

L'accueil des étudiants immigrants dans le programme de Soins infirmiers au cégep de Saint-Laurent

MONIQUE HÉBERT, responsable du programme de Soins infirmiers,
au cégep de Saint-Laurent

Depuis plusieurs années, notre clientèle étudiante est fortement composée d'étudiants immigrants. On estime que ces derniers représentent environ 44 % de l'ensemble de notre population étudiante¹. Les enseignants du département de Soins infirmiers éprouvent souvent un sentiment d'impuissance devant les difficultés scolaires ou personnelles de ces étudiants immigrants. Le soutien qui leur est offert prend, la plupart du temps, la forme d'une aide individualisée, mais ce type d'aide exige beaucoup de temps. Ce temps nous manque. Que faire alors, et par où commencer ?

L'étude de Viviane Fournier et Louise Lapierre² a donné l'occasion aux enseignants comme aux étudiants de préciser leurs malaises respectifs en contexte scolaire. Le rapport d'évaluation de programme³ illustre lui aussi la situation que vivent ces étudiants immigrants et leurs enseignants en salle de classe.

Admis sur la base de résultats scolaires d'établissements étrangers, les candidats arrivent quelquefois avec des méthodes de travail et d'apprentissage fort différentes de celles leur société d'accueil⁴. Dans bien des cas, les professeurs du programme doivent consacrer beaucoup de temps de leur enseignement à transmettre à leurs élèves la façon d'appliquer certaines normes et valeurs qui sont propres aux références culturelles nord-américaines⁵.

En examinant les listes des étudiants admis à la première session du programme, on constate que, depuis 2007, bien que le pourcentage d'étudiants immigrants admis semble diminuer progressivement à la session d'automne, ces derniers représentent une très forte proportion des cas d'échecs.

¹ Payeur R., Duchesneau D., Hébert M. *Rapport d'évaluation du programme Soins infirmiers*, Montréal, cégep de Saint-Laurent, décembre 2010, p. 36.

² Fournier V., Lapierre L. *Intégration et réussite des étudiantes issues des communautés culturelles et inscrites en Soins infirmiers*, Montréal, cégep Saint-Laurent, décembre 2010.

³ Payeur R., Duchesneau D., Hébert M. *Rapport d'évaluation du programme Soins infirmiers*, Montréal, cégep de Saint-Laurent, décembre 2010, p. 12.

⁴ Parfois, les équivalences sont difficiles à établir, si bien que nous retrouvons dans le programme des élèves avec des lacunes majeures en lien avec les préalables.

⁵ Cela concerne, entre autres choses, les rapports homme/femme, les codes vestimentaires, les normes d'hygiène ou les croyances religieuses.

Session	Taux d'étudiants nés à l'étranger inscrits à la première session du programme 180.A0	Taux d'étudiants nés à l'étranger en situation d'échec à la première session du programme 180.A0
A-2007	40 %	63 %
A-2008	36 %	71 %
A-2010	27 %	83 %

Rappelons que le département de Soins infirmiers offre, depuis quelques années déjà, un service d'aide à la réussite scolaire. Ce service s'adresse à tous les étudiants du programme, et est fortement utilisé par les étudiants issus des communautés ethniques. Cependant, nous ne connaissons pas la proportion d'immigrants récents. Ce que l'on peut toutefois affirmer, c'est que la grande majorité des étudiants de la première session qui utilisent ce service d'aide réussissent leur premier cours tandis que la majorité de ceux qui échouent ce cours n'utilisent pas ou peu ce service.

Dans leur rapport d'étude, Fournier et Lapierre formulent des recommandations qui visent à développer des stratégies facilitant l'intégration des étudiants immigrants en vue d'améliorer leur réussite scolaire. À ce jour, trois de ces recommandations ont été retenues par les membres du département de Soins infirmiers. L'une d'entre elles souligne l'importance d'augmenter la fréquence des activités communautaires parascolaires, regroupant les étudiants d'une même classe ou les étudiants de l'ensemble du programme, afin de favoriser les rapprochements et de développer la collaboration entre eux. Des repas communautaires ont maintenant lieu non seulement lors de la journée d'accueil, mais également à la première, deuxième et sixième session du programme.

Une autre recommandation suggère de produire des capsules vidéo qui montrent un modèle de savoir-être en situation de soins. Mme Viviane Fournier, du cégep de Saint-Laurent, produira ces capsules vidéo à l'automne 2011 en partenariat avec Projet d'éducation Montréal et l'École des métiers des Faubourgs.

Une dernière recommandation soulignait l'importance d'offrir aux enseignants une formation qui leur donnerait des outils leur permettant de mieux connaître la clientèle immigrante, de lui fournir une aide appropriée et de favoriser les échanges entre les étudiants de diverses origines. À l'automne 2010, des enseignants se sont inscrits au cours *Dynamique et diversité en salle de classe* avec Mme Édith Gaudet. Certains programmes d'intervention élaborés dans le cadre des travaux de ce cours seront utilisés lors des prochaines sessions. Tout d'abord, à l'automne 2011, nous souhaitons utiliser des fiches de renseignements sur les étudiants afin de mieux connaître notre clientèle. Ce projet s'adressera aux étudiants qui utilisent le service d'aide à la

réussite ainsi qu'à ceux de la troisième session. Nous désirons également proposer à ces derniers de compléter des grilles leur permettant d'identifier leurs stratégies d'étude. Nous espérons que ces informations nous aideront à structurer nos activités d'enseignement et d'encadrement afin d'offrir aux étudiants immigrants une aide mieux appropriée.

Les ateliers de groupe gagnent en popularité et sont très appréciés de tous les étudiants. Ces ateliers, dont les sujets sont très variés, deviennent une autre occasion de favoriser les échanges et la collaboration entre les étudiants.

Rappelons que les milieux de soins ainsi que les médias soulignent régulièrement la pénurie de main-d'œuvre dans le secteur de services de santé. Le taux de placement des finissants en Soins infirmiers est extrêmement élevé. Cette situation attire les nouveaux arrivants en quête de travail. Nous devons assurer à ces derniers les conditions d'étude favorisant la réussite et la diplomation, car notre société a besoin d'eux.