TIC amènent l'étudiant à consacrer plus de temps à ses cours et à renforcer ses apprentissages et contribuent à multiplier les échanges entre tous les acteurs de la communauté collégiale. C'est pourquoi les collèges DEEP réservent des ressources considérables pour soutenir les enseignants et les étudiants dans l'utilisation des TIC.

Exemples

L'Université de Miami organise à l'été un séminaire (Technology Summer Institute) pour initier les enseignants et les étudiants aux infrastructures et aux logiciels disponibles à l'université et les former à l'utilisation de ces ressources.

L'Université George Mason offre des ateliers de formation (Student Technology Assistance and Resource) pour aider les étudiants à maîtriser les outils technologiques. Le tutorat par les pairs est grandement utilisé pour appuyer cette initiative.

2.2.2.3 TRAVAIL EN ÉQUIPE À L'EXTÉRIEUR DE LA CLASSE

Les collèges DEEP font une large promotion du travail en équipe, en classe mais aussi à l'extérieur de la classe.

Exemples

Au Collège Wofford, le travail en équipe fait partie des normes institutionnelles et est fortement encouragé par les enseignants. L'existence de nombreuses communautés d'apprentissage confirme cette orientation institutionnelle.

À l'Université du Michigan, l'importance des groupes d'étude et de travail en équipe est largement encouragée durant l'activité d'orientation qui précède le début des cours. Pour faciliter l'atteinte de cet objectif, par exemple, l'université a mis sur pied des communautés d'apprentissage qui offrent un cheminement enrichi à plus de 2000 étudiants.

2.2.3 PASSION POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ÉTUDIANT

En accord avec leur mission et leur philosophie éducatives, les collèges DEEP adaptent leurs politiques et leurs pratiques éducatives de sorte que les étudiants puissent développer leur plein potentiel. Cette valeur s'appuie sur la croyance

que tous les étudiants peuvent apprendre et réussir s'ils sont placés dans des conditions favorables.

Exemples

À l'Université de Fayetteville, cette passion signifie accueillir l'étudiant où il est rendu dans son cheminement et le faire évoluer. L'université concentre une partie importante de ses ressources à l'accueil, à l'aide et au soutien des étudiants inscrits en première année et déploie une panoplie de services pour les aider à réussir. L'évaluation de la préparation scolaire antérieure de l'étudiant et la planification des cours d'appoint font partie de ces mesures.

À l'Université de Californie, les connaissances et les expériences acquises avant l'admission sont évaluées et servent de point de départ à la planification des études.

2.2.4 DU TEMPS ET DE L'ATTENTION CONSACRÉS AUX LES ÉTUDIANTS

Quand l'apprentissage et le développement personnel des étudiants deviennent des priorités institutionnelles, il est essentiel de leur accorder sans compter le temps nécessaire. Il n'y a pas de substitut au contact humain avec les étudiants, que ce soit en personne ou par l'entremise du courrier électronique.

Exemples

Au Collège Sweet Briar, les enseignants sont informés dès leur engagement qu'ils devront consacrer beaucoup de temps à leurs étudiants et les associer à leurs travaux de recherche. Les enseignants devront aussi être présents sur le Campus et participer à un certain nombre d'activités parascolaires. Ce contexte favorise les interactions étudiants-enseignants.

À l'Université Longwood, chaque étudiant de première année se voit assigner un enseignant qui agit comme conseiller et l'accompagne jusqu'à la fin de ses études.

Dans les universités de grande taille comme celle du Michigan par exemple, les interactions entre les enseignants et les étudiants sont fortement encouragées, mais l'initiative doit être prise par l'étudiant lui-même.

À l'Université de Californie, les étudiants et les enseignants utilisent fréquemment le courrier électronique pour communiquer, pour obtenir de la rétroaction sur un travail, pour poser des questions, pour prendre des rendez-vous, pour annoncer des activités telles que conférences, visites industrielles, etc.

2.2.5 RÉTROACTIONS FRÉQUENTES ET DE QUALITÉ

Dans les collèges DEEP, la rétroaction donnée aux étudiants est fréquente et transmise au moment opportun. Cette rétroaction est généralement détaillée et transmise par écrit à l'étudiant. Elle est principalement centrée sur les progrès accomplis et sur les dimensions à améliorer qui satisfassent aux exigences et aux objectifs pédagogiques. Cette rétroaction fréquente et de qualité facilite grandement les interactions entre les enseignants et les étudiants.

Exemples

Au Collège Alverno, la rétroaction met l'accent sur les progrès accomplis plutôt que sur la note. L'évaluation se veut une critique constructive sur les points forts, mais surtout sur les lacunes à combler.

Au Collège Sewanee, les enseignants préparent des évaluations écrites détaillées et en discutent individuellement avec l'étudiant. Pour les étudiants inscrits dans ce collège, ces rencontres constituent le moyen privilégié d'établir un contact avec l'enseignant. Il en est ainsi au Collège Sweet Briar.

À l'Université de Californie, plusieurs enseignants exigent que les étudiants leur transmettent par courrier électronique une ébauche de leurs travaux avant de soumettre la version finale. Cette stratégie favorise la rédaction de travaux de qualité supérieure.

Au Collège Evergreen, l'évaluation fait partie de la culture organisationnelle. Les enseignants rédigent des évaluations détaillées et en discutent avec les étudiants.

2.3 MILIEU ADAPTÉ À L'ENRICHISSEMENT ÉDUCATIF

Les collèges DEEP, qu'ils soient de grande taille ou de petite taille, situés dans une grande ville métropolitaine ou en milieu rural, s'adaptent à leur environnement naturel et exploitent les ressources du milieu pour développer leur offre de formation et enrichir l'apprentissage étudiant. Peu importe les caractéristiques de l'institution, les étudiants et les membres du personnel considèrent que leur collège offre des avantages comparatifs intéressants et qu'il constitue le meilleur endroit pour entreprendre des études. En plus d'exploiter les ressources du milieu, ces collèges conçoivent des aménagements physiques où peuvent éclore les interactions entre les étudiants et les membres du personnel.

Cette adaptation visant à enrichir l'expérience éducative se manifeste de diverses façons, notamment par l'utilisation des ressources naturelles du milieu au bénéfice des étudiants, des membres du personnel et de l'institution; par l'aménagement d'espaces et de lieux de rencontre; l'utilisation des résidences pour étudiants à des fins éducatives; par l'établissement de partenariat et d'ententes de collaboration avec le milieu externe.

2.3.1 UTILISATION DE L'ENVIRONNEMENT NATUREL

Exemples

L'Université Sewanee, située à proximité de parcs, de montagnes, de forêts et de rivières utilise son environnement exceptionnel comme laboratoire pour ses programmes de foresterie, d'écologie et de géologie. Les professeurs de psychologie et les étudiants l'exploitent pour étudier le comportement animal. Le programme d'orientation pour les nouveaux inscrits est offert en montagne et comprend des ateliers de formation, mais aussi des activités de socialisation telles l'escalade et la descente de rivières en kayak.

Le Collège Evergreen gère et opère avec ses étudiants en agriculture une ferme qui produit des aliments biologiques pour la cafétéria de l'institution.

À l'Université du Maine à Farmington (UMF), les activités de plein air sont privilégiées par un grand nombre d'étudiants et membres du personnel. En raison de son éloignement d'un grand centre, le campus bourgeoise d'activités et plusieurs étudiants et membres du personnel y participent en très grand nombre.

2.3.2 AMÉNAGEMENT D'ESPACES ET DE LIEUX DE RENCONTRE

Les collèges DEEP, dans la mesure du possible, conçoivent et aménagent des espaces physiques et des lieux de rencontre favorables aux interactions entre les étudiants, entre les étudiants et les enseignants et entre les étudiants et les autres membres du personnel.

Exemples

Le Collège Wofford a aménagé un centre d'études et de travail pour les étudiants en sciences situé à proximité de la cafétéria et des bureaux des enseignants. Ce lieu très fréquenté facilite les interactions avec les enseignants et est propice aux travaux de groupe et à l'étude. Le collège Ursinus a aussi réalisé des aménagements similaires.

L'Université Winston-Salem accorde une attention particulière à l'aménagement d'espaces verts sur le campus. Ces endroits permettent de créer des lieux propices aux échanges et aux travaux en petit groupe.

En 1996, l'Université George Mason a construit le Centre George Johnson qui est devenu le cœur du campus. Ce centre a aussi été conçu pour intégrer les activités éducatives et les activités parascolaires et faciliter les échanges entre les nombreux groupes ethniques qui fréquentent l'institution. L'on retrouve dans ce centre une panoplie de services tels que : cafétéria, bibliothèque, laboratoire, classes, cinéma, services aux étudiants, centre d'aide à la réussite, tutorat, orientation, etc.

Wheaton, Wabash, Macalester et autres collèges réservent des espaces à la cafétéria pour les repas entre les étudiants et les enseignants.

2.3.3 UTILISATION DE RÉSIDENCES POUR ÉTUDIANTS

Les collèges DEEP profitent de leurs résidences en vue de compléter et d'enrichir les apprentissages de leurs étudiants. L'utilisation des résidences pour étudiants à des fins éducatives fait partie des stratégies pédagogiques des collèges DEEP.

Exemples

L'Université du Kansas organise des communautés d'apprentissage ou des regroupements par domaine d'intérêt pour les quelque 5500 étudiants qui habitent en résidence.

L'Université du Michigan a créé le programme « Collège en résidence » qui favorise les échanges entre étudiants et enseignants et facilite l'apprentissage actif en petit groupe. Certaines résidences sont réservées aux étudiants inscrits dans un même programme d'études et qui partagent les mêmes intérêts tels que sciences, génie, arts, etc.

L'Université de Miami oblige tous les étudiants inscrits en première année à vivre en résidence. Quatorze des quinze résidences sont structurées en communautés d'apprentissage et une riche programmation d'activités académiques et parascolaires y est offerte.

2.3.4 COLLABORATION AVEC LE MILIEU

Les collèges DEEP collaborent avec les entreprises et les organismes du milieu dans le but d'enrichir l'apprentissage étudiant. Ces ententes sont bénéfiques non seulement pour les étudiants, mais aussi pour l'institution.

Exemples

Afin de répondre aux besoins de la ville de Farmington, l'Université du Maine rend accessibles à la population sa bibliothèque ainsi que ses infrastructures sportives et culturelles. En raison de l'achalandage accru, cette entente a permis de créer plusieurs nouveaux emplois sur le campus pour les étudiants. Ce partenariat a également permis l'obtention de subventions importantes pour la construction et l'entretien de ces infrastructures.

L'Université George Mason bénéficie grandement de la richesse intellectuelle, sociale, politique et culturelle de la ville de Washington. L'université profite de son contexte favorable pour conclure des ententes qui permettent à ses étudiants de faire des stages, du bénévolat, de participer à des événements culturels, etc. L'université a créé le Century Club, un organisme sans but lucratif composé de leaders du milieu et de membres du personnel, qui a pour mandat de favoriser les collaborations

entre l'université et les entreprises des secteurs privé et public de la région de Washington.

Le Collège Wheaton permet à une centaine d'étudiants de faire des stages et d'acquérir de l'expérience pratique dans les Centres de recherche en sciences et en technologie de la région de Boston.

Les étudiants de l'Université du Texas à El Paso collaborent au fonctionnement de 6 cliniques de santé. Le programme « Mères et filles » permet aux étudiants en éducation de faire du bénévolat auprès des élèves inscrites en 6^e année dans un milieu défavorisé. Ce programme vise à encourager ces jeunes filles à poursuivre des études collégiales.

L'aide aux devoirs des élèves du primaire fait partie des activités de bénévolat des étudiants du Collège Wabash.

2.4 CHEMINEMENT CLAIR ET PRÉCIS MENANT À LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Les collèges DEEP reconnaissent l'importance de donner un sens aux études et de tracer clairement le cheminement qui conduit à la réussite. Dès l'accueil, et souvent avant, l'étudiant est informé des exigences des études collégiales et du temps et de l'énergie qu'il devra consacrer à ses études pour réussir. Les attitudes et les comportements associés à la réussite éducative lui sont clairement présentés, et le sont souvent par un étudiant finissant. Le parcours de ses études, de l'inscription à la diplomation, de même que les étapes à franchir et les exigences auxquelles il devra satisfaire, sont clairement articulés. Cette planification donne un sens aux études et permet de bien baliser la route qui conduit au succès.

Par ailleurs, les collèges DEEP présentent les ressources et mesures de soutien à la réussite et incitent fortement les étudiants à les utiliser. Ces collèges mettent en œuvre des programmes d'orientation et d'intégration. Ils réservent une bonne proportion de leurs ressources aux étudiants de première année et accordent donc une attention particulière aux nouveaux inscrits. Ils implantent des programmes de dépistage et de support pour les étudiants à risque et en situation d'échec et leur expliquent clairement les ressources d'aide et de soutien disponibles pour les aider à réussir. Dans plusieurs collèges, la participation à des activités telles que la journée d'orientation, une rencontre avec l'aide pédagogique durant l'été qui précède la première session, l'inscription à des cours de rattrapage, etc. est obligatoire. Dans la mesure du possible, les collèges DEEP tentent de corriger certaines lacunes par rapport à la préparation scolaire antérieure ou à la motivation avant le début de la première session.

Les collèges DEEP misent largement sur l'acculturation et la socialisation des nouveaux inscrits. Ces institutions nourrissent des attentes élevées pour les étudiants et les membres du personnel. Ces attentes sont communiquées dès l'inscription et sont réaffirmées aux activités d'accueil, d'orientation et de

socialisation organisées en début de session. En contrepartie, un ensemble de services et de mesures sont offerts au moment opportun dans l'intention d'aider les étudiants à satisfaire ces attentes. Cette préoccupation pour les étudiants inscrits en première année s'appuie sur la croyance que les étudiants qui franchissent cette étape avec succès persévèrent davantage dans leurs études et obtiennent en plus grand nombre leur diplôme. (D'ailleurs une étude réalisée par le service de recherche du SRAM confirme cette avancée.¹¹)

Exemples

Le Collège Wofford utilise ses publications officielles pour préciser clairement ses attentes aux étudiants et pour présenter les mesures d'aide offertes par l'institution.

Le programme GEL (Gonzaga Experience Live) de l'Université Gonzaga permet aux étudiants potentiels de vivre une fin de semaine sur le campus et d'y découvrir la richesse des études collégiales et l'importance de créer des liens entre les étudiants eux-mêmes ainsi qu'avec les membres du personnel.

Au Collège Wabash, reconnu pour sa rigueur pédagogique, les étudiants sont informés dès l'admission que les études seront difficiles et exigeantes, mais qu'il est satisfaisant et valorisant de relever ce défi.

Reconnaissant toute l'importance de faciliter la transition du secondaire au collégial et de donner aux étudiants les outils et le soutien qui les aideront à persévérer dans leurs études jusqu'à l'obtention de leur diplôme, les collèges DEEP accordent une attention particulière aux nouveaux inscrits. Ils réservent une part notable de leurs ressources humaines et financières aux étudiants de première année afin qu'ils développent tôt dans leur cheminement les attitudes et habiletés essentielles à la réussite de leurs études. Cette concentration des ressources en première année (front loading) est une caractéristique que nous retrouvons dans tous les collèges DEEP.

Exemples

L'Université Winston-Salem a créé le collège de première année (First Year College) qui accueille tous les nouveaux étudiants inscrits en première année. Les programmes d'études et tous les services d'aide et de soutien sont logés dans un même bâtiment. Chaque étudiant profite des conseils d'un enseignant qui agit comme mentor durant toute cette première année d'études.

L'Université de la Californie oblige tous les étudiants de première année à participer à un séminaire (Freshman Year Experience Seminar) qui permet, entre autres, de découvrir les comportements requis pour réussir ses études, d'identifier les mesures d'aide disponibles, de créer un groupe

¹¹ SRAM, *Étude sur la persévérance et la diplomation des étudiants en fonction de la réussite en première session*, Service de la recherche, décembre 2006.

de support par les pairs et d'élaborer un plan individuel d'apprentissage (Individual Learning Plan).

L'Université du Michigan offre un programme afin de faciliter la transition secondaire-collégial pour les étudiants à risque issus de milieux défavorisés. Ce programme comprend un ensemble de mesures d'aide et de soutien telles que cours d'appoint, démarches d'orientation, tutorat, mentorat, ateliers d'aide à l'apprentissage, etc.

L'Université de Fayetteville offre le programme (CHEER) (Creating Higher Expectations for Educational Readness) dispensé à l'été précédant la première session afin d'aider les étudiants à acquérir les connaissances et habiletés scolaires et sociales nécessaires pour réussir leurs études.

Les activités d'acculturation et de socialisation s'appliquent aussi aux nouveaux membres du personnel. L'Université de Californie par exemple, organise une session d'orientation obligatoire pour tous les nouveaux professeurs. Cette activité permet, entre autres, de présenter les valeurs institutionnelles, d'échanger sur les caractéristiques de la population étudiante, de discuter de pratiques éducatives efficaces et de préciser les attentes par rapport à la fonction d'enseignant.

Les collèges DEEP expliquent clairement aux étudiants ce qu'il faut faire pour réussir et les encouragent à collaborer ensemble. Cependant, on ne laisse pas l'étudiant se débrouiller seul et rien n'est laissé au hasard. La mission, les valeurs et les attentes du collège sont communiquées dès l'inscription. Des cours d'été viennent améliorer les connaissances et les habiletés des individus dont la préparation scolaire antérieure est jugée déficiente. Tous les nouveaux inscrits doivent participer à des activités d'accueil et d'orientation. Des systèmes de dépistage servent à déceler très tôt dans la session les élèves en difficulté scolaire ou d'adaptation. Enfin, diverses mesures de soutien sont déployées pour venir en aide aux étudiants en difficulté.

Exemples

À l'Université de Fayetteville, ce sont les enseignants de première session qui sont en première ligne du système de dépistage et qui transmettent au Centre pour le succès de l'étudiant (Student Success Center) la liste des étudiants en difficulté. Le personnel du SSC assurera rapidement le suivi approprié auprès de l'étudiant en difficulté scolaire et d'adaptation

À l'Université Winston-Salem, le Centre pour le succès de l'étudiant (Student Success Center) suit attentivement le cheminement scolaire des étudiants, notamment ses présences en classe et ses résultats aux examens et épreuves dans chacun des cours. Lorsqu'un étudiant qui rencontre des problèmes est identifié, le SSC sollicite l'avis des enseignants afin de cerner les causes à l'origine des difficultés et les solutions possibles.

2.5 CULTURE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Les collèges DEEP sont continuellement en mode d'apprentissage et en démarche d'amélioration continue. Ils s'évaluent constamment, analysent leurs performances, comparent leurs résultats à ceux obtenus par les institutions similaires et recherchent de nouveaux moyens pour réaliser leur mission et favoriser davantage le succès de leurs étudiants. Ils canalisent leurs ressources dans des programmes et des activités qui contribuent le plus à l'atteinte des objectifs institutionnels et abandonnent ceux qui ne produisent pas les résultats attendus. Ils révisent continuellement leurs politiques et leurs pratiques.

Exemples

Afin d'améliorer ses piètres performances en matière de persévérance scolaire et de diplomation, l'Université du Texas à El Paso (UTEP) a implanté le programme ESP (Entering Student Program) afin de répondre aux besoins académiques et sociaux des étudiants inscrits en première année. Ce programme intégré offre tous les services requis pour faciliter la transition de l'étudiant du secondaire au collégial et le succès dans ses études. Ces services comprennent notamment : l'admission, l'inscription, l'orientation, l'aide pédagogique individuelle, le mentorat, le tutorat, des cours d'appoint, l'accès aux ressources des centres d'aide, le suivi personnalisé, l'intégration à des groupes de soutien, etc. Aussi, toutes les mesures d'aide et de soutien sont évaluées systématiquement, et seules les mesures efficaces sont maintenues. Enfin, à l'UTEP, l'on étudie les facteurs à l'origine des difficultés des étudiants et l'on recherche des solutions appropriées. Par exemple, constatant que plusieurs étudiants rencontraient des difficultés financières en début d'année et étaient dans l'impossibilité d'acheter leurs manuels scolaires, l'université a institué un système de prêt pour l'achat de livres.

Afin d'améliorer ses taux de persévérance, l'Université de Fayetteville a mis en place une structure particulière qui regroupe tous les nouveaux inscrits au sein de l'« University College ». Cette entité administrative se veut un « collège dans un collège » dédié aux étudiants de première année avec sa propre structure offrant la panoplie de services et de mesures d'aide pour répondre aux besoins spécifiques de cette population étudiante.

L'Université du Michigan a constitué un fonds spécial afin de soutenir les projets d'innovations pédagogiques et d'activités en appui à la réussite. Ces projets sont soumis par les étudiants, les professeurs et autres membres du personnel.

En accord avec sa philosophie éducative qui privilégie l'apprentissage intégral, le Collège Wofford a innové en établissant des communautés d'apprentissage qui intègrent deux domaines d'intérêt tels science et religion, psychologie et statistiques, anglais et espagnol, science et littérature, etc.

L'Université de Miami soutient des communautés d'apprentissage pour les professeurs afin qu'ils puissent échanger sur les façons d'améliorer leur enseignement.

Dans les collèges DEEP, les programmes d'études sont évalués et révisés systématiquement afin de s'assurer qu'ils répondent aux besoins des étudiants et de la société. Les collèges DEEP jouissent d'une très grande autonomie à cet égard et disposent de très grandes marges de manœuvre.

L'Université du Maine a créé un programme d'emploi sur le campus pour les étudiants (Work Initiative Program). Ainsi, 1000 des 2000 étudiants occupent un emploi rémunéré sur le campus.

Enfin, notons que les collèges DEEP appuient leurs prises de décisions sur des données et de l'information recueillie de façon systématique au moyen de sondages, de questionnaires, d'enquêtes, de rapports divers, d'études, etc. Des indicateurs de performance et des mesures d'étalonnage ont été développés, en matière de succès étudiant, satisfaction, persévérance, réussite des cours, diplomation, pour ne citer que ceux-ci. Cette information sert de point de départ à l'innovation et à certains changements organisationnels.

2.6 RESPONSABILITÉ PARTAGÉE POUR LA QUALITÉ DE L'ÉDUCATION ET LE SUCCÈS DE L'ÉTUDIANT

Dans les collèges DEEP, la mission de l'institution, sa philosophie éducative et ses valeurs sont largement partagées par tous les membres de la communauté collégiale : professeurs, membres du personnel et étudiants. C'est dans ce contexte de fierté et de respect mutuel que s'établissent de solides collaborations entre ceux qui sont impliqués dans la réalisation de la mission éducative, et en particulier entre les affaires pédagogiques (direction des études, départements, enseignants) et les affaires étudiantes. Le personnel des affaires pédagogiques et celui des affaires étudiantes sont ceux qui ont le plus de contacts directs avec les étudiants et sont ainsi en mesure de contribuer davantage à leur succès.

Par ailleurs, les collèges DEEP s'attendent à ce que les étudiants assument leur responsabilité relativement à leurs études et à leur participation à la vie du collège. Ces derniers sont aussi invités à inciter leurs pairs à en faire autant.

Il reste une difficulté : amener un collège à faire du « succès étudiant » une priorité institutionnelle qui rejoint tous les membres de la communauté collégiale requiert un leadership fort à tous les niveaux de l'organisation. Dans les collèges DEEP, la haute direction articule la vision, la communique régulièrement et donne le ton. Cette vision est accueillie favorablement par la communauté collégiale et en particulier les affaires pédagogiques, les affaires étudiantes et les étudiants eux-mêmes. Des mécanismes de concertation rendent possibles les

échanges libres sur ces questions afin d'aplanir les différences et de rechercher le plus large consensus.

2.6.1 LES AFFAIRES ÉTUDIANTES : PARTENAIRES DE LA RÉUSSITE

Les affaires étudiantes dans les collèges DEEP présentent une panoplie de services et d'activités qui soutiennent la réussite de l'étudiant et qui favorisent la persévérance dans ses études jusqu'à l'obtention de son diplôme. Quoiqu'ils peuvent varier d'un collège à l'autre, ces services comprennent : l'orientation et la psychologie, l'aide financière, le logement (résidences), l'animation sociale, culturelle et sportive, les centres d'aide, parfois le recrutement, l'aide pédagogique individuelle, le registrariat et la bibliothèque, l'action communautaire, les services de santé, les services aux étudiants handicapés, les centres d'aide à la réussite, l'accueil des étudiants étrangers, etc.

Dans nombre de collèges, les affaires pédagogiques sont responsables du développement intellectuel de l'étudiant alors que les affaires étudiantes sont essentiellement responsables de son développement psychologique et social. Toutefois, dans les collèges DEEP, la mission première des affaires étudiantes est de soutenir et de renforcer la réalisation de la mission éducative du collège. Ainsi, la structure organisationnelle des affaires étudiantes et les programmes, services et activités offerts reflètent la dimension dominante de la mission du collège et sont congruents avec cette dernière. Ainsi, les affaires étudiantes ne fonctionnent pas en silo, mais collaborent étroitement avec les affaires pédagogiques. Tout en maintenant leur identité propre, chaque entité reconnaît les compétences de l'autre et s'appuie sur les forces respectives pour concevoir et mettre en œuvre une multitude de programmes, services et activités qui favorisent l'apprentissage, le développement personnel et ultimement la persévérance et la diplomation.

La mise en place de programmes d'accueil et d'intégration pour les nouveaux inscrits, la création de communautés d'apprentissage, l'action communautaire, les programmes d'internat, de stages d'études à l'étranger et de travail-études, la création de centres d'aide à la réussite, la mise en place de programmes de tutorat et de mentorat, de sport-études, etc. viennent renforcer et enrichir les apprentissages formels et faciliter le succès de l'étudiant.

Exemples

À l'Université de Miami, l'activité d'accueil pour les nouveaux inscrits (First Year Experience) offerte avant le début de la première session est conçue conjointement par les affaires étudiantes et les affaires pédagogiques. Elle comporte un contenu scolaire important, mais aussi des activités de socialisation qui facilitent l'intégration au collège et la création de liens entre les étudiants.

À l'Université Longwood, le personnel des affaires étudiantes participe activement aux journées d'orientation organisées pour les nouveaux inscrits et dispense certains modules du séminaire d'orientation offert à la première session.

Au Collège Ursinus, le personnel affecté aux résidences est formé pour dépister les étudiants qui éprouvent des difficultés scolaires ou d'adaptation, ce qui permet de leur offrir rapidement l'aide et le soutien appropriés.

2.6.2 LES ÉTUDIANTS : PREMIERS RESPONSABLES DE LEUR RÉUSSITE

Les collèges DEEP croient qu'il est primordial que les étudiants assument leur responsabilité au regard de leur apprentissage. Dans certains collèges, les exigences scolaires sont élevées et requièrent un engagement soutenu de l'étudiant. Ailleurs, les règlements administratifs invitent fortement les étudiants à participer à la gouvernance de l'institution. Parfois, les étudiants et leur association sont responsables de la planification et de l'organisation d'activités parascolaires. Enfin, dans quelques collèges, certains services sont dispensés par les étudiants. Bref, toutes ces mesures ont pour objectif de stimuler l'engagement de l'étudiant dans la vie collégiale.

Exemples

Au Collège Wofford, plusieurs étudiants travaillent comme tuteurs, animateurs, assistants de recherche, soutiens en laboratoire, conseillers en technologie, etc.

À l'Université du Maine, la participation des étudiants à la gouvernance fait partie des objectifs de l'institution et est obligatoire (règlement administratif).

Au Collège Wheaton, les étudiants participent au processus de révision des programmes d'études avec les enseignants, ce qui contribue non seulement à améliorer l'enseignement, mais à multiplier les interactions entre les enseignants et les étudiants.

À l'Université Gonzaga, les étudiants contribuent à la planification de la campagne annuelle de recrutement des étudiants et participent à sa mise en œuvre.

Ayant présenté les caractéristiques communes aux collèges performants, nous abordons au prochain chapitre certaines pratiques éducatives privilégiées par ces établissements.

CHAPITRE TROIS

3. PRATIQUES ÉDUCATIVES EFFICACES

L'équipe de recherche du projet DEEP avait défini dans un premier temps, six caractéristiques communes aux collèges performants. Ces caractéristiques ont été décrites au chapitre précédent. Les analyses, nous le savons déjà, ont aussi permis de cerner et de documenter certaines pratiques qui facilitent l'engagement de l'étudiant et qui contribuent grandement à son succès.

Les chercheurs regroupent aux fins d'analyse ces pratiques éducatives efficaces en cinq catégories :

1. niveau de défi scolaire (level of academic challenge);
2. apprentissage actif et collaboration (active and collaborative learning);
3. interactions enseignants et étudiants (student faculty interaction);
4. expériences éducatives enrichissantes (enriching educational experiences);
5. milieu « en soutien » aux étudiants (supportive campus environment).

Chacune de ces catégories correspond au cadre conceptuel du questionnaire NSSE qui, rappelons-le, mesure le niveau d'engagement étudiant dans ses études ainsi que sa participation aux activités du collège. Chaque catégorie correspond à des comportements de l'étudiant ou à des conditions mises en place par le collège pour favoriser l'engagement étudiant, lesquels ont été confirmés par des recherches fondamentales.

Même si ces pratiques représentent des concepts distincts, elles sont étroitement liées et s'influencent mutuellement. Par exemple, lorsqu'un étudiant travaille sur le campus, les interactions avec le personnel enseignant sont plus nombreuses; lorsqu'un étudiant collabore à un projet de recherche, le défi académique est plus grand et le contact avec l'équipe chercheuse plus enrichissant.

De même, la participation à des activités éducatives et parascolaires en classe et à l'extérieur de la classe sert à enrichir et à bien intégrer les apprentissages et est propice au développement personnel. L'application des connaissances acquises dans des activités concrètes telles que l'action communautaire, le bénévolat, les stages, l'internat, l'étude à l'étranger, etc. sert à renforcer les apprentissages et à mieux les intégrer.

Venons-en à la présentation des pratiques éducatives efficaces observées dans les collèges DEEP. Il est bon de rappeler ici que ces pratiques se retrouvent, en tout ou en partie, dans les quelque 700 établissements étudiés initialement dans la recherche. Cependant, trois facteurs distinguent les 20 collèges DEEP des autres établissements :

1. la **qualité** des programmes, des services et des activités implantés par les collèges et leur **efficacité** démontrée;
2. l'**effet combiné** des programmes, des services et des activités sur l'engagement et le succès de l'étudiant;
3. le **grand nombre d'étudiants** touchés par ces programmes, services et activités.

Cette participation en grand nombre des étudiants aux programmes et aux activités éducatives significatives est l'élément déterminant qui distingue les collèges DEEP des autres.

3.1 NIVEAU DE DÉFI SCOLAIRE

Défis intellectuels, rigueur scolaire et attentes élevées à propos du temps consacré aux études constituent la marque de commerce des collèges DEEP. Ces éléments sont essentiels à la qualité des apprentissages. Les attentes élevées qui appellent au dépassement sont communiquées tôt dans le cheminement, généralement avant même l'admission. En contrepartie, les institutions DEEP instaurent un ensemble de mesures destinées à soutenir l'étudiant et à l'aider à combler les attentes élevées et, enfin, à réussir.

Le défi scolaire correspond à un ensemble d'activités en lien avec les études et les travaux exigés des étudiants. Ces activités comprennent : le temps consacré à la préparation des cours, la lecture obligatoire de livres et autres textes, la rédaction de rapports, la participation à des activités qui nécessitent l'analyse, la synthèse, l'application des théories et le jugement, des exigences de rendement qui incitent au dépassement, un environnement éducatif qui valorise le travail scolaire.

3.1.1 ATTENTES ÉLEVÉES POUR LES ÉTUDIANTS

Dans les collèges DEEP, les attentes élevées en ce qui concerne l'engagement dans les études et le rendement scolaire sont à la base d'un milieu qui valorise la réussite scolaire et qui, avec le support approprié, amène les étudiants au dépassement. Toutefois, ces attentes tiennent compte des caractéristiques des étudiants qui fréquentent l'institution. L'objectif ne consiste pas à être le meilleur, mais vise plutôt le développement du plein potentiel de l'étudiant. L'atteinte de cet objectif est facilitée par un mécanisme de socialisation où l'étudiant est informé, avant même son admission, des exigences élevées des études, et par la mise en place d'une structure de soutien qui l'aidera à satisfaire ces exigences.

Exemples

Dans ses publications officielles ainsi que lors de l'activité d'orientation pour les nouveaux inscrits, les étudiants sont informés qu'étudier à l'Université du Michigan est une expérience exigeante et intense, mais valorisante.

À l'Université George Mason, afin d'améliorer leur chance de réussite, les étudiants plus à risque sont incités à améliorer leur préparation en sciences et en mathématiques en s'inscrivant à des cours d'appoint offerts à l'été qui précède la première session.

Plusieurs institutions ont développé un programme de lecture obligatoire pour les nouveaux inscrits. L'Université de Miami avec son « Summer Reading Program », le Collège Wofford avec son programme « Novel Experience » et le Collège Ursinus avec le « Common Intellectual Experience » imposent la lecture d'un roman complexe qui est discutée d'abord lors de l'activité d'orientation offerte à l'été et, par la suite, à la session d'automne. Cette lecture obligatoire d'un ouvrage complexe envoie un message clair aux étudiants relativement aux exigences des études.

3.1.2 SUPPORT AUX ÉTUDIANTS

Les collèges DEEP, tout en ayant des attentes élevées, ont créé une infrastructure de soutien à l'étudiant qui l'aide à surmonter les difficultés et à réussir ses études. Cet équilibre entre les attentes élevées et les ressources de soutien est primordial.

Exemple

L'Université de Fayetteville a mis en place un réseau complexe de personnes (professeurs, personnel des affaires étudiantes, étudiants, etc.) afin de dépister très tôt dans leur cheminement les étudiants en difficulté scolaire ou d'adaptation (Early Warning System) et des mesures pour les aider à surmonter ces difficultés.

3.1.3 ACTIVITÉS D'ÉCRITURE ET DE LECTURE

En accord avec leurs exigences scolaires élevées, les activités de lecture et d'écriture sont omniprésentes dans les collèges DEEP. Les résultats au questionnaire NSSE confirment d'ailleurs que les étudiants qui s'y inscrivent lisent et écrivent plus que ceux qui fréquentent des collèges comparables.

Tous les collèges DEEP accordent une grande importance aux activités d'écriture, quoique les approches varient d'une institution à l'autre.

Exemples

L'Université George Mason, par l'entremise de son programme « Writing Across the Curriculum », requiert des productions écrites de haut niveau dans tous les cours et non uniquement dans les cours de langues. Sewanee, Sweet Briar et Ursinus ont des pratiques similaires.

La maîtrise de l'écriture est une condition d'obtention du diplôme au Collège Alverno.

L'Université de Californie oblige tous les nouveaux inscrits à passer un test de classement afin d'évaluer leur maîtrise de l'écrit. Les étudiants qui échouent à ce test doivent suivre des cours d'appoint.

Les étudiants de l'Université du Maine et de Sweet Briar peuvent soumettre à leur enseignant une version préliminaire de leurs travaux pour commentaires, ce qui permet de produire une version finale de meilleure qualité.

En accord avec ces exigences élevées, tous les collèges DEEP ont institué des centres d'aide à l'écriture.

Exemples

Le Collège Evergreen a mis sur pied un centre d'aide qui offre des programmes de formation, des ateliers d'écriture et autres ressources afin d'aider les étudiants à maîtriser l'écriture. Ces activités sont offertes le jour et le soir et font appel à plusieurs étudiants certifiés qui agissent comme tuteurs auprès de leurs pairs.

À l'Université du Kansas, plus de 3000 étudiants profitent annuellement des services offerts par le Centre d'aide à l'écriture.

Le Centre d'aide de l'Université du Michigan offre des services non seulement aux étudiants qui rencontrent des difficultés, mais à tous ceux qui veulent produire des textes de qualité supérieure.

Le sondage NSSE a aussi révélé que les étudiants inscrits dans les collèges DEEP lisent davantage que ceux inscrits ailleurs, aussi bien dans le cadre de leurs cours que pour le simple plaisir.

Exemples

Les étudiants de Wabash et d'Ursinus lisent un livre par semaine en lien avec leurs cours.

À Evergreen et Macalester, les étudiants lisent entre huit et dix ouvrages pour chacun de leurs cours.

Par ailleurs, il importe de souligner que tous les collèges imposent une épreuve synthèse de programme qui oblige l'étudiant à démontrer qu'il a bien intégré ses

apprentissages. La réussite de cette épreuve fait partie du défi scolaire et intellectuel présenté aux étudiants.

3.2 APPRENTISSAGE ACTIF ET COLLABORATION

Il est reconnu que les étudiants apprennent davantage lorsqu'ils sont actifs dans leur apprentissage et lorsqu'ils ont la possibilité d'appliquer leurs connaissances à des situations concrètes. De même, le travail en équipe et l'apprentissage en groupe favorisent l'acquisition de connaissances et le développement d'habiletés qui seront utiles durant toute la vie.

Les stratégies pédagogiques basées sur l'apprentissage actif et la collaboration sont privilégiées par tous les collèges DEEP, mais principalement par les institutions qui admettent un plus grand nombre d'étudiants à risque. Cette approche amène l'étudiant à s'engager dans ses études et notamment à poser des questions en classe, à participer aux travaux et aux discussions de groupe, à faire des exposés, à travailler avec d'autres étudiants et professeurs sur des projets en classe et à l'extérieur de la classe, à agir comme tuteur auprès de ses pairs, à échanger des points de vue avec d'autres étudiants à partir de lectures, à être membre d'une communauté d'apprentissage, à faire du bénévolat, à réaliser des stages, à évaluer le travail de ses pairs, etc.

Exemples

Les collèges tels Alverno, George Mason et Kansas encouragent le travail en équipe et la collaboration entre les étudiants. Les classes sont aménagées afin de favoriser cette stratégie pédagogique.

À l'Université du Michigan, en raison du très grand nombre d'étudiants inscrits en première session, les enseignants apportent une dimension humaine à l'institution en divisant le groupe en équipes de travail. Par exemple, les étudiants inscrits en sciences en première session sont répartis en 70 équipes de travail composées de 8 à 12 étudiants chacune.

Le tutorat par les pairs occupe une place de choix dans les stratégies pédagogiques déployées dans les collèges DEEP. Tous les collèges y consacrent des ressources substantielles et dispensent des programmes de formation et de certification pour les étudiants qui agiront comme tuteurs.

Exemples

À l'Université du Maine, les tuteurs doivent suivre une formation de 45 heures et réussir un stage pratique avant d'agir à ce titre dans l'institution.

Au Collège Wabash, les étudiants qui agissent comme tuteurs auprès des étudiants en sciences et génie sont choisis par leurs professeurs et, en

plus de suivre une formation, doivent maintenir des résultats scolaires supérieurs à la moyenne.

À Evergreen, Longwood, Wheaton et Wofford, les tuteurs sont recrutés parmi les meilleurs étudiants inscrits à leur dernière année d'études.

Être évalué par ses pairs et évaluer ses pairs ajoutent aussi une dimension intéressante à l'apprentissage étudiant.

Exemples

Au Collège Alverno, les étudiants évaluent systématiquement leur performance au sein de l'équipe, la performance des autres membres, ainsi que la performance de l'équipe elle-même. Ces évaluations sont supervisées par les enseignants.

À l'Université de Fayetteville, les étudiants dans le programme d'éducation commentent et évaluent les plans de cours et les stratégies pédagogiques de leurs pairs avant leurs stages en milieu scolaire.

Les étudiants inscrits dans les collèges DEEP participent en nombre important à des communautés d'apprentissage dans le cadre de leurs cours ou en résidence.

Exemples

À l'Université du Michigan, les étudiants intéressés par l'action communautaire et le bénévolat ont le choix de devenir membres de l'une ou l'autre des 11 communautés d'apprentissage spécialisées dans ce domaine.

Toutes les résidences à l'Université de Gonzaga sont structurées en communautés d'apprentissage et accueillent des étudiants ayant les mêmes intérêts : sciences et génie, arts, action communautaire, etc.

À l'Université du Texas à El Paso, plus de 70 communautés d'apprentissage réunissent des étudiants qui sont inscrits aux mêmes cours (minimum trois) dans le programme d'études.

Les activités de bénévolat et d'action communautaire, lorsqu'elles sont associées au programme d'études, contribuent à enrichir les apprentissages formels tout en améliorant la qualité de vie de la communauté. Toutes ces expériences sont récupérées et soumises à la discussion en classe. Cette stratégie est largement utilisée dans les collèges DEEP

Exemples

Les étudiants de Sewanee participent aux activités de la Fondation Rêves d'enfant et à la collecte de fonds afin d'aider les enfants d'un orphelinat. Les étudiants du programme d'architecture collaborent avec des organismes communautaires sur des projets susceptibles d'améliorer les conditions d'habitation dans des quartiers défavorisés.

Les étudiants en éducation de l'Université de Fayetteville agissent comme tuteurs dans les écoles situées en milieu défavorisé de la ville.

Les étudiants en sciences et génie de l'Université du Texas visitent les écoles secondaires de la région afin de promouvoir les études scientifiques.

L'Université du Michigan, dans le cadre de cours de sociologie et d'éducation, oblige chaque étudiant à travailler comme bénévole dans une école, un centre d'accueil, un centre hospitalier, un centre jeunesse, etc.

3.3 INTERACTIONS ENSEIGNANTS ET ÉTUDIANTS

Les étudiants apprennent davantage s'ils sont en contact régulier avec les enseignants, en classe et à l'extérieur de la classe. À ce titre, les enseignants deviennent des modèles et des mentors. Ces contacts sont essentiels pour la création d'une expérience éducative enrichissante et satisfaisante pour l'étudiant.

Les collèges DEEP structurent leurs programmes d'études, leur environnement et leurs pratiques de façon à susciter le plus possible les interactions entre les enseignants et les étudiants. Dans ces collèges, les enseignants et les autres membres du personnel sont sensibles aux besoins des étudiants et accordent une grande disponibilité à ces derniers.

Les interactions entre les enseignants et les étudiants prennent diverses formes, en particulier : discussions relatives à l'orientation et au choix de carrière, échanges d'idées à la suite de la lecture d'un livre, rétroaction par rapport aux résultats scolaires, participation à une activité de recherche, participation à un comité de travail, discussions relatives à un cours et à ses exigences, participation à une activité sociale, sportive ou culturelle, etc.

Exemples

Dès leur admission à l'Université du Michigan, les étudiants sont invités à profiter de la grande disponibilité des enseignants et des autres membres du personnel et à prendre l'initiative de ces rencontres.

Au Collège Evergreen, l'on insiste lors de l'activité d'orientation pour que chaque étudiant apprenne à bien connaître ses enseignants et vice-versa.

À Longwood, à Gonzaga et à l'Université du Maine, les enseignants participent en grand nombre aux activités étudiantes organisées à l'extérieur de la classe.

À l'Université Longwood, les étudiants ont le choix d'obtenir des lettres de recommandation de 10 à 15 professeurs, ce qui témoigne de la grande qualité et de la fréquence des interactions entre les enseignants et les étudiants.

Dans la construction de son Pavillon des sciences, le Collège Macalester a retenu un concept architectural où les bureaux des enseignants donnent sur l'Atrium, lieu très fréquenté par les étudiants. En localisant les locaux utilisés par les étudiants près des bureaux de professeurs et des départements d'enseignement, l'on favorise grandement les interactions.

Les collèges Wofford et Ursinus ont aménagé des petites salles d'études près des bureaux d'enseignants et des laboratoires de recherche.

Certains collèges encouragent des rencontres plus informelles. Le Collège Alverno, par exemple, a aménagé des espaces à la cafétéria réservés aux enseignants et aux étudiants qui souhaitent manger ensemble.

À l'Université George Mason, chaque programme d'études a son comité consultatif composé uniquement d'étudiants. Ce comité transmet au département et aux enseignants divers éléments relatifs à la qualité de la formation, à leur satisfaction générale et aux moyens pour améliorer leur expérience éducative.

La plupart des collèges DEEP ont développé des programmes de mentorat et de conseillers qui impliquent le personnel enseignant. Certains de ces programmes sont particuliers et se limitent, par exemple, aux étudiants à risque. Dans d'autres collèges, ils sont offerts à un plus grand nombre d'étudiants.

Exemples

Le programme de mentorat de l'Université du Michigan jumelle 4 étudiants de première année avec un finissant du département. Ce programme facilite la transition du secondaire au collégial, crée un réseau de soutien et d'amis, permet de dépister et d'aider rapidement les élèves en difficulté.

À l'Université de Californie à Monterey Bay, chaque étudiant inscrit en première année se voit attribuer un professeur qui agit comme mentor.

À Sewanee, plus de 60 enseignants agissent comme mentors pour les étudiants qui proviennent des groupes minoritaires.

À l'Université de Fayetteville, les enseignants travaillent comme conseillers auprès de 30 clubs et associations étudiantes.

Dans les collèges DEEP, la fonction de conseiller pédagogique (advisor) est partagée entre les professionnels et les enseignants. Généralement, des professionnels agissent comme conseillers pédagogiques pour tous les étudiants inscrits en première année. Lorsque le choix d'orientation professionnelle est arrêté, un enseignant du département prend la relève.

Exemples

À l'Université Longwood, un enseignant assume la responsabilité de conseiller pédagogique pour toute la durée des études de l'étudiant.

À l'Université de Fayetteville, le professeur qui dispense le séminaire de première session (First Year Seminar) agit à titre de conseiller pédagogique pour chacun de ses étudiants. Il en est ainsi à Macalester, Wheaton et Sewanee.

Enfin, les technologies de l'information et des communications (TIC) multiplient facilement les interactions enseignants-étudiants. L'utilisation d'Internet pour les recherches, du courrier électronique et des logiciels pédagogiques interactifs tels que WebCT offrent en effet de nombreuses occasions d'interactions entre les étudiants eux-mêmes et entre les étudiants et leurs enseignants.

Exemples

Chaque étudiant admis au collège Ursinus se voit attribuer un ordinateur portable. Depuis l'adoption de cette mesure, les étudiants communiquent davantage avec leurs enseignants.

À l'Université de Fayetteville, 25 % des étudiants utilisent le logiciel interactif Blackboard pour communiquer avec leurs enseignants, échanger avec leurs pairs, faire des exercices supplémentaires, soumettre des travaux, etc.

À l'Université de la Californie, les étudiants utilisent largement le courrier électronique pour communiquer avec leurs enseignants et obtenir de la rétroaction sur leurs travaux. Les professeurs utilisent aussi le courrier électronique pour communiquer avec leurs étudiants sur divers sujets, notamment pour un rappel quant au délai de remise des travaux. L'on estime que les étudiants de CSUMB reçoivent en moyenne trois courriers électroniques par semaine de leurs enseignants.

3.4 EXPÉRIENCES ÉDUCATIVES ENRICHISSANTES

Comme, à leurs yeux, les expériences éducatives significatives, en classe et à l'extérieur de la classe, renforcent et enrichissent les programmes d'études, les collèges DEEP proposent à leurs étudiants un ensemble d'activités qui viennent étayer leurs apprentissages. Échanger avec des étudiants issus de communautés culturelles différentes ou ayant des croyances politiques et religieuses particulières, utiliser les TIC pour communiquer avec ses pairs ou ses enseignants, participer à des stages, faire du bénévolat dans la communauté, étudier à l'étranger, s'inscrire à un programme d'alternance travail-études, participer à des activités parascolaires, voilà quelques-uns des moyens mis en place par les collèges pour enrichir les études. Les collèges DEEP soutiennent ces interactions et mettent en place les structures et les ressources pour les réaliser.

Exemples

L'Université de Fayetteville oblige chaque étudiant inscrit en première année à assister à quatre événements culturels par trimestre.

Dans le séminaire d'orientation, les enseignants de l'UTEP animent des débats sur la diversité culturelle et sensibilisent les étudiants à la culture hispanique.

L'Université George Mason affiche dans le salon étudiant du Centre Johnson tous les drapeaux des pays qui représentent l'origine des étudiants qui fréquentent l'institution. De plus, George Mason organise annuellement un colloque sur la diversité culturelle qui favorise la réflexion et les échanges. Plus de 1500 étudiants s'inscrivent à cette activité.

La troupe de théâtre de l'Université du Michigan présente annuellement une pièce satirique en lien avec le multiculturalisme et les relations entre groupes d'origine ethnique différente.

Les étudiants en éducation de l'UMF correspondent par écrit avec des élèves inscrits dans les écoles primaires et secondaires situées dans des quartiers défavorisés de la ville de Chicago. Cette initiative alimente les discussions en classe relativement à la pauvreté et à la place et au rôle de l'éducation dans la société.

Le Collège Alverno organise une fois par semaine à l'heure du midi, une table ronde où l'on discute de sujets en lien avec le multiculturalisme ou les affaires internationales.

Les collèges DEEP voient d'un très bon œil les études à l'étranger et souhaitent vivement que leurs étudiants intègrent cette activité dans leur parcours. Les collèges Miami, Wofford, Gonzaga et George Mason se classent parmi les institutions ayant, en proportion, le plus grand nombre de personnes qui font des études à l'étranger. La durée de celles-ci est variable. Généralement, elle oscille entre trois semaines et un trimestre.

Exemples

Au Collège Sewanee, la majorité des étudiants inscrits dans un programme de langues étudie à l'étranger pendant un trimestre.

Ursinus, Wheaton et Wabash consacrent des fonds pour aider financièrement les étudiants qui désirent étudier à l'étranger.

Plusieurs collèges, tels Alverno, Kansas, Wabash, offrent également des stages d'études et d'immersion à l'étranger d'une durée de trois semaines pour répondre aux besoins des étudiants qui ne peuvent s'absenter pendant un trimestre complet.

L'utilisation des TIC pour améliorer la qualité de l'environnement éducatif et, notamment, les interactions entre les étudiants et leurs enseignants a été abordée antérieurement. Rappelons simplement que l'accès à Internet, au courrier électronique, aux logiciels interactifs, aux logiciels spécialisés, à du soutien technique, etc. contribue grandement à l'enrichissement éducatif.

Diverses mesures ont été mises en place de manière à renforcer les apprentissages et à les appliquer concrètement. Ainsi, plusieurs collèges DEEP intègrent dans leurs programmes d'études une composante « stages et expériences pratiques » de durée variable et de formes différentes : stage, alternance travail-études, bénévolat, activité communautaire, etc.

Exemples

Les stages pratiques sont obligatoires dans tous les programmes d'études offerts à l'Université du Maine. Souvent, le premier stage se situe au début du cheminement scolaire, ce qui permet de confirmer ou d'invalider le choix d'orientation professionnelle.

Le Collège Alverno requiert que chaque étudiant fasse au moins un stage en lien avec son programme durant ses études dans un organisme public ou au sein d'une entreprise.

Les collèges Sewanee, FSU et George Mason maintiennent une liste complète de lieux de stage disponibles dans la région et incitent fortement les étudiants à profiter de cette expérience éducative enrichissante.

3.5 MILIEU « EN SOUTIEN » AUX ÉTUDIANTS

La réussite et la satisfaction des étudiants sont tributaires de l'engagement du collège qu'ils fréquentent à les soutenir dans leurs études et à instituer un ensemble de moyens pour les aider à surmonter leurs difficultés scolaires ou d'adaptation. Cet engagement s'appuie sur le principe que les étudiants en très grande majorité peuvent persévérer dans leurs études jusqu'à la diplomation s'ils sont placés dans de bonnes conditions d'apprentissage et s'ils reçoivent, au moment opportun, l'aide et le soutien nécessaires à leur réussite. Ces collèges convient ouvertement les étudiants à profiter de ces services d'aide et de soutien lorsqu'ils sont requis.

Les mesures mises de l'avant par les collèges gravitent autour des actions suivantes :

- des programmes et services pour faciliter la transition du secondaire au collégial;
- un réseau de conseillers pédagogiques;
- le tutorat et l'entraide par les pairs;

- des systèmes de dépistage des étudiants en difficulté scolaire ou d'adaptation;
- des mécanismes de soutien précis pour les populations étudiantes particulières;
- des activités éducatives significatives pour les étudiants qui vivent en résidence.

Tous les collèges DEEP ont développé des programmes qui facilitent le passage du secondaire au collégial de leurs étudiants. Ces programmes ont l'avantage, entre autres, de sensibiliser l'étudiant aux valeurs et aux attentes de l'institution, et aux exigences des études collégiales, de tracer son parcours d'études et de lui présenter les ressources de l'institution et les mesures de soutien à sa réussite.

Exemples

L'UMF offre un séminaire d'orientation et d'intégration. Cette activité se déroule durant l'été qui précède l'admission et est réservée aux nouveaux inscrits.

L'Université du Kansas a conçu un cours crédité de 30 heures (Séminaire d'orientation) offert en première session qui aide l'étudiant à développer les compétences et les attitudes requises pour réussir et qui l'amène à s'engager dans la vie du collège. La plupart des institutions DEEP offrent des cours similaires.

Au Collège Gonzaga, plus de 250 diplômés reviennent au collège à l'automne afin de participer à l'accueil des nouveaux étudiants et de contribuer à leur intégration dans le milieu.

L'UTEP a mis en place un programme intégré pour les nouveaux inscrits (Entering Student Program) qui a pour objectif de donner aux étudiants le support scolaire et social nécessaire pour la réussite des études et l'intégration au collège. Ce programme regroupe dans un même pavillon l'ensemble des services de soutien et d'aide offerts aux étudiants : aide pédagogique, aide financière, orientation, centre d'aide à la réussite, etc.

La mise en place d'un réseau de conseillers pédagogiques (advisors) est une pratique courante dans les collèges DEEP et offre aux étudiants la chance de recevoir de précieux conseils, notamment par rapport au choix de cours et à l'organisation générale de la session d'études et du cheminement jusqu'à la diplomation. Cette fonction essentielle est exercée par des professionnels, des enseignants et, parfois, des finissants.

Exemples

Au Collège Macalester, le professeur qui dispense le séminaire d'orientation agit comme conseiller pédagogique auprès de ses étudiants durant les deux premières années d'études.

Au Collège Wheaton, une équipe de cinq personnes assure l'encadrement de chaque étudiant : un professeur, un cadre, une bibliothécaire et deux étudiants finissants. Ainsi, le professeur agit comme conseiller pédagogique, les finissants comme tuteurs en soutien aux étudiants, le cadre comme mentor et, enfin, la bibliothécaire comme guide de l'étudiant dans ses travaux de recherche et dans l'utilisation des TIC.

Au Collège Ursinus et à l'Université de Miami, le personnel des affaires étudiantes et celui des affaires pédagogiques collaborent et assurent les services de conseillers pédagogiques.

Afin de favoriser la rétention et la réussite de leurs étudiants, tous les collèges DEEP ont organisé des systèmes de dépistage qui retracent rapidement les étudiants rencontrant des difficultés d'apprentissage ou d'adaptation, particulièrement les étudiants inscrits en première année. Grâce à ces systèmes bien structurés, il est loisible d'intervenir rapidement et d'apporter le soutien approprié à l'étudiant en difficulté.

Exemples

Au Collège Ursinus, le dépistage des élèves en difficulté scolaire ou d'adaptation relève principalement des enseignants qui en informent le responsable du programme d'aide aux étudiants. Ce dernier assure le suivi approprié.

Au Collège Wheaton, une équipe composée de professeurs et du personnel des affaires étudiantes se réunit chaque semaine afin de suivre le rendement scolaire de chaque nouvel inscrit et de dépister les élèves en difficulté. L'équipe convient également d'une stratégie d'aide et de soutien pour chaque étudiant.

L'Université Winston-Salem, qui consacre une partie importante de ses ressources au soutien des étudiants de première année, a mis sur pied un centre de soutien scolaire et un centre de succès étudiant. Privilégiant une approche intégrée, ces centres offrent des services tels qu'aide pédagogique, orientation, mentorat, tutorat, apprentissage par ordinateur, ateliers et cours d'appoint, suivi des étudiants, etc. Le dépistage rapide de l'étudiant en difficulté et l'intervention au moment opportun sont des valeurs privilégiées au sein de cette institution.

Conscients que plusieurs étudiants admis sont mal préparés et n'ont pas acquis toutes les habiletés requises pour réussir leurs études, les collèges DEEP ont mis en place des programmes de soutien particuliers pour certains groupes d'étudiants plus « à risque ». Parmi ces étudiants « à risque », notons ceux issus de groupes ethniques minoritaires, les étudiants étrangers, les étudiantes chefs de famille, les étudiants qui proviennent d'un autre collège (clientèle B), les étudiants qui occupent un emploi rémunéré plus de 15 heures par semaine, les étudiants de première génération, etc. Diverses études démontrent que ces étudiants sont effectivement plus à risque et requièrent des mesures d'aide et de soutien particulières de façon à accroître leurs chances de réussir leurs études.

Exemples

L'Université Sewanee offre une session intensive de formation préparatoire (Summer Bridge Program) à l'intention des étudiants d'origine hispanique, asiatique et afro-américaine qui ont le potentiel de poursuivre des études en sciences et en mathématiques.

Le programme HAWK de l'Université du Kansas permet d'offrir des services spécialisés de soutien à des étudiants issus de groupes ethniques minoritaires qui historiquement éprouvent des difficultés à compléter leurs études collégiales. HAWK est essentiellement un programme de rétention des étudiants qui comprend un système de mentorat par les enseignants et de tutorat par les pairs.

Le Collège Evergreen a conçu une activité d'orientation spécifiquement à l'intention des étudiants autochtones. Ce collège organise aussi une activité d'orientation pour les nouveaux étudiants en provenance d'un autre collège (clientèle B) afin, entre autres, de leur présenter le collège et les ressources mises à leur disposition.

L'Université du Michigan offre une programmation complète pour les étudiants étrangers qui comprend, entre autres, une présentation des us et coutumes des américains, et des conseils pratiques par rapport au transport, au logement, aux services de santé, à la gestion financière, à l'alimentation, etc.

Enfin, nous en avons discuté antérieurement, les collèges DEEP utilisent leurs résidences pour étudiants comme lieu d'enseignement et d'apprentissage. FSU, Longwood, Miami, Sweet Briar, Ursinus et Wheaton obligent tous les étudiants de première année à vivre en résidence. Une riche programmation d'activités et la création de communautés d'apprentissage viennent consolider l'engagement. Des structures de soutien sont instituées à l'intérieur de ces résidences et concourent précieusement à la création d'un environnement éducatif en appui au succès de l'étudiant.

Exemples

À l'Université Longwood, les étudiants qui habitent en résidence sont regroupés par programme d'études, ce qui permet la collaboration, le travail en équipe et la création de groupes d'entraide.

À l'Université Sewanee, les étudiants en résidence de première année sont jumelés avec des finissants qui agissent comme tuteurs.

À l'Université du Michigan, certains cours de première année sont dispensés en résidence.

Au Collège Sweet Briar, les étudiants en résidence ont accès à une équipe multidisciplinaire de personnes-ressources : conseiller pédagogique, directeur de résidence, professionnels des affaires étudiantes, etc.

Les pratiques éducatives décrites dans ce chapitre ne représentent qu'une partie des moyens mis de l'avant par les collèges DEEP pour susciter l'engagement de leurs étudiants et favoriser leur réussite. Nous croyons cependant qu'elles illustrent bien les initiatives déployées par les collèges et permettent de comprendre les fondements qui les justifient.

CONCLUSION

Le projet de recherche DEEP réalisé dans 20 collèges ayant obtenu des taux d'engagement étudiant et des taux de diplomation supérieurs aux attentes avait pour objectif de répondre à la question suivante :

« Que font les collèges efficaces pour susciter l'engagement des étudiant et favoriser leur succès en matière de persévérance et de diplomation? »

Il est difficile dans un document synthèse de rendre justice aux collèges DEEP et d'apprécier pleinement la qualité et l'efficacité des programmes, services et activités qu'ils ont mis de l'avant afin de favoriser le succès de leurs étudiants. Cela vient de ce que les caractéristiques communes aux collèges efficaces et les pratiques éducatives exposées et étayées dans la recherche nous semblent familières et ne sont pas, en soi, uniques ni spectaculaires. En effet, tous les collèges organisent des activités d'accueil et d'intégration, offrent des services d'aide pédagogique et d'orientation, de tutorat et de mentorat, mettent sur pied des centres d'aide à la réussite, adoptent une pédagogie de la première session, emploient des stratégies basées sur l'apprentissage actif et la collaboration, etc.

À cet égard, l'équipe de recherche amène une nuance de taille en affirmant ce qui suit :

« Le fait d'offrir des programmes et des services n'assure pas automatiquement l'engagement et le succès de l'étudiant. Il faut aussi que les programmes et services soient adaptés aux caractéristiques des étudiants, répondent à leurs besoins et, surtout, qu'ils touchent un grand nombre d'étudiants de façon significative¹². »

Nous reconnaissons qu'il existe des différences importantes entre les cégeps du Québec et les collèges étudiés dans le cadre du projet DEEP à un grand nombre de points de vue tels que : mission, structure organisationnelle, gouvernance, encadrement administratif et réglementaire, relations de travail, autonomie institutionnelle, financement, caractéristiques de la population étudiante, etc. Nous sommes aussi conscients que la réalité des collèges et la dynamique organisationnelle locale rendront difficile, voire impossible, l'application de certaines pratiques décrites dans ce document. Malgré cette réserve, nous demeurons persuadé que les cégeps du Québec peuvent s'inspirer des résultats de la recherche DEEP et faire preuve de leur créativité habituelle en vue d'adapter à leur réalité institutionnelle certaines conditions et pratiques éducatives qui viendront enrichir les efforts déjà déployés pour favoriser la réussite de leurs étudiants. Une grille d'autoévaluation (Annexes B et C) a d'ailleurs été développée de manière à guider les collèges qui souhaitent entreprendre une démarche de réflexion et évaluer dans quelle mesure les conditions et les pratiques

¹² G. Kuh, J., Kinzie, et autres, *Student Success in College: Creating Conditions That Matter*, p. 264.

éducatives décrites dans la recherche DEEP sont présentes au sein de l'institution. Ce diagnostic constitue donc la première étape qui, possiblement, conduirait à l'enrichissement du plan de réussite du collège.

ANNEXE A

Liste des collèges DEEP et quelques caractéristiques

Institution	Année de fondation	Type	Effectif étudiant	Localité	Droits annuels de scolarité (\$US) pour étudiants de l'État
1. University of Maine	1863	Public, liberal arts university	2 000	Farmington, Maine	3 990
2. University of Michigan	1817	Public, research university	23 000	Ann Arbor, Michigan	7 340
3. University of Texas	1913	Public hispanic-serving university	10 000	El Paso, Texas	2 208
4. Ursinus College	1869	Private liberal arts college	1 300	Collegeville, Pennsylvanie	26 200
5. Wabash College	1832	Private men's liberal arts college	850	Crawfordville, Indiana	19 837
6. Wheaton College	1834	Private liberal arts college	1 500	Wheaton, Illinois	23 140
7. Winston-Salem University	1892	Public historically black university	2 300	Winston-Salem, North Carolina	1 168
8. Wofford College	1854	Public liberal arts college	1 100	Spartanburg, South Carolina	18 515
9. Gonzaga University	1887	Private Jesuit University	3 500	Spokane, Washington	19 400
10. Longwood University	1839	Public university	3 400	Farmville Virginia	4 226

Institution	Année de fondation	Type	Effectif étudiant	Localité	Droits annuels de scolarité (\$US) pour étudiants de l'État
11. Macalester College	1874	Private liberal arts college	1 800	St. Paul, Minnesota	22 608
12. Miami University	1809	Public research university	15 000	Oxford, Ohio	7 666
13. Sewanee University of the South	1857	Private liberal arts college	1 300	Sewanee, Tennessee	22 370
14. Sweet Briar College	1901	Private women's college	700	Amherst, Virginia	18 010
15. University of Kansas	1864	Public university	17 500	Lawrence, Kansas	2 333
16. Alverno College	1887	Private women's college	900	Milwaukee, Wisconsin	12 150
17. California State University at Monterey Bay	1994	Public hispanic serving university	1800	Monterey Bay, California	1 815
18. Evergreen State University	1967	Public liberal arts and sciences college	3 900	Olympia, Washington	3 097
19. Fayetteville State University	1867	Public historic black university	3 100	Fayetteville, North Carolina	1 770
20. George Mason University	1957	Public research university	15 300	Fairfax, Virginia	3 792

ANNEXE B

Conditions et pratiques éducatives efficaces

Questionnaire d'autoévaluation

Le questionnaire d'autoévaluation permet d'amorcer une démarche de réflexion et d'évaluer dans quelle mesure les conditions et les pratiques éducatives efficaces décrites dans le projet de recherche DEEP sont présentes au sein de votre collège. Cet outil a été développé dans le cadre du Colloque organisé par le Carrefour de la réussite au collégial et intitulé « Susciter et soutenir l'engagement étudiant dans son projet de formation : conditions et pratiques gagnantes ». Il est souhaitable que ce questionnaire soit rempli par plusieurs personnes d'une même institution afin d'avoir une meilleure vision d'ensemble de celle-ci.

Le questionnaire est divisé en deux parties. La première partie est consacrée aux conditions et caractéristiques communes aux collèges DEEP. La seconde partie se rapporte aux pratiques éducatives efficaces décrites dans le projet.

Pour chacun des énoncés, indiquez votre niveau d'accord en cochant la case appropriée.

Fortement en désaccord	En désaccord	En accord	Fortement en accord
1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Partie A

Conditions et caractéristiques communes aux collèges efficaces

Le projet de recherche DEEP a permis de reconnaître six conditions et caractéristiques communes aux collèges efficaces. Ces conditions sont : une mission vivante et une philosophie éducative dynamique; l'apprentissage étudiant au cœur des préoccupations institutionnelles; un milieu adapté à l'enrichissement éducatif; un cheminement clair et précis menant à la réussite; une culture d'amélioration continue; une responsabilité partagée pour la qualité de l'éducation et le succès de l'étudiant.

Pour chacun des énoncés, cochez la case appropriée.

Mission et philosophie éducatives	Fortement en désaccord	En désaccord	En accord	Fortement en accord
	1	2	3	4
1. La mission de mon collège est bien articulée et bien comprise par la communauté collégiale.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. La mission de mon collège est largement partagée par les membres du personnel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. La mission de mon collège tient compte des caractéristiques de la population étudiante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Les politiques, programmes, services et pratiques de mon collège sont congruents avec la mission institutionnelle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. La réussite de l'étudiant et son développement sont au cœur des valeurs institutionnelles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. La philosophie éducative de mon collège est clairement articulée et communiquée à la communauté collégiale.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Apprentissage étudiant

	Fortement en désaccord 1	En désaccord 2	En accord 3	Fortement en accord 4
7. Les stratégies pédagogiques privilégiées par les enseignants de mon collège suscitent l'engagement des étudiants dans leurs études.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Les étudiants de mon collège reçoivent régulièrement et au moment opportun une rétroaction écrite ou verbale sur la qualité de leurs travaux et sur leur rendement scolaire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Mon collège consacre des ressources pour soutenir les enseignants qui désirent améliorer leurs pratiques d'enseignement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Mon collège a mis sur pied des centres d'aide à l'apprentissage pour les étudiants.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Mon collège incite les étudiants à travailler en équipe et à apprendre les uns des autres.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Les enseignants de mon collège consacrent beaucoup de temps aux étudiants.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Mon collège encourage les interactions entre les enseignants et les étudiants à l'extérieur de la classe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Une majorité des étudiants de mon collège participent avec les enseignants à des activités éducatives significatives organisées à l'extérieur de la classe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Les stratégies d'enseignement de mon collège sont adaptées aux besoins et aux caractéristiques des étudiants.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Mon collège encourage l'innovation et l'expérimentation pédagogiques.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Les enseignants de mon collège connaissent bien leurs étudiants.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Les membres du personnel de mon collège, autres que les enseignants, connaissent bien les étudiants.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Milieu adapté à l'enrichissement éducatif

	Fortement en désaccord 1	En désaccord 2	En accord 3	Fortement en accord 4
19. Les étudiants de mon collège développent un fort sentiment d'appartenance envers l'institution.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Les personnes touchées par des projets d'aménagement ou de rénovation, y compris les étudiants, participent au processus de planification de ces travaux.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cheminement clair et précis menant à la réussite

21. Les étudiants de mon collège sont informés, dès leur admission, des exigences du collège relativement aux études et au rendement attendu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Les étudiants sont fortement incités à s'engager dans leurs études et dans les activités de mon collège.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Les exigences scolaires établies par mon collège sont élevées et amènent les étudiants à se dépasser.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Les différents parcours qui conduisent à la réussite sont clairement définis et présentés aux étudiants tôt dans le cheminement de leurs études.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Les différents parcours qui conduisent à la réussite tiennent compte des besoins et des caractéristiques des étudiants de mon collège.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Mon collège donne le soutien approprié à tous les étudiants qui rencontrent des difficultés scolaires ou d'adaptation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Dans mon collège, une grande attention est accordée à l'accueil, à l'intégration et au rendement de tous les étudiants inscrits en première session.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Une proportion importante des ressources d'aide et de soutien de mon collège est réservée aux nouveaux inscrits.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Les étudiants connaissent bien les ressources d'aide et de soutien mises à leur disposition.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Mon collège offre, avant le début de la première session, des formations d'appoint à l'intention des étudiants dont la préparation antérieure est jugée incomplète ou déficiente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Cheminement clair et précis menant
à la réussite (suite)**

	Fortement en désaccord 1	En désaccord 2	En accord 3	Fortement en accord 4
31. Un grand nombre d'étudiants utilisent les ressources d'aide et de soutien offertes par le collège.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Mon collège a mis en place des mécanismes pour dépister les étudiants à risque.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Mon collège a mis en place un système de dépistage rapide des étudiants en difficulté scolaire ou d'adaptation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Les programmes et les services mis en place pour les étudiants inscrits en première session sont efficaces.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Les données relatives au rendement des étudiants (réussite des cours, persévérance, diplomation, etc.) sont compilées et utilisées pour améliorer les pratiques éducatives.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Les priorités institutionnelles et les choix budgétaires sont déterminés en fonction de la mission institutionnelle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Amélioration continue

37. Mon collège a développé une culture d'amélioration continue, et ce, à tous les niveaux organisationnels.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Dans mon collège, les données relatives au rendement des étudiants (réussite, persévérance, diplomation, satisfaction) orientent les changements organisationnels.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Responsabilité partagée pour la
qualité de l'éducation**

39. Dans mon collège, il est reconnu que la qualité de l'éducation et la réussite de l'étudiant sont des responsabilités partagées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Dans mon collège, les affaires étudiantes soutiennent et renforcent la réalisation de la mission éducative.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Responsabilité partagée pour la
qualité de l'éducation (suite)**

	Fortement en désaccord 1	En désaccord 2	En accord 3	Fortement en accord 4
41. La direction des études et les affaires étudiantes collaborent à la conception et à la mise en œuvre d'activités qui favorisent l'engagement étudiant et la réussite éducative.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. Les étudiants de mon collège considèrent que leur réussite constitue une priorité pour l'institution.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. Les étudiants sont informés, dès leur admission, du fait qu'ils sont les premiers responsables de leur réussite éducative.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Partie B

Pratiques éducatives efficaces

Le projet de recherche DEEP a permis de définir et de documenter un certain nombre de pratiques éducatives qui favorisent l'engagement de l'étudiant dans son projet de formation et dans la vie du collège et qui contribuent à sa réussite éducative. Ces pratiques se regroupent en cinq catégories : défi scolaire; apprentissage actif et collaboration; interactions enseignants et étudiants; expériences éducatives enrichissantes; milieu en soutien aux étudiants.

Pour chacun des énoncés, cochez la case appropriée.

	Fortement en désaccord 1	En désaccord 2	En accord 3	Fortement en accord 4
Défi scolaire				
1. Mon collège fixe des attentes élevées relativement au rendement scolaire des étudiants.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Mon collège s'attend à ce que les étudiants consacrent beaucoup de temps aux études et aux travaux scolaires.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Des mesures d'aide et de soutien ont été mises en place afin d'aider les étudiants à relever les défis scolaires proposés par mon collège.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. La culture de mon collège valorise l'apprentissage et la réussite scolaire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Pour satisfaire aux exigences scolaires, les étudiants de mon collège doivent se dépasser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Les connaissances scolaires des nouveaux inscrits sont évaluées avant leur arrivée en première session.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Les étudiants consacrent beaucoup de temps aux activités de lecture.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Les étudiants consacrent beaucoup de temps aux activités d'écriture.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Les étudiants consacrent beaucoup de temps à la préparation de leurs cours.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Défi scolaire (suite)

	Fortement en désaccord 1	En désaccord 2	En accord 3	Fortement en accord 4
10. Tous les programmes d'études offerts par mon collège présentent des défis scolaires aux étudiants.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Dans l'ensemble, les travaux scolaires et les examens sont exigeants.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Les cours favorisent le développement d'activités intellectuelles telles que l'analyse, la synthèse, le jugement, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Apprentissage actif et collaboration

13. Une majorité des enseignants utilisent des stratégies d'enseignement basées sur les principes de l'apprentissage actif et de la collaboration.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Les technologies de l'information (TIC) sont largement utilisées par les enseignants pour favoriser l'apprentissage actif.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Une majorité de programmes d'études offerts par mon collège comportent un stage (ou l'équivalent) obligatoire dans une entreprise ou un organisme.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Les activités parascolaires viennent compléter et renforcer les apprentissages formels en classe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Mon collège incite les étudiants à travailler en groupe et à s'entraider.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Dans mon collège, les TIC favorisent l'apprentissage en équipe et la collaboration entre les étudiants.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Le tutorat par les pairs est largement utilisé dans mon collège pour favoriser l'apprentissage étudiant.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Les étudiants qui agissent comme tuteurs reçoivent une formation offerte par le collège.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Mon collège exploite bien les ressources du milieu externe pour enrichir les activités d'apprentissage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Mon collège a mis sur pied et soutient plusieurs communautés d'apprentissage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Expériences éducatives enrichissantes (suite)

	Fortement en désaccord 1	En désaccord 2	En accord 3	Fortement en accord 4
34. Les TIC sont largement utilisées pour communiquer et resserrer les liens entre les étudiants et faciliter le travail en équipe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Mon collègue incite fortement les étudiants à s'engager dans les activités parascolaires.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Une majorité des étudiants de mon collège participent aux activités parascolaires.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Les résidences de mon collège sont organisées en communautés d'apprentissage et viennent renforcer la mission éducative.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Milieu en soutien aux étudiants

38. Mon collègue a mis en place un programme complet afin de faciliter la transition secondaire-collégiale.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. La participation des nouveaux inscrits à ce programme de transition est obligatoire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Mon collègue a mis en place des mécanismes qui permettent de dépister, avant leur arrivée, les étudiants « à risque ».	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Une majorité d'étudiants « à risque » bénéficie de mesures d'aide et de soutien précises.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. Mon collègue accorde une attention particulière à l'accueil, à l'intégration et au rendement des nouveaux inscrits.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. Mon collègue a mis sur pied un système qui permet de dépister rapidement les étudiants qui éprouvent des difficultés scolaires ou d'adaptation et de les diriger vers les services appropriés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Les étudiants en difficulté reçoivent l'aide et le soutien requis pour favoriser leur réussite.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Les mesures d'aide et de soutien à l'intention des élèves en difficulté sont offertes au moment opportun.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Les mesures d'aide et de soutien offertes par mon collège sont efficaces.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Milieu en soutien aux étudiants (suite)

	Fortement en désaccord 1	En désaccord 2	En accord 3	Fortement en accord 4
47. Les étudiants inscrits dans mon collège considèrent qu'ils sont bien soutenus par l'institution.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Les étudiants inscrits dans mon collège sont généralement satisfaits de leur expérience collégiale.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Questions complémentaires

1. Dans quelle mesure les conditions et pratiques éducatives efficaces observées dans les collèges DEEP sont-elles présentes dans votre collège?

2. Qu'est-ce que votre collège pourrait faire différemment pour améliorer l'apprentissage et la persévérance des étudiants jusqu'à l'obtention du diplôme d'études collégiales?

ANNEXE C

Traitement et analyse du questionnaire

1. Répartition des énoncés (éléments)

A) Conditions et caractéristiques communes	Éléments
Mission et philosophie éducatives	de 1 à 6
Apprentissage étudiant	de 7 à 18
Milieu adapté à l'enrichissement éducatif	de 19 et 20
Cheminement clair et précis menant à la réussite	de 21 à 36
Amélioration continue	de 37 et 38
Responsabilité partagée pour la qualité de l'éducation	de 39 à 43
B) Pratiques éducatives efficaces	
Défi scolaire	de 1 à 12
Apprentissage actif et collaboration	de 13 à 23
Interactions enseignants et étudiants	de 24 à 29
Expériences éducatives enrichissantes	de 30 à 37
Milieu en soutien aux étudiants	de 38 à 48

2. Traitement statistique (lorsqu'il y a plusieurs répondants d'une même institution)

- Pour chacun des éléments, compilez la moyenne, l'écart-type, la répartition des réponses en fréquence et en pourcentage.
- Pour l'ensemble des éléments d'une même catégorie (voir section 1), calculez la moyenne et l'écart-type pour le groupe d'éléments.
- Classez chaque élément d'une même catégorie par ordre décroissant de moyenne.
- Notez les éléments ayant obtenu les meilleurs résultats ainsi que ceux ayant obtenu les résultats les plus faibles.
- Discutez de ces résultats et des suites possibles à donner.

