

Actes du 21^e colloque de l'AQPC



6Ey 18

**La dynamique interactive des groupes virtuels
au sein du réseau collégial**

Bernard BÉRUBÉ
en collaboration avec Raymond BOULANGER



Association québécoise
de pédagogie collégiale

La dynamique interactive des groupes virtuels au sein du réseau collégial *

Bernard BÉRUBÉ, professeur
Collège Jean-de-Brébeuf
en collaboration avec Raymond BOULANGER, professeur
Collège Laflèche

L'utilisation de certaines technologies de l'information et des communications suppose la constitution de groupes d'élèves qui travaillent à distance en temps réel ou différé. Ces groupes virtuels, qui réalisent des activités d'apprentissage, constituent une nouveauté au sein du réseau collégial. Afin d'assurer un enseignement de qualité et de créer des activités d'apprentissage pertinentes, il importe de mieux connaître le fonctionnement de ce type de groupes.

La recherche vise justement à cerner la dynamique interactive du groupe virtuel. À cette fin, nous avons expérimenté des activités d'apprentissage, la première année au sein de groupes virtuels institutionnels et la deuxième année au sein de groupes virtuels inter-institutionnels (réseau). Nous cherchions à savoir comment la dynamique interactive du groupe virtuel est en relation avec le type d'activité, le mode de communication (synchrone ou asynchrone) et le type d'élèves.

Aujourd'hui, nous vous présentons l'analyse des relations d'un des quinze groupes qui ont expérimenté les activités d'apprentissage. Puis, nous vous ferons part de la perception et de l'analyse que font les chercheurs des activités d'apprentissage. Nous vous soulignons que nous sommes à terminer la comparaison des résultats des différents groupes. Ainsi, à la toute fin, nous nous permettrons d'esquisser quelques faits saillants de notre analyse comparative.

1. Analyse de l'équipe 23

1.1 Composition de l'équipe

Il s'agit d'un groupe inter-institutionnel. L'équipe se compose de quatre filles. L'une est en *Liberal arts* au collège Marianopolis, la deuxième en Arts et lettres au collège Brébeuf et les deux dernières en Sciences humaines, respectivement au collège Brébeuf et au collège Laflèche.

1.2 Activité globale des bavardages en ligne

1.2.1 Processus

La catégorie *clarifie* est celle, lors des trois bavardages, qui recueille le plus d'informations. Les pourcentages oscillent entre 44 et 56 %. La deuxième catégorie la plus présente est *annotate technique*. Les pourcentages varient

* Bernard Bérubé et Monique Caron-Bouchard du Collège Jean-de-Brébeuf ont initié et dirigé les travaux. Maurice Dufour du Collège Marianopolis, Robert Fournier, pour la première année, et Raymond Boulanger, pour la deuxième année, du Collège Laflèche, ont collaboré à la recherche. Guillaume Martel a agi à titre d'assistant de recherche.

alors entre 16 et 28 %. La catégorie *annotate relation humaine* est peu présente. Cependant, on constate que cette catégorie prend de l'importance au fil des bavardages. Le pourcentage passe de 2 à 12 %. Notons aussi que la *clôture* absente lors des deux derniers bavardages est présente au dernier, avec un pourcentage de 16 %. Odile débute les trois bavardages et les dirige. Elle récolte nettement le plus grand nombre d'interventions au niveau du processus. Olga s'exprime peu au niveau du processus.

1.2.2 Contenu

Donne info est la catégorie la plus présente dans les trois bavardages. La seconde catégorie pour les bavardages deux et trois est *demande info*. Lors du premier bavardage, *donne opinion* arrive au deuxième rang. Cette même catégorie est la troisième plus importante pour les bavardages deux et trois. Odile partage davantage le leadership au niveau du contenu, avec notamment Octavie et Olive. En fait, Odile, Octavie et Olive se partagent de façon assez équitable les interactions au niveau du contenu, sauf lors du dernier bavardage. Lors de cette activité, Odile domine nettement. Olga s'exprime peu au niveau du contenu.

1.2.3 Socio-affectif

Exprime individualisme est la catégorie la plus importante lors des trois bavardages. *L'humour* est davantage présent lors du premier et du dernier bavardage. *Critique* est seulement présente lors du deuxième bavardage. Rappelons que le deuxième bavardage portait sur un sujet plus délicat, les autochtones. Finalement, lors du dernier bavardage, on se complimente davantage que lors des deux premiers bavardages. Odile domine les deux premiers bavardages alors qu'Olive domine le dernier. Olga s'exprime peu au plan socio-affectif.

1.3 Activité globale des forums

1.3.1 Processus

La catégorie *clarifie* récolte des pourcentages qui oscillent autour de 60 %, alors que la catégorie *annotate technique* oscille autour de 33 %. Une seule autre catégorie est présente ; il s'agit de celle de la *clôture* au premier forum. Notons l'absence d'*annotation touchant les relations humaines*. Olga est plus présente au niveau du processus que lors des bavardages. D'ailleurs, le leadership au niveau du processus se partage surtout entre Olga et Odile. Octavie devient presque absente du processus après le premier forum.

1.3.2 Contenu

Les deux catégories les plus présentes pendant les trois forums sont *donne info* et *donne opinion*. Lors du deuxième forum, la catégorie *donne info* diminue de 20 % et la catégorie *donne opinion* augmente proportionnellement de 20 %. Donc, quand les participants ne donnent pas d'informations, ils donnent des opinions. Rappelons que le deuxième forum traitait de la question des autochtones. D'autres catégories sont présentes, mais faiblement : *acquiesce info*, *demande info*, *désapprouve info* et *demande opinion*. Odile et Olga se partagent le leadership au niveau du contenu. Octavie est peu présente lors du deuxième et du troisième forum. Olive est constante dans ses interventions.

1.3.3 Socio-affectif

Exprime individualisme est la catégorie la plus présente lors des deux premiers forums. Lors du dernier forum, *exprime solidarité* devient la catégorie la plus importante alors qu'*exprime individualisme* devient la seconde. Notons lors du dernier forum, la présence de la catégorie *complimente*, catégorie qui était absente lors des deux premiers

forums. Odile est celle qui interagit le plus au niveau socio-affectif. Olga, plus discrète lors du premier forum, devient plus présente dans les activités subséquentes. Très présente lors du premier forum, Octavie devient quasi absente des deuxième et troisième forums. Olive, tout de même présente lors des deux premiers forums, se fait plus discrète lors du dernier.

1.4 Caractéristiques des participants

1.4.1 Olga

Étudiante de 1^{ère} année en *Liberal arts* utilisant Internet à domicile presque tous les jours (1 fois par mois pour les études et 1 fois par semaine pour les loisirs). Elle utilise Internet pour le bavardage (1 fois par semaine) et le bavardage, le forum et le talk (moins d'une fois par mois chacun). Activité pratiquée le plus fréquemment : courrier électronique. Elle est moyennement intéressée à utiliser les bavardages et les groupes de discussion dans le cadre des cours.

- Elle serait une élève à l'aise avec Internet.
- Dossier académique : Bon dossier – Notes généralement au-dessus de la moyenne du groupe.

Notons que Olga est anglophone, ce qui peut expliquer un plus petit nombre d'interventions de sa part. Dans les bavardages, ses interventions sont plus courtes, mais non dépourvues de pertinence. Lorsqu'elle s'adresse en anglais, ses interventions sont plus longues. Elle est peu présente au plan du processus et au plan socio-affectif, comparé au contenu. Parfois même, les autres membres semblent ne pas la comprendre.

Olga : Anyone know about the residential schools ?

Odile : ??????????????

1.4.2 Odile

Étudiante de 2^e année en Sciences humaines utilisant Internet à domicile presque tous les jours (1 fois par semaine pour les études et plusieurs fois par semaine pour les loisirs). Elle utilise Internet pour le courrier électronique (plusieurs fois par semaine) et activités autres (1 fois par semaine). Activité pratiquée le plus fréquemment : courrier électronique. Elle est très intéressée à utiliser les bavardages et les groupes de discussion dans le cadre des cours.

- Elle serait une élève très à l'aise avec Internet.
- Dossier académique : Excellent dossier – Notes généralement nettement au-dessus de la moyenne du groupe.

Au plan du processus, Odile domine nettement dans les trois bavardages. Au plan du contenu, Odile domine seulement dans le troisième *chat*. Il faut préciser qu'elle dirige la discussion tout le long du bavardage, qu'elle défend adéquatement ses idées et qu'elle se montre convaincante. Lors du premier bavardage, Odile partage avec Olive son rôle de leadership. Odile débute les trois *chats*. Elle clôt également les *chats*.

Chat 1 : Oui, on conclut, je crois qu'on a tout touché.

Chat 2 : Vous voulez arrêter ?

Chat 3 : OK, conclusion, car je comprends qu'Octavie doit partir.

On remarque aussi qu'Odile parle souvent au nom des autres membres de l'équipe. Elle est à l'écoute des autres. C'est elle qui assure les transitions dans les conversations, et qui les dirige.

Octavie : Pour moi, Michael Collins avec le dévouement pour sa nation m'a inspirée et m'a fait découvrir l'histoire de l'Irlande et de l'Angleterre, mais aussi un homme qui peut aller au bout de ses convictions et de ses objectifs.

Odile : Or, si ce que l'on veut étudier c'est la représentation historique, c'est justement de l'effet sur la population dont nous avons besoin.

1.4.3 Olive

Étudiante de 2^e année en arts et lettres utilisant Internet à domicile tous les jours (tous les jours à la fois pour les études et les loisirs). Elle utilise Internet pour le courrier électronique (à tous les jours), le bavardage (moins d'une fois par mois) et des activités autres (plusieurs fois par semaine). Activité pratiquée le plus fréquemment : autres. Elle est moyennement intéressée à utiliser les bavardages et les groupes de discussion dans le cadre des cours.

- Elle serait une élève très à l'aise avec Internet.
- Dossier académique : Bon dossier – Notes généralement au-dessus de la moyenne du groupe.

Au plan du contenu, elle se révèle constante. Olive domine le premier forum au plan du contenu. Elle stimule constamment la discussion. Ses interventions sont de plus grande qualité dans les forums que dans les bavardages. Exception faite du dernier forum, elle demeure assez présente au plan du socio-affectif. Elle démontre de l'empathie envers les autres membres.

Olive : Je crois que nous pouvons aborder cette question d'une toute autre manière. Si on parle de l'histoire du film et de la romance...

Olive : Qu'est-ce que tu veux dire ?

1.4.4 Octavie

Étudiante de 2^e année en « autre » (sciences humaines) utilisant Internet à domicile tous les jours (plusieurs fois par semaine pour les études et tous les jours pour les loisirs). Elle utilise Internet pour le courrier électronique (tous les jours), le bavardage (plusieurs fois par semaine) et des activités autres (1 fois par mois). Activité pratiquée le plus fréquemment : courrier électronique. Elle est peu intéressée à utiliser les bavardages et groupes de discussion dans le cadre des cours.

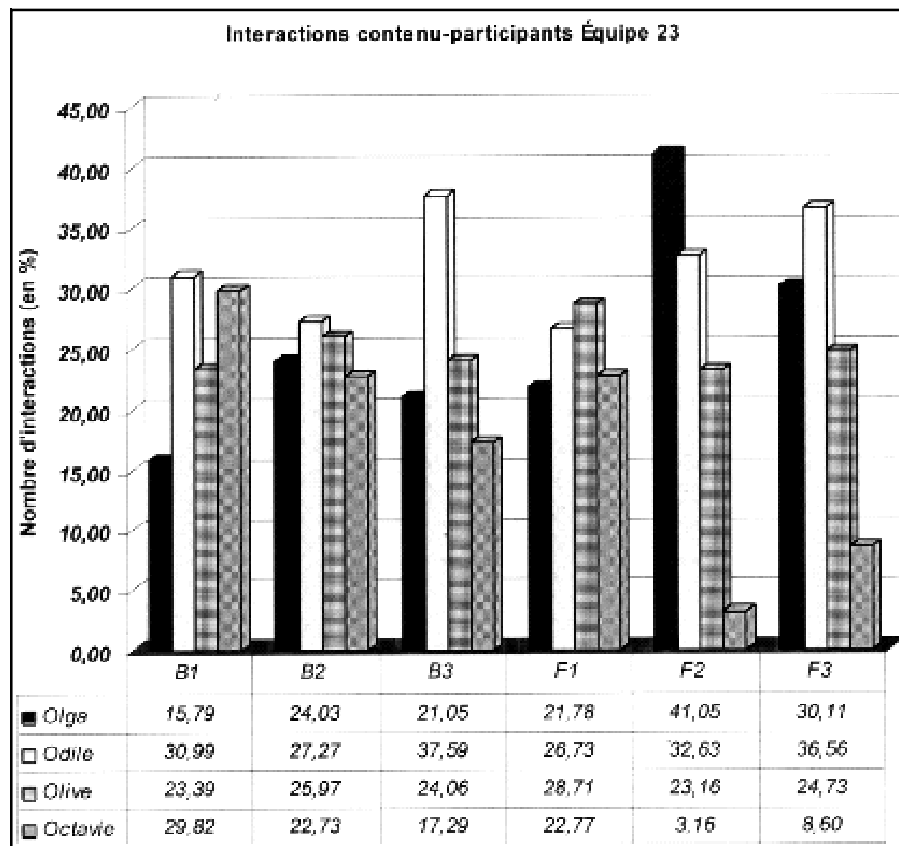
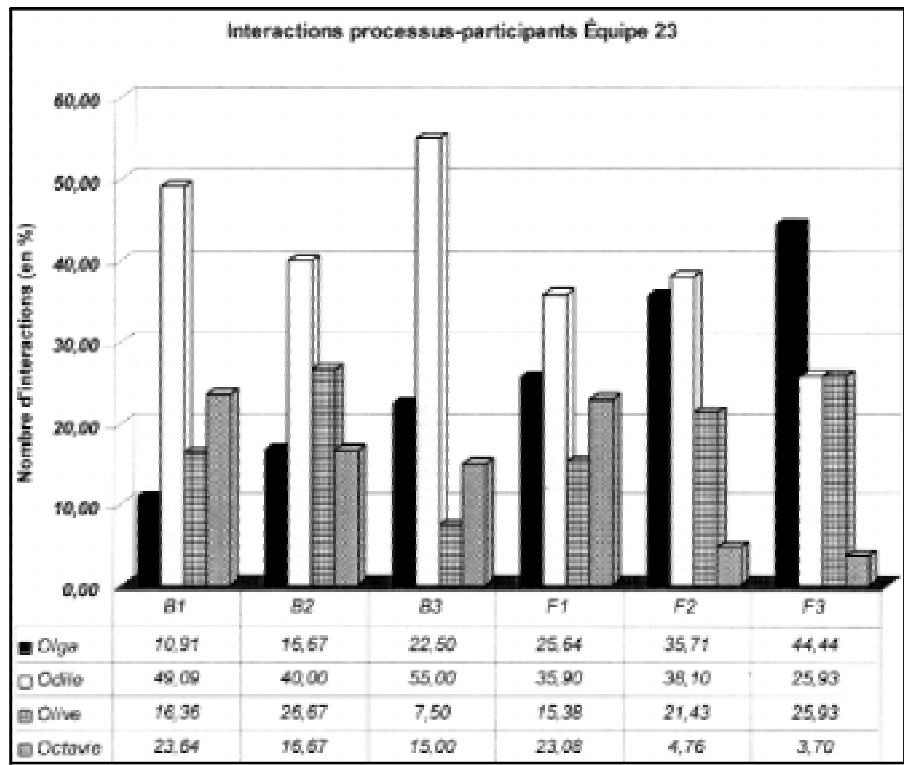
- Elle serait une élève très à l'aise avec Internet.
- Dossier académique : Satisfaisant – Élève se situant dans la moyenne.

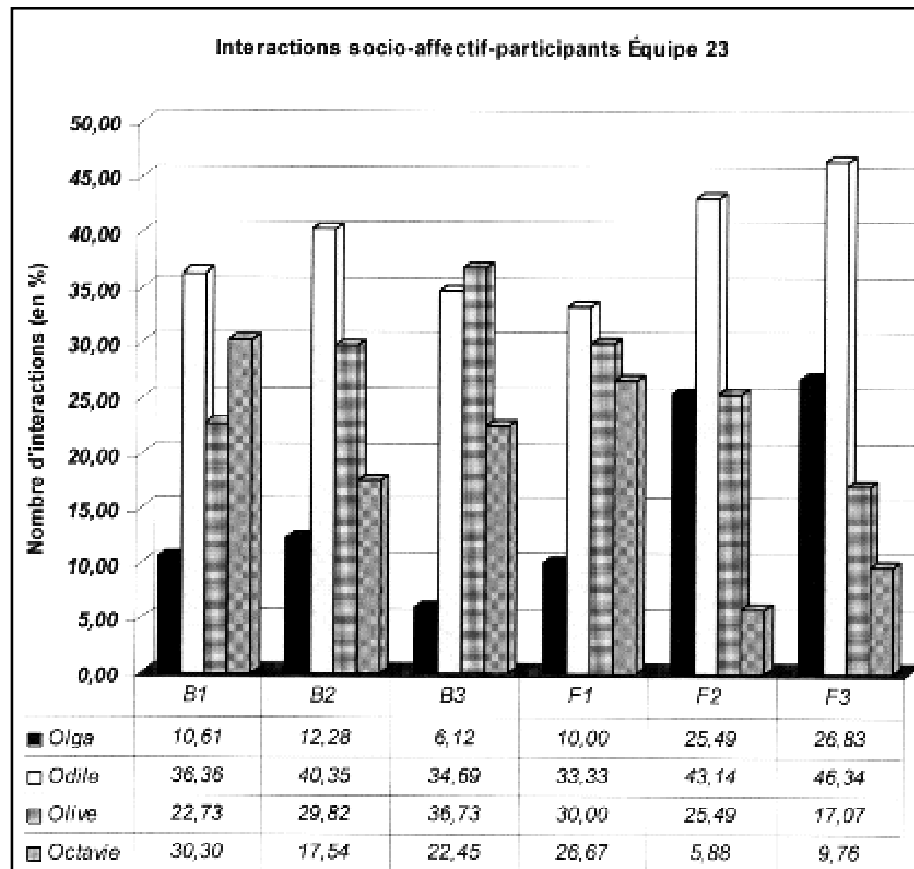
Au tout début du deuxième forum, Octavie se plaint de la lourdeur de la procédure et de la somme de travail exigé. Octavie semble décrocher et sa participation devient factice. Elle est donc moins présente à compter du deuxième forum.

Extrait du journal de bord des chercheurs :

Monsieur,

C'est la fin de session et je suis débordée, donc ce n'est pas volontaire de ne pas avoir eu le temps de faire le dernier forum. Je prévois donc le faire ce vendredi et désolée si je suis en retard, mais j'ai déjà trop négligé certains cours pour le projet qui n'est pas exclusif à mon horaire.]





1.5 Choix sociométriques

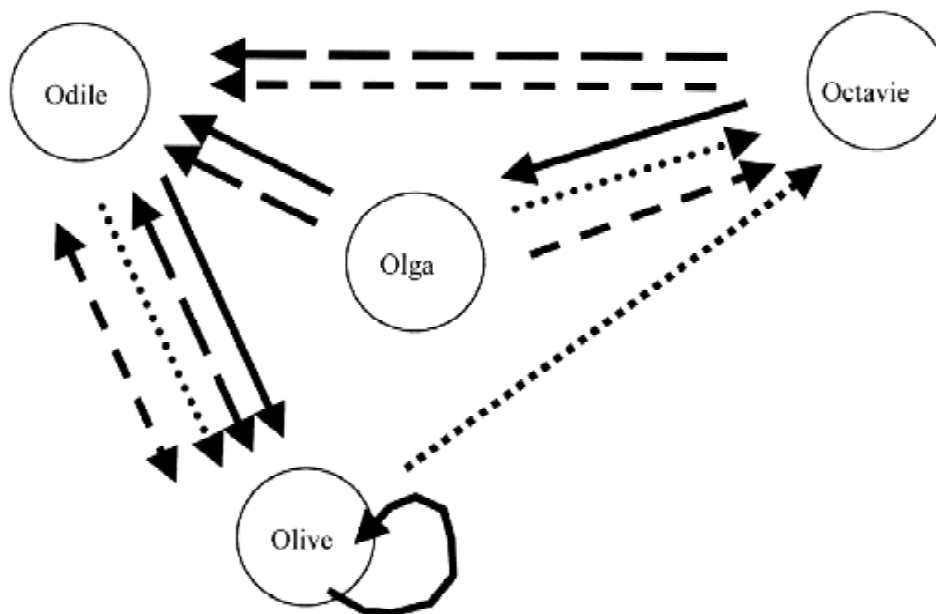
En résumé, Odile est très forte dans le processus et dans le socio-affectif. Au plan du contenu, sa prédominance est moins forte sauf pour le dernier bavardage. Odile possède un dossier académique plus solide que les deux autres. Ces dernières se situent autour de la moyenne ou légèrement supérieures. Odile est celle qui fut la plus choisie par les membres pour assumer les fonctions de leadership. Tous les membres du groupe l'ont choisie au moins à une reprise. C'est la seule d'ailleurs à avoir reçu un tel appui. Olive est le deuxième choix des membres de l'équipe, suivie de près par Octavie. Olga ne recueille qu'un seul vote.

2. Perception et analyse des chercheurs

Les activités en ligne (bavardages et forums) ont des répercussions sur certains aspects de l'organisation pédagogique. On pourra observer que ces impacts ont trait en majeure partie à la dynamique de groupe, mais aussi à la technique et à la planification de l'agenda.

En ce qui concerne la dynamique de groupe, on constate que les étudiants, ayant appris une manière de travailler en équipe (en classe), transposent ce modèle traditionnel dans les premières activités en ligne qu'ils accomplissent. Voyant que ce modèle n'est pas tout à fait adéquat, ils doivent réajuster leur méthode, et ce, surtout pour le forum de discussion. En effet, si dans le travail en équipe traditionnel on répartissait les tâches, on se rend compte de la nécessité d'interagir, dans le forum, pour assurer la production. Ce dernier peut s'avérer déstabilisant pour certains à cause du peu d'encadrement. De plus, grâce à un certain laps de temps, les étudiants peuvent approfondir leur réflexion, car le forum oblige plus à l'écoute de l'autre que ne le ferait le travail en classe.

Choix sociométriques Équipe 23



Légende:

○ Fille	—▶ Organisation activité parascolaire
△ Garçon	- - -▶ Organisation activité scolaire
▶ Faire activité parascolaire
	- · - ·▶ Faire activité scolaire

Plus globalement, on peut remarquer que les activités en ligne aident les participants à s'exprimer de manière créatrice à cause de la liberté qui leur est accordée. À ce moment, le contrôle social de soi devient plus faible et les erreurs, moins embarrassantes que lors des interactions en classe. À l'inverse, les étudiants développent des relations, se supportent davantage l'un et l'autre dans leur apprentissage. La participation de tous est donc accrue, car tous veulent bien se faire comprendre. Cela dit, un sentiment de puissance se développe chez certains étudiants puisqu'ils ont l'impression de contrôler leur apprentissage.

Pour ce qui est de la technique, le milieu familial est souvent l'endroit favorisant le plus l'expérimentation. En effet, à domicile, les étudiants ont la plupart du temps accès à la technologie. Aussi, de par la nouveauté de l'expérience, les étudiants, qui désirent donc s'impliquer dans celle-ci, croient que l'activité sera plus facile et agréable. Cependant, ce ne sont pas tous les participants qui peuvent bien interagir avec les autres lorsqu'ils se retrouvent devant un ordinateur. Il peut donc devenir un obstacle à une meilleure compréhension de la discussion pour certains.

On peut brièvement dire que les impacts ayant trait à la planification de l'agenda se résument à l'importance de ne pas surcharger les étudiants. Effectivement, la quantité de bavardages et de forums (ici, trois chacun) doit être prise en considération.

En conclusion, on observe que les activités en ligne stimulent la production intellectuelle et la réflexion (dans le forum de discussion surtout) en rendant la technologie accessible aux étudiants. Ces derniers sont également attirés par la nouveauté de cette application technologique dans le cadre du cours. Enfin, on doit bien répartir la quantité d'activités si l'on ne veut pas que les participants soient submergés de travail.

Les activités pédagogiques permettent aussi d'évaluer le processus d'apprentissage vécu par l'élève et non seulement le résultat de la démarche. Cela permet un meilleur suivi de l'élève, un encadrement plus adéquat. De plus l'enseignant pouvant suivre l'élève tout le long du processus, il peut mieux diagnostiquer les difficultés de ce dernier. Ces interventions seront alors plus pertinentes et appropriées. Sachant que le processus est aussi évalué, l'élève sera d'autant plus motivé et appliqué tout le long de la démarche. Le partage du travail entre tous les membres du groupe est plus équitable.

Afin de réussir les bavardages et les forums, il faut d'abord bien former les élèves à la technologie en particulier et au suivi des discussions. Il est recommandé aussi de scénariser avec précision le déroulement de l'activité (technologie employée, durée...). L'enseignant doit rendre intelligible les objectifs de l'activité et bien la situer dans le plan de déroulement du cours. Finalement, nous recommandons de favoriser l'argumentation et la contre-argumentation, car les élèves ont besoin de développer encore davantage ces habiletés fondamentales.

3. Quelques faits saillants

Quelle dynamique du groupe virtuel avons-nous observée en vertu du type de communication, du type d'élève, du type d'activité. Voici brièvement les faits saillants.

- ◆ Le groupe virtuel et le groupe restreint en face-à-face ont plusieurs points en communs par ailleurs leur dynamique s'exprime d'une façon distincte.
- ◆ Les rôles sociaux dans les groupes virtuels sont empreints de la technique. En effet, la *manifestation de sa présence, la demande d'information, d'opinion* sont manifestes. La connectivité est vérifiée par les membres à différents niveaux : le contenu, le processus et le socio-affectif.
- ◆ Les relations d'échange impliquent des influences partagées plus qu'un type de leader spécifique. Le pouvoir ou l'influence est partagé, fédérée par un ou l'autre participant. En revanche on peut cependant observer qu'un membre peut émettre davantage d'interactions à un moment ou l'autre et en conséquence exercer plus d'influence sur le contenu, le processus ou le socio-affectif. La sphère de compétence de chacun est distribuée dans le groupe et contribue à son évolution. Notons que le groupe s'autorégule et s'adapte aisément aux imprévus.
- ◆ La tâche à effectuer est un facteur déterminant du style d'interaction.
- ◆ Le support ou mode de communication influe sur la dynamique interactive. Les forums sont vécus davantage sur le mode courriel. Est-ce dû à l'inexpérience des participants ?
- ◆ Les communications inter-institutionnelles plus qu'intra-institutionnelles favorisent un contenu plus argumentaire.
- ◆ Les activités pédagogiques en ligne favorisent l'implication des élèves.