

Mobilisation des connaissances en éducation

Carol Campbell

Stanford Center for Opportunity Policy in Education
(SCOPE), Université Stanford

Commentaires pour le Colloque ontarien sur la
recherche en éducation 2011

Qu'est-ce que la mobilisation des connaissances?

« Nous préférons utiliser le terme 'mobilisation des connaissances', car il incarne le mieux l'idée selon laquelle l'utilisation du savoir est un processus social et pas seulement une tâche intellectuelle. À ce titre, la mobilisation est donc multidirectionnelle, et ne se résume pas à faire circuler l'information de ceux qui savent à ceux qui ne savent pas. Simultanément, la 'mobilisation' implique un effort et une direction, pas seulement des interactions aléatoires. Il y a de multiples phases itératives, dont la production de nouvelles recherches, s'il y a lieu, la communication et l'application de connaissances établies découlant de la recherche ainsi que la contextualisation de la recherche pour l'adapter à des milieux particuliers. »

(Cooper, Levin et Campbell, 2009: 166-167)

Conceptualisation de l'utilisation de la recherche et de l'avancement des connaissances

- **Production du savoir**
 - Nouvelles recherches, nouvelles connaissances
- **Mobilisation des connaissances**
 - Communication, collaboration, interactions pour développer des connaissances et les propager
- **Contextualisation des connaissances**
 - Adaptation des connaissances selon le contexte et les besoins
- **Application des connaissances**
 - Application aux politiques et/ou aux pratiques pour améliorer les résultats
- **Intégration des connaissances**
 - Intégration cumulative et continue des preuves en resserrant le lien recherche-politiques pour éclairer les discours, les attitudes, les routines, la réflexion et les mesures

(voir Campbell et Fulford, 2009)

Pourquoi mobiliser les connaissances?

- Accent accru mis sur les « décisions fondées sur des données probantes »
- Inquiétudes de la part des professionnels concernant la recherche et la diffusion de pratiques efficaces, fructueuses et exemplaires
- Inquiétudes de la part du public concernant l'amélioration de l'éducation, le rapport coût-résultat et la transparence des résultats
- Amélioration systémique – d'une réforme de tout le système jusqu'à la personnalisation des besoins des élèves
- Admettre que les liens entre la recherche actuelle, les politiques et les pratiques ont besoin d'être resserrés et exigent de l'attention pour appuyer les processus de médiation, les capacités et l'infrastructure
- Des stratégies pour accroître la production, l'exploitation et les liens de la recherche

Pourquoi mobiliser les connaissances?

Des décisions éclairées fondées sur des données probantes



L'exploitation de la recherche implique de nombreuses choses ...

Distinctions et combinaisons

Accès aux résultats

Application des résultats

Exploitation conceptuelle

Exploitation instrumentale

Réplication

Adaptation

Innovation

Transmission

Transformation

Offre de connaissances

Demande de
connaissances

Information

Mesure

Évaluation

Individuelle

Organisationnelle

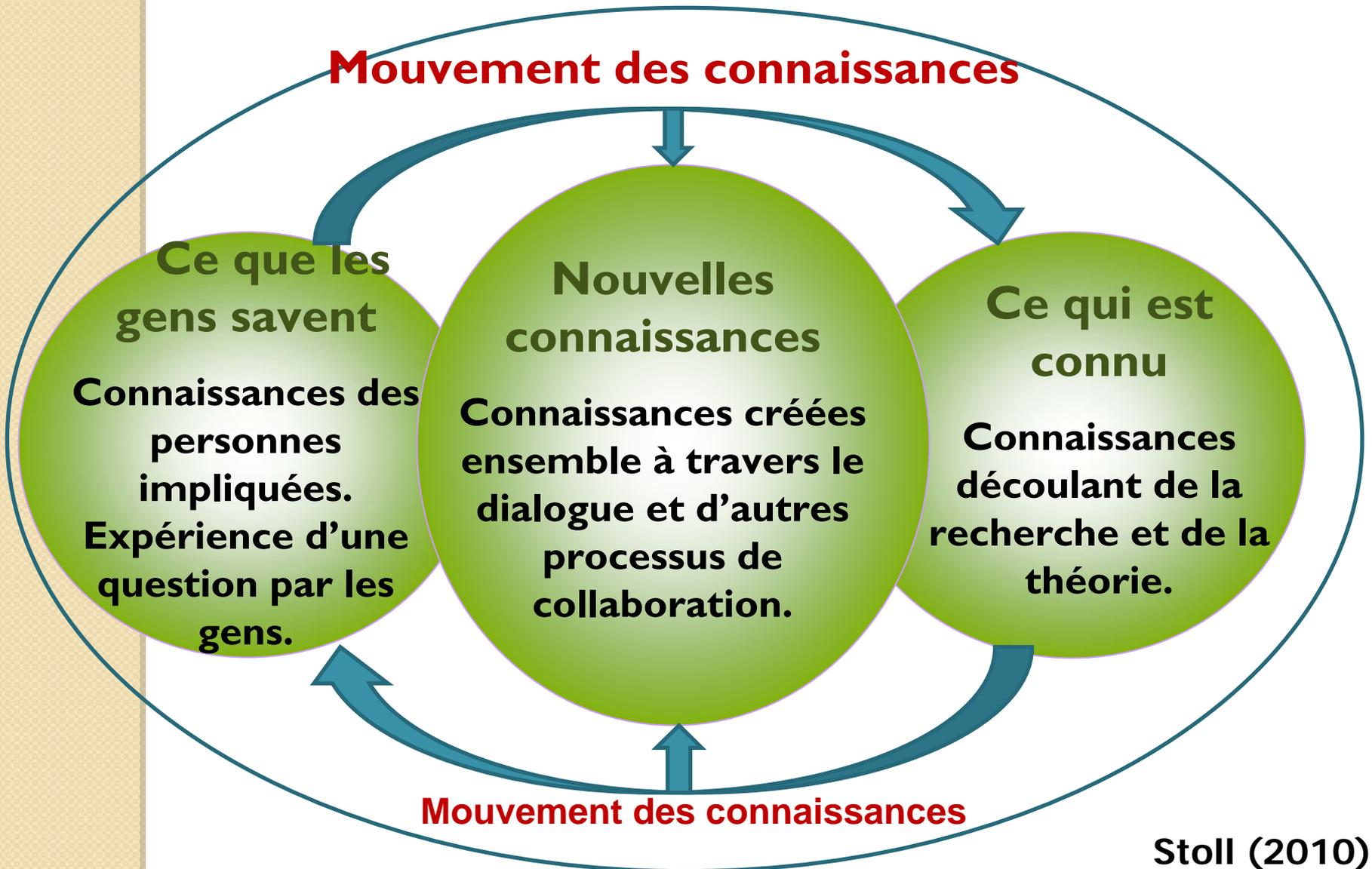
Systemique

(voir Campbell and Fulford, 2009)

Les connaissances de qui et qui les mobilise?

- Conceptions simplistes de la notion de « producteurs » et d'« utilisateurs »
- La réalité : un éventail de rôles et de relations à tous les échelons du système d'éducation
- La montée d'intermédiaires et d'organismes tiers de la mobilisation des connaissances est aussi importante
- Importance d'une culture accordant de la valeur à la « disposition de l'esprit à la curiosité » (Earl et Katz, 2006), renforçant les capacités en matière d'accès, comprenant et appliquant la recherche et prêtant attention à une infrastructure des données utile, utilisable et adaptée d'un point de vue éducatif
- Association des connaissances établies, émergentes et nouvelles
- Importance des preuves (recherche, évaluation, observations des données, information), expertise (formation professionnelle, éducation) et expérience (exercice professionnel, savoir et contexte)

Mouvement des connaissances

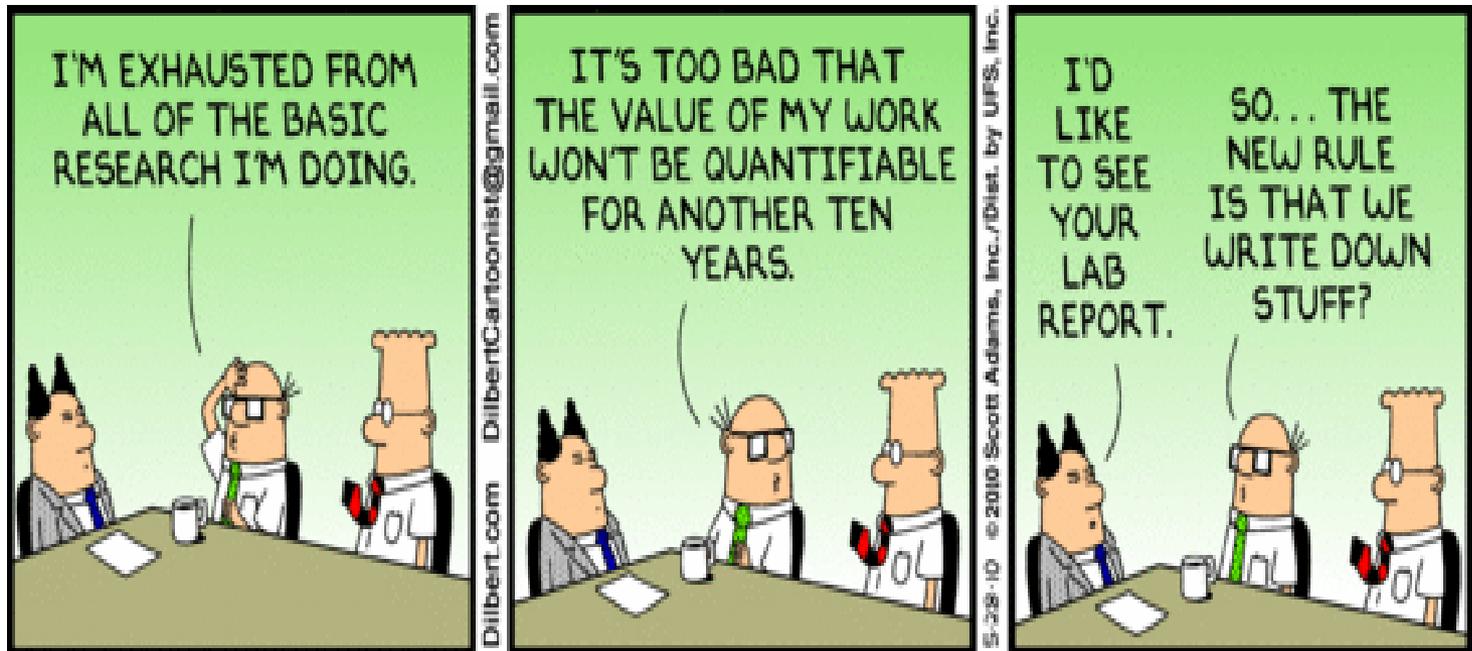


Mouvement des connaissances

Le phénomène de la mobilisation des connaissances exige de faire attention à

- La nature de la recherche : Méthodes
 - Produits
 - Communications
- La nature de l'utilisation et de l'exploitation des recherches :
 - Accès
 - Besoins
 - Intérêts
 - Opportuns, pertinents et applicables
- La nature des liens et des processus d'interaction qui relie la production et l'exploitation de la recherche :
 - Réseaux : face-à-face et virtuels
 - Interactions : quotidiennes, continues
 - Relations et confiance
 - Capacités et possibilités professionnelles
 - Rôle des intermédiaires et des champions

La mobilisation des connaissances exige de nouvelles démarches pour augmenter l'accès et le recours aux recherches ...



La diffusion de la recherche est importante, mais, isolément, elle est insuffisante : se diriger vers des capacités systémiques et interreliées ...

Il faut passer :

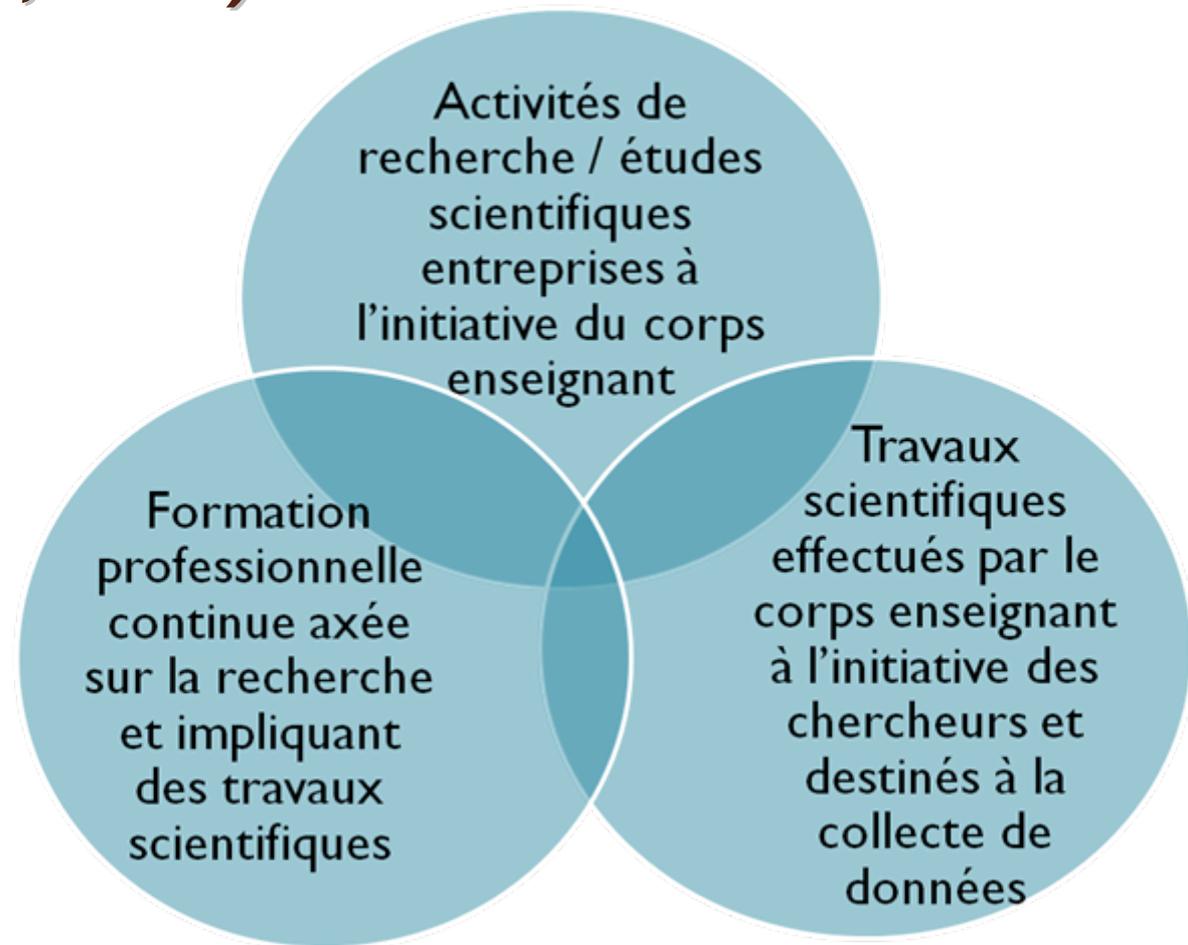
- de la mise à disposition des recherches aux effets de la recherche
- des produits de la recherche aux processus sociaux et interactifs
- des concepts abstraits à une interprétation appliquée
- des utilisateurs individuels à des approches de perfectionnement organisationnelles et systémiques

(Davies et Nutley, 2008)

Participation à la recherche et engagement son égard

- Participer à *la* recherche (l'enseignant en tant que chercheur) et s'engager à son égard (se servir de la base de connaissances publiques pour éclairer la pratique) (CUREE, 2010)
- Un changement de cap de l'« application » des « preuves » à l'enseignement; c'est en soi un processus beaucoup plus intéressant et dynamique, dans lequel l'apprentissage structuré des enseignants – collectif et individuel – se trouve au centre. (Saunders, 2007)

Rapport sur l'utilisation de l'examen de la recherche par les praticiens (CUREE, 2010)



La mobilisation des connaissances à titre de perfectionnement professionnel

- Conclusions de l'Enquête internationale de l'OCDE sur les enseignants, l'enseignement et l'apprentissage (TALIS) (2009) :
- Étude internationale
- Selon les résultats, les enseignants et enseignantes estiment que ce sont la recherche individuelle et la recherche menée en collaboration qui ont l'impact le plus important sur leur perfectionnement professionnel
- Mais... malgré la participation accrue des enseignantes et enseignants à la recherche ...
- à l'échelle internationale, l'engagement des enseignants dans la recherche pour se perfectionner professionnellement est encore très faible.

Obstacles à la participation des enseignants à la recherche et à leur engagement à son égard

L'étude du CUREE (2010) a mis au jour les obstacles suivants :

- problèmes de calendrier conjugués au travail existant
- appui et encouragement externes insuffisants concernant la participation à la recherche
- difficultés pour renforcer les capacités en ce qui concerne les méthodes et les processus de recherche
- difficultés si trop de domaines d'intérêt exigent de l'attention et de nouvelles compétences (p.ex., domaines de contenu et processus de recherche)

La participation des enseignants à la recherche et leur engagement à son égard : les mesures de soutien efficaces

Le CUREE (2010) a déterminé l'importance des éléments suivants :

- primauté de la collaboration entre amis, pairs et praticiens
- mesures de soutien institutionnelles : culture en milieu scolaire, méthodes pour encourager la participation à la recherche, milieu favorisant la prise de risques et la prospection, leadership positif
- attention portée à l'interprétation et à l'adaptation de la recherche au contexte local
- co-construction d'axes de recherche qui rattachent le perfectionnement professionnel et les pratiques des enseignants à l'apprentissage des élèves
- se procurer et utiliser les recherches d'autrui pour orienter son propre travail

Où se passe la mobilisation des connaissances (et quelles en sont les incidences)?

À tous les niveaux du système d'éducation (et au-delà) :

- prospection par les enseignants
- écoles engagées dans la recherche
- leadership
- capacités et infrastructure des districts
- sensibilisation et engagement des parents, des familles et de la collectivité
- intérêt et influence du public et des médias
- stratégies et mesures de soutien des provinces/États
- liens nationaux et internationaux
- etc...

Prêter attention à où et quand se passe (ou pas) la mobilisation des connaissances...L'établissement de liens est crucial!



Et alors?

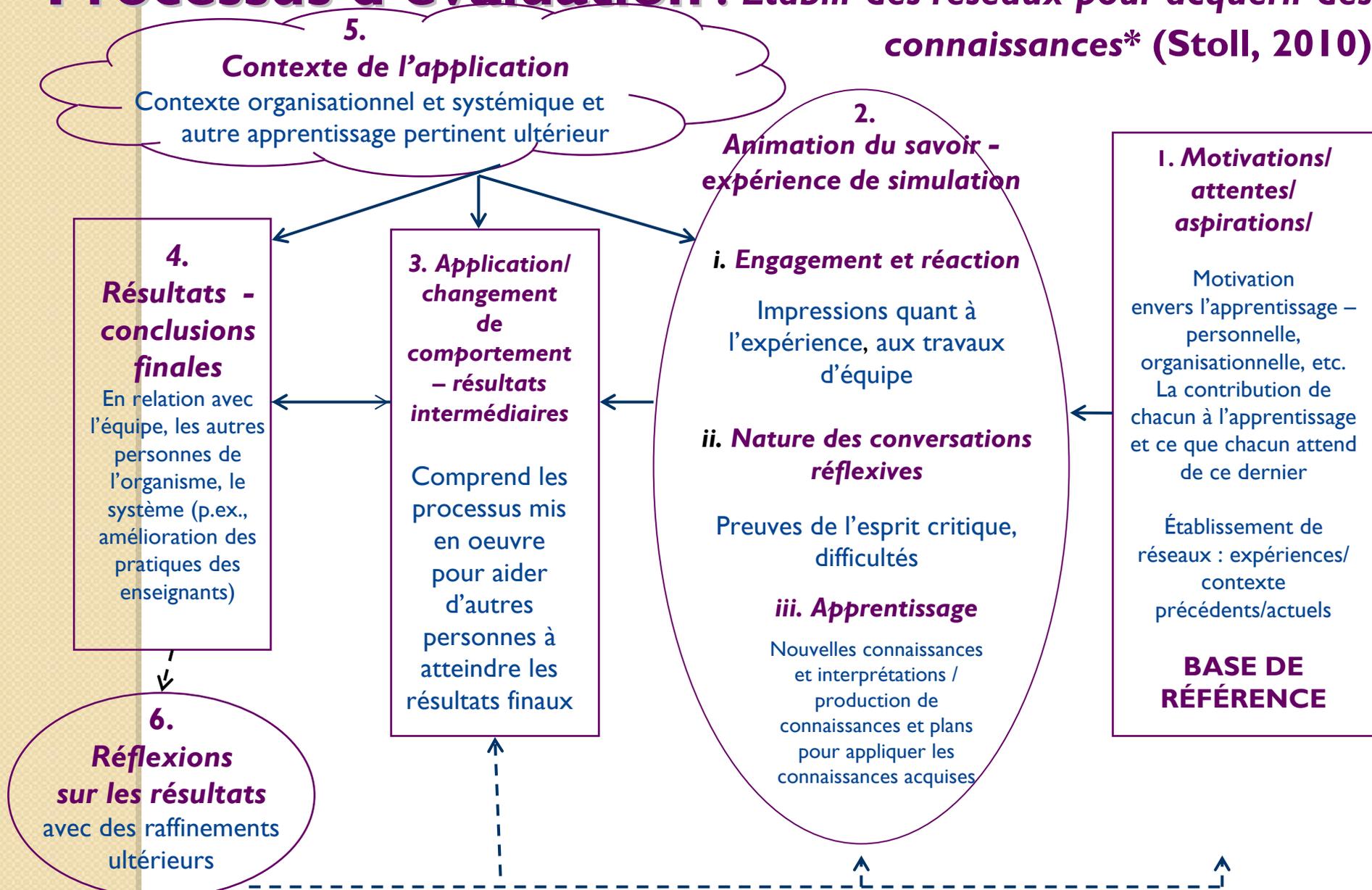
- La mobilisation des connaissances en éducation n'est pas suffisamment bien comprise au plan empirique, conceptuel et théorique, même si le travail progresse solidement en ce sens, y compris en Ontario...
- Nécessité d'évaluer, de surveiller et de mesurer les conséquences sur les politiques et les pratiques
- Des méthodes et des concepts s'imposent pour faire des recherches sur les produits, processus et résultats et les évaluer
- Nous ne savons pas encore, parmi les stratégies axées sur la mobilisation des connaissances, lesquelles ont le plus d'effet ...
- et il se peut que nous perdions des ressources, une énergie et un temps précieux ...
- mais, nos efforts et nos activités valent la peine et sont importants pour relever ces défis et régler ces dilemmes

Évaluer les produits de la recherche à l'intention des éducateurs

Le CUREE (2005) a évalué les objectifs de base de dix produits de recherche importants conçus en Angleterre pour les praticiens du secteur de l'éducation. On trouve ci-dessous dans leur ordre de classement les objectifs démontrés :

1. Assurer la compréhension des questions et faits fondamentaux (9:10 produits)
2. Sensibilisation accrue : p.ex., éventail des recherches utiles (8:10 produits)
3. Donner les moyens aux praticiens de mettre en rapport les produits et leurs propres expériences (7:10 produits)
4. Donner accès à la théorie/la raison d'être sous-jacente pour permettre le transfert (5:10 produits)
5. Encourager et/ou aider les praticiens à interpréter, mettre à l'essai et raffiner les stratégies issues de la recherche dans leur propre contexte (3:10 produits)
6. Étudier les questions qui intéressent les praticiens (3:10 produits)

Processus d'évaluation : Établir des réseaux pour acquérir des connaissances* (Stoll, 2010)



* Dans les catégories, le contenu variera en fonction des objectifs et des paramètres concernant l'établissement de réseaux pour acquérir des connaissances.

Évaluation des résultats :

quels sont les liens entre l'engagement des praticiens dans la recherche et/ou à son égard et les résultats des apprenants?

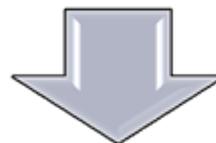
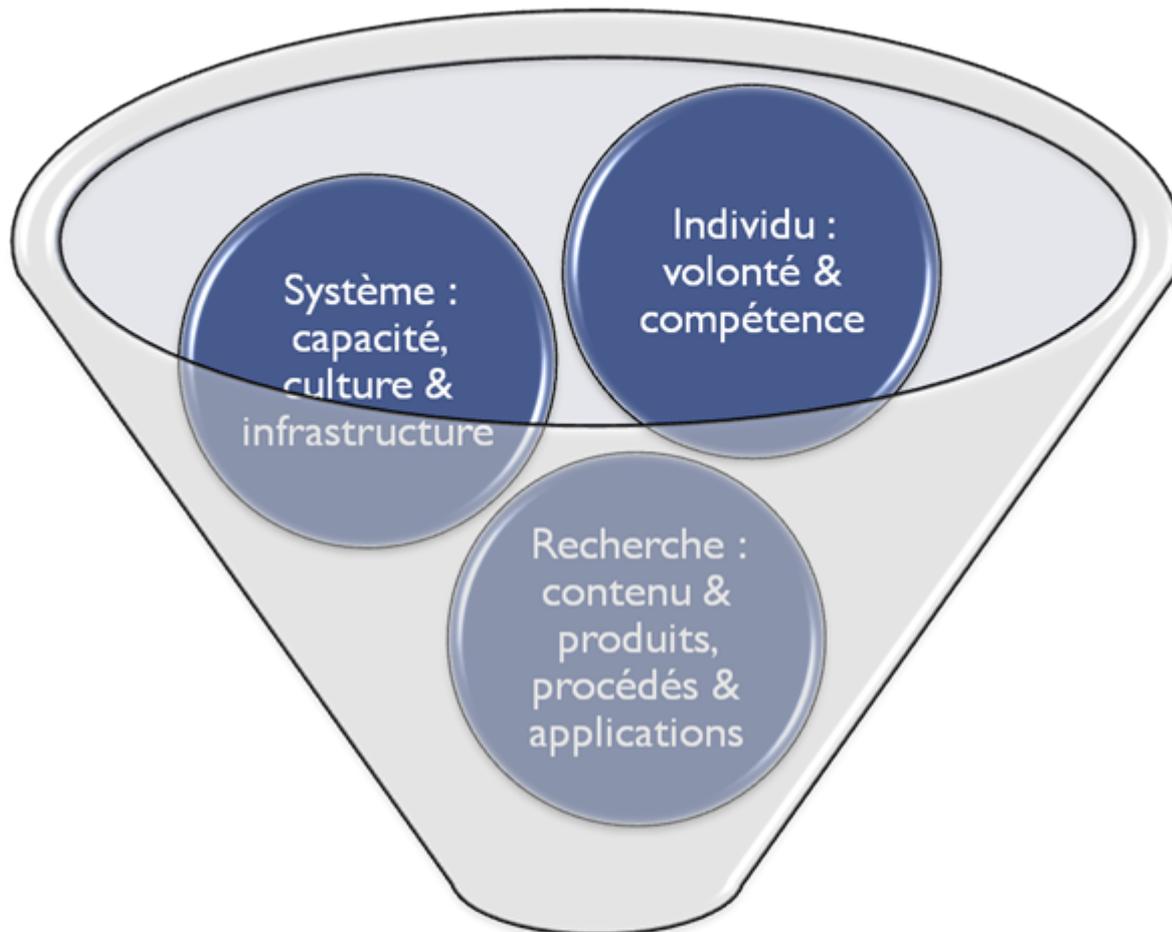
Résultats pour les enseignants :

- Améliorations des connaissances et compétences pédagogiques
- Plus grand épanouissement professionnel
- Confiance accrue
- Recours aux méthodes de recherche et présentations efficaces

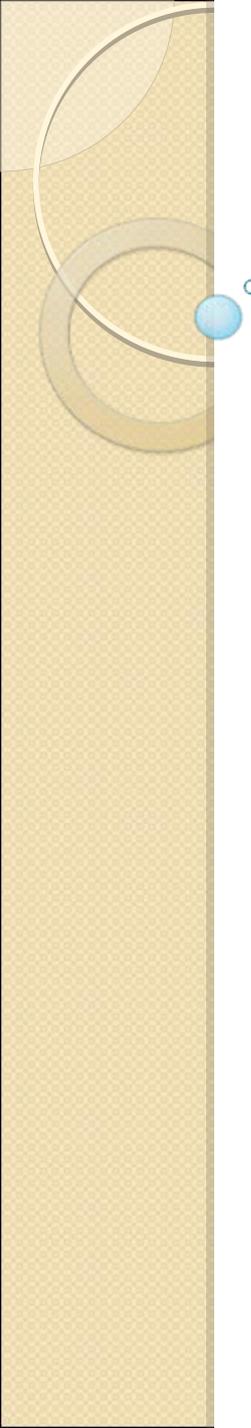
Résultats pour les élèves :

- Peuvent profiter des interventions/stratégies pratiques mises en œuvre par l'enseignante ou l'enseignant à la suite de son engagement à l'égard de la recherche
- Effets indirects possibles de l'engagement à l'égard de la recherche grâce aux capacités des enseignants et aux méthodes qu'ils appliquent pour améliorer les résultats des élèves

(CUREE, 2010)



Développer des capacités interreliées et interactives au service de la mobilisation des connaissances



Contenu + Collaboration + Interactions croisées

« Se regrouper est un début;
rester ensemble marque un progrès; travailler
ensemble est une réussite » (Henry Ford)

...les objectifs sont d'exercer une influence sur la
formation professionnelle afin de favoriser une
meilleure connaissance, compréhension et application
des politiques et pratiques éducatives au service de
l'apprentissage, de l'engagement, des possibilités, des
résultats des élèves et de l'équité.